



Digitaalinen työ- ja toimintakyvyn itsearviointimittari P39515 RRP2 – Pilari 4 – Investointi 4

Mari Saukkoriipi, projektipäällikkö
Suvi Madetoja, projektisuunnittelija
Annika Luukkonen, projektisuunnittelija



**Euroopan unionin
rahoittama**
NextGenerationEU

Yhteistyökumppanit



TE-palvelut
tjänster | services

DigiFinland

Työterveyslaitos



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



Sosiaali- ja
terveysministeriö

Kela[®]

Omavire

Työ- ja toimintakyvyn
itsearviointi



Terveystieteiden ja
hyvinvoinnin laitos



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Satakunnan
hyvinvointialue



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Tausta

STM: Digitalisaatio työllistymisen ja osallistumisen tukena. Työ- ja toimintakykyä edistävien palvelujen digitalisoimisen tiekartta 2023 – 2027:

- Työkyvyn tuen tarvetta ei aina tunnisteta riittävän ajoissa ja ongelmat syventyvät
- Tieto asiakkaan toimintakyvystä on epäyhtenäistä ja hajallaan eri tietojärjestelmissä eikä
- Asiakas ei pääse itse hallinnoimaan tietojen käyttöä tai luovuttamaan tieto muille kuin kyselyn toteuttaneelle viranomaiselle.

Digitaalisten palveluiden ja sähköisten asiointikanavien avulla mahdollistetaan asiakkaan aktiivinen osallistuminen oman tilanteensa edistämiseen ja seuraamiseen sekä tuetaan viranomaisten välistä yhteistyötä.

STM: Digitalisaatio työllistymisen ja osallistumisen tukena. Työ- ja toimintakykyä edistävien palvelujen digitalisoimisen tiekartta 2023 – 2027.

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/164570/STM_2023_2_J.pdf.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Omavire - lyhyesti

- Työ- ja toimintakyvyn sähköinen itsearviointityökalu kaikille työikäisille
- Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi sisältää tilannekartoituksen, erilaisia testejä ja tehtäviä, ohjausta ja neuvontaa sekä mahdollisuuden tiedonvälitykseen ja oman tilanteen edistämiseen - myös yhdessä ammattilaisen kanssa
- Palvelun avulla voidaan tunnistaa mahdolliset vahvuudet, kehittämiskohteet ja tuen tarpeet
- Omavire -palvelu toimii apuna ja tukena, virtuaalisena kannustajana kohti positiivista muutosta omassa työ- ja toimintakyvyssä
- Asiakkaan tuottamaa itsearviointitietoa voidaan hyödyntää palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- Kyseessä itsearviointi, ei lääkinnällinen laite



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



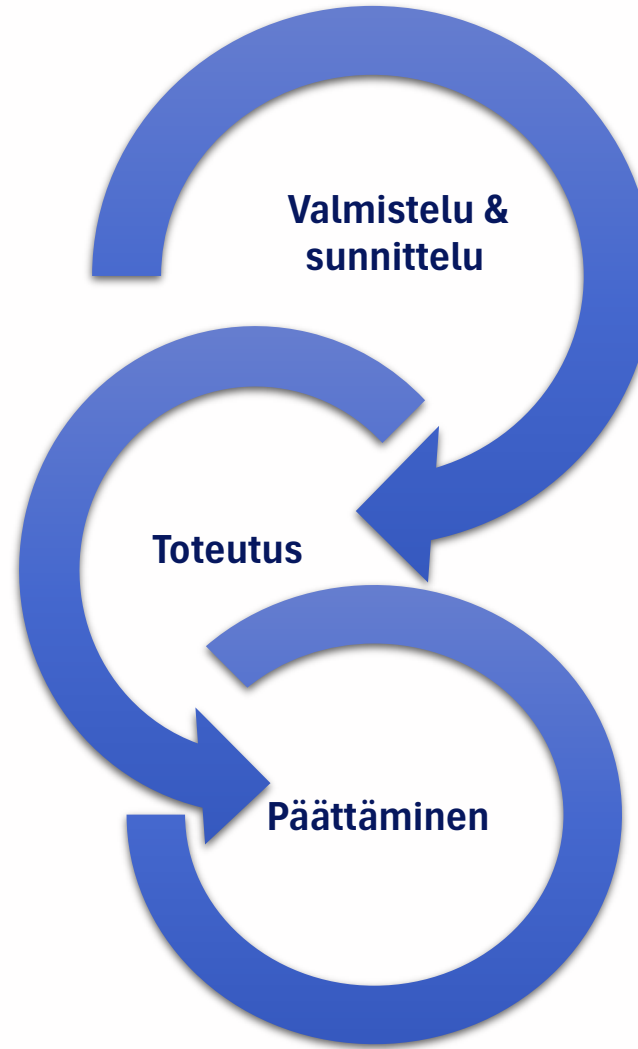
Työ- ja toimintakyvyn
itsearviointi

Kevät 2024 – Syksy 2024

- Toimintamallikuvaukset
- Tietosuoja- ja tietoturva-arviointi
- Koulutukset ja pilotointi



Pohde.fi
Instagram
Linked In
Facebook
Ilona (blogi)
TE-keskus /työmarkkinatori



Kevät 2023 – Syksy 2023

- Osallistuminen palvelun kansalliseen kehittämistyöhön
- Kehitteillä olevan palvelun esittely hyvinvointialueella
- Pilotointikohteiden määrittäminen

Kevät 2025

- Tulokset ja raportointi
- Hankintapäätökset
- Käyttöönotto/palvelunalasajo
- Toimintamallien juurruttaminen

Työ- ja toimintakeskus Kipinä

- Toimintaterapeutti
- 8 pilottiasiakasta



Kuntoutuksen aluepalvelut

- 6 fysioterapeutti
- 6 pilottiasiakasta



OYS Kuntoutustutkimus pkl.

- 3 ammattillista kuntoutusohjaajaa
- 17 pilottiasiakasta



Työkyvyn tuki

- 3 digiterkkaria
- 4 pilottiasiakasta



Itsenäisesti palvelua käyttävät työikäiset

- TE-keskus / työmarkkinatori
- 14 000 työikäistä tavoitettiin uutiskirjeellä



Omavire

Työ- ja toimintakyvyn itsearviointi

Pilotointiaika 2.9. – 31.12.2024

- Pilottisparrailut kerran kuukaudessa
- **Asiakas- ja ammattilaispalautteiden kerääminen (webropol) yhteistyössä Digi Finlandin kanssa**
- Pilotoinnin seuranta
- Palautteen kerääminen projektista

Ostavire-palvelun pilotointi

Asukkaiden kokemukset



**Työ- ja toimintakyvyn
itsearviointi**

Tavoitteet / Mittarit

- 1) Asukas voi itsearvioida omaa työ- ja toimintakykyään
- 2) Asukas voi edistää tilannettaan itsenäisesti Omavire-palvelun avulla
- 3) Asukas voi hyödyntää itsearviointitietoa laajasti eri palveluissa

Omavire-palvelun käyttö oli mielestäni helppoa 8,3

Omavire-palvelun avulla sain lisätietoa omasta työ- ja toimintakyvystäni 7,1

Aion hyödyntää palvelusta saatavaa tietoa sote-käynneilläni 5,6

0 = Täysin eri mieltä – 10 = Täysin samaa mieltä

Asukkaiden kokemuksia (n=57)

"Palvelun käyttö oli helppoa ja selkeää."

"Kyselyn tulisi siirtyä automaattisesti eteenpäin vastausten jälkeen."

"Värimaailma hankaloitti lukemista."

"Palvelu ei tarjonnut mitään uutta."

"En ymmärrä mitä hyötyä tästä olisi minulle."

"Selkeä ja järjestelmällinen kokonaisuus."

"Hyvä omatoimityökalu."

"Hyödyllinen heille, jotka ovat motivoituneita."

"Hyödyllinen heille, joilla on digiosaamista."

Asukkaiden Omavire-palvelun käyttö (2.9. – 31.12.2024) P-Pohjanmaa



Sivukatseluita 2127 kpl



Käynnit 191 kpl



Tilannekartoituksia
täyttäneet asiakkaat
163 kpl



Syventäviä osioita
tallentaneet asiakkaat
18 kpl

Omavire-palvelun käyttö – Suosituimmat sisällöt (sivukatseluja) koko Suomi

Etusivu (4505)

Tilannekartoitus
(1422)

Yhteenveto
(1335)

Syventävät
osiot, pääsivu
(619)

Suunnitelma
(332)

Henkinen
hyvinvointini
(244)

Fyysinen
hyvinvointini
(213)

Ammattitaitoni
(141)

Oppimiskykyni
(140)

Oma yhteisöni
(133)

Omavire-palvelun pilotointi

Ammattilaisten kokemukset



**Työ- ja toimintakyvyn
itsearviointi**

Tavoitteet / Mittarit

Ammattilaiset

- 1) Asiakkaan tuottamaa itsearviointitietoa voidaan hyödyntää palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- 2) Ammattilaisen työaika voidaan käyttää asiakkaan tuen tarpeeseen tehokkaammin ja asiakasprosessi sujuvoituu
- 3) Ammattilaisten välinen yhteistyö lisääntyy
- 4) Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn tuen tarve tunnistetaan jo varhaisessa vaiheessa



Organisaatio

- 1) Asiakkaiden tuottamaa itsearviointitietoa hyödynnetään palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa
- 2) Aasukkaat käyttävät digitaalista palvelua työ- ja toimintakyvyn itsearvioinnissa
- 3) Aasukkaat ovat oikeiden palveluiden piirissä



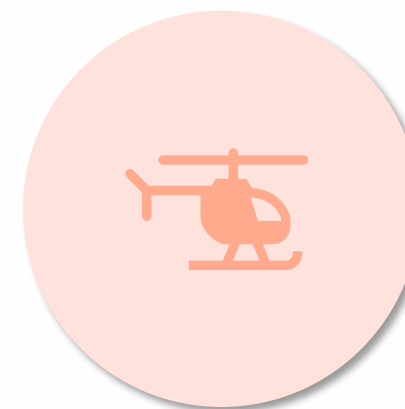
Ammattilaisen Omavire-palvelun käyttö (2.9. – 31.12.2024) P-Pohjanmaa



AMMATTILAISEN OMA –PALVELUUN
KIRJAUTUMISIA 140 (AMMATTILAISET)



AMMATTILAISTEN LISÄÄMIÄ
TEHTÄVÄEHDOTUKSIA 7KPL



POHDE: 35 PILOTTIASIAKASTA, 13
PILOTTI AMMATTILAISTA



Ammattilaisten kokemuksia

Ostavire soveltuu mielestäni hyvin asiakkaileni itsearviointitiedon ja esitiedon keräämiseen

Täysin samaa mieltä 0%

Samaa mieltä 8,3%

Osin eri mieltä, osin samaa mieltä 50,0%

Eri mieltä 33,3%

Täysin eri mieltä 8,3%

Ostavire lisää ammattilaisten ymmärrystä asiakkaan tarpeista ja tilanteesta

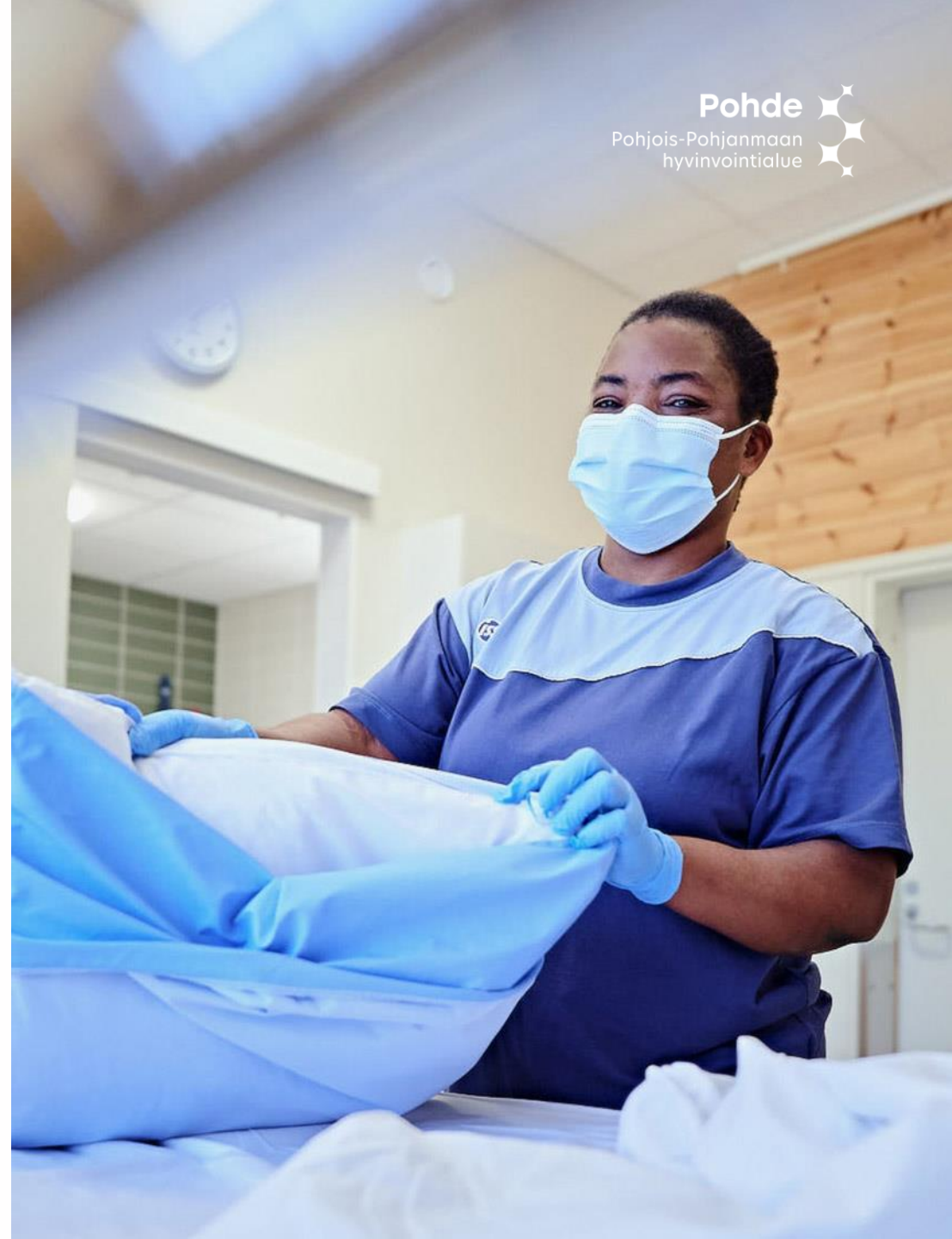
Täysin samaa mieltä 0%

Samaa mieltä 33,3%

Osin eri mieltä, osin samaa mieltä 50%

Eri mieltä 16,7%

Täysin eri mieltä 0%





Ammattilaisten kokemuksia

Ostavireestä saatavan itsearviointitiedon avulla voidaan tunnistaa asiakkaan tarve erilaisiin sosiaali- ja/tai terveydenhuollon palveluihin

Täysin samaa mieltä 0%

Samaa mieltä 50,0%

Osin eri mieltä, osin samaa mieltä 16,7%

Eri mieltä 33,3%

Täysin eri mieltä 0%

Ostavire voisi korvata jonkin nykyisen käytössä olevan menetelmän asiakkaan tilannekartoitukseen, palvelutarvearvioon tai tilanteen seurantaan liittyen

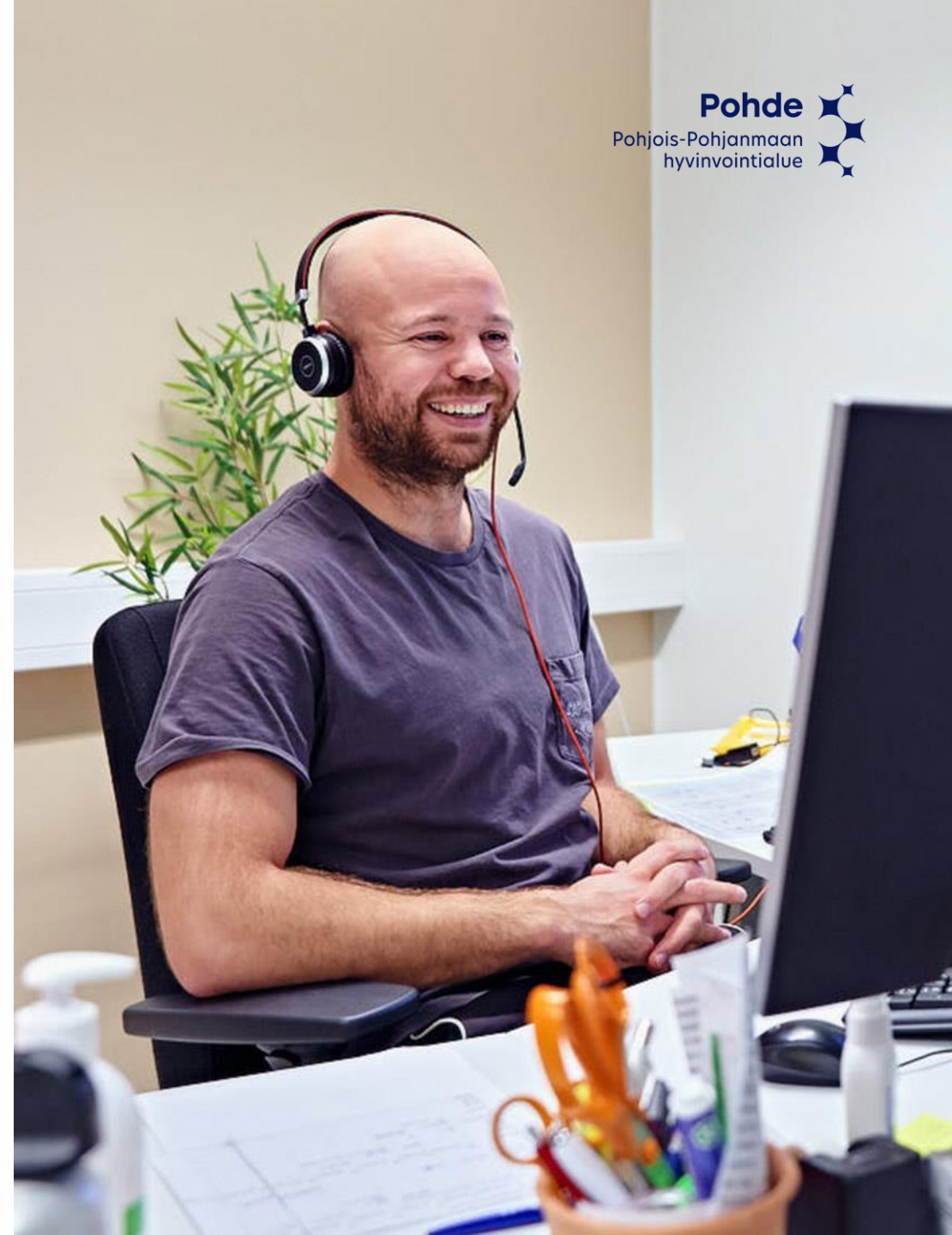
Täysin samaa mieltä 0%

Samaa mieltä 16,7%

Osin eri mieltä, osin samaa mieltä 33,3%

Eri mieltä 33,3%

Täysin eri mieltä 16,7%



Yhteenveto – Ammattilaisten kokemukset P-Pohjanmaa (n=12)

Omavire-palvelun avulla asiakkaan on helpompi konkretisoida oma tilanteensa ja se toimii vastaanotolla hyvänä puheeksioton välineenä

- Omavire-palvelu tukee monialaisen palvelutarpeen tunnistamista ja lisää ammattilaisen ymmärrystä asiakkaan tilanteesta

Omavire-palvelu voisi mahdollistaa osittain palvelujen toteuttamisen digitaalisena / etänä

Omavire-palvelu tukee asiakkaan omahoitoa

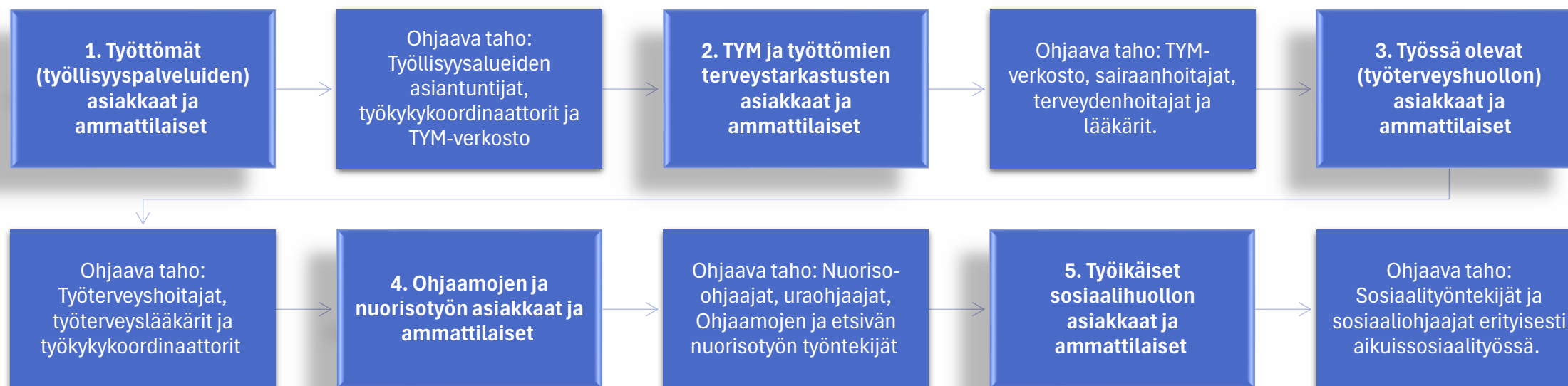
Omavire-palvelu ei vapauttanut työaikaa eikä se korvaa vastaanottoa

Asiakkaan digitaidoilla on merkitystä Omavire-palvelun käytössä

Omavire-palvelu soveltuu parhaiten palvelupolun alkupäähän

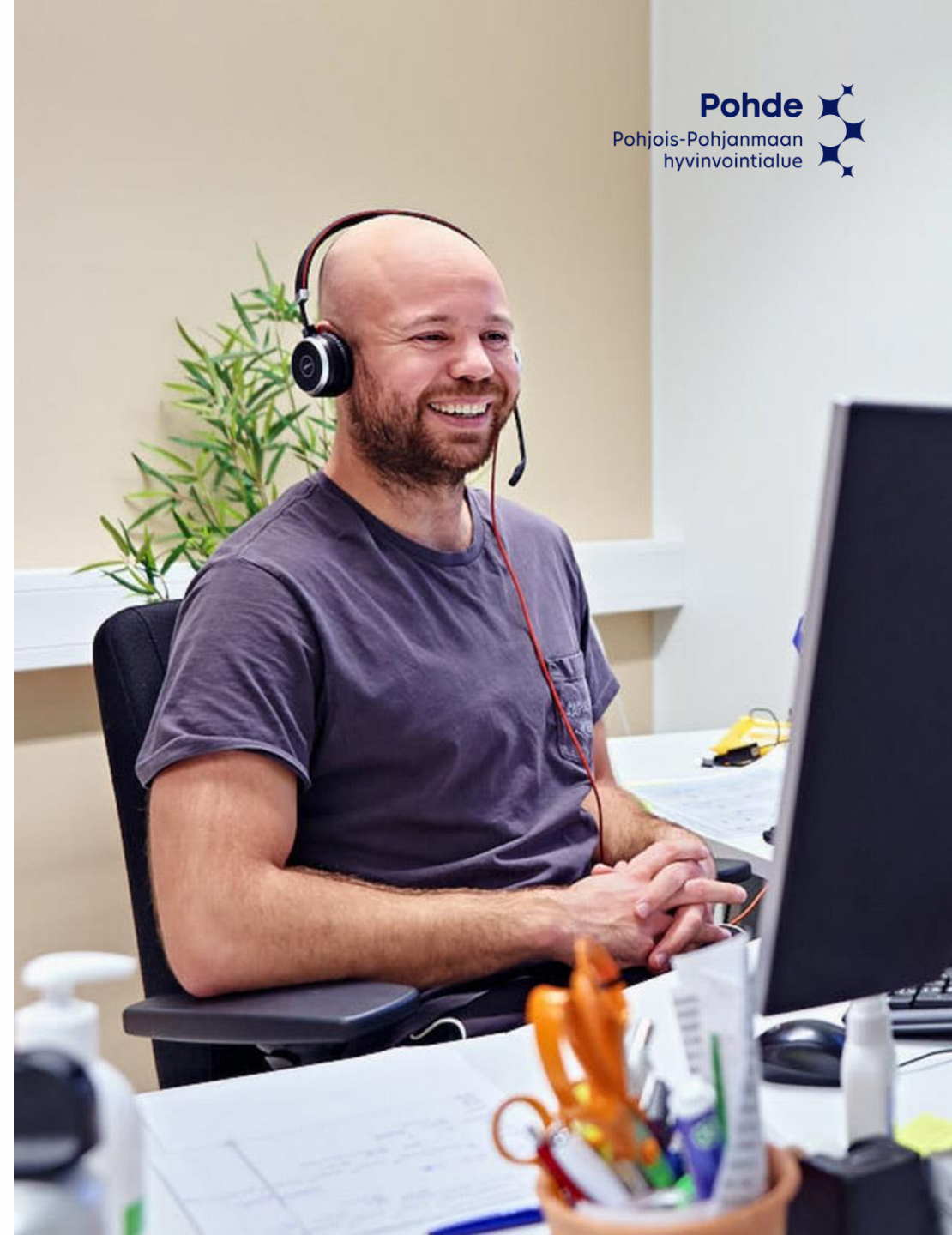
- kun asiakas vasta hakeutuu palveluihin

Kansallisen pilotin perusteella Omavire-palvelusta hyötyvät kohderyhmät



Omavire-palvelun jatko

- Kehityshanke (RRP) päättyi 31.1.2025
- Omavire -palvelun ylläpito ja jatkokehitys toteutetaan 2025 alkaen DigiFinlandin omalla rahoituksella, ollen riippuvainen käyttöönotoista
- Omavire.fi URL on toiminnassa, mutta kirjautumisen toiminnot suljettu kaikilta asukailta alkaen 16.12.2024
- Ammattilaisenoma.fi kirjautuminen suljettu ammattilaisilta ja pääkäyttäjiltä alkaen 31.12.2024
- Pohteen osalta esitys palvelun jatkosta 4.4.2025 seurantaryhmässä
- Ammattilaisten ja asukkaiden tiedottaminen palvelun jatkoista





Suvi.madetoja@pohde.fi

Annika.m.luukkonen@pohde.fi