

- Yhteinen ymmärrys, yhteistyön lisääntyminen- yhteinen asiakas -ajattelun lisääntyminen
- Yhteiset ohjeet- työn selkeämpi sisältö
- Selkeästi määritellyt viitekehykset- tukevat työn tekemistä ja lisäävät käsitystä perustehtävästä
- Työhyvinvoinnin kasvu, pitovoiman lisääntyminen
- Työn mielekkyys lisääntyy

Kehittämistyön tavoitteet voidaan jäsentää myös nelimaali (quadruple aim) -viitekehyksestä mukaellen, eli tuottavuuteen, vaikuttavuuteen, asiakas- ja henkilöstökokemukseen.

- Yhteinen osaamispohja- Tutkittuun tietoon perustuvien interventioiden käyttö: Terapiat etulinjaan, käypä hoito -suositukset, Palkon suositukset
- Yhteiset prosessit ja toimintatavat- tasavertaiset palvelut

Henkilöstö- kokemus

Tuottavuus

Vaikuttavuus

Asiakkaan kokemus ja saatavuus

- So ja Te prosessien yhteensovittaminen- päällekkäisen työn väheneminen/ poistuminen
- Työntekijöiden osaamisen lisääntyminen, työhyvinvoinnin kasvu ja pitovoiman lisääntyminen- tukevat organisaation kestävä kasvua
- Oikea-aikaiset palvelut- hukan väheneminen



- Selkeä monialainen asiakasprosessi- yhden luukun periaate
- Rinnalla kulkevat tutut työntekijät- mahdollistavat turvallisen työskentelysuhteen
- Muutostietoinen ja toipumista tukeva työote- oikeat palvelut, oikeaan aikaan- kokemus autetuksi tulemisesta