



Työpajatoiminnan prosessi

RAI-arviointitieto esihenkilöiden työkaluna -työpajamalli osaamisen ja johtamisen tueksi

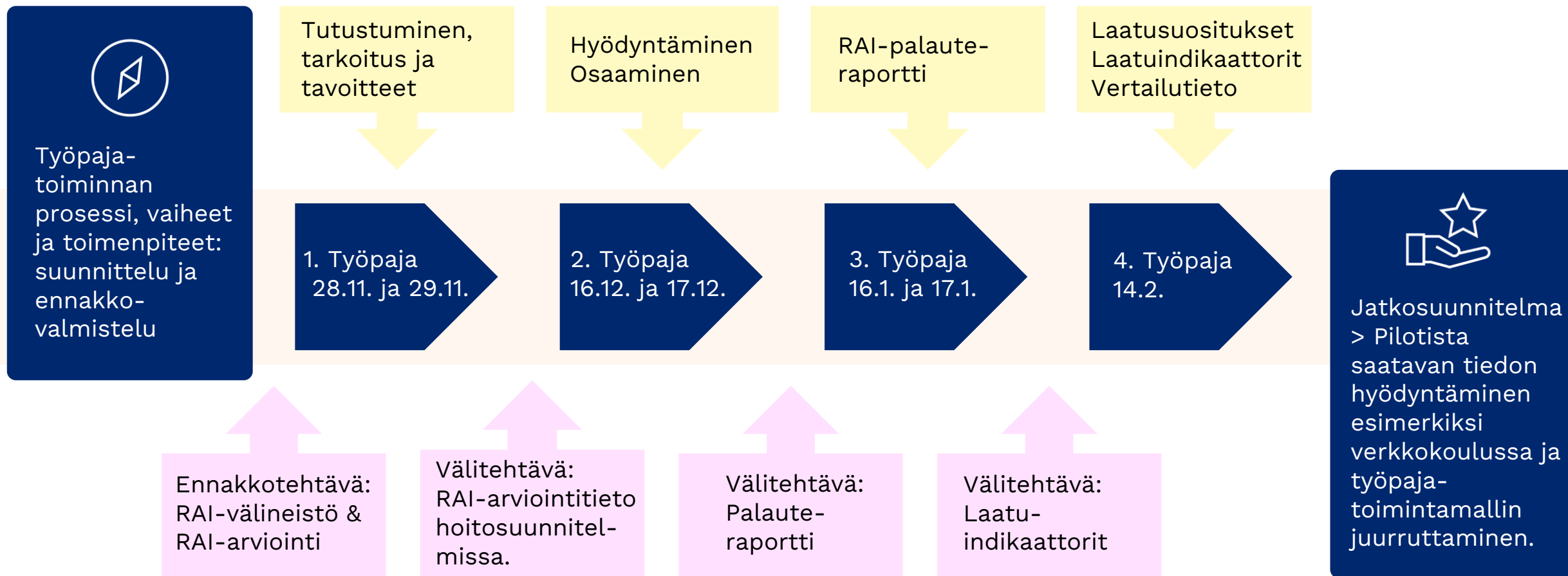
<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/rai-arviointitieto-esihenkiloiden-tyokaluna-tyopajamalli-osaamisen-ja-johtamisen>

2.4.2025

Työpajatoiminnan prosessi, vaiheet ja toimenpiteet



Työpajasisällöt, välitehtävät ja aikataulu



1. työpaja

RAI-arviointitiedolla johtaminen



1. Esittäytymiskierros ja tutustuminen
2. Esihenkilöille suunnatun työpaja -
pilotin tarkoitus ja tavoitteet
1. Aikataulu ja keskeinen sisältö
2. Ennakkotehtävä ja keskustelua
3. Webropol-alkukyselyn yhteenveto ja
keskustelua
4. Johtaminen alustus ja keskustelu
 - Tiedolla johtaminen
 - Tietojohtaminen
 - Asiakslähtöisen osaamisen johtaminen
 - RAI-tiedolla johtaminen
5. Keskeisimmät käsitteet
6. Välitehtävän ohjeistus seuraavalle kerralle
 - Selvitä 1-2 asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmasta:
 - Onko RAI arvioinnista saatua tietoa nostettu hoito- ja palvelusuunnitelmaan
 - Mitä tai millaista tietoa
 - Muuta?

2. työpaja

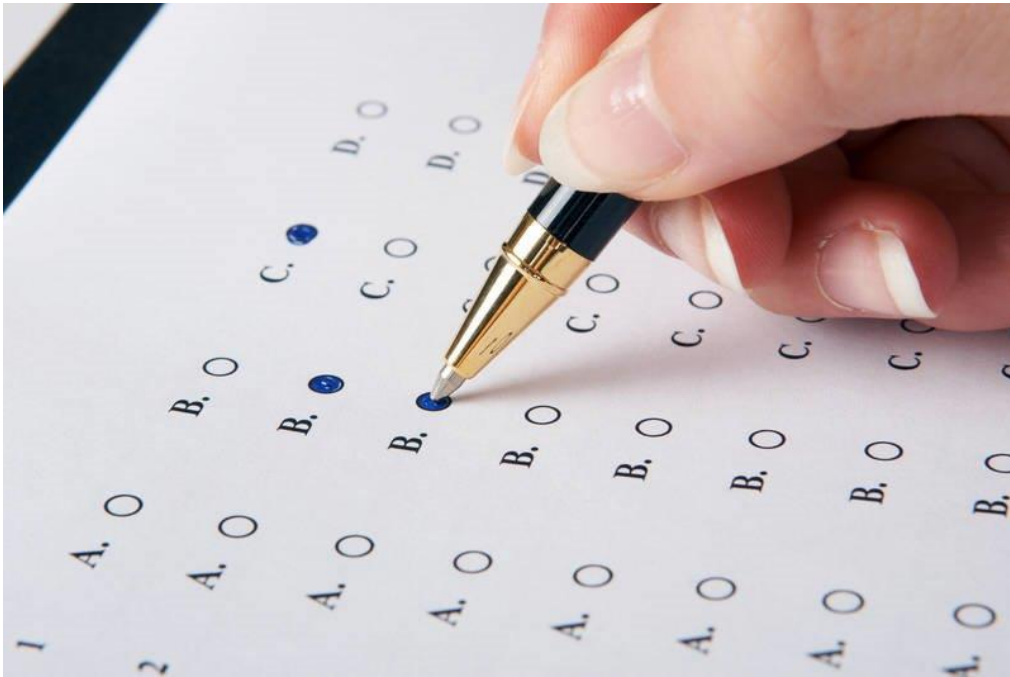
RAI-arviointitiedon hyödyntäminen ja osaaminen



1. Kertausta 1. työpajasta
2. Välitehtävän purku ja keskustelua
3. Alustus aiheeseen; Johtajien näkemyksiä RAI-tiedon hyödyntämisestä -tutkimus
4. RAI-järjestelmän hyödyntäminen lähijohtamisessa
5. RAI-arviointitiedot hoito- ja palvelusuunnitelmassa
6. RAI-arviointitiedon hyödyntäminen hoito- ja palvelusuunnitelmassa
 - Omavalvonta
 - Sisäinen auditointi
7. Välitehtävän ohjeistus seuraavalle kerralle
 - Perehdy yksikön palauteraporttiin. Vertaa kahta viimeisintä palauteraporttia.:
 - ADL-H 0-6 ka
 - ALD-H 0= itsenäinen (ADL-H 0-6),%
 - CPS 0-6 ka.
 - CPS 0= Ei häiriöitä (CPS 0-6), %
 - Asiakas on määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, %
 - Kipu: kova päivittäinen, %
 - Riittämätön ravinnon saanti, alipaino %
 - Monilääkitys: vähintään yhdeksän lääkettä, %
 - mitä muita huomioita teitte

3. työpaja

RAI-palauteraportit



1. Kertausta 2. työpajasta
2. Välitehtävän purku ja keskustelua
3. Alustus aiheeseen: Palauteraportti

Operatiivinen lähijohtaminen

- Mitä ja miksi?
- Kenelle?
- Miten?

4. Yksikön mittariraportti ja sen tarkastelua

- Kokonaiskuva yksiköstä
- Yhteenveto yksikön asiakkaiden tilanteesta

5. Palauteraporttien tarkastelua

- Laatusijoitus - Kuntoutuminen
- Laatusijoitus - Riskit

6. Välitehtävän ohjeistus seuraavalle kerralle

- a) Selvitä mitä laatuindikaattoreita seurataan omassa yksikössä / organisaatiossa ja ovatko laatuindikaattorit sisällytetty omaan valvontaan, strategiaan tai tulostietoon?
- b) Onko laatuindikaattoreiden tavoitetaso määritelty ja miten sitä seurataan?
- c) Kenelle tai mille taholle tieto saatetaan ja kuka seuraa?

4. työpaja

RAI Laatusuositukset laatuindikaattorit ja vertailutieto



1. Vertailutieto, TtT Rauha Heikkilä THL
2. Kertausta 3. työpajasta
3. Laatusuositukset
4. Laatuindikaattorit
5. Välitehtävän tarkastelu ja keskustelua
6. Työpajojen yhteenveto ja päätös

Lähteet:

Heikkilä, R., Mäkelä, M., Havulinna, S., Hietaharju, P., Lind, M., Noro, A. (toim.) 2021. Valoisa tulevaisuus RAI-vertailukehittäminen 20 vuotta Suomessa. Raportti 9 / 2021. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Heikkilä, R. & Mäkelä, M. (toim.) 2015. Onnistuminen – RAI-vertailukehittäminen 15 vuotta Suomessa. RAPORTTI 9 /2015. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

Hujala, A., Mustonen, E., Klinga, C., Lammintakanen, J., Laulainen, S. Takinen, H. Integroiva johtaminen. 2020. Teoksessa: Hujala, A. & Taskinen, H. (Toim.) 2020. Uudistuva sosiaali- ja terveysala (2020). Tampere: Tampere Uni-versity Press

Kaukonen, N. & Richter, V. 2015. Sosiaalipalvelujen omavalvonta turvaamassa asiakkaiden aseman ja oikeuksien toteutumista. Pro Gradu –tutkimus. Itä-Suomen yliopisto.
https://erepo.uef.fi/bitstream/handle/123456789/15299/urn_nbn_fi_uef-20151039.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Klemola, K., Uusi-Ilkainen, J. & Askola, T. 2014. Sosiaali- ja terveyspalveluiden tietojohdamisen käsikirja. Sitra 2014.

Kosonen Miia, 2019. Tiedolla johtamisen käsikirja. Julkaisusarja: Xamk Kehittää 81. Kaakkois- Suomen ammattikorkeakoulu, Mikkeli. Viitattu 14.9.2023

Kuha, S., Niemelä, K., Vähäkangas, P. & Kanste, O. 2023. Johtajien näkemyksiä RAI-tiedon hyödyntämisestä ikääntyneiden kotihoidossa vuosina 2013 ja 2022. Gerontologia 4/2023. 295 – 313.
<https://journal.fi/gerontologia/article/view/127911/89423>

Kuha, S., Niemelä, K., Vähäkangas, P., Noro, A., Lotvonen, S. & Kanste, O. 2021. Quality of care plans in long-term care facilities for the olderpersons—How well is information from RAI assessmentsutilised in care planning? International Journal of Older People Nursing, 17,e12442. <https://doi.org/10.1111/opn.12442>

Laulainen, S., Zitting, J. & Niiranen, V. 2020. Henkilöstön ja johtajien osaamisvaatimukset integroituvissa palveluissa. Teoksessa: Hujala, A. & Taskinen, H. (Toim.) 2020. Uudistuva sosiaali- ja terveysala (2020). Tampere: Tampere University Press

Lääkärilehti 2020. Kognitio ja iäkkään asiakkaan osallistuminen RAI-arviointiinsa. Lääkärilehti 40/2020 vsk 75, s. 2067-2070.

Moisanen Kirsi. 2018. Asiakaslähtöisen osaamisen johtaminen vanhuspalveluissa. Itä-Suomen yliopisto 2018. Yhteiskuntatieteiden ja kauppatieteiden tiedekunta / Sosiaali- ja terveysjohtamisen laitos. Väitöskirja.

Morr, C. & Subercaze, J.2010. Knowledge Management in Healthcare. Teoksessa: Handbook of Research on Developments in e-Health and Telemedicine: Technological and Social PerspectivesChapter: 23Publisher: IGI Global.

Niemelä, K., Taskinen, R., Vähäkangas, P., Elo, S., Turkki, L. & Nieminen, P. 2018: RAIHYJ-mittari lähijohtajan työvälineenä ikäihmisten koti- ja ympärivuorokautisessa hoidossa. Gerontologia 1/2018.

Nissilä, L. & Vartiainen, P. 2022. Vuorovaikutuksen johtaminen. Työn tuuli 31(2), 22-25. Vaasan yliopisto.

Rissanen, Sari ja Hujala Anneli. 2017. Sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisen lähtökohdat. Teoksessa: Rissanen, Sari ja Lammintakanen, Johanna (toim.) 2017. Sosiaali- ja terveysjohtaminen. Sanoma Pro Oy. Helsinki.

Russell, J. (2013). The ASQ Auditing Handbook (4. p.). American Society for Quality, Quality Press.

Seeck, Hannele. 2008. Johtamisopit suomessa. Taylorismista innovaatioteorioihin. Gaudeamus. Helsinki university press. Helsinki 2008

Sosiaali- ja terveysministeriö 2020. Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi 2020–2023, Tavoitteena ikäystävällinen Suomi.

STM 2024. Laatusuositus aktiivisen ja toimintakykyisen ikääntymisen ja kestävien palvelujen turvaamiseksi 2024-2027. <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/165460>

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. 2024. Ikääntyminen. Palvelutarpeiden arviointi RAI-järjestelmällä. Tietoa RAI-järjestelmästä. THL 2024.

VALVIRA (2023) <https://valvira.fi/-/valvira-ja-aluehallintovirastot-lopettavat-rai-mitoitustaulukon-kayton-ikaihminen-palvelujen-henkilostotarpeen-arvioinnissa>

Vuori Jari (toim.) 2005. Terveys ja johtaminen. Terveyshallintotiede terveydenhuollon työyhteisöissä. WSOY 2005.