

Edistettävät toimenpiteet

Johanna Ruuhijärvi

1.12.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Yrjö yhteisön ulkopuolella

Elämäntilanne

Yrjön fyysinen toimintakyky on hiljalleen hiipunut. Polvia kolottaa ja väsymys on lisääntynyt. Päivät tuntuvat pitkiltä ja yksinäisiltä.

Käyttäytyminen

Yrjö eristäytyy kotiinsa, sillä kotona oleminen tuntuu helpommalta ratkaisulta kuin ulos lähteminen.

Tarpeet

Yrjö kaipaava juttuseuraa. Parempi toimintakyky, lähiympäristön esteettömyys ja lähellä olevat osallistumisen mahdollisuudet auttaisivat Yrjöä saamaan sosiaalisia kontakteja.



Edistettävät toimenpiteet Yrjön kohdalla

Yleisen ilmapiirin ja paikallisten verkostojen aktivointi

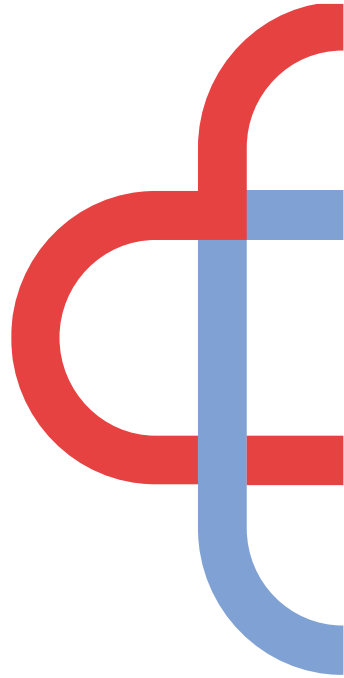
- jokainen omalla tahollaan voi kannustaa kansalaisia välittämisen tekoihin sekä tarvittaessa huoli-ilmoituksen tekoon

Eri kanavien käyttöönotto tavoittamiseen

- etenkin lehti-ilmoittelu ja matalan kynnyksen kohtaamisten mahdollistaminen siellä, missä Yrjö liikkuu

Sosiaalisten kontaktien mahdollistaminen lähelle kotia

Tavoitteena löytäminen varhaisessa vaiheessa, sillä mitä huonommaksi tilanne etenee, sitä haastavampi Yrjö on tavoittaa.



Elma elämänmuutoksessa

Elämäntilanne

Elma on leskeksi jäämisen jälkeen tuntenut syvää yksinäisyyttä ja turvattomuutta.

Käyttäytyminen

Elma arkailee uusia asioita ja uusia ihmisiä. Kynnys kotoa lähtemiseen on korkealla.

Tarpeet

Elma kaipaa tunnetta, että joku jakaisi arkea hänen kanssaan. Hän tarvitsee rinnalla kulkijaa, joka kannustaa, voimaannuttaa ja auttaa löytämään ratkaisuja uudessa elämäntilanteessa.



Edistettävät toimenpiteet Elma kohdalla

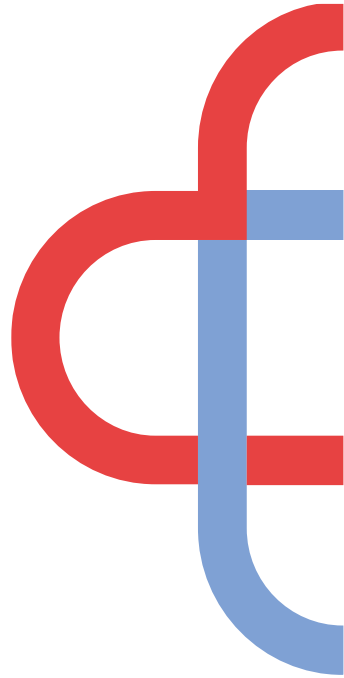
Löytäminen varhaisessa vaiheessa elämänmuutostilanteessa

- niiden elämänmuutostilanteiden haarukointi, joihin on tärkeä vastata
- ideoida keinot tavoittaa tietyssä elämänmuutostilanteessa

Vertaistuen mahdollistaminen

- ”vertaisagenttien” haarukointi vertaiselta saatavan tuen mahdollistamiseksi
- vertaistukiryhmät

Akuutista kriisistä toipumisen jälkeen aktiivisen toimijuuden mahdollistaminen (esim. vertaisena toimiminen)



Irma ilman palveluja

Elämäntilanne

Irmalla on muistamattomuutta, jota ei itse tunnista. Lähipiiri naapurustoa myöten on Irmasta huolissaan ja on koittanut järjestää hänelle apua. Irma kuitenkin kokee pärjäävänsä itsenäisesti ja kieltäytyy kaikista palveluista.

Käyttäytyminen

Kotona tutussa ympäristössä arki sujuu joten kuten. Joskus syöminen kuitenkin unohtuu ja hukassa oleva pankkikortti aiheuttaa pelon kotona käyvistä varkaista.

Tarpeet

Irma haluaa olla itsenäinen mutta kaipaa turvallisuuden tunnetta kotona asumiseen. Hän tarvitsee apua mutta samalla itsensä määräämisoikeuden kunnioittamista.



Edistettävät toimenpiteet Irman kohdalla

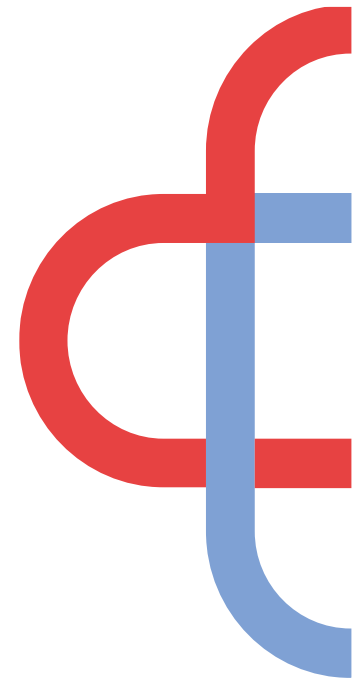
Tunnistetaan ne tilanteet ja syyt, miksi Irma kieltäytyy palveluista (muistin ongelmat vain yksi mahdollinen tekijä)

- Voidaanko näihin tilanteisiin vaikuttaa?

Luottamuksen kasvattaminen palveluihin

- palveluiden normalisointi tiedottamalla palveluista eri yhteyksissä ja antamalla niille kasvot
- eri toimijoiden yhteistyö ja keskustelu matalalla kynnyksellä, jotta Irman on mahdollista saada ja vastaanottaa tarvitsemansa palvelut

Löydetään toimija, joka Irman on helppo ottaa vastaan (ei rinnasta palveluihin/viranomaiseen) ja joka tarvittaessa kasvattaa luottamusta palvelujärjestelmään



Olli ongelmassa

Elämäntilanne

Ollin pieni eläke riittää vaivoin lääkkeisiin, joten ruokakuluista on ollut pakko karsia. Jaksamisen hiipumisen myötä arjenhallinta on heikentynyt ja ongelmat alkaneet kasautua.

Käyttäytyminen

Olli yrittää hankalasta tilanteesta huolimatta pärjätä omillaan. Hän ei hakeudu palveluihin häpeän ja mahdollisten palvelumaksujen vuoksi. Ollin on vaikea luottaa palvelujärjestelmään.

Tarpeet

Olli kaipaa ilmapiiriä, joka sallii epäonnistumiset sekä runsaasti aikaa, jotta luottamus avuntarjoajaan syntyisi.



Edistettävät toimenpiteet Ollin kohdalla

Useiden kohtaamisten mahdollistaminen luottamuksen rakentamiseksi

- etenkin ruokailuun liittyvät tapahtumat houkuttavat paikalle
- kasvotuttuus helpottaa avun vastaanottamista
- kohtaaminen ”saman pöydän ääressä”, tasavertaisina, lisää luottamusta avuntarjoajiin

Löytää tavat toimijoiden aitoon yhdessä tekemiseen ja auttamiseen vastavuoroisesti

- yksittäinen toimija tietää, ettei jää yksin auttamaan Ollia, jolloin kynnys auttaa madaltuu

