



# Toimintamallikuvauksen itsearviointilomake

## **Mitä**

Tämän lomakkeen avulla pääset tarkastelemaan toimintamallisi sisältöä ja laatua, ja voit täsmentää sen kuvausta Innokylään. Lomakkeen käyttö on vapaaehtoista ja se on yksi tuen muoto sekä kuvaamiseen että arviointiin. Voit ladata täytettävän PDF-lomakkeen omalle koneellesi.

## **Kenelle**

Kuvauksen tehnyt työryhmä käy läpi lomakkeen avulla toimintamallikuvauksen sisällöt ja arvioi miten eri osa-alueet ovat toteutuneet. Tämän lisäksi lomaketta voi hyödyntää vertaisarvioinnissa, jossa oman organisaation työntekijät arvioivat toistensa toimintamalleja.

## **Milloin**

Lomaketta voi käyttää apuna toimintamallia kuvatessa ja suositellaan käytettäväksi viimeistään siinä vaiheessa, kun toimintamallia ollaan merkitsemässä valmiiksi.

## **Missä**

Toimintamallikuvauksen arviointilomake sijaitsee [Tukea toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen](#) -sivulla. Halutessasi voit tallentaa Toimintamallikuvauksen arviointilomakkeen ja liittää sen Innokylän toimintamallikuvaukseen.

## **Ohjeet toimintamallin kuvaamiseen:**

[RRP yleiset ja investointikohtaiset Innokylä-ohjeet \(Innokylä\)](#)

# Taustatiedot

1. Arvioitavan toimintamallin nimi:

2. Arvioitavan toimintamallin Innokylä-linkki:

3. Perustietojen tarkistuslista - tarkista toimintamallistasi ainakin nämä  
**MIKSI?** Jotta toimintamallisi löytyy Innokylän haulla.

**Toimintamallin nimi:** Nimetty RRP - ohjeiden mukaisesti

(Kehittämisprosessin nimi, HV-alue, (RRP, P3 tai 4, I1,2,3 tai 4) (P eli pilari, I eli investointi).

Esim: Kuntoutumisen polut ikääntyneen toimintakyvyn edistämiseksi, Länsi-Uudenmaan hva (RRP, P4, I1)

**Aihealueet:** RRP ja Investointikohtainen aihealue:

Pilari 3: Työkyky, Inv. 1: Prosessien kehittäminen, Inv. 2: Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen Inv. 3:

Vaikuttavuus, Inv. 4: Digitaaliset palvelut

**Ilmiöt:** Kestävä kasvu

**Kohderyhmä:** Valittuna on kaikki, joille toimintamalli on suunnattu

**Rahoittajat:** STM ja Muu EU rahoitus

**Toimintamallin kokonaisuus:** Liitetty oman hv-alueen Innokylän RRP-kokonaisuuteen

**Toimintamallin kokonaisuus:** Liitetty muihin mahdollisiin investointikohtaisiin kokonaisuuksiin

**Toimintamallin lyhyt kuvaus:** Kuvauksesta selviää, mitä toimintamallissa on mallinnettu ja mitä sillä tehdään sekä mikä on palvelun tai toimintamallin idea, jota muut voivat hyödyntää

4. Toimintamalli on:

Keskeneräinen

Valmis; kaikki **Kehittämisen polun \*\*** -merkityt kohdat on täytetty.

# Sisällön arviointi

## 5.Toimintamallin laajuus

**Toimintamallin laajuuden määrittely auttaa hahmottamaan kuvattavaa toimintamallia.**

**Palvelukokonaisuus:** Jollekin asiakasryhmälle määritelty palvelujen yhteensovitettu kokonaisuus, jossa palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palvelukokonaisuus voi olla esimerkiksi nuorten mielenterveyspalveluiden kokonaisuus tai digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaan liittyvä palvelukokonaisuus.

**Palveluketju:** Jollekin asiakasryhmälle määritelty perättäin ja osin yhtäaikaaisesti toteutuvien palvelujen saumaton prosessi, johon palveluja voivat tuottaa eri toimialojen ja sektorien palveluntuottajat. Palveluketjut voivat kuulua palvelukokonaisuuksiin. Palveluketju voi olla esimerkiksi nuorten ahdistuneisuushäiriöiden hoito- ja palveluketju.

**Muu toimintamalli ja/tai palvelu:** Esimerkiksi yksittäinen palvelu, menetelmä tai digitaalinen ratkaisu, joista ei muodostu palvelukokonaisuutta tai -ketjua

**Tuote:** Konkreettinen väline, jonka avulla parannetaan asiakkaan palvelua. Innokylään on hyvä kuvata mihin palveluun tuote liittyy.

**Onko toimintamalli:**

Palvelukokonaisuus

Palveluketju

Muu toimintamalli ja/tai palvelu

Tuote

Muu

## 6. Kehittämistyön lähtötilanteen kuvaus

Arvioi seuraavat kohdat ja täydennä toimintamalliasi tarvittaessa.

| Kehittämisen polku:<br>Oivalla ja Ymmärrä  |                                                                                           | Täysin<br>eri<br>mieltä | Osittain<br>eri<br>mieltä | Osittain<br>samaa<br>mieltä | Täysin<br>samaa<br>mieltä |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Lähtötilanne ja strategiset liittymäkohdat | Ongelma on kuvattu selkeästi ja ytimekkäästi                                              |                         |                           |                             |                           |
|                                            | Alkutilanteen ymmärrystä on kerrytetty ja kuvattu ytimekkäästi (mm. kyselyt, selvitykset) |                         |                           |                             |                           |
| Kehitystyön lähtökohtana olevat tarpeet    | Kohderyhmä(t) on määritelty tarkasti                                                      |                         |                           |                             |                           |
| Tavoiteltu muutos                          | Tavoitteet on määritelty selkeästi                                                        |                         |                           |                             |                           |
| Muutoksen mittaaminen                      | Tavoitekohtaiset mittarit on asetettu                                                     |                         |                           |                             |                           |

Voit lisätä tähän omia muistiinpanoja

## 6. Kehittämistyön lähtötilanteen kuvaus

Arvioi seuraavat kohdat ja täydennä toimintamalliasi tarvittaessa.

| Kehittämisen polku:<br>Kuvittele ja kokeile        |                                                                                   | Täysin<br>eri<br>mieltä | Osittain<br>eri<br>mieltä | Osittain<br>samaa<br>mieltä | Täysin<br>samaa<br>mieltä |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Muiden kehittämien<br>ratkaisujen<br>hyödyntäminen | Digikehittämisen liittyminen<br>toimintamalliin on kuvattu<br>kattavasti          |                         |                           |                             |                           |
|                                                    | Siirretty toimintamalli: kuvattu<br>hyvin alkuperäisen mallin<br>soveltaminen     |                         |                           |                             |                           |
| Ratkaisun testaaminen                              | Tehdyt kokeilut on kuvattu<br>konkreettisesti (aikataulu, prosessi,<br>resurssit) |                         |                           |                             |                           |

Voit lisätä tähän omia muistiinpanoja

## 7. Kehittämistyön ratkaisujen kuvaus

Arvioi seuraavat kohdat ja täydennä toimintamalliasi tarvittaessa.

**HUOMIO:** Mikäli toimintamalli epäonnistui, kuvaa se selkeästi kohtaan **Vinkit toimintamallin soveltajille**: miksi sitä ei käyttöön otettu, tulosta ei saatu tai se ei juurtunut toimintaan.

| Kehittämisen polku:<br>Kuvaa ja jaa |                                                                                                                 | Täysin eri<br>mieltä | Osittain<br>eri<br>mieltä | Osittain<br>samaa<br>mieltä | Täysin<br>samaa<br>mieltä |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Ratkaisun perusidea                 | Toimintamalli on kuvattu kattavasti (mm. missä ja miten toimintaa toteutetaan ja mitkä ovat keskeiset sisällöt) |                      |                           |                             |                           |
| Toimivuuden ja käyttöönoton ehdot   | Käyttöönotto on kuvattu                                                                                         |                      |                           |                             |                           |
| Arvioinnin tulokset tiivistettynä   | Määritellyt tavoitteet on saavutettu                                                                            |                      |                           |                             |                           |
|                                     | Saavutettu muutos on osoitettu mittareilla ja kuvattu                                                           |                      |                           |                             |                           |
|                                     | Arviointi on kuvattu                                                                                            |                      |                           |                             |                           |
| Vinkit toimintamallin soveltajille  | Juurruttamissuunnitelma on kuvattu huolellisesti (mm. viestintä, resurssit, johtaminen ja ylläpito)             |                      |                           |                             |                           |
|                                     | Soveltuvuus eri kohderyhmille tai toimintaympäristöihin on kuvattu hyvin                                        |                      |                           |                             |                           |

Voit lisätä tähän omia muistiinpanoja

# Viimeistely

**8. SUOSITUS:** lisää ylläpitäjäksi myös henkilöitä hanketyön ulkopuolelta, jotta toimintamallin päivitys jatkuu.

Ohjeet henkilöiden lisäämiseen löydät: [RRP yleiset ja investointikohtaiset ohjeet, dia15](#)

On lisätty

Ei ole lisätty

**9. SUOSITUS:** Lisää toimintamalliin liitteitä, kuvia tai kuvioita. Tarkista että niiden sisältö on avattu tiiviinä tekstinä toimintamallikuvaukseen. Liitteiden sisällön kuvaus tehostaa haussa löydettävyyttä ja varmistaa saavutettavuuden (Digipalvelulaki (306/2019)).

Kyllä, sisältö on avattu tekstiin

Ei, sisältöä ei ole avattu tekstiin

Ei, ei ole lisätty liitteitä, kuvia tai kuvioita

## MUISTUTUS:

Halutessasi voit tallentaa Toimintamallikuvauksen arviointilomakkeen ja liittää sen Innokylän toimintamallikuvaukseen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

