

1.

Asiakkaaksi tullaan

- TAsiakkaaksi tullaan Assi-yksikön palvelutarpeen arvioinnin kautta. Ennen asiakkaaksi on tultu vähemmän koordinoitusti esihenkilöiden kautta.
- Uudet asiakkuudet käydään läpi kerran viikossa tämissä
 - Työntekijää kohden max.18 asiakasta
- Asiakkuus pääsääntöisesti noin 6kk, yksilöllisyys huomioiden



2.

Kohderyhmät

- Psykiatriselta sairaalajaksolta kotiin palaavat
- Tehostetusta/yhteisöllisestä/tuetusta asumisesta itsenäiseen asumiseen siirtyvät asiakkaat
- Itsenäisesti asuvat, jotka ovat riskissä joutua asumispalveluun
- Haasteellisessa elämäntilanteessa itsenäistyneet nuoret 18v
 - Neuropsykiatrisista ongelmista kärsivät asiakkaat



3.

Asiakkuuden aloitus

- Ensimmäisellä tapaamisella kerrotaan mitä liikkuva tuki on ja asiakas kertoo omista tarpeistaan ja toiveistaan.
- Ensitapaamisen jälkeen asiakkaan kanssa kartoitetaan haastattelemalla ja keskustelemalla hänen elämäntilannettaan, sekä käydään läpi asiakkaan voimavarat, unelmat, haaveet sekä haasteet. Keskustelun aikana asiakas asettaa työskentelylle tavoitteet.



4.

Asiakkuus liidussa

- Työskentely perustuu yksilölliseen asiakassuunnitelmaan, jossa laajempia tavoitteita pilkkotaan pienempiin tavoitteisiin ja niistä edistetään vaiheittain yhdessä asiakkaan kanssa.
- Työskentely sisältää altistamiskäyntejä, arjen taitojen opettelua, virastossa asioimisen opettelua, omasta hyvinvoinnista huolehtimisen opettelua. Toiminnan ohella työskentely sisältää asiakkaan psyykkisen voimien seurantaa, puheeksi ottoa sekä keskusteluapua.



5.

Asiakkuuden päättyminen

- Asiakkuus Liitussa päättyy yhteisen sopimuksen myötä, kun asiakkaan tavoitteet työskentelylle ovat toteutuneet. Mikäli työskentelyn edetessä huomataan, ettei Liitu ole asiakkaalle riittävää, hänet ohjataan saattaen vaihtaan tarkoituksenmukaisemman tuen piiriin.

