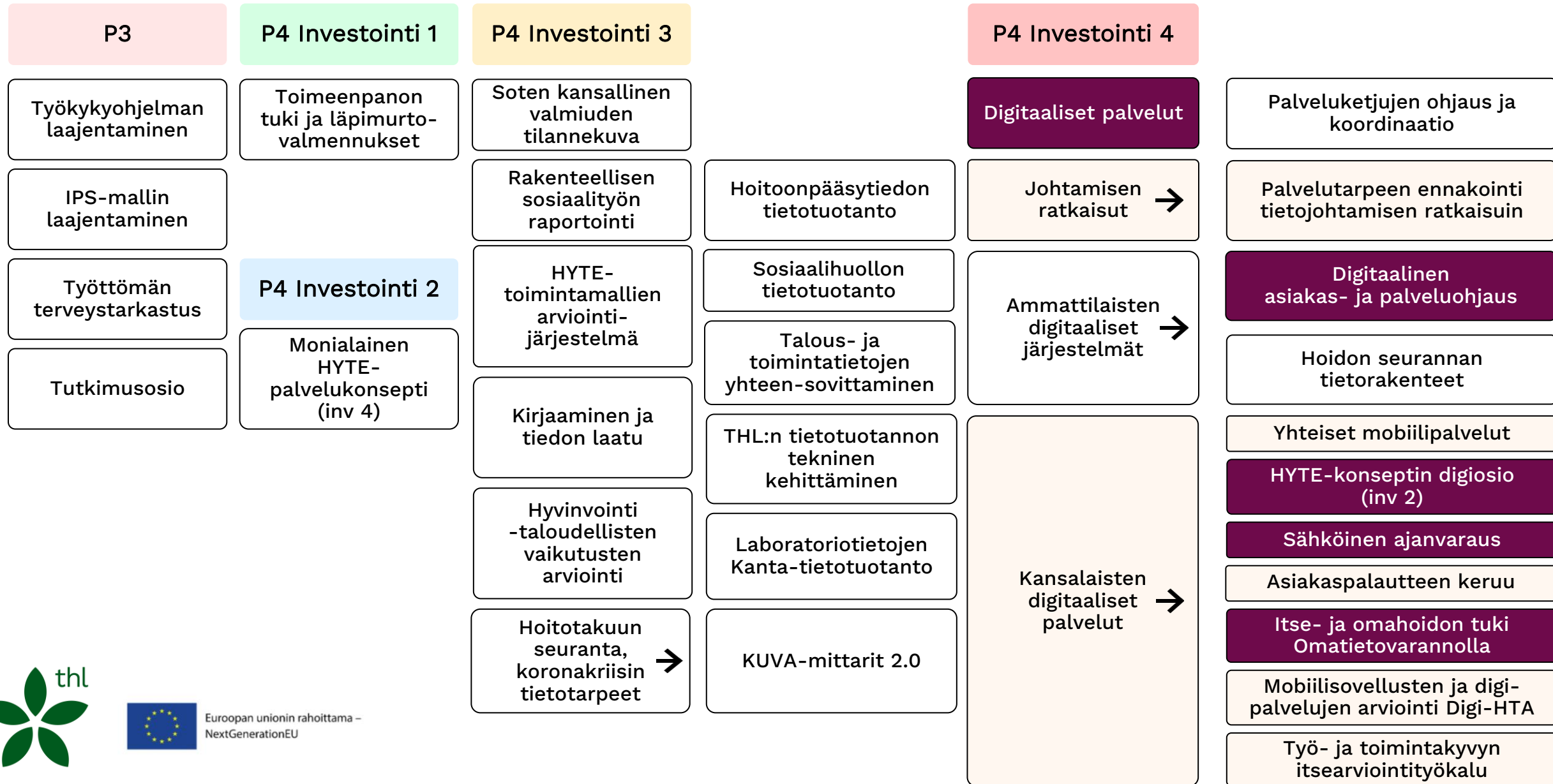




Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Digitaalisten
ratkaisujen
kehittäminen ja
tukeminen RRP:ssä,
THL:n kansalliset
kehittämishankkeet

THL:n kansalliset projektit



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

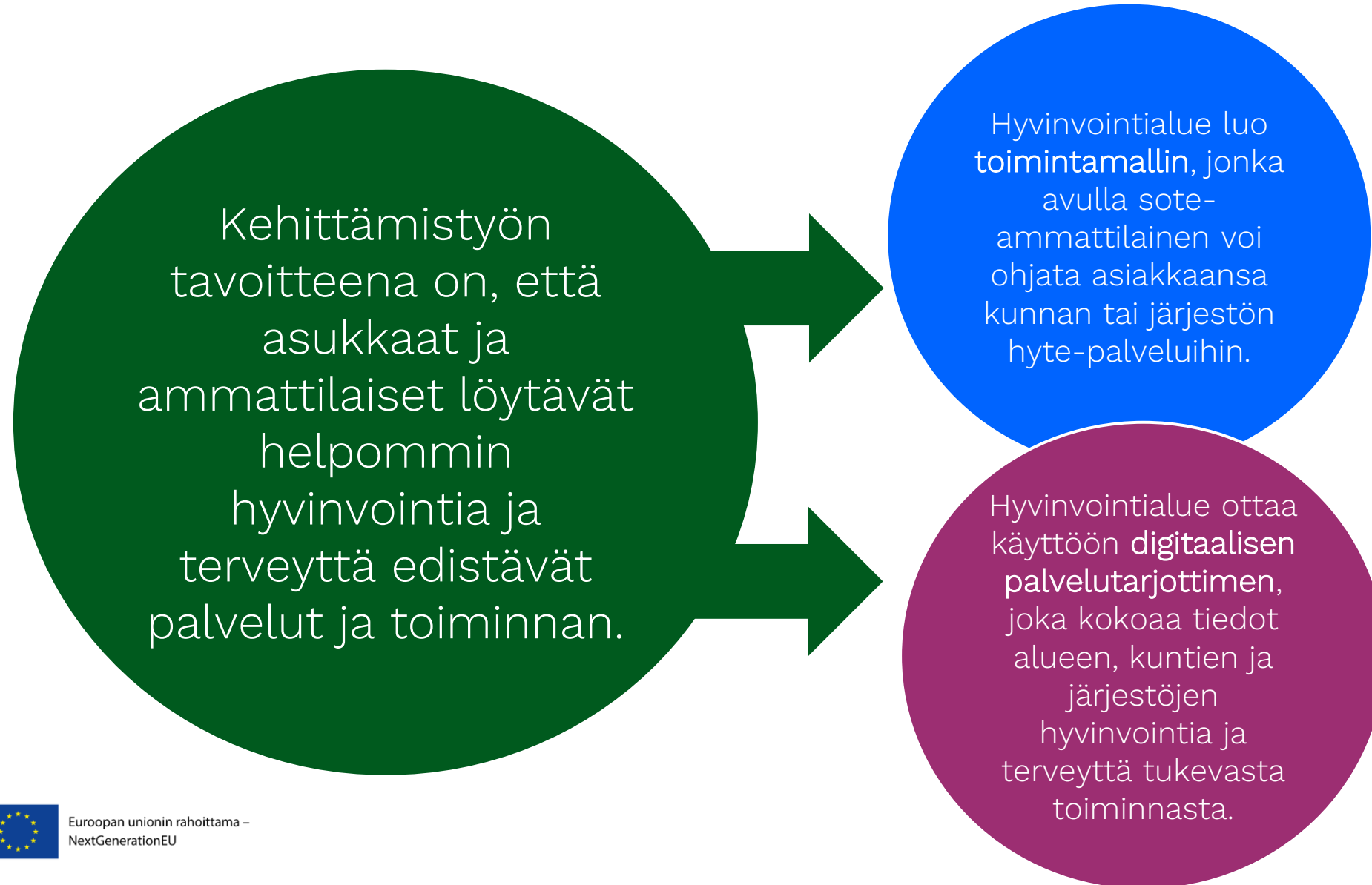


Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi – digitaaliset palvelutarjottimet

Pia Hakamäki, Ennalta ehkäisevän työn vaikuttavuus- tiimi, THL

Kehittämistyön tulokset hyvinvointialueilla ja Helsingissä



Tavoitteena sujuva ohjaus hyvinvointia tukeviin palveluihin ja toimintaan sotessa

Hyvinvoinnin
ottaminen
puheeksi

Hyvinvoinnin
digitaalinen
palvelutarjotin

Ohjaus sopivaan
palveluun ja tuki
tarpeen mukaan



Luotettavia
työvälineitä



Toimivia
lähetekäytäntöjä



Puheeksioton mallit

Digitaalinen
palvelutarjotin



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Julkaistut palvelutarjottimet

Kansallista Tarmoa-palvelua hyödyntävät alueet:

1. Etelä-Karjalan hyvinvointialue: [Tarmoa.fi](#)
2. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: [Tarmoa.fi](#)
5. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue: [Tarmoa.fi](#) (keväällä 2025)
6. Kainuun hyvinvointialue: [Tarmoa.fi](#)
8. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue [Tarmoa.fi](#) (keväällä 2025)
18. Pohjois-Savon hyvinvointialue: [Tarmoa.fi](#)

Alueelliset julkaistut hyvinvoinnin palvelutarjottimet:

3. Etelä-Savon hyvinvointialue: [Etelä-Savon hyvinvointitarjotin](#)
4. Helsingin kaupunki: [Hyvinvoiva Helsinki](#)
9. Keski-Suomen hyvinvointialue: [Hyvinvointitarjotin](#)
10. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue: [Tukea hyvinvointiin ja terveyteen](#)
11. Kymenlaakson hyvinvointialue: [Hyvinvointia](#)
13. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue: [Hyvinvointipalvelut](#)
14. Pirkanmaan hyvinvointialue: [Hyvinvointia elintavoilla](#)
15. Pohjanmaan hyvinvointialue: [Pohjanmaan hyvinvointiopas](#)
16. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue: [Miunhyvinvointi.fi](#)
17. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue: [Reittis - kohti hyvinvointia](#)
19. Päijät-Hämeen hyvinvointialue: [Hyvinvointiopas](#)
21. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue: [Hyvinvointitarjotin](#)

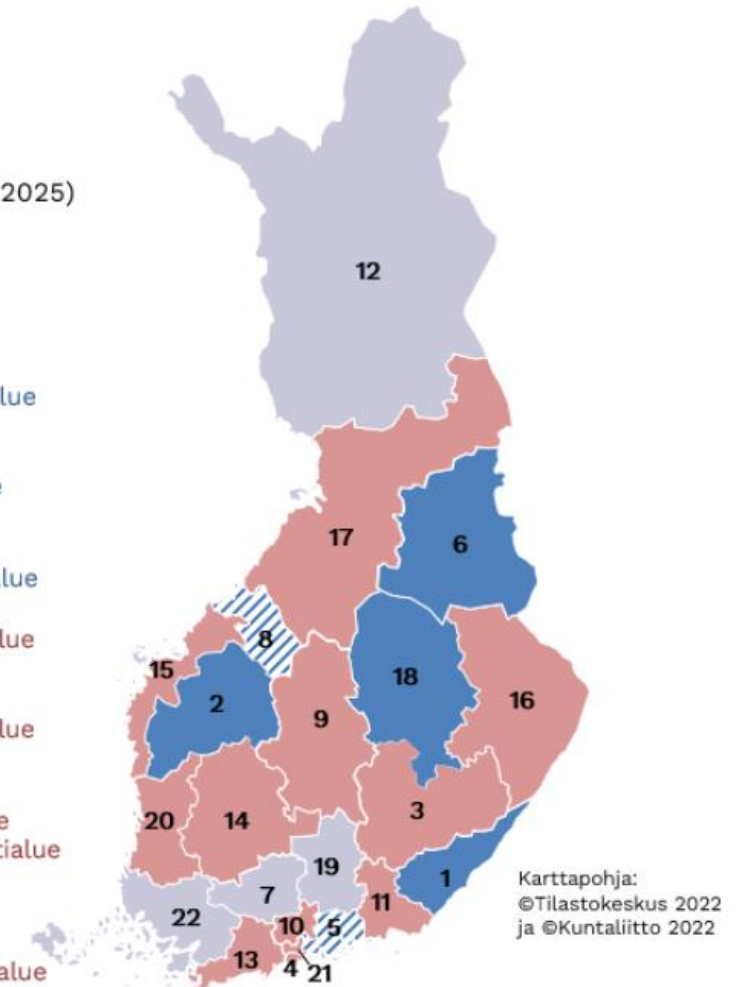
Alueet, jotka eivät vielä ole julkaisseet hyvinvoinnin palvelutarjotinta:

7. Kanta-Hämeen hyvinvointialue
12. Lapin hyvinvointialue
20. Satakunnan hyvinvointialue
22. Varsinais-Suomen hyvinvointialue

Julkaistut hyvinvoinnin palvelutarjottimet (10.3.2025)

-  Tarmoa.fi
-  Tarmoa.fi (tulossa keväällä 2025)
-  Alueen oma palvelutarjotin
-  Ei vielä julkaistu

1. Etelä-Karjalan hyvinvointialue
2. Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
3. Etelä-Savon hyvinvointialue
4. Helsingin kaupunki
5. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
6. Kainuun hyvinvointialue
7. Kanta-Hämeen hyvinvointialue
8. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
9. Keski-Suomen hyvinvointialue
10. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
11. Kymenlaakson hyvinvointialue
12. Lapin hyvinvointialue
13. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
14. Pirkanmaan hyvinvointialue
15. Pohjanmaan hyvinvointialue
16. Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
17. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
18. Pohjois-Savon hyvinvointialue
19. Päijät-Hämeen hyvinvointialue
20. Satakunnan hyvinvointialue
21. Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
22. Varsinais-Suomen hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

[Päivittyvä koonti julkaistuista palvelutarjottimista löytyy THL:n hankesivuilta](#)

Palvelujen kuvaaminen palvelutarjottimelle

Perustuu Digi- ja väestötietoviraston (DVV) ylläpitämään kansalliseen Suomi.fi-palvelutietovarantoon (PTV) kunnissa, järjestöissä ja hyvinvointialueilla

1 Tiedon syöttäminen

Hyvinvointialueet, kunnat, järjestöt ja muut toimijat kuvaavat hyte-palvelunsa Palvelutietovarantoon tai Lähellä.fi-palveluun.

Hyvinvointialueet
ja kunnat (§)



Järjestöt ja
muut toimijat

Palvelutieto-
varanto



Lähellä.fi-
verkkopalvelu

2 Tiedon hyödyntäminen

Tieto hyte-palveluista on koottuna yhdelle alustalle. Sen avulla asukas näkee oman alueensa palvelut yhdestä paikasta ja ammatillaiset ohjaavat asiakkaan hyvinvointia tukevan toiminnan pariin.

Verkkopalvelu

Tarmoa
tai muu
digialusta

Asukkaat



Ammattilaiset





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Itse- ja omahoidon tuki

Minna Linsamo, THL

Projektin tavoitteet

Vastataan tarpeeseen digitaalisten palveluiden kansallisista linjauksista ja perusvaatimuksista, erityisesti täyttää mm. "aukkoa" joka on päässyt syntymään asiakastietojen ja hyvinvointitietojen väliin asiointiaihepiirissä.



Kansalainen

- Mahdollistetaan oman tilanteen laajempi ymmärtäminen ja parempien itseä koskevien päätösten tekeminen hyvinvointitietojen ja itseään koskevien sote-tietojen avulla
- Tarjotaan digitaalisten palveluiden hyötyjä:
 - Aikariippumattomuus, vapaus palvelukanavien valintaan
 - Parantuneet vaikuttamismahdollisuudet omiin palveluihin
 - Entistä paremmin edellytyksiä huolehtia omasta terveydestään ja hyvinvoinnistaan sekä ehkäistä intensiivisten sotepalvelujen tarvetta.



Ammattilainen

- Kansalaisen tuottama hyvinvointitieto ja asiointipalveluissa tuotettu tieto on sote-ammattilaisen hyödynnettävänä
 - Vähennetään työtaakkaa kansalaiselta saatujen tietojen kirjaamisessa mahdollistamalla projektin tuotoksilla kansalaisen tuottaman tiedon saaminen suoraan palveluissa käytettäväksi
 - Mahdollistetaan kattavampi kuva kansalaisen hyvinvoinnista ja terveydestä
- Projektissa tuotetuilla toimintamalleilla ja toiminnallisilla määrittelyillä selkeytetään ammattilaisen työtä hyvinvointitietojen kokonaisuudessa



Palvelujärjestelmä

- Tarvittavat linjaukset ja määrittelyt ovat hyvinvointialueiden, tietojärjestelmätoimittajien ja hyvinvointisovellustoimittajien käytettävissä
- Hyvinvointisovellusten korvattavuusmalli on selkeä ja se tukee Omatietovarannon roolin tarkentumista hyvinvointitietojen kokonaisuudessa

Projektin työpaketit

Projektin työpaketit	Tilanne	Tuotos
Asiointipalveluiden sekä itse- ja omahoitopalveluiden perusvaatimusten määrittelyt	Määrittelytyö käynnissä THL:ssa. Valmistuu v.2025.	Määrittelydokumentti
Hyvinvointitietojen sote-palveluissa ja ammattilaisilla hyödyntämisen määrittelyt ja toimintamallit (sisältää mm. suostumus hyvinvointitietojen luovuttamiseen sote-ammattilaiselle)	Ei tehdä. STM linjasi 1/25: Omatietovaranto jää ylläpitoon.	Toiminnalliset määrittelyt dokumentti
Potilastiedot hyvinvointisovelluksille määrittelyt	Valmis 11/24. Puolesta asiainnin määrittelyt työn alla. Jatkossa vielä määrittelyt reseptitietojen ja asiakastietojen luovutus hyvinvointisovelluksille.	Toiminnalliset määrittelyt dokumentti
Kansalainen voi tallentaa hyvinvointitietoja Omakannan kautta	Käyttöönotto 4/23	Omakannan uusi ominaisuus: hyvinvointitietojen (paino, verenpaine, syke, verensokeri) tallennus Omatietovarantoon

Hyvinvointisovellusten rajapinta asiakas- ja potilastietoihin

Kansalainen voi saada omat potilastietonsa potilastietovarannosta hyvinvointisovellukseen tai asiointipalveluun. Tämä vahvistaa kansalaisten mahdollisuuksia vaikuttaa omaan terveyteensä ja edistää terveyden sekä hyvinvoinnin lisääntymistä valtakunnallisesti.



Hyödyt kansalaiselle

- Kansalaiset voivat Omakannan lisäksi tarkastella kaikkia potilastietojaan myös hyvinvointisovelluksissa sekä oman alueen digipalveluissa, mikä auttaa heitä edistämään omaa terveyttään ja hyvinvointiaan.
- Sovellukset tarjoavat uusia teknologioita ja toimintoja kansalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen. Ne ovat helppokäyttöisiä, personoitavissa ja mahdollistavat oman tietosisällön lisäämisen, mikä rikastuttaa jo olemassa olevia potilastietoja.



Hyödyt ammattilaiselle

- Kehittyvän uuden teknologian / toiminnallisuuden avulla henkilöstön työkuormaa voidaan vähentää.
- Käytettävissä uusia teknologioita / toiminnallisuuksia potilaan hoitoprosessissa.



Hyödyt palvelujärjestelmälle

- Hyvinvointialueen väestölle voidaan tarjota uusia teknologioita / toiminnallisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.
- Hyvinvointialueen digipalveluiden joustavuus ja sujuvuus kasvaa.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tiedonhallinnalla parempaa asiakas- ja palveluohjausta

Hanni Joronen THL

Mitä projektissa tavoiteltiin

Tiedonhallinnan yhtenäistämistä sekä koordinaation edellytysten parantamista asiakas- ja palveluohjauksessa

Asiakkaan näkökulmasta

- Palvelutarpeen tunnistamisen parantumista sekä neuvonnan, palveluohjauksen ja asioinnin tehostumista
- Asiakas- ja palveluohjauksen oikea-aikaisuuden ja vaikuttavuuden lisääntymistä

Ammattilaisen näkökulmasta

- Rakenteistaa ja helpottaa ohjauksen ja neuvonnan toteuttamista

Hyvinvointialueen / järjestäjän näkökulma

- Palveluiden ohjauksen ja koordinaation tehostuminen
- Hyvinvointialueiden tiedonhallinnan parantuminen

Kansallinen näkökulma

- Hyvinvointialueiden toiminnan ohjaamisen edellytyksiä.
- Parantuvia mahdollisuuksia vertailla hyvinvointialueiden toimintaa



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Mitä saadaan aikaan

- Toteutettu laajahko nykytilakuvaus ja tarveselvitys
 - Saatiin selville suuri joukko tekijöitä, jotka haastavat tiedonhallintaa
 - Tehtiin lisäselvityksiä liittyen esim. hyte työn näkyväksi tekemiseen sekä sosiaalihuollon neuvonnan kirjaamiseen
- Asiakas- ja palveluohjauksen tietosisältö kortti työn alla
- Yhtenäistetty luokituksia
 - THL yhteystapaluokitus päivitettiin sote yhteiseksi, harmonisoitu myös Hilmo yhteystapaluokitukseen
 - THL Sote palveluluokitus päivitetty, tulevaisuudessa ydinluokitus palveluiden kuvaamisessa
 - Luokituskokonaisuuden visualisointi toteutetaan tänä vuonna
- Termieditorin kehittämistä
 - Paljon erilaisia korjauksia ja täydennyksiä (Sosmeta, Termeta ja Sote-sanastot, Toimiametaan hallintamalli)
- Asiakkuustietojen konseptointi
- (Asiakkaan tilannekuva konseptointi)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Miten aikaansaannokset hyödyttävät alueita

- Monet projektissa tuotetut kokonaisuudet ovat luonteeltaan tulevaisuuden parempaan tiedonhallintaan tähtääviä
- THL yhteystapaluokituksella saadaan eriteltyä erilaiset yhteystavat aiempaa paremmin, jolloin erilaisten sähköisten kanavien käytöstä saadaan parempaa dataa
- Termieditorin kehittämistoimet parantavat sovellusten käytön edellytyksiä
- Toimiametan valmistelutyöt mahdollistavat tulevaisuudessa applikaation rakentamisen ja alueille yhtenäisten toimintakykytietojen tietorakenteiden käyttämisen
- Sote palveluluokitus on luokitusstrategiassa tunnistettu yhdeksi ydinluokitukseksi.
*Erilaiset palveluluokitukset harmonisoitua → data yhdenmukaisempaa.
- Konseptointien asioiden edetessä ammattilaisella on asiakkaasta paremmat tiedot käytettävissään esimerkiksi yhteydenoton hetkellä
- Hyte työtä pystytään paremmin raportoimaan ja voidaan saada välineitä esimerkiksi vaikuttavuudenkin arviointiin



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Yhtenäisillä ajanvarauspalveluilla sujuvaa
asiointia, aikaa asiakastyöhön ja uusia
mahdollisuuksia tiedon hyödyntämiseen

Laura Lehtola THL

Projektin tavoitteena oli

- 1) Tuottaa kansallisesti yhtenäiset ajanvarausmääritykset
- 2) Toteuttaa ajanvaraustietojen saatavuus Kanta-palvelujen kautta
- 3) Tukea alueita toteutuksissa ja käyttöönotossa



Hyödyt kansalaiselle

Kansalaisen mahdollisuudet asioida ja vaikuttaa palveluihinsa paranevat

- Aika- ja paikkariippumaton asiointi
- Ajanvaraustiedot kaikilta varmasti OmaKannassa

Hoidon ja palvelujen sujuvuus paranee

- Perinteisten käyntien lisäksi mm. etäpalvelut, käyntien yhdistäminen.



Hyödyt ammattilaiselle

Hoitaminen ja palvelun toteutus sujuvoituu

- Kokonaiskuva asiakkaan tilanteesta
- Järjestelmien yhteentoimivuus
- Tieto siellä missä asiakasta hoidetaan

Työaikaa säästyy asiakastyöhön

- Hallinnollinen työ ja yhteydenotot vähenevät
- Päälekkäisten varausten välttäminen



Hyödyt palvelujärjestelmälle

Toiminta tehostuu

- Resurssien hallinnointi tehostuu
- Käyttämättömät ajat vähenevät
- Tuki esim. joustavalle palvelupaikan valinnalle
- Ajanvaraustietojen pitkäaikaissäilytys
- Tiedon hyödynnettävyys yli organisaatorajojen

Tiedolla johtaminen mahdollistuu

- Yhdenmukainen tieto tukee esim. palvelujen toteutumisen ja hoitopääsyn seurantaa

Projektissa saatiin aikaiseksi (jatkuu 2025)

- Määrittäydokumentit (järjestelmien kehittäjille ja järjestelmäasiantuntijoille):
 - Sote-ajanvaraus: yleiskuvaus ja terveydenhuollon ajanvarausratkaisujen kansalliset **vaatimukset**
 - Sote-ajanvarauspalvelujen ja palveluohjauksen **käsitteet**
 - Ajanvarauksen **tietosisältömäärittäminen** / Termeta-palvelu
 - Keskeisimmät ajanvarauksiin liittyvät **koodistot**
 - Ajanvarausasiakirjan **HL7 FHIR soveltamisopas**
- Sosiaalihuollon ajanvarauksen tietotarpeet ja toimeenpanosuunnitelma, määrittelyt tulossa
- Ammattilaisten ohjeet ja toimintamalli
- Pilotointi kahdella alueella (Etelä-Pohjanmaa, Keusote)
- Toteutusten ja käyttöönottojen tukeminen
 - Kanta-testausvalmius olemassa
 - Määrittelyjen soveltamisen tuki perusjärjestelmiin ja digipalveluihin
- Kansalliset tilaisuudet



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Esimerkki pilotoinnista ja alueyhteistyöstä

Pilotoinneissa ja alueyhteistyössä THL ja Kela tukevat Suomen kestävän kasvun ohjelmaan osallistuvia alueita ja näiden tietojärjestelmätoimittajia siinä työssä, jota he tekevät ajanvarauksen kehittämiseen liittyen

Alueet ja toimittajat saavat tukea ajanvarauksen palveluiden toteuttamiseen kansallisten määritysten pohjalta, esim. huomiointi eri palvelujen prosesseissa ja Kanta-valmiudet

THL ja Kela validoivat ja täsmentävät yhteistyön kautta kansallisia määrittymiä ja tukevat alueen kehittämistyötä auttaen soveltamaan määrittymiä alueen tarpeisiin ja ratkaisuihin



Esimerkki yhteistyöstä alueen kanssa

Kela ja THL esittelevät kansallisia määrittymiä.

Alue pyrkii toimittajan kanssa toteuttamaan jonkin sovitun kohteen, esim. rokotusten ajanvarauksen kansallisten määritysten mukaisesti.

Kela, THL, alue ja toimittajat tapaavat ja keskustelevat määritysten soveltumisesta alueen todelliseen tilanteeseen.

Alueet ja toimittajat kommentoivat kansallisia määrittymiä.

Kela ja THL tarkentavat ja kehittävät edelleen kansallisia määrittymiä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Digitaalisuus palvelujen saatavuuden tukena

Ilkka Pelkonen THL

Digitaaliset palvelut -projekti

- Tavoite: kansallinen tilannekuva täsmentyy, kansallisesti yhtenäisten toimintatapojen edistäminen, digitaalisten palvelujen hyödyntämisen edistäminen.
- Aikaansaannokset:
 - Digitaalisten palvelujen nykytilan ja kypsyystason raportointityökalu.
 - Yleisopas digitaalisten sote-palvelujen kehittämiseen.
 - Digitaalisten sote-palvelujen sanasto.
 - Julkaisut teknologian hyödyntämisestä mielenterveys- ja päihdepalveluissa.
- Yhteistyön- ja vertaiskehittämisen tukeminen, osaamisen lisääminen, toimintatapojen kehittäminen, ajantasaisten säädösten ja ohjeistusten huomioiminen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU