



Työskentelytavan hyödyt sinulle:

Palautetietoinen työtapa (FIT) lisää sinun ja työntekijän yhteistä ymmärrystä.

FIT:n avulla voit osallistua paremmin tapaamisten arviointiin ja suunnitteluun luoden palvelusta oman tarpeesi mukaisen.

**Lisätietoja palautetietoises-
työskentelystä voit kysyä
työntekijöiltämme**



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Keskipisteenä asiakas

**Oma Hämeessä
työskennellään
palautetietoisesti**



Palvelussamme on käytössä palautetietoinen työskentely eli FIT

FIT (Feedback Informed Treatment) on tutkimustietoon perustuva asiakaslähtöinen työskentelytapa sosiaali- ja terveysalan asiakastyön arviointiin sekä laadun kehittämiseen.

Työtapaan liittyy, että kysymme sinulta joka tapaamisen alussa ja lopussa arviointia. Tapaamisten arvioinnissa käytämme kahta mittaria (kuvat viereisellä sivulla).

Palautteen perusteella tapaamisia muokataan niin, että niistä olisi sinulle mahdollisimman paljon hyötyä. Tällä tavalla yksilölliset tarpeesi tulevat paremmin kuulluksi ja niihin voidaan vastata seuraavilla tapaamisilla paremmin.

Työskentelytapa antaa meille pidemmällä aikavälillä mahdollisuuden nähdä, miten kokemuksesi hyvinvoinnistasasi muuttuu ollessasi asiakkaamme.

Miten palautetietoinen työskentely näkyy sinulle?

käynnin alussa kysymme sinulta, millaiseksi koet sinun tai läheisesi hyvinvoinnin eri elämän osa-alueilla. Mittaustuloksesta ja hyvinvoinnin edistymisestä keskustellaan yhteisesti.

Minä
(Miten voin?)

☹️ ————— 😊

Perhe
(Miten asiat ovat perheessäni?)

☹️ ————— 😊

Koulu
(Miten pärjään koulussa?)

☹️ ————— 😊

Kaikki
(Miten kaikki menee?)

☹️ ————— 😊

Käynnin lopussa saat arvioida, miten tapaaminen mielestäsi sujui. Kokemuksestasi saat keskustella yhdessä työntekijän kanssa.

Työntekijä ei aina kuunnellut minua.	Kuunteleminen	Työntekijä kuunteli minua.
☹️ ————— 😊		
Se, mitä teimme ja puhuimme ei ollut niin tärkeää minulle.	Kuinka tärkeää	Se, mitä teimme ja puhuimme oli tärkeää minulle.
☹️ ————— 😊		
En pitänyt siitä, mitä teimme tänään.	Mitä teimme	Pidin siitä, mitä teimme tänään.
☹️ ————— 😊		
Toivon, että voisimme tehdä jotain muuta.	Yleisesti	Toivon, että teemme samanlaisia asioita seuraavalla kerralla.
☹️ ————— 😊		

ma
Häme

