

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Suomen kestävän kasvun ohjelma

**Saatavuuden parantaminen ja koronan
aiheuttaman palvelu-, hoito- ja
kuntoutusvelan purkaminen digitaalisia
ratkaisuja hyödyntäen *'RRP-LUVN'***

Loppuraportti, investointi 2

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
28.2.2025



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Sisällysluettelo

| | |
|---|---|
| 1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista | 3 |
| 2 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista | 4 |
| 2.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa | 4 |
| 2.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet? | 4 |
| 2.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjaus- mielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä? | 6 |
| 2.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöön otosta on päätetty? | 6 |
| 2.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa? | 7 |
| 2.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen? | 7 |
| 2.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen | 8 |
| 2.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen | 8 |
| 2.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkokehittäminen palvelutarjottimeksi | 8 |
| 2.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää? | 8 |
| 2.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin? | 9 |

1 Tiivistelmä hankkeen tuloksista

Hankkeen aikana kehitettiin [monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli](#) sekä digitaalinen palvelutarjotin ohjauksen välineeksi. Tämä malli yhdistää digitaalisen ja henkilökohtaisen ohjauksen, mahdollistaen sujuvan yhteistyön eri palvelujen asiantuntijoiden välillä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Keskeinen onnistuminen oli hyvinvointialueen omien ja muiden toimijoiden palveluiden kokoaminen yhteen Hyvinvointipalvelut-palvelutarjottimelle. Tämä parantaa tulevaisuudessa hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden saavutettavuutta ja käytettävyyttä ja helpottaa asiakkaiden ohjausta ja ohjautumista näiden pariin. Palvelutarjottimen ja mallin myötä asiakkaat ohjautuvat paremmin alueen muiden toimijoiden (järjestöt ja kunnat) ja valtakunnallisten toimijoiden palveluiden piiriin.

[Hyvinvointipalvelut-sivusto](#) tarjoaa monipuolisia palveluja ja toimintoja asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden tukemiseksi. Sivusto kokoaa yhteen sosiaali- ja terveyspalvelut sekä kuntien ja järjestöjen tarjoamat palvelut, kuten liikunta-, kulttuuri- ja ravitsemuspalvelut. Palvelutarjottimen avulla asukkaat ja ammattilaiset voivat helposti löytää ja hyödyntää alueen monipuolisia hyvinvointia tukevia palveluja. Myös hyvinvointialueen omat sosiaali- ja terveyspalvelut, sekä hyte-palvelut ovat paremmin esillä ja löydettävissä sekä hyvinvointialueen ammattilaisille että asukkaille.

Lisäksi hankkeessa ja sen ohella osana hyvinvointia ja terveyttä edistävää toimintaa hyvinvointialueella on aloitettu useamman muun toimintamallin kehittäminen. Hankkeessa vuonna 2025 kehitetään ikääntyneiden Olkkari-toimintaa, joka tukee ikääntyneiden hyvinvointia ja terveyttä, palveluiden piiriin ohjautumista ja osallisuutta lähellä ikääntyneitä. Suunnitteilla on myös avosairaanhoidossa liikuntaneuvonnan palvelupolku, jonka myötä voidaan parantaa henkilöstön valmiuksia käsitellä liikkumattomuuden ja ravitsemuksen vaikutuksia terveyteen. Kehitteillä olevat painonhallintaryhmät yhdistävät ravitsemusterapeuttien ja liikuntaneuvonnan asiantuntemuksen, tarjoten asiakkaille kokonaisvaltaisempaa tukea elämäntapamuutokseen. Kyseisten toimintamallien kehittäminen on vasta aloitettu tai alkamassa, eikä niitä täten voitu kuvata Innokylään loppuraportointiin mennessä (helmikuu 2025). Hanke Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella jatkuu vuoden 2025 loppuun saakka.

Hankkeen onnistumisena on myös yhteistyön vahvistuminen hyvinvointialueen ja Länsi-Uudenmaan alueen kuntien ja järjestöjen kanssa. Järjestelmällinen yhteistyö on lisääntynyt merkittävästi hankkeen aikana ja sitä jatketaan edelleen esimerkiksi Olkkari-toiminnan kehittämisen yhteydessä. Kunnat ja järjestöt osallistuivat aktiivisesti kehittämistyöhön, ja tämän avulla tiedonkulkua organisaatioiden välillä on onnistuttu lisäämään hyte-työssä.

2 Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

2.1 Hankkeessa kehitetyt ja käyttöön otetut monialaiset asiakas- ja palveluohjausta tukevat, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (ml. liikunta-, luonto-, kulttuuri- ja sotepalveluiden) integroidut toimintamallit osana sote-uudistuksen toimeenpanoa

2.1.1 Mitä monialaisia asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalleja olette kehittäneet?

Loppuraportointiin mennessä on otettu käyttöön ja julkaistu Innokylässä yksi toimintamalli: **Monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjaus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella** (<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/monialainen-hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-asiakas-ja-palveluohjaus-lansi>).

Monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamallin avulla ammattilaiset voivat ohjata asiakkaita organisaatorajat ylittäviin hyvinvointia ja terveyttä edistäviin (hyte) palveluihin ja toimintoihin. Malli yhdistää digitaalisen ja henkilökohtaisen ohjauksen, jotta eri palvelujen asiantuntijat voivat tehdä sujuvaa yhteistyötä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Lisäksi tuetaan asukkaiden itseohjautumista alueen muiden toimijoiden tuottamiin hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin. Malli yhdistää digitaalisen ja henkilökohtaisen ohjauksen, jotta eri palvelujen asiantuntijat voivat tehdä sujuvaa yhteistyötä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Tavoitteena on, että asukas löytää joko itsenäisesti tai ammattilaisen tuella alueen eri toimijoiden ajantasaiset hyte-palvelut helposti yhdestä paikasta ja saa arjen tukea ja hyvinvointia lisääviä toimintoja tai palveluja riippumatta siitä, onko hän jo palvelujen piirissä. Keskiössä on löytää jokaisen yksilölliseen tilanteeseen sopivat palvelut ja tuen muodot, joilla asukkaan hyvinvointi, arjen turvallisuus ja arjessa pärjääminen lisääntyvät.

Lisäksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella suunnitellaan ja kehitetään hyte asiakas- ja palveluohjausta tukevia toimintamalleja ja työvälineitä, joiden myötä sosiaali- ja terveyspalvelujen ammattilaiset voivat ohjata asiakkaitaan entistä sujuvammin organisaation omien palveluiden lisäksi kuntien ja järjestöjen monipuolisen, hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden piiriin. Kaikkia hyte-palveluohjausta tukevia ratkaisuja ei kehitetä osana RRP-hanketta, mutta ne kehitetään osaksi hyte-ohjauksen kokonaisuutta.

Ei vielä kuvattavissa olevat keskeneräiset toimintamallit:

Olkkari-toiminta

Osana monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjausta käynnistettiin vuoden 2025 alusta ikääntyneiden Olkkari-toiminnan laajentamisen ja kehittämisen projekti. Olkkari-toiminta on suunnattu ensisijaisesti yli 65-vuotiaille henkilöille, joiden toimintakyky on heikentynyt.

Kehittämistyön tavoitteena on toteuttaa jatkossa Olkkari-toimintaa yhteistyössä järjestöjen ja kuntakumppanien kanssa hyvinvointialueen jokaisessa kunnassa vuoden 2025 loppuun mennessä. Olkkaritoiminnan kävijämääriä ja toteutuneiden ryhmien määrää pyritään kasvattamaan, palvelua tarjotaan viikoittain myös ruotsin kielellä ja sisäisten ja ulkoisten kumppaneiden toimesta tapahtuvaa ohjausta kehitetään.

Olkkari-toiminnan kehitettävä toimintamalli tukee jo nyt kehitettyjä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimintoja ja vahvistaa ikääntyneiden hyvinvoinnin tukemista.

Tuotoksina Olkkari-toiminnan konsepti uudistuu, siihen kehitetään selkeät asiakasohjauksen mallit ja luodaan toiminnan toteuttamisen rakenteet hankkeen päättymisen jälkeiselle ajalle. Olkkari-toiminnan toimintamalli kuvataan Innokylään vuoden 2025 aikana.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjaus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ammattilaisille

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen intrasivut kokoavat yhteen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen keskeiset tiedot, työkalut ja ohjeistukset ammattilaisille. Sivusto tukee monialaista yhteistyötä järjestöjen ja kuntien kanssa, tiedon jakamista ja käytännön työn kehittämistä hyvinvointialueella. Hyvinvoinnin seurantamittareiden (esim. hyte-indeksi) keskeisiä lukuja kerätään sivuille myös tiedolla johtamisen tueksi.

Hankkeen ohella kehitettävät toimintamalliin liittyvät, keskeneräiset toimintamallit:

Monialainen yhteistyö liikuntaneuvonnan palvelupolussa avosairaanhoidossa

Toimintamallin myötä parannetaan avosairaanhoidon henkilöstön valmiuksia tunnistaa ja käsitellä liikkumattomuuden sekä ravitsemuksen vaikutuksia terveyteen osana potilastyötä. Toimintamallilla pyritään vaikuttamaan liikkumattomuuden aiheuttamiin kustannuksiin sekä eri ikäisten liikkumattomuuden haasteisiin.

Toimintamallin tavoitteena on vahvistaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen terveysasemien ammattilaisten osaamista potilaiden ja asiakkaiden hyvinvointia parantavissa ja sairauksia ennaltaehkäisevissä palveluohjauksen muodoissa keskittyen etenkin liikunnan ja ravitsemuksen elintapaohjaamiseen. Lisäksi sen avulla on tarkoitus kehittää em. palveluiden moniammatillista yhteistyötä. Tavoitteena on suunnitella sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku, jossa hyte-palveluiden toteutukseen osallistuu hyvinvointialueen ammattilaisten lisäksi myös kuntien liikuntaneuvonta sekä järjestöjen hyte-toimijat. Keskeisenä keinona toimintamallin rakentamisessa on koulutuskokonaisuus, jossa terveydenhuollon ammattilaiset saavat konkreettisia työkaluja liikkumattomuuden puheeksi ottamiseen, potilaiden ohjaamiseen hyvinvointia tukevien palveluiden pariin sekä paikallisten monialaisten hyte-palveluiden hyödyntämiseen.

Monialainen yhteistyö avosairaanhoidon painonhallintaryhmissä

Hyvinvointialueen monialaiset painonhallintaryhmät yhdistävät avosairaanhoidon ravitsemusterapeuttien asiantuntemuksen ja järjestöjen ja kuntien liikuntaneuvonnan tuen eri ikäryhmien ryhmille. Kehitteillä oleva toimintamalli edistää kokonaisvaltaista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työtä yhdistämällä monialaisen ammattiosaamisen alueen painonhallintaryhmän asiakkaan ravitsemus- ja liikuntaohjaukseen. Toimintamallin tavoitteena on tarjota asiakkaille kokonaisvaltaisempaa ja käytännönläheisempää tukea elämäntapamuutokseen, edistää liikunnallista aktiivisuutta sekä parantaa ryhmien vaikuttavuutta.

Toimintamallissa yhdistetään ravitsemusterapeuttien ohjaamat painonhallintaryhmät sekä järjestöjen ja kuntien liikuntaneuvonnan ammattilaisten tuki moniammatilliseksi kokonaisuudeksi.

Diabetesriskissä olevan asiakkaan ohjaus Hyvinvointipalvelut-palvelutarjottimella osaksi avosairaanhoidon diabetespotilaan palvelupolkua

Suunnittelussa on diabetesriskissä olevan asiakkaan infovideo, joka käsittelee ravitsemusta, liikuntaa ja omahoitoa, ja se toimii vaihtoehtona ryhmäohjaukselle osana diabetespotilaan palvelupolkua. Toimintamalli tarjoaa diabetesriskissä oleville

asiakkaille mahdollisuuden saada keskeistä tietoa elintapamuutoksista itsenäisesti katsottavan infovideon kautta. Video toimii vaihtoehtona ryhmäohjaukselle ja tukee asiakkaiden omatoimista oppimista. Se liitetään osaksi Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Hyvinvointipalvelut-palvelutarjotinta ja sitä käytetään työkaluna ja osana diabetespotilaan palvelupolkua terveysasematoiminnassa.

2.1.2 Sisältyykö toimintamalliin liikunta-, luonto-, kulttuuri-, ravitsemus-, elintapaohjaus- mielenterveys- ja/tai osallisuussisältöjä?

Kyllä. Monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli yhdistää digitaalista ja henkilökohtaista ohjausta monipuolisesti eri hyvinvointia tukeviin toimintoihin. Osana tätä on tuotettu opasmateriaalia ja erillinen ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuus osaksi palvelutarjotinta.

Toimintamallin avulla ohjausta hyte-palveluihin voidaan tehdä seuraavista teemoista:

- liikunta ja liikkuminen: tukea ja tietoa liikunnan lisäämiseen (esim. liikuntasuosituksset), kuntien ja järjestöjen liikuntapalvelut (esim. kuntien liikuntaneuvonta), hyvinvointialueen palvelut
- mielen hyvinvointi: itsehoidon tuki, apua mielenterveyden haasteisiin (sote-palvelut), kuntien ja järjestöjen tarjoamat palvelut
- ravitsemus ja ruoka: tietoa ja tukea ravitsemukseen liittyen, kuntien ja järjestöjen palvelut, hyvinvointialueen palvelut (esim. ravitsemusterapia)
- ikääntyneiden hyvinvointi: kootusti ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tuki, kuntien ja järjestöjen palvelut sekä hyvinvointialueen palvelut
- kulttuuri: tietoa kulttuuripalveluista ja mahdollisuuksista kulttuuripalveluiden löytämiseen ja käyttämiseen
- arjen tuki: apua ja tukea elämän eri tilanteisiin (esim. kriisit, eläkkeelle siirtyminen, työttömyys, kokemus yksinäisyydestä tai toiseen maahan muuttaminen), hyvinvointialueen palvelut, vapaaehtoispalvelut
- apu lähisuhdeväkivallan uhreille: kansalliset palvelut, järjestöt, alueen muut palvelut ja hyvinvointialueen palvelut
- päihde- ja riippuvuudet: tietoa ja tukea päihdeongelmiin, verkkopalvelut, järjestöjen palvelut ja hyvinvointialueen palvelut.

Toimintamallin tueksi on tuotettu palvelutarjottimen esite ([Hyvinvointipalvelut-esite](#)) ja [Mitä sinulle kuuluu? -kortti](#) tukemaan yksilön hyvinvointia käsitteleviä elämän osa-alueita ja helpottamaan puheeksi ottoa näistä teemoista. Molemmat esitteet on hyödynnettävissä sähköisesti ja lisäksi niitä on painettu jaettavaksi alueella ja hyödynnettäväksi hyvinvointialueen palveluissa.

2.1.3 Mitä näistä edellä olevista malleista olette ottaneet käyttöön ja mitä käyttöönnotosta on päätetty?

Monialainen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiakas- ja palveluohjauksen toimintamalli on käytössä (sisältäen edellä kuvatut kokonaisuudet) ja Hyvinvointipalvelut-palvelutarjotin on toiminnassa hyvinvointialueen verkkosivuilla ja sitä kehitetään edelleen hankkeen ajan. Toimintamalli on otettu käyttöön, sen käyttöönotto ei ole vaatinut erillistä päätöstä hyvinvointialueen toimielimissä.

Muiden kehitteillä olevien toimintamallien osalta on päätetty suunnittelusta kyseisillä palvelulinjoilla ja näiden kehittämistä edistetään loppuraportoinnin jälkeen hankkeen loppuun. Olkkaritoiminnan laajentamisesta ja kehittämisestä on päätetty ikääntyneiden

palveluissa, avosairaanhoidossa on päätetty painonhallinnan, liikuntaneuvonnan ja diabetesriskissä olevan asiakkaan ohjauksen kehittämisestä.

2.1.4 Miten toimintamallit ovat vahvistaneet yhteistyötä alueen a) kuntien ja b) järjestöjen kanssa?

Hankkeessa tehdyn kehittämistyön myötä yhteistyö alueen kuntien ja järjestöjen kanssa on vahvistunut hyte-teemoissa. Kehittämistyötä on tehty yhdessä ja yhteiskehittämiseen osallistuvien kuntien ja järjestöjen määrä on kasvanut, mikä osoittaa sitoutumista ja yhteistyön lisääntymistä. Konkreettisia yhteistyömuotoja on suunniteltu kehitettäväksi esimerkiksi liikuntaneuvonnassa ja painonhallinnan palveluohjauksessa.

Alueen kuntien kanssa yhteistyö on lisääntynyt erityisesti palveluohjauksessa. Monialainen asiakas- ja palveluohjausmalli on parantanut tiedonkulkua ja yhteistyötä hyvinvointialueen ja kuntien välillä. Kunnat ovat osallistuneet aktiivisesti palvelupolkujen kehittämiseen, erityisesti Hyvinvointipalveluiden verkkosivujen osalta.

Hyte-ohjauksen kehittämisen osalta yhteistyökumppanit ovat olleet mukana yhteistyössä kehittämässä mm. *Mitä sinulle kuuluu* -korttia, joka auttaa ammattilaisia ohjaamaan ikääntyneitä oikeisiin palveluihin. Kortti tulee myös yhteistyökumppaneiden hyödynnettäviksi.

Lisäksi liikuntaneuvontaa tullaan kehittämään yhdessä kuntien kanssa osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä. Kuntien edustajat ovat aktiivisesti mukana alueellisissa kehittämissyryhmissä, mikä vahvistaa yhteistä ymmärrystä ja sitoutumista uusiin toimintamalleihin.

Alueen järjestöt ovat osallistuneet kehittämistyöhön koko hankkeen ajan. Yhteistyötä on tehty erityisesti HyTe ry:n kanssa, joka on Uudenmaan hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalan järjestöjen verkostojärjestö.

Liikuntaneuvonnan palveluohjauksen polkujen osalta järjestöjen kanssa on sovittu jo yhteisestä kehittämistyöstä. Tavoitteena on edistää järjestöjen tarjoamien täydentävien liikunta- ja hyvinvointipalvelujen käyttöä alueella.

Järjestöt on kutsuttu mukaan toteuttamaan myös painonhallintaan liittyviä ryhmätoimintoja ja vertaistukea, mikä vahvistaa asiakkaiden palveluiden saatavuutta ja jatkuvuutta. Tarkemmat palvelumallit rakennetaan kevään 2025 kuluessa yhteistyössä ravitsemusterapian ja järjestöjen kanssa.

Olkari-toiminnan kehittäminen toteutetaan yhdessä alueen kuntien ja järjestöjen kanssa ja se tulee tiivistämään koko ikääntyneiden palveluiden, hyvinvointialueen hyte-työn ja alueen kuntien ja järjestöjen välistä yhteistyötä. Yhteistyötä tehdään asiakasohjauksen, sisältöjen tuottamisen ja tilojen osalta alueiden tarpeiden mukaisesti.

2.1.5 Mitä tukea olette saaneet kansallisilta toimijoilta hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin kehittämiseen?

Kansalliset toimijat ovat tarjonneet hankkeelle merkittävää tukea palvelukonseptin kehittämiseen asiantuntijuuden ja koulutuksen muodossa. Tämä on tukenut kehittämistyötä koko hankkeen ajan, edistänyt monialaista yhteistyötä ja toimintamallien vaikuttavuuden arviointia.

THL:n asiantuntijatuki ja suositukset ovat ohjanneet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toimintamallien kehittämistä. Asetetut minimivaatimukset Hyte-toiminnalle

ovat olleet keskeinen ohjenuora, ja niitä on sovellettu esimerkiksi Hyvinvointipalveluiden verkkosivujen sisältöön. Osallistuminen THL:n järjestämiin työpajoihin ja koulutuksiin on auttanut kehittämään palvelupolkuja ja monialaista yhteistyötä.

2.2 Monialaisen digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen

2.2.1 Kansallisen digitaalisen ratkaisun (Tarmoa) kehittämistyöhön ja pilotointiin osallistuminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei osallistunut Tarmoa-palvelun kehittämistyöhön tai pilotointiin.

2.2.2 Oman digitaalisen ratkaisun jatkokehittäminen palvelutarjottimeksi

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue päätti keväällä 2024 kehittää digitaalisen ratkaisun olemassa olevan ratkaisun pohjalta osaksi hyvinvointialueen verkkosivuille. Hyvinvointipalvelut-palvelutarjotin löytyy hyvinvointialueen verkkosivuilta www.luvn.fi päänavigaatiosta ja suoraa osoitteesta <https://www.luvn.fi/fi/palvelut/hyvinvointipalvelut>.

Palvelutarjottimen rakentamisessa mallinnettiin organisaation olemassa olevia ikääntyneiden palveluiden hyvinvoinninsivuja. Verkkosivut nimettiin Hyvinvointipalveluiksi ja käyttöön otettiin vuodenvaihteessa 2024–2025 ilman erillistä pilotointia. Minimikriteeristö ja kansalliset määräykset on pidetty työstön ohjanuorana kautta linjan.

2.2.3 Mitä palveluja ja toimintaa palvelutarjotin sisältää?

Hyvinvointipalvelut-sivusto tarjoaa monipuolisia palveluja ja toimintoja, jotka tukevat asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä. Palvelut ovat saatavilla sekä kansallisten digitaalisten ratkaisujen kautta että paikallisesti järjestettyinä toimintoina. Palvelutarjottimella esitellään hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvueluita ja alueen kuntien ja järjestöjen sekä kansallisten toimijoiden liikunta-, kulttuuri-, elintapaohjaus- ja ravitsemuspalveluita, mielenterveyden edistämisen palvelut, väkivallan uhrien ja päihdeongelmien tukeen tarjolla olevia palveluita.

Sisältö jakautuu seuraaviin osioihin:

- Liikunta ja liikkuminen
- Mielen hyvinvointi
- Ravitsemus ja ruoka
- Ikääntyneiden hyvinvointi (koottiin erillisessä projektissa osana hanketta)
- Kulttuuri
- Tukea arkeen
- Apua väkivaltaan
- Päihteet ja riippuvuudet

Hyvinvointipalvelujen hakukoneen avulla käyttäjä voi etsiä oman alueensa hyvinvointia ja terveyttä tukevia tapahtumia, toimintaa ja palveluja. Hakukone kattaa kuntien, järjestöjen ja seurakuntien tarjoamat palvelut, kuten liikuntaryhmät, luontoretket, kulttuuritapahtumat, elintapaohjauksen, ravitsemusneuvonnan, mielenterveyden tukipalvelut sekä sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut.

Lisäksi hakukoneesta löytyy tietoa osallisuutta edistävästä palveluista, kuten vapaaehtoistoiminnasta ja vertaistukiryhmistä, jotka tarjoavat mahdollisuuksia yhteisöllisyyteen ja sosiaaliseen kanssakäymiseen. Palvelutarjontaan sisältyy myös

mielen hyvinvointia tukevia toimintoja, kuten keskustelutukea, kriisipalveluja ja ennaltaehkäiseviä mielenterveyspalveluja.

Hyvinvointipalvelujen hakukoneen avulla asukkaat ja ammattilaiset voivat helposti löytää ja hyödyntää alueen monipuolisia hyvinvointia tukevia palveluja.

Palvelutarjottimelle tuodaan kevään 2025 työstön myötä lisäsisältöä mm. arjen turvallisuudesta, maahanmuuttajille kohdennettua sisältöä sekä kotoutumisen tukea, sosiaalituen sisältöä sekä yleistä infoa PTV ja Lähellä.fi-palvelusta niin palveluntuottajille kuin verkkosivujen käyttäjille kohdennettuna.

2.2.4 Miten asiakkaita ohjataan palvelutarjottimelle koottuihin palveluihin?

Asiakkaita ohjataan Hyvinvointipalvelut-palvelutarjottimelle monikanavaisesti eri ammattilaisten ja viestintäkanavien kautta. Käytössä olevia ohjauskeinoja ovat:

1. Ammattilaisten ohjaus ja neuvonta:

- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset (esim. terveysasemien, sosiaalipalveluiden ja erikoissairaanhoidon työntekijät) hyödyntävät palvelutarjotinta osana asiakasohjausta ja -neuvontaa.
- Hyvinvointialueen monialaiset asiakas- ja palveluohjauksen toimijat opastavat asiakkaita tarjolla oleviin palveluihin tarpeen mukaan.
- Ikääntyneiden neuvonta ja palveluohjaus (Seniori-info) auttaa ikääntyviä löytämään hyvinvointia tukevia palveluja.

2. Digitaaliset ohjauskanavat:

- Sivusto on löydettävissä hyvinvointialueen nettisivuilta. Hyvinvointipalvelujen verkkosivut ja hakukone tarjoavat asukkaille helpon tavan etsiä palveluja itsenäisesti. Sähköiset palvelupolut helpottavat asiakkaita löytämään sopivat palvelut elämäntilanteensa ja tarpeidensa mukaan.
- Hyvinvoinnin intrasivut tulevat valmistuttuaan tarjoamaan ammattilaisille työkalun, jonka kautta he voivat löytää ja ohjata asiakkaita sopiviin palveluihin.
- HUS-yhtymä on koonnut intrasivuilleen alueen hyvinvointitarjottimet. Tämän avulla erikoissairaanhoidon ammattilaisia ohjataan käyttämään tarjottimia työssään sekä ohjaamaan asiakkaitaan sen käyttöön.

3. Yhteistyö kuntien ja järjestöjen kanssa:

- Kuntien ja järjestöjen toimijat käyttävät palvelutarjotinta osana omaa asiakasohjaustaan, esim. liikuntaneuvonnassa ja osallisuutta edistävässä toiminnassa.
- Vertaistukiryhmät ja vapaaehtoistoiminta voivat auttaa asiakkaita löytämään hyvinvointia tukevia palveluja.

4. Viestintä ja markkinointi:

- Palvelutarjottimen julkaisusta on viestitty laajasti ja sitä pyritään tuomaan esiin edelleen hyvinvointialueen viestinnässä.
- Hyvinvointialueen viestintäkanavissa (verkkosivut, sosiaalinen media, uutiskirjeet) on kerrottu uudesta palvelutarjottimesta ja viestintää ja jatketaan koko hankkeen ajan.
- Toimintamallista ja palvelutarjottimesta on suunniteltu henkilöstölle ja asukkaille tapahtumia ja infotilaisuuksia eri kohderyhmille kohdennetusti.
- Toimintamalliin liittyen on tuotettu esite ja Mitä sinulle kuuluu? -kortti, jotka ohjaavat myös palvelutarjottimen sivulle QR-koodilla.