

Agenttien odotuksia verkostolta:

Minkälaisia haasteita/esteitä kohtaavat monialaisessa työskentelyssä miepä-asiakkaiden kohdalla?

Mihin toivoisit verkostolta ratkaisua?

- Organisaatiot eriytyneet, vaikea tietää mihin lohkoon asiakkaan asia kuluu ja kuka hoitaa ja mistä tavoitaisi.
- Epäselvää mitä kuuluu kenelle tehtäväksi. työnjaon selkiyttäminen, eli mikä on terveystieteen palveluiden työtä ja mikä on sosiaalipalveluiden työtä
- Eri ammattikuntien osaamisen tunnistaminen.
- roolien ja palveluiden avaaminen oppaaseen, jotta jokainen voi valmistautua itse ja asettaa järkeviä tavoitteita jo ennen moniammatillista yhteistyötä
- Palveluiden oikea-aikaisuuden arviointi (eri tahot voivat nähdä tämän hyvin eri tavalla)
- Asiakkaita eikä järjestelmää pitäisi kuormittaa moninkertaisilla palveluilla, vaan mieluiten yhden luukun periaatteella kaikkien tarvittavien tukitoimien koordinoiti.
- Terveystieteen työntekijälle on sosiaalihuollon termit/lait epäselviä, hankalaa ymmärtää
- Yhteydenpito hoitotahon kanssa ajoittain hankalaa, yhteystietoja ei ole tai ne on hankala löytää. Yhteystiedot voisi jakaa yksiköiden välillä, työntekijöiden nimet ja puhelinnumerot puolin ja toisin.
- Yhteistyötä tulisi lisätä ja ehkä miettiä yhdessä eri yhteistyön tapoja.
- prosessit kuntoon, jotta moniammatillisen työskentelyn edut ja mahdollisuudet pääsevät oikeuksiinsa
- Vaikeus saada sovittua molempien aikatauluun yhteisiä tapaamisia.
- yhteistyö-hoito suunnittelu yhdessä
- miepä-/aikuissosiaalityön saumatton yhteistyö
- Yhteistyön kehittäminen ja avoin tiedonvaihto. Auttaisi molemmiin puolin ymmärtämään potilaan kokonaistilannetta.
- Kokonaisvastuu selkeäksi. Eri tahoilla tehdään suunnitelmallista ja hyvääkin työtä. Sitten lähdetään hakemaan toiselta taholta jotain, ja yhtäkkiä kokonaisuus vaikuttaakin koostuvan hajanaisista toimista ja menee sekavaksi. Jotenkin olisi pidettävä hallittavana.
- Sos. toimen pitäessä verkostopalavereja asiakkaan asioissa, ei aina terveydenhuollon edustajaa pyydetä palaveriin mukaan (jos on kontakti terveydenhuoltoon). Toivoisin että automaattisesti sos. huollosta oltaisiin yhteydessä perusterveydenhuoltoon ja tietysti myös päinvastoin.
- Yhteiset työtilat, /palaverit asiakas/potilas asioissa
- Koen ja toivon, että monialaisen työskentelyn "mainostaminen" ja aito käyttöönotto laajemmin koko sote-kentällä avaisi myös ymmärrystä toisen puolen työskentelyyn. Jos ymmärtäisimme paremmin toistemme prosesseja, olisi yhteistyön teko jouhevampaa.

