PTV-tietojen kattavuuden kasvattamissuunnitelma

Etelä-Pohjanmaa

Nortunen Maaria, Asiakaspalveluiden asiantuntija, P4inv2

27.1.2023

Sisällys

[1 PTV tietojen nykytila ja kirjaamisten edistäminen 3](#_Toc125721823)

[2 Alueen palvelukuvaukset palvelutietovarannossa 4](#_Toc125721824)

[2.1 Kunnat 4](#_Toc125721825)

[2.2 Järjestöt 5](#_Toc125721826)

[3 Suunnitelma PTV-tapahtumista ja työpajoista 7](#_Toc125721827)

# PTV tietojen nykytila ja kirjaamisten edistäminen

Hankkeen tavoitteena on edistää PTV tietojen kirjaamisia erityisesti järjestöjen ja kunnan hyte-palveluiden osalta. PTV-kirjauksilla edistetään alueen hyte-palveluiden näkyvyyttä kansallisessa digiratkaisussa. PTV-kuvaukset mahdollistavat myös palveluiden tuomisen alueella aikaisemmin kehitettyyn hyvinvoinnin palvelukarttaan ([Hyvinvoinnin palvelukartta - Palvelupolku-epshp (hyvaep.fi)](https://palveluketjut.hyvaep.fi/hyvinvoinnin-palvelukartta/)). Palvelutietovarantoon halutaan panostaa alueella, jotta kirjaukset mahdollistaisivat digitarjottimen jatkokehityksen ja käytön myös hankkeen jälkeen.

Hankkeessa kartoitettiin sekä hyvinvointialueen, että kuntien PTV-käyttäjät. Hyvinvointialueen PTV-pääkäyttäjät ovat tällä hetkellä vaihtumassa ja niitä ollaan nimeämässä lisää. Hyvinvointialueen soten-hyte palveluita selvitettäessä tuli esille, että soten hyte-palveluita ei ole erikseen määritelty ja kirjattu PTV:oon. Soten-hytepalveluiksi kuuluvia PTV-kuvauksia on tällä hetkellä aikuisneuvola, ehkäisevä päihdetyö, ikäihmisten terveystarkastukset ja työttömien terveystarkastukset (tilanne 24.1.2023). Muut kuvaukset ovat palvelunkuvauksia, mutta ehkäisevä päihdetyö ei ole kuvattu palveluna.

Hankkeessa kartoitettiin hyvinvointialueen kuntien (18 kpl) PTV-pääkäyttäjä(t) ja muut PTV-vastaavat toimialoittain (vapaa-aika-, liikunta-, nuoriso, kulttuuri-, sivistys-, varhaiskasvatus, viestintä, kansalaisopisto). Jokaisessa kunnassa oli nimetty useampi PTV-käyttäjä.

PTV-tietojen kartoittamisessa ja kehittämisessä alueella tehdään tiivistä yhteistyötä sähköisen perhekeskuksen kehittäjän sekä hankkeeseen palkatun digiagentin kanssa, jonka tehtäviin kuuluu erityisesti järjestöjen tukeminen PTV asioiden kirjaamisissa. Digiagentin tehtävänä on opastaa ja toimia ensi- ja lähitukena järjestöille tuleville palvelutietovarannon (PTV) pääkäyttäjille/ylläpitäjille suunnittelu-, käyttöönotto- sekä ylläpitovaiheessa. Digiagentti voi jalkautua Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella sijaitsevaan järjestön toimipaikkaan opettamaan tulevia PTV-vastaavia. Huomioitavaa on, että Digiagentin vastuulla ei ole rekisteröidä organisaatiota suomi.fi palveluhallintaan ja palvelutietovarantoon, vaan vastuu on jokaisella organisaatiolla itsellään.

Haasteena järjestöpuolella on tällä hetkellä se, että PTV:n käyttöönottoa ei ole suunniteltu järjestöille sopivaksi ja sen käyttöönotto on järjestöjen näkökulmasta vaikeaa ja kynnys kirjautumiseen on korkea. Järjestöjen kynnystä ottaa palvelutietovaranto käyttöön tulisi madaltaa, muokkaamalla ja yksinkertaistamalla ohjeita ja käyttöönoton prosessia.

Hankkeessa on tarkoitus myös määritellä ja tarkentaa kuntien osalta, mitä hyte-palveluita palvelutietovarantoon tulisi ainakin kuvata. Myös kunnat tarvitsevat ohjeistusta siihen, miten HYTE-palveluita kuvataan palvelunäkökulmasta eikä organisaationäkökulmasta. Hankkeen avulla on tarkoitus yhtenäistää palvelukuvauksia, jotta palvelut olisivat helposti löydettävissä. Tarpeen olisi määritellä esimerkiksi yhteisiä asiasanoja eri hyte-palveluille sekä alkuun määritellä palvelut, jotka ainakin tulisi kuvata PTV:oon. Kuntien kulttuuripalveluiden tuomiseksi osaksi monialaisia hyte-palveluita on myös aloitettu yhteistyö.

# Alueen palvelukuvaukset palvelutietovarannossa

## Kunnat

Etelä-Pohjanmaan kuntien palvelukuvaukset palvelutietovarannossa on kuvattu taulukkoon 1. Taulukkoon on kerätty palvelukuvaukset hakusanoilla ”kulttuuri” sekä ”liikunta ja ulkoilu”.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kunnat** | P25 Kulttuuri | Palvelut LKM | P27 liikunta ja ulkoilu | Palveluiden LKM |
| Alajärvi | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=005&sl=false) | 107 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=005&sl=false) | 30 |
| Vimpeli | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=934&sl=false) | 106 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=Liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=934&sl=false) | 32 |
| Lappajärvi | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=403&sl=false) | 96 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=Liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=934&sl=false) | 28 |
| Alavus | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=010&sl=false) | 101 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=010&sl=false) | 30 |
| Kuortane | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=300&sl=false) | 104 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=300&sl=false) | 31 |
| Ähtäri | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=989&sl=false) | 103 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=989&sl=false) | 33 |
| Kauhava | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=233&sl=false) | 96 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=233&sl=false) | 29 |
| Evijärvi | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=052&sl=false) | 97 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=052&sl=false) | 29 |
| Isokyrö | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=152&sl=false) | 99 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=Liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=152&sl=false) | 28 |
| Seinäjoki | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=743&sl=false) | 108 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=743&sl=false) | 46 |
| Lapua | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=408&sl=false) | 97 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=408&sl=false) | 27 |
| Ilmajoki | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=145&sl=false) | 97 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=145&sl=false) | 27 |
| Kurikka | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=301&sl=false) | 101 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=301&sl=false) | 31 |
| Isojoki | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=Kulttuuri&mun=151&sl=false) | 98 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=151&sl=false) | 27 |
| Karijoki | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=Kulttuuri&mun=218&sl=false) | 104 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=218&sl=false) | 27 |
| Kauhajoki | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=232&sl=false) | 107 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=232&sl=false) | 33 |
| Teuva | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=846&sl=false) | 102 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=846&sl=false) | 27 |
| Soini | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=kulttuuri&mun=759&sl=false) | 98 | [Haku - Suomi.fi](https://www.suomi.fi/haku?ct=palvelut&p=0&q=liikunta%20ja%20ulkoilu&mun=759&sl=false) | 29 |

**TAULUKKO 1:** Etelä-Pohjanmaan kuntien kulttuuri sekä liikunta ja ulkoilu palvelukuvaukset palvelutietovarannossa. (Tilanne 24.1.2023.)

Kaikista kunnista löytyi keskimäärin 100 palvelukuvausta kunnan koosta riippumatta. Vain muutamat hakutulokset vastasivat hyte-palvelutarpeeseen. Esimerkiksi Kauhajoen palvelutiedoista löytyi elintapaohjaus ja liikuntaneuvonta. Kauhajoen kaupunki on ainut kaupunki, joka on kuvannut elintapaohjauspalvelun PTV:oon, vaikka sitä on tarjolla useissa kunnissa Etelä-Pohjanmaalla. Palvelukuvauksen sisältöä tulisi Kauhajoen osalta myös vielä tarkentaa.

Haasteena palvelutietovarannossa on se, että kuntien palveluita haettaessa tulee esiin paljon palveluita, joita ei välttämättä ole saatavissa kunnassa. Haussa nousee paljon palveluita, jotka ovat tarjolla koko maassa. Esimerkiksi Isojoen kunnan nimellä haettaessa nousee 100 palvelua, mutta yksinään palvelu ei ole kirjattu pelkästään Isojoella tapahtuvaksi. Samoin kun hakee sanalla ”kulttuuri”, palveluita nousee erilaisilta toimialoilta kansallisarkistoa myöten. Hakusanaksi voisi luoda esim. ”hyte-palvelu”, joka rajaisi haettavia palveluita ja mahdollistaisi niiden käytön paremmin palveluun ohjauksessa.

## Järjestöt

Etelä-Pohjanmaan alueelta ei ollut vielä mikään järjestö kuvannut palveluita palvelutietovarantoon vuoden 2022 loppuun mennessä. Yhteisöjen yhdistys ry (eli sosiaali- ja terveysalan Järjestötalo) tulee olemaan ensimmäinen järjestö, joka kuvaa palvelunsa palvelutietovarantoon Digiagentin avustuksella tammikuussa 2023. Myös muut järjestöt ovat kiinnostuneet kirjautumaan PTV:oon. Esimerkiksi Aijjoos-toiminta aikoo kuvata palvelunsa PTV:oon. Aijjoos-toiminalle on suositeltu, että palvelutietovarantoon kirjattaisiin heidän tapahtumakalenteri ([Tapahtumakalenteri - Aijjoos-toiminta](https://aijjoos.fi/tapahtumakalenteri/)).

Haasteena järjestöjen tai paikallisyhdistysten PTV-kirjauksissa on se, että kattojärjestön tulee olla ensin kirjautunut PTV:oon. Tämän jälkeen paikallisen järjestön tai yhdistyksen tulee sopia kuvausten tekemisestä.

Hankkeessa kartoitettiin alueen sote-järjestöt ja kuinka moni kattojärjestöstä on kirjautunut palvelutietovarantoon (Taulukko 1).

|  |  |
| --- | --- |
| **Lkm** | **Kuvaus** |
| 419 | Yhdistystä (Sote-alan ja Järjestötalon jäsenyhdistykset, mukana myös valtakunnallisia) |
| 96 | Yhdistyksen kattojärjestö on jo PTV:ssa eli n. 1/4 kaikista yhdistyksistä |
| 63 | Yhdistystä on Järjestötalon jäseniä |
| 14 | Yhdistystä oli kuuntelemassa Digiagentin PTV-esitystä Seinäjoella tammikuussa |
| 11 | Yhdistystä kontaktoitu hankkeesta |

**TAULUKKO 2.** Alueen sote-järjestöt ja kattojärjestöt PTV:ssa

Taulukossa 2 on kuvattu muita järjestöjä ja järjestöjen palveluita, jotka ovat kirjautuneet PTV:oon. Osa palveluista on kansallisia ja esim. digitaalisesti saatavilla koko Suomessa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Järjestöt, jotka vieneet palveluita Palvelutietovarantoon (tilanne 7.12)** | **Palveluita kuvattu (kpl)** |
| ADHD-liitto | 3 |
| EHYT ry | 4 |
| Eläkeliitto ry | 1 |
| Eläkkeensaajien keskusliitto EKL ry (**Digituki-palvelu**) | 1 |
| Ensi- ja turvakotien liitto ry | 4 |
| Ensi- ja turvakoti Raahen ensi- ja turvakoti ry | 1 |
| Ensi- ja turvakoti Turun ensi- ja turvakoti ry | 9 |
| Enter ry (**Digituki**) Helsinki | 1 |
| Familia ry | 7 |
| Invalidiliitto ry | 2 |
| Kanta-Hämeen perhetyö ry | 4 |
| KÄPY-Lapsikuolemaperheet ry | 1 |
| Linkki-toiminta, Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry | 2 |
| MLL (liitto itse) | 2 |
| MLL Hämeen piiri | 2 |
| MLL Kaakkois-Suomen piiri | 2 |
| MLL Lapin piiri | 1 |
| MLL Varsinais-Suomen piiri | 15 |
| MLL Varsinais-Suomen piirin Perhepalvelut Oy | 3 |
| Mielenterveysomaiset Pirkanmaa - FinFami ry | 2 |
| MIELI Suomen Mielenterveys ry | 1 |
| MIELI Tukitalo mielenterveys ry (yrittäjille ja heidän läheisilleen) | 1 |
| Miessakit ry (väkivaltaa kokeneet miehet) | 4 |
| Muistiyhdistys Porin seudun muistiyhdistys ry | 1 |
| Muistiyhdistys Varsinais-Suomen muistiyhdistys ry | 4 |
| Nivalan työpajasäätiö sr | 1 |
| Nouseva rannikkoseutu ry (Leader-yhdistys, 92400 Ruukki) | 4 |
| Nuoret lesket ry | 2 |
| Omaishoitajaliitto ry | 5 |
| Omaishoitajat Satakunnan omaishoitajat ry | 2 |
| Parisuhdekeskus Kataja ry | 4 |
| Salon SYTY ry (**Digi-Pysäkki digineuvontaa**) | 1 |
| SAWU-säätiö sr | 1 |
| Suomen ammattiliittojen keskusjärjestö SAK (palvelu mm. mamuille) | 2 |
| Suomen Apteekkariliitto | 2 |
| Suomen hautaustoimistojen liitto ry (mm. ensiohje vainajien omaisille) | 2 |
| Surunauha ry | 7 |
| Syömishäiriöliitto-SYLI ry | 2 |
| Tukenasi ry (palveluita nuorille sekä yli 60 v) | 4 |
| Työväen Sivistysliitto ry (kursseja järjestöille) | 3 |
| Vuoksenlaakson vammais- ja perhetyö ry | 2 |
| Väestöliitto | 8 |

**TAULUKKO 3:** Järjestöt, jotka vieneet palveluita PTV:oon. (Tilanne 7.12.2023).

# Suunnitelma PTV-tapahtumista ja työpajoista

Hankkeessa on suunniteltu PTV-työpajoja kunnille sekä järjestöille PTV-kirjausten edistämiseksi. PTV-työapajat toteutetaan yhteistyössä sähköisen perhekeskuksen kehittäjän ja digiagentin kanssa.

**2 yleistä PTV-tilaisuus järjestöille:**

* 2 isompaa yleistä PTV-kick off tilaisuutta, jotka on suunnattu erityisesti järjestöille.
	+ keväällä (8.3.2023) ja syksyllä (aika avoinna)
	+ Etätilaisuus

**1 yleinen tilaisuus kunnille:**

* PTV-kick off tilaisuus kunnille
	+ esitellään hanketta ja PTV:n liittymistä hankkeessa toteuttaviin projekteihin (SPK, Hyte-digitarjotin)
	+ Suunnitellaan jatkotoimenpiteet, sekä kartoitetaan PTV:n hyötyjä ja haasteita sekä toiveita tulevista työpajoista
	+ 2x etätilaisuutta virka-aikana (eri ajankohdat, joista saa valita)

Yleisten tilaisuuksien lisäksi hankkeessa on suunniteltu alustavasti tarkempia PTV-työpajoja kunnille, joiden tarkoituksena on edistää ja yhtenäistää PTV-kirjauksia sekä määritellä tärkeimmät palvelut, jotka tulisi olla kuvattuna PTV:oon. Työpajat tullaan järjestämään toimialoittain.

**Kunnille suunnatut PTV-työpajat:**

* Teams - työpaja 1 (kunnan kaikki kasvatus ja opetus toimijat)
	+ SPK:n kehittäminen
	+ maaliskuu
* Teams -työpaja 2 (nuorisotoimi)
	+ SPK:n kehittäminen
	+ huhtikuu
* Teams -työpaja 3 (liikunta- ja vapaa-aika)
	+ Hyte-digitarjotin
	+ lokakuussa
* Teams -työpaja 4 (kulttuuri)
	+ Hyte-digitarjotin
	+ marraskuussa

Työpajat on tarkoitus toteuttaa vuonna 2023 ja toistaa vuosina 2024 ja 2025.