

Hei

Kanta-Hämeen hyvinvointialueella haluamme tunnistaa ne asiakkaat, jotka erityisesti hyötyvät sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöstä.

Haluaisitko, että kartoitamme tilanteesi ja laadimme yhdessä suunnitelman, joka tukee hyvinvointiasi? Suunnitelma auttaa sekä sinua että ammattilaisia työskentelemään yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Voimme myös yhdessä pohtia, hyötyisitkö muista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä palveluista tai toimista. Yhteistyön ajaksi sinulle nimetään vastuutyöntekijä, joka seuraa palveluidesi etenemistä ja huolehtii siitä, että suunnitelma pysyy ajan tasalla.

Hienoa, aloitetaan!

Vastuutyöntekijäsi/omahoitajasi on:

Jos haluat ottaa yhteyttä omalle terveysasemallesi, voit arkisin klo 8–14 soittaa numeroon:

Puhelimessa tulee valita valikosta kiireellisen ja muun, eli kiireettömän, asian välillä. Sinulle soitetaan takaisin mahdollisimman pian. Puheluihin emme pysty aina järjestämään tuttua vastuuhenkilöä, mutta sinulle laadittu suunnitelma auttaa meitä palvelemaan sinua tarpeidesi mukaisesti. Jos tarvitaan ajanvarausta, se tehdään aina mahdollisuuksien mukaan tutuille ammattilaisille.

Kiireellisessä tilanteessa, terveysaseman ollessa suljettuna, terveydenhuollon ammattilaisen arviointia tarvitessasi, soita numeroon 116 117.

Hätätilanteessa eli henkeä uhkaavassa tilanteessa soita 112!

Aikuissosiaalihuollon neuvonta ja ohjaus: 03 6296 566 (ma-pe klo 9–11)

Muita tärkeitä yhteystietoja:

Voit asioida myös keskitetyissä chat-palveluissa, jolloin palveluiden jatkuvuutta turvaa yhdessä laadittu suunnitelma.

Seuraamme aktiivisesti asiakkaidemme palveluista saamaa hyötyä elämänlaatua mittaavalla lyhyellä kyselyllä, tämä kysely lähetetään sinulle yhteensä neljä kertaa – olemme iloisia vastauksistasi! Tekstiviestinä lähetettävät asiakastyytyväisyyskyselyt lähetetään aina palvelutapahtumien jälkeen.

