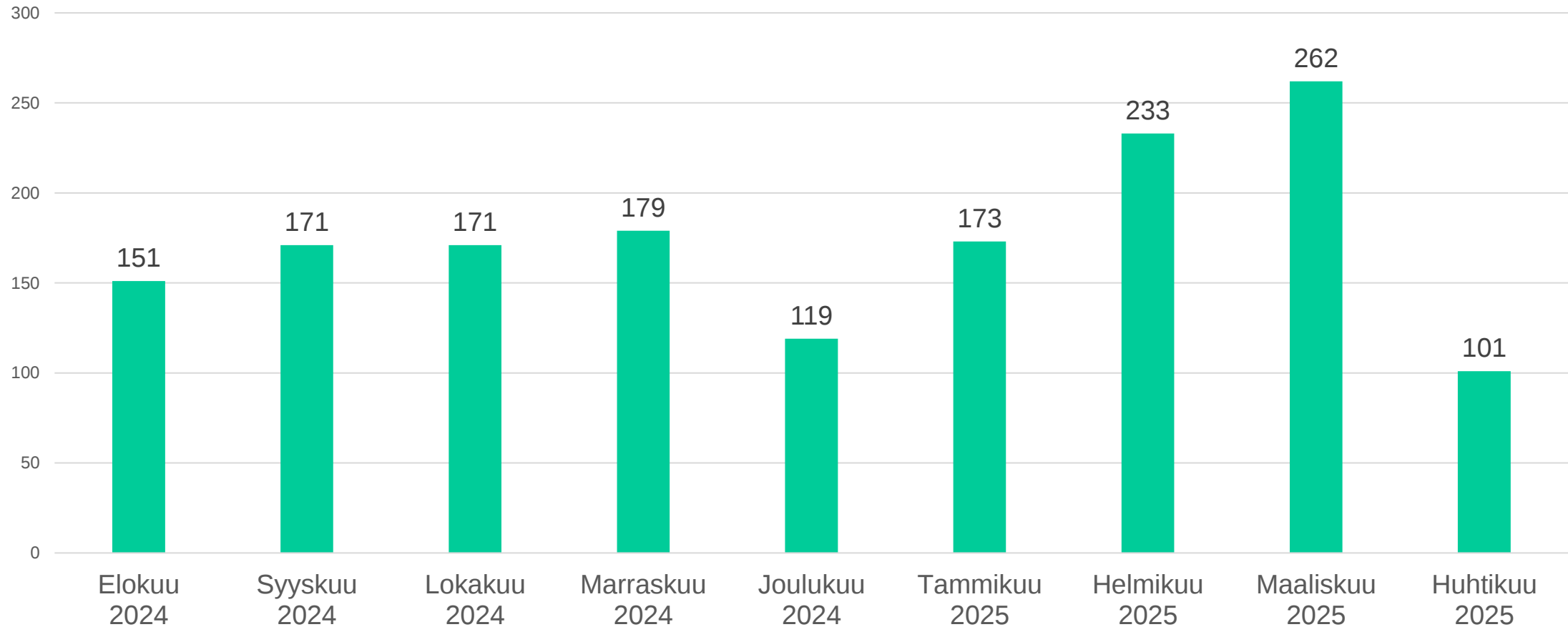




Näytteenottoauton pilotoinnin 2. vaiheen tulokset mittareittain

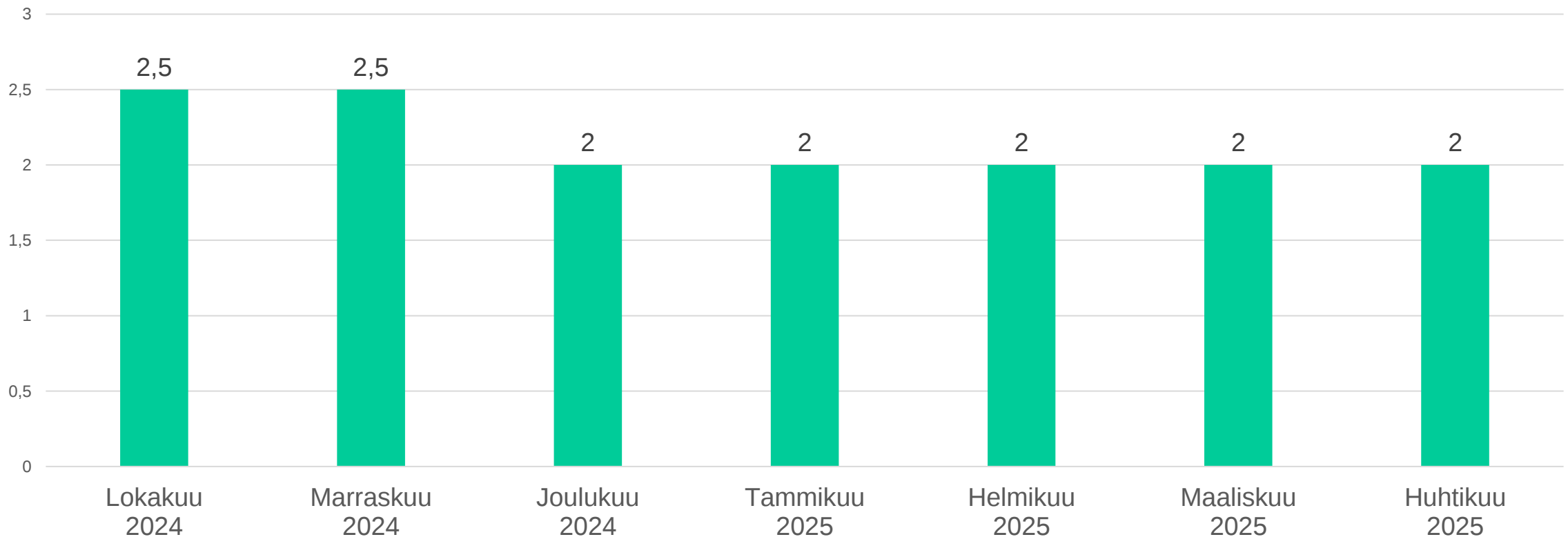
Hankekoordinaattori Mirka-Mari Moglia

Asiakasmäärä pilotin 2. vaiheessa



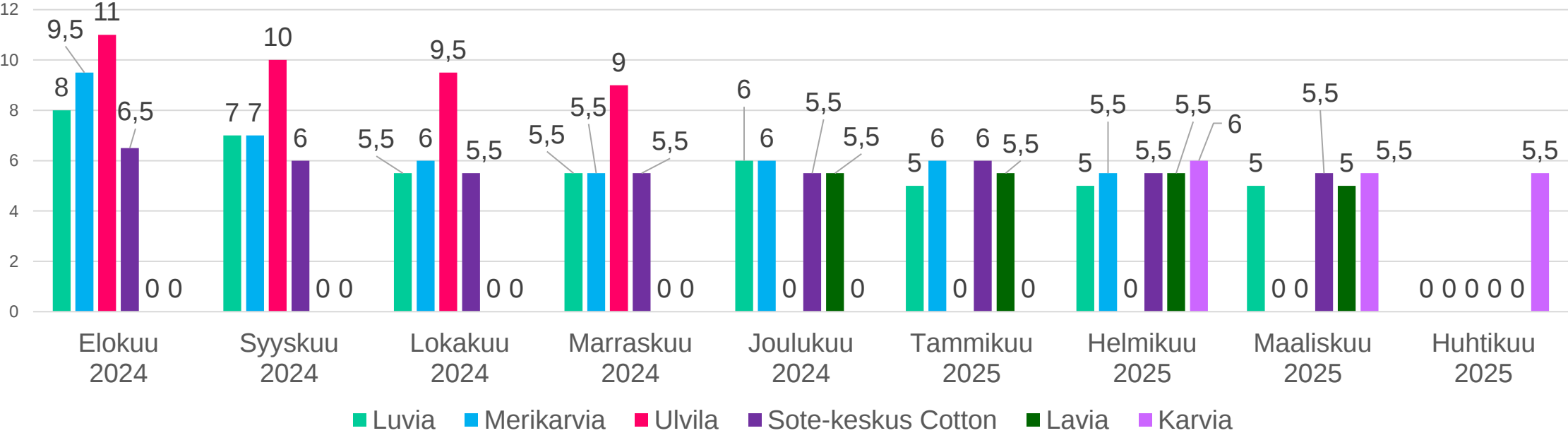
Ajoneuvon lähtökuntoon saattamiseen kuluva aika

- Näytteenottoauton lähtökuntoon saattamiseen kuluva aika aamuisin puolen minuutin tarkkuudella.
- Latauksessa olevien laitteiden ottaminen pois latauksesta.
- Auton johdon irrotus seinästä.
- Puhdasvesikanisterien täyttäminen.



Ajoneuvon telakointiajat

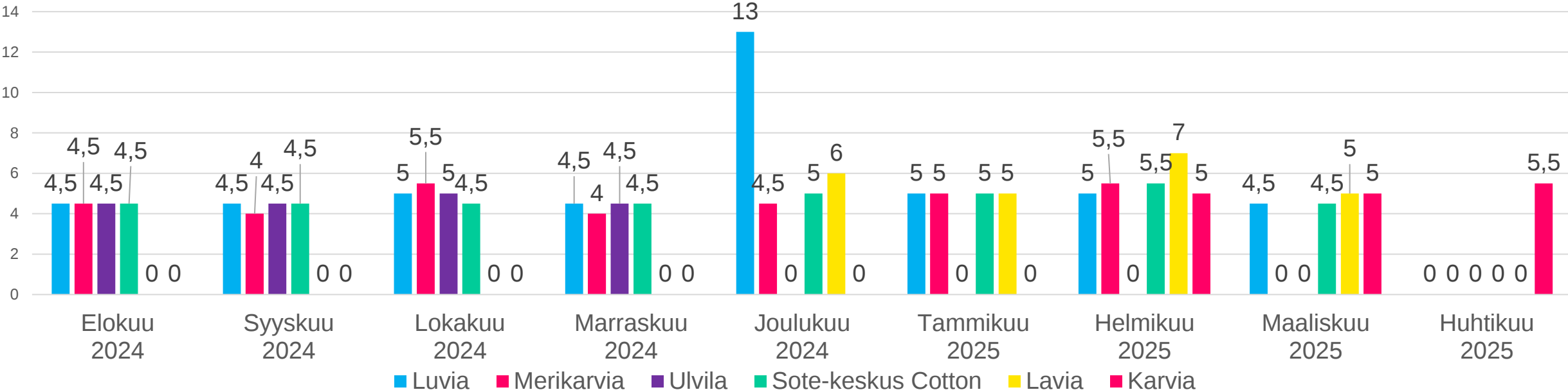
* Suljettu
** Lavia pysäkinä 12/24 alkaen
*** Karvia pysäkinä 2/25 alkaen
****1-4.4.25 perehdytys, 7-30.4.25 vain Karvia pysäkinä



	8/24	9/24	10/24	11/24	12/24	1/25	2/25	3/25	4/25
Luvia	8	7	5,5	5,5	6	5	5	5	****
Merikarvia	9,5	7	6	5,5	6	6	5,5	*	*
Uvila	11	10	9,5	9	*	*	*	*	*
Sote-keskus Cotton	6,5	6	5,5	5,5	5,5	6	5,5	5,5	****
Lavia	**	**	**	**	5,5	5,5	5,5	5	****
Karvia	***	***	***	***	***	***	6	5,5	5,5

Keskimääräiset näytteenottoajat

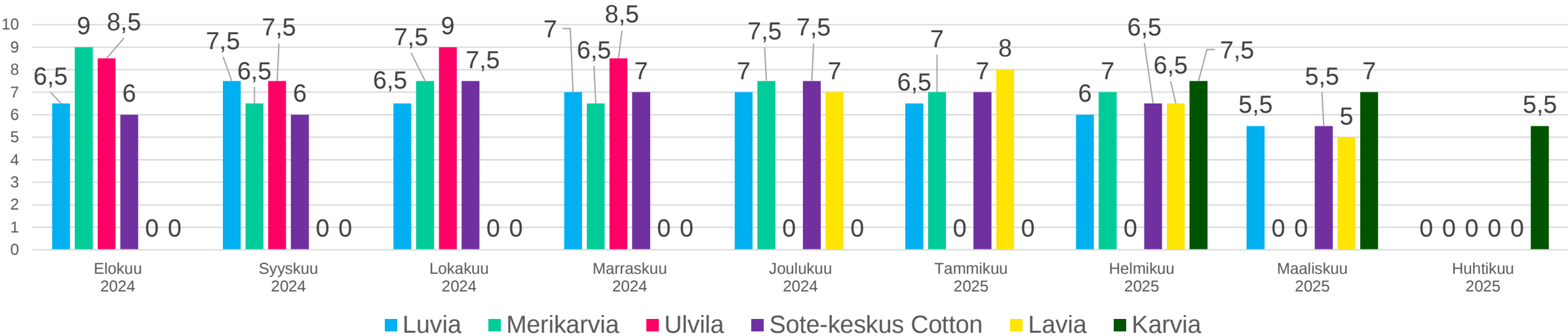
* Suljettu
** Lavia pysäkinä 12/24 alkaen
*** Karvia pysäkinä 2/25 alkaen
****1-4.4.25 perehdytys, 7-30.4.25 vain Karvia pysäkinä



	8/24	9/24	10/24	11/24	12/24	1/25	2/25	3/25	4/25
Luvia	4,5	4,5	5	4,5	13	5	5	4,5	****
Merikarvia	4,5	4	5,5	4	4,5	5	5,5	*	*
Ulvila	4,5	4,5	5	4,5	*	*	*	*	*
Sote-keskus Cotton	4,5	4,5	4,5	4,5	5	5	5,5	4,5	****
Lavia	**	**	**	**	6	5	7	5	****
Karvia	***	***	***	***	***	***	5	5	5,5

Ajoneuvon telakoinnin purku

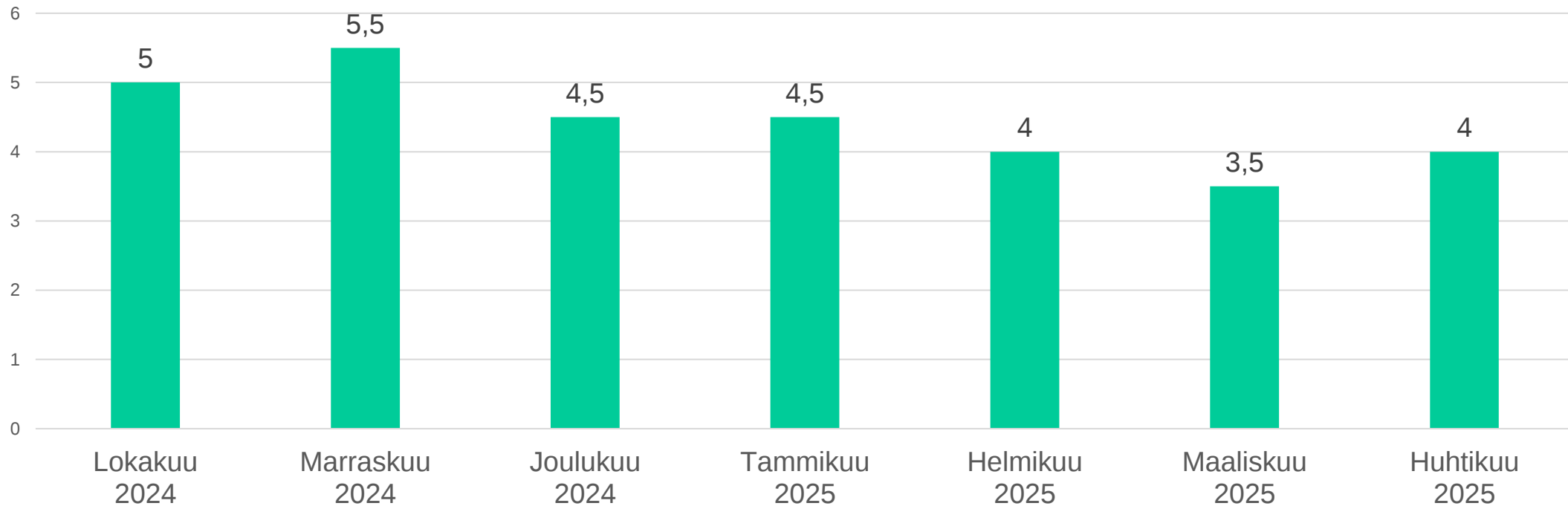
*Suljettu heinäkuussa
**Lavia pysäkinä 12/24 alkaen
*** Karvia pysäkinä 2/25 alkaen
**** 14.10 alkaen lisäksi käsienpesujärjestelmän
vesikanisterien tyhjennykseen liittyvät toimenpiteet
*****1-4.4.25 perehdytys, 7-30.4.25 vain Karvia pysäkinä



	8/24	9/24	10/24	11/24	12/24	1/25	2/25	3/25	4/25
Luvia	6,5	7,5	6,5	7	7	6,5	6	5,5	*****
Merikarvia	9	6,5	7,5	6,5	7,5	7	7	*	*
Ulvila	8,5	7,5	9	8,5	*	*	*	*	*
Sote-keskus Cotton	6	6	7,5	7	7,5	7	6,5	5,5	*****
Lavia	**	**	**	**	7	8	6,5	5	*****
Karvia	***	***	***	***	***	***	7,5	7	5,5

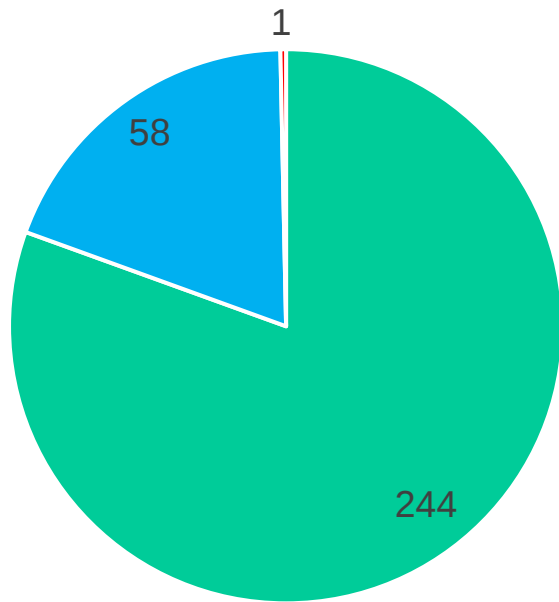
Näytteiden vienti Satasairaalaan

- Näytteiden viemiseen Satasairaalan laboratorioon kuluva aika puolen minuutin tarkkuudella.
- Uuden näytekopan mukaan ottaminen ja likaisten vesikanisterien pesuun vieminen mikrobiologialle.
- Käsienpesujärjestelmän letkujen puhdistus ennen uusien kanisterien paikoilleen laittamista.
- Tarvittaessa täyden särmäisjätteen pois vieminen ja uuden särmäisjäteastian hakeminen.



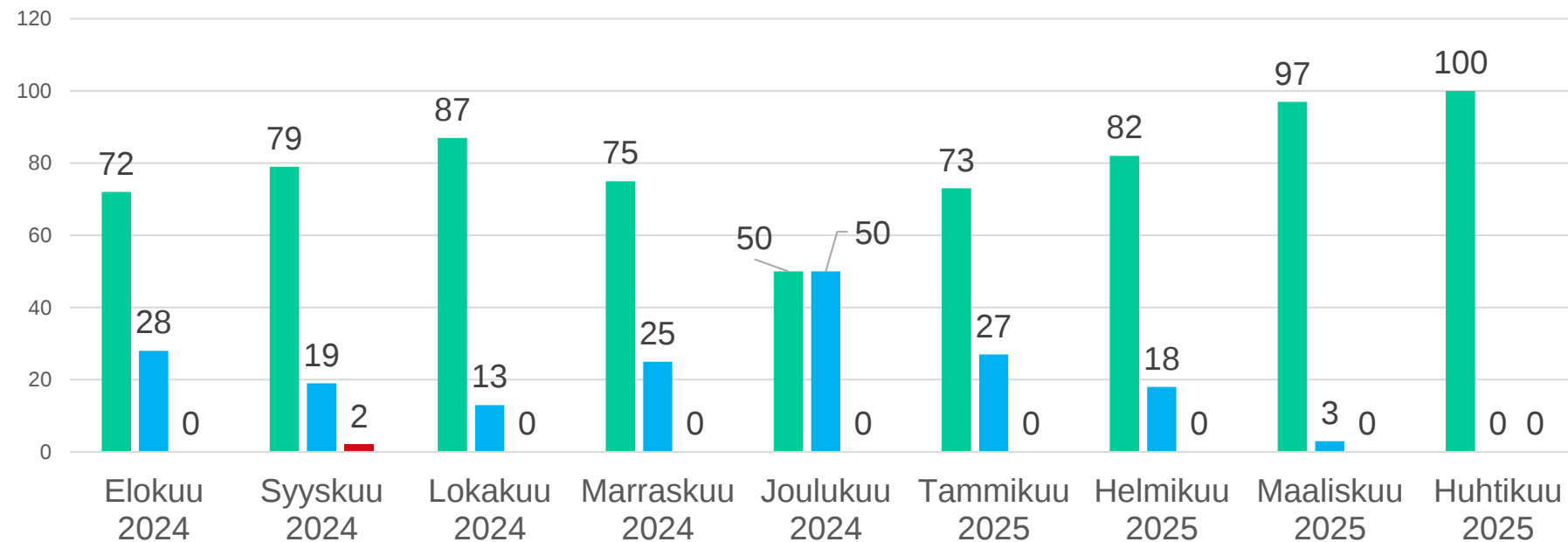
Asiakkaiden aiempi tieto liikkuvasta näytteenotosta

Aiempi tieto liikkuvasta näytteenottoyksiköstä
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa

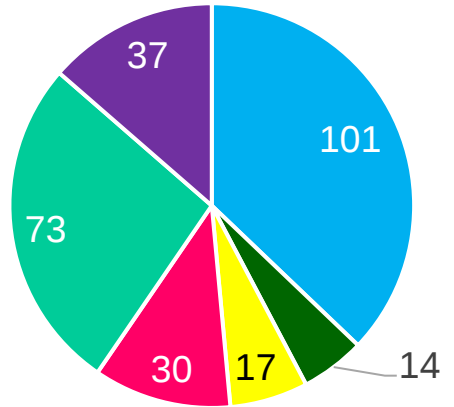
Aiempi tieto liikkuvasta näytteenottoyksiköstä
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa

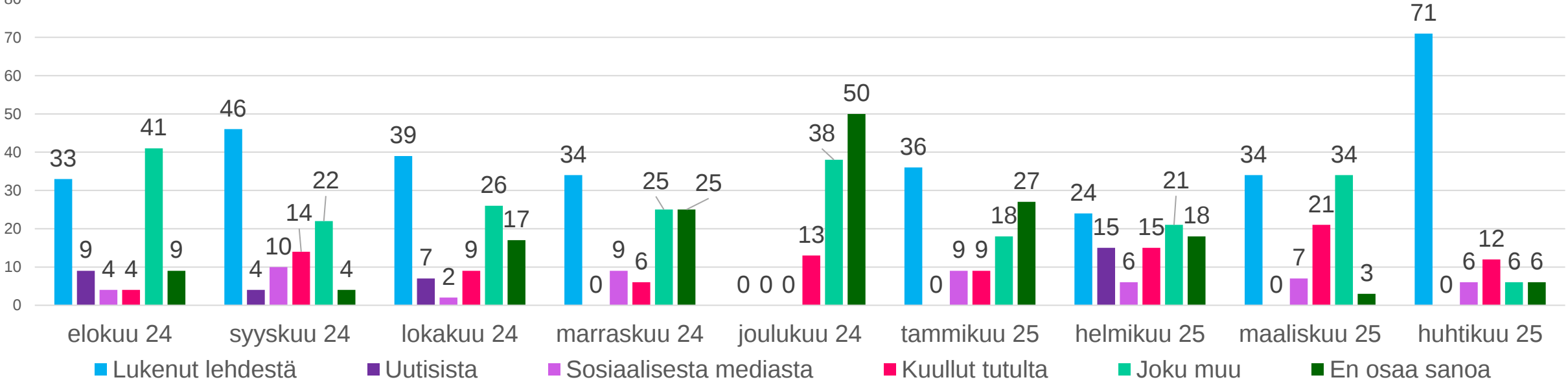
Liikkuvasta näytteenotosta saadun tiedon lähde

Liikkuvasta näytteenotosta saadun tiedon lähde
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



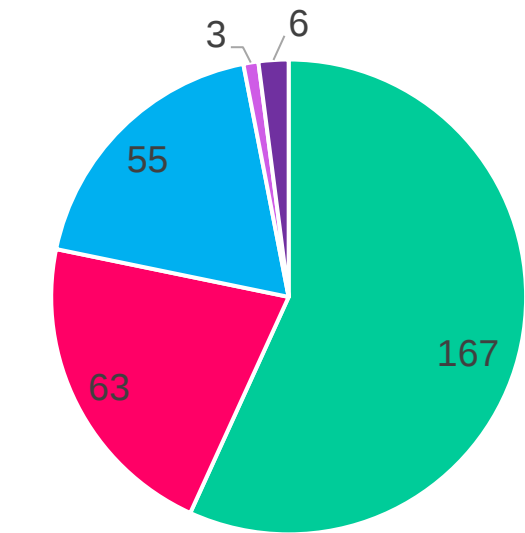
- Lukenut lehdestä
- Sosiaalisesta mediasta
- Joku muu
- Uutisista
- Kuullut tutulta
- En osaa sanoa

Liikkuvasta näytteenotosta saadun tiedon lähde
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



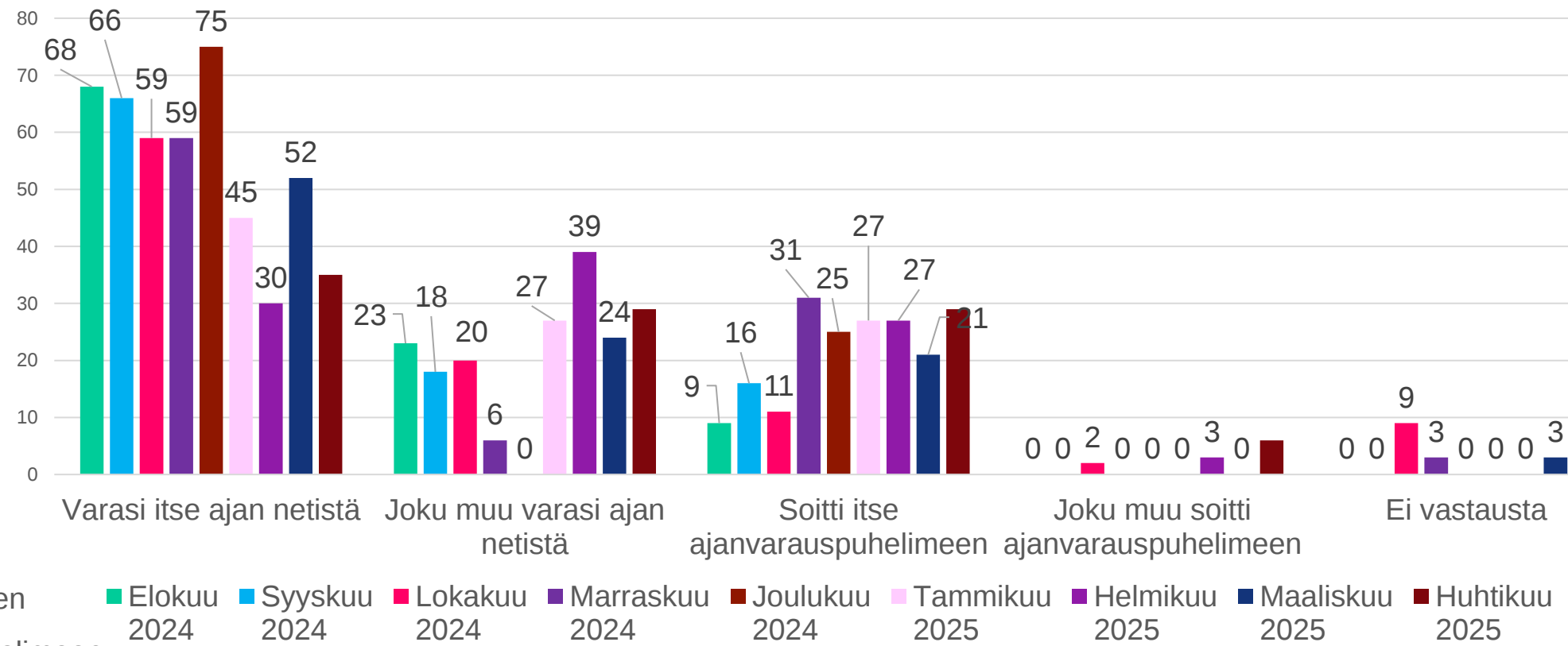
Ajanvarauksen tekijä

Ajanvarauksen tekeminen
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



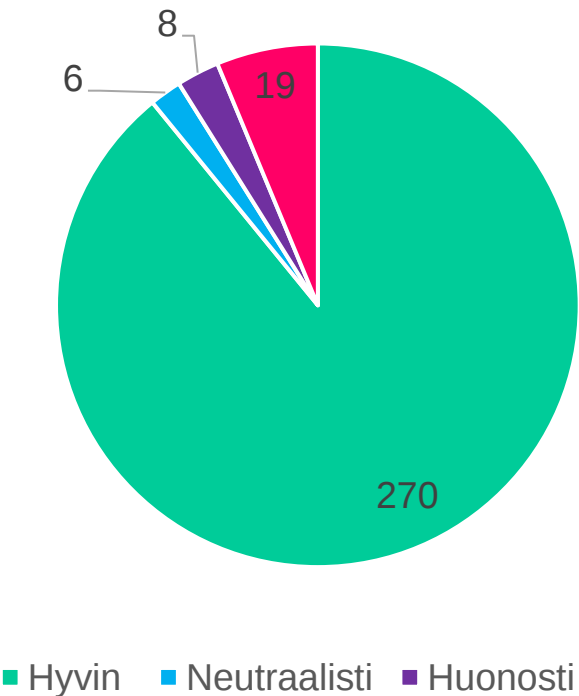
- Varasi itse ajan netistä
- Joku muu varasi ajan netistä
- Soitti itse ajanvarauspuhelimeen
- Joku muu soitti ajanvarauspuhelimeen
- Ei vastausta

Ajanvarauksen tekeminen
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)

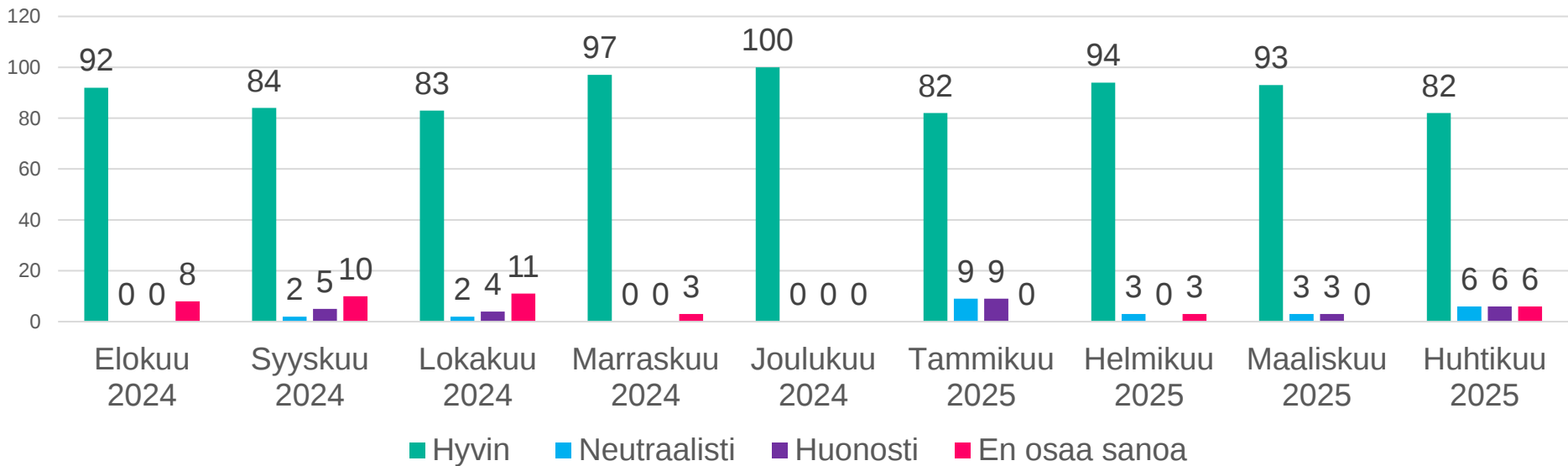


Ajanvarauksen onnistuminen

Ajanvarauksen onnistuminen
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)

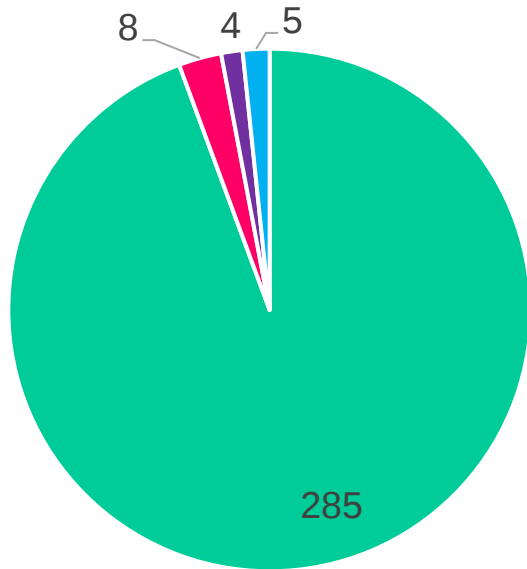


Ajanvarauksen onnistuminen
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



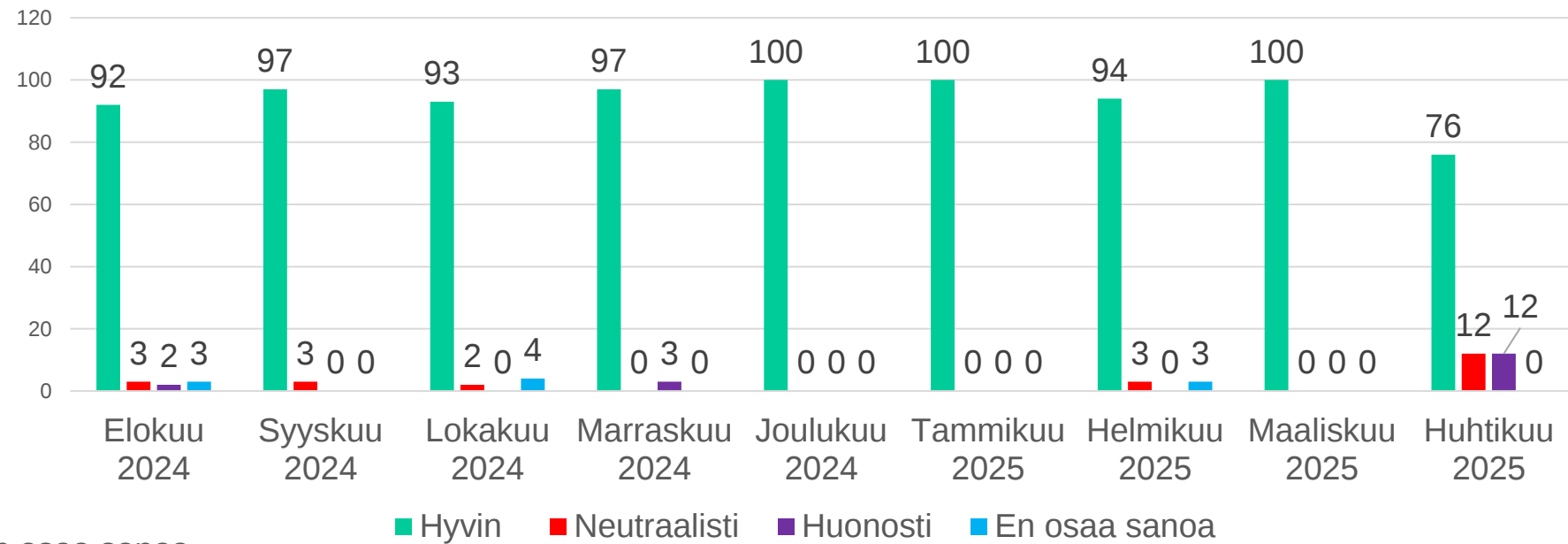
Odottamisen onnistuminen ilman odotustilaa

Odottamisen sujuminen ilman odotustilaa
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



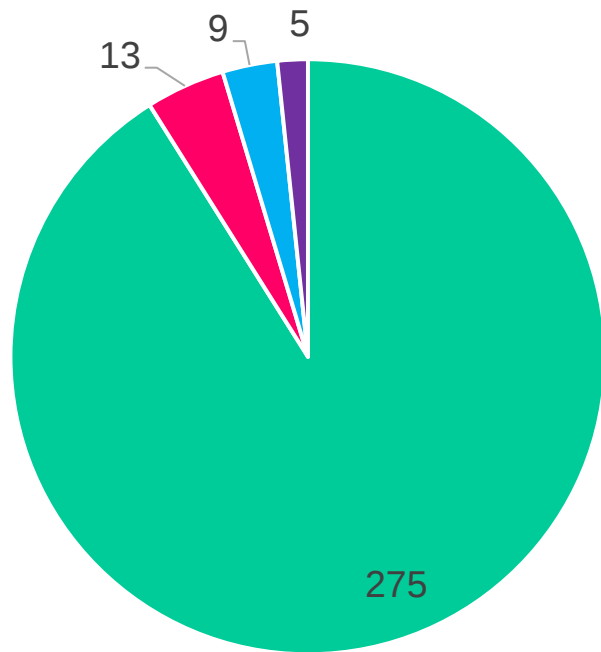
■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

Odottamisen sujuminen ilman odotustilaa
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



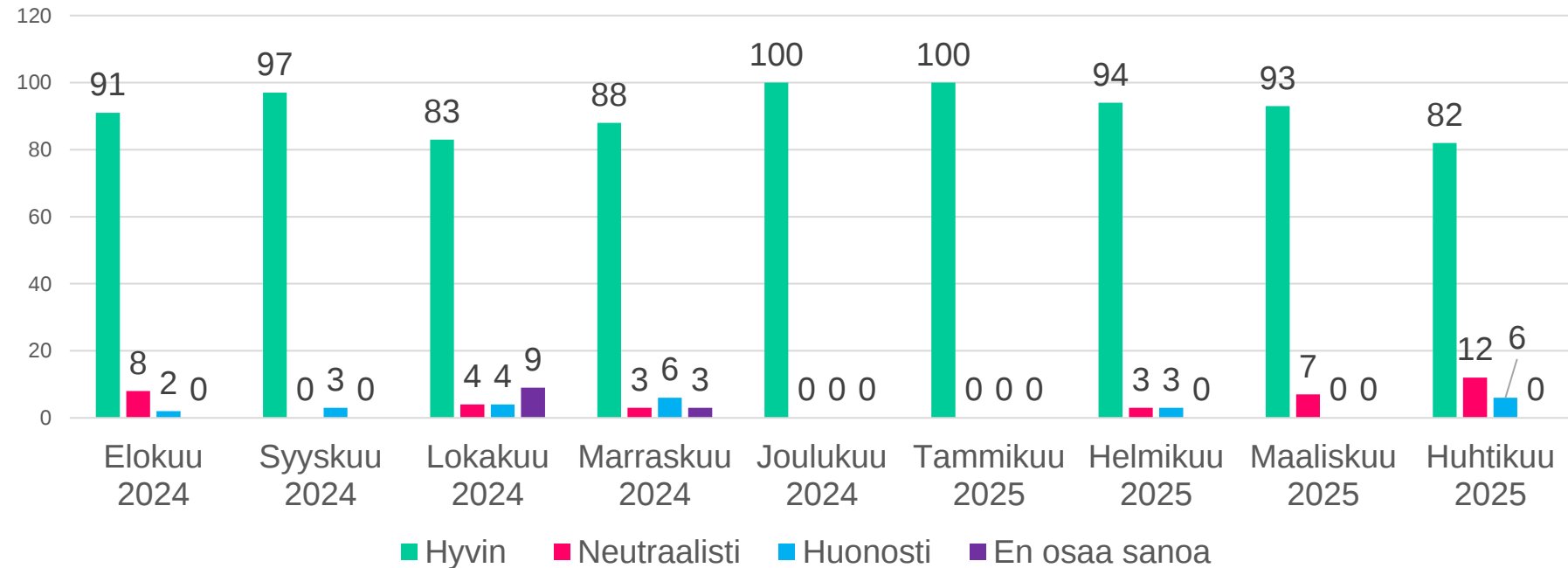
Ajoneuvoon siirtymisen sujuminen

Ajoneuvoon siirtymisen sujuminen
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

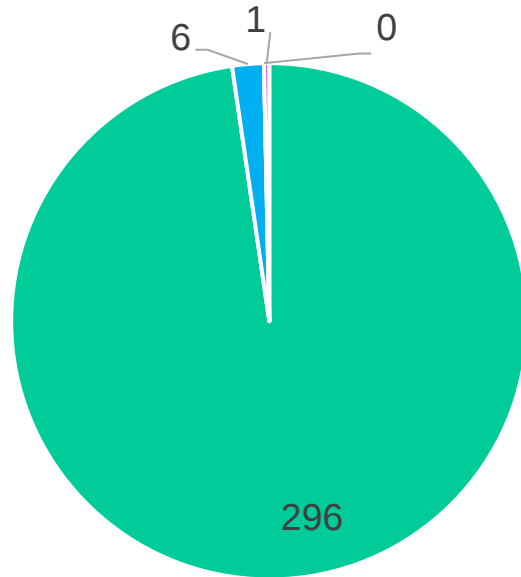
Ajoneuvoon siirtymisen sujuminen
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

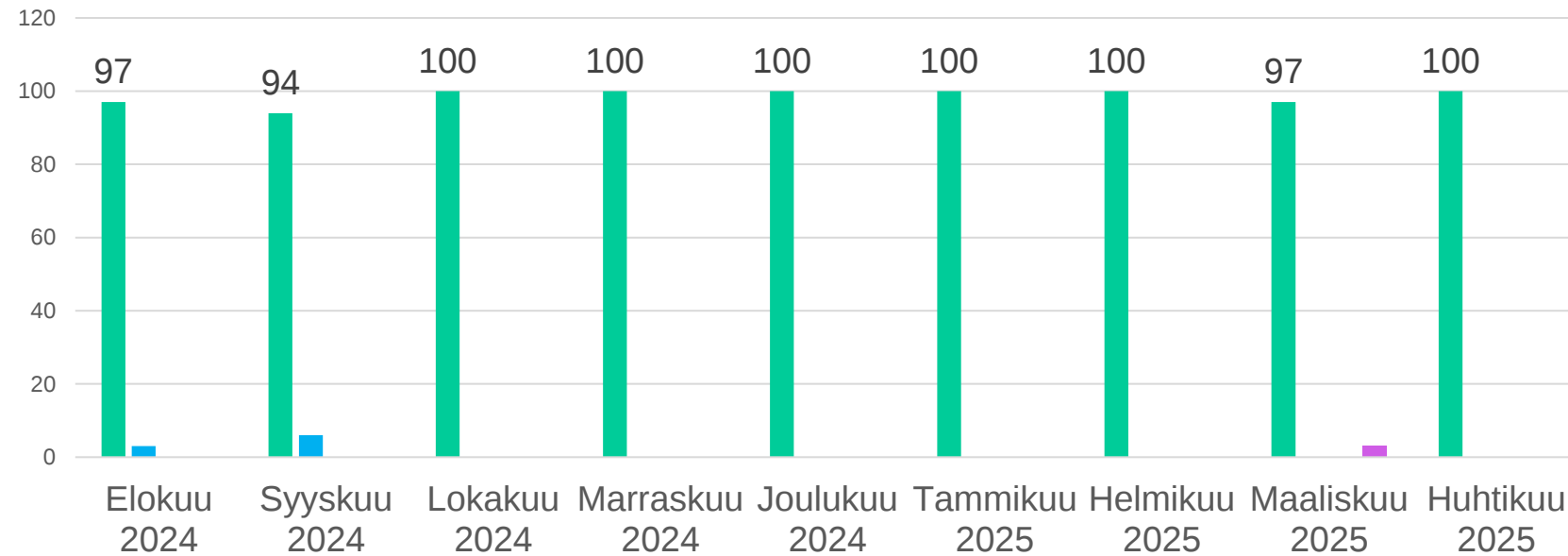
Näytteenoton sujuminen

Näytteenoton sujuminen
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

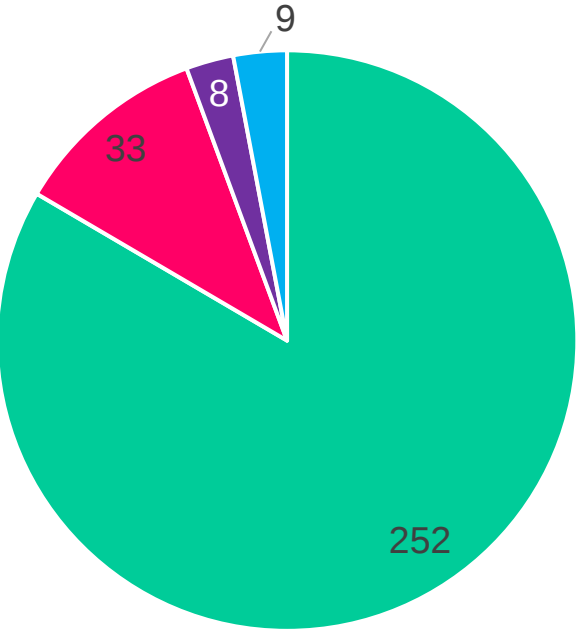
Näytteenoton sujuminen
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



■ Hyvin ■ Neutraalisti ■ Huonosti ■ En osaa sanoa

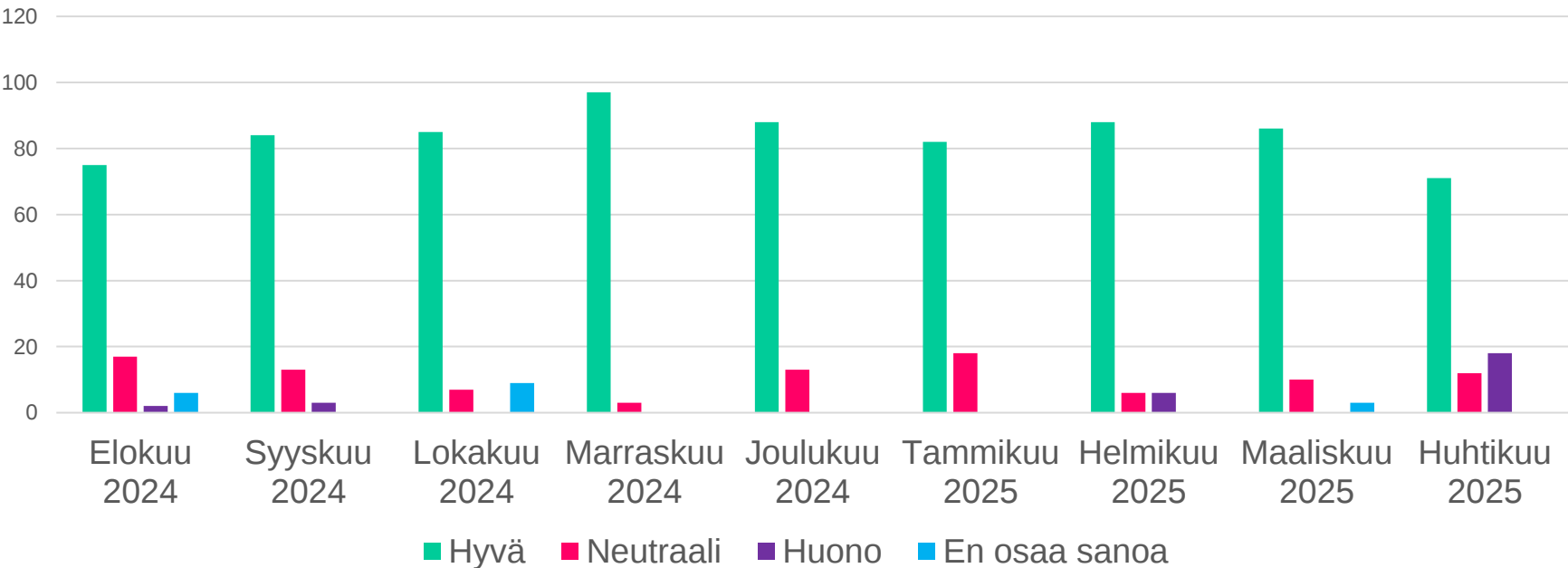
Kokemus näytteenotto-tilasta

Kokemus näytteenotto-tilasta
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



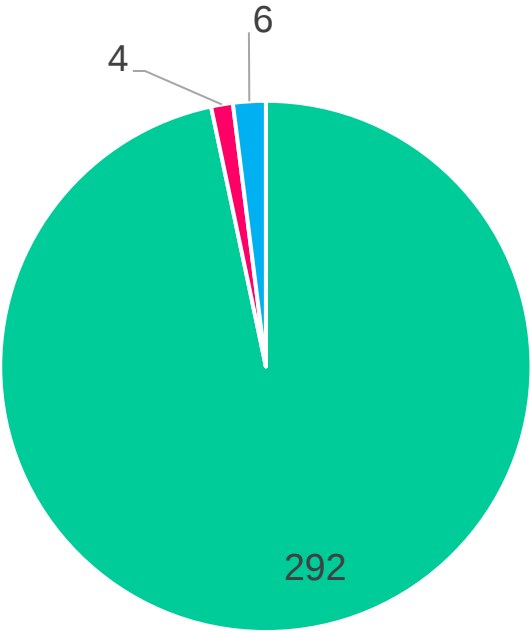
■ Hyvä ■ Neutraali ■ Huono ■ En osaa sanoa

Kokemus näytteenotto-tilasta
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



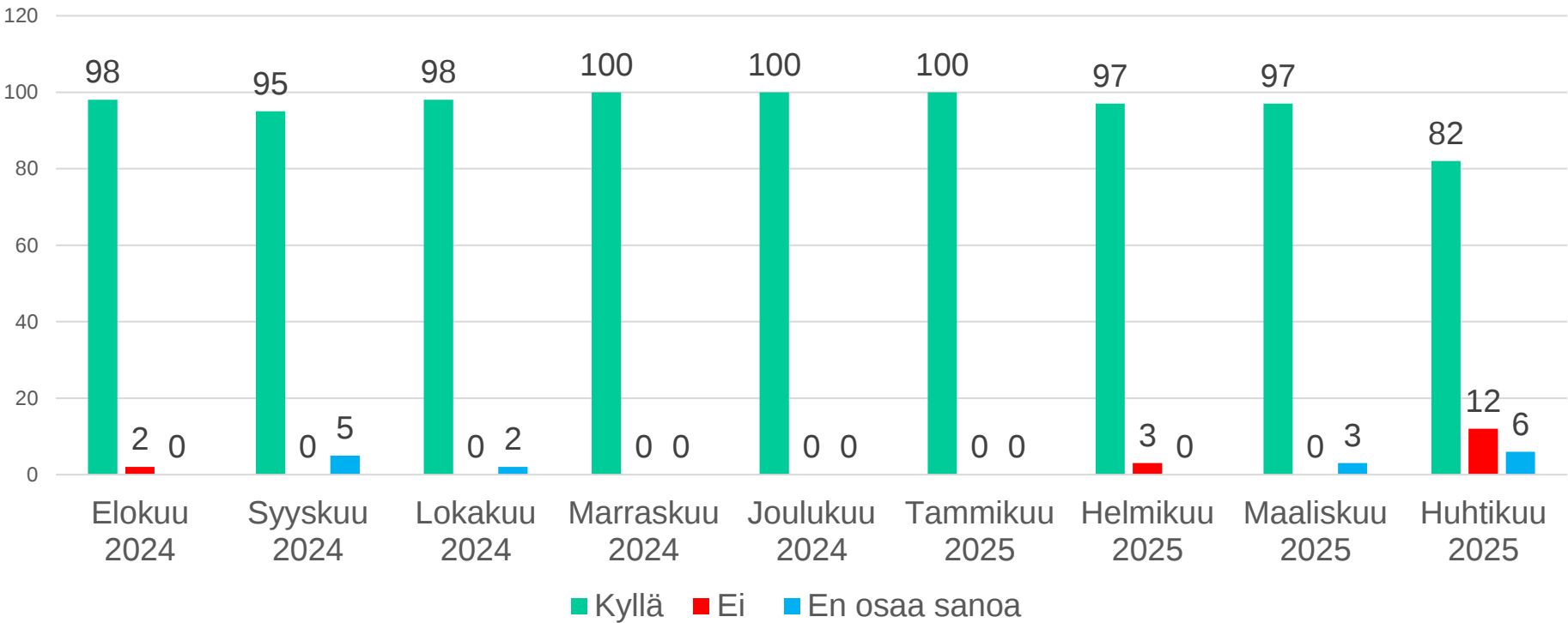
Palvelun suosittelu ystäville

Palvelun suosittelu ystäville
(kokonaismäärä pilotin 2. vaiheen aikana)



■ Kyllä ■ Ei ■ En osaa sanoa

Palvelun suosittelu ystäville
(% palvelua käyttäneiden vastauksista kuukausittain)



Laadullinen asiakaspalaute esteettömyydestä

Positiivisen huomiot	Kehitettävää
"Pääsin hyvin autoon sisään ja ulos, vaikka polvet on huonot."	"Talvella voi olla hankalampaa ja nastakenkien nastat voivat ottaa kiinni rappusiin."
"Autoon kulkeminen onnistui hyvin, kun tukeva kaide, vaikka rollaattori onkin käytössä. Pelkkiä ruusuja palvelulle."	"Esteettömyys mietityttää. Onnistuisiko alas menevä rappunen jatkossa, kuten linja-autoissa."
"Autoon sisälle kulkeminen onnistuu hyvin, vaikka vähän kankea välillä olenkin. Hyvä palvelu ja olen käynytkin jo useasti."	"Hyvin pääsin rappuset ylös, mutta alastulo on vähän hankalampi. Rappuset voisi olla hieman leveämmät. Nyt sujui jo hyvin se, kun kerran jo niistä kulkenut aiemmin."
	"Kulkeminen voisi olla esteettömämpi."
	"Portaiden väli liian korkea."
	"Esteettömyys puhuttaa, liuska tai henkilönostin olisi hyvä."
	"Miten pyörätuoli-ihmiset? Hissi olisi hyvä."
	"Rappusten askelmat voisi olla vähän leveämmät ja ensimmäinen rappunen olisi samalla tasolla ylimmän mustan osan kanssa sekä lisäksi mahdollisesti yksi rappunen lisää."
	"Liuska olisi hyvä."



Kuva. Vesa Saivo

Laadullinen asiakaspalaute palvelusta

Positiiviset huomiot	Kehitettävää
"Erittäin hyvä ja ystävällinen palvelu."	"Opasteet paremmin."
"Hyvin luonaa!"	"Vanha systeemi parempi."
"Hieno homma, jos näin hyvin sujuu."	"Tietoisuutta ihmisille enemmän eli missä auto liikkuu ja miten sitä voi käyttää."
"Tosi hyvin toimii, näytteenotto sujui hienosti. Aina jouduttu pistämään useamman kerran, nyt onnistui ekalla."	"Sydänfilmiin joudun menemään toiseen näytteenottopisteeseen, mutta siitä lähetteestä minua ei oltu edes informoitu lähetteen tehneen puolesta."
"Kaikki meni hyvin. 100% tyytyväinen."	"Lisää aikoja"
"Ei tätä paljon paremmaksi voi kehittää."	"Sisällä kerran on tilat, niin en tykkää olleenkaan tällaisesta."
"Kaikki oli todella loistavaa. Olisi hyvä, että täälläpäin olisi jatkossakin laboratoriopalvelut."	
"Voisin suositella, jos kiinteät laboratoriopalvelut ei olisi saatavilla."	
"Loistava juttu ja hyvä palvelu."	



Kuva. Vesa Saivo

Laadullinen asiakaspalaute ajoneuvon erityispiirteistä

Positiiviset huomiot	Kehitettävää
"Näytteenottotila oli siisti ja lämmin."	"Penkki olisi hyvä myös ulos odotuksen ajaksi."
"Hieno homma, kun ei tarvi lähteä pitkälle."	"Kiinteä tila oli parempi."
"Samalla lailla käy sisällä ja autossa näytteenotto."	"Veden saaminen tarvittaessa?"
"Hyvä ettei tarvi Kankaanpäähän lähteä."	"Auto olisi hyvä saada tasaisemmalle paikalle parkkiin."
"Auto oli lämmin ja homma toimi yhtä hyvin kuin normaalistikin laboratoriossa."	"Joku markiisi olisi hyvä auton kylkeen, niin pääsisi sateensuojaan."
"Auto on hyvällä paikalla, johon pääsee kätevästi ja sujuvasti pääsi heti näytteenottoon."	"Netin ajanvarauksessa voisi jotenkin korostaa, että on varaamassa näytteenottoautoon aikaa."
"Hyvä, että pääsee lämpimään odottamaan omaa aikaa."	"Olisi hyvä, kun tulisi palvelu myös kotipihaan asti."
"Hyvä konsepti tällaisenaan! Pidetään tämä."	"Karvialaiset ei tykkää tästä, kyllä sisätilat on sisätilat."
"Ei ole moitteita kuin päinvastoin."	"Joku laskutila asiakkaalle naulakon lisäksi voisi olla hyvä."
"Varmasti hyvä palvelu vanhemmalle väestölle, kun matkat pitenee."	"Lämmin odotustila olisi jatkossakin hyvä olla."
"Todella tyytyväisiä palveluun, vaikkei autoon päästy, mutta tämän tiesimme jo aikaa varatessa. Asiakas pyörätuolissa ja näyte otettiin terveysaseman sisätiloissa."	"Jatkossa useampi paikka päivässä? Paikkoihin missä ei ole näytteenottoa?"
	"Odotus sujui nyt ihan hyvin, kun nollassa, mutta entäs sitten kovemmalla pakkasella."
	"Olisi hyvä, jos autossa olisi selkeämmin teipattu laboratorioon viittaavat tekstit, että olisi paremmin tunnistettavissa."

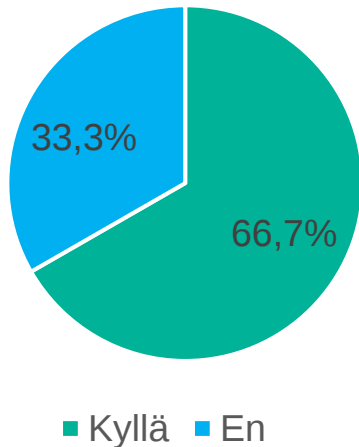


Liikkuva näytteenotto

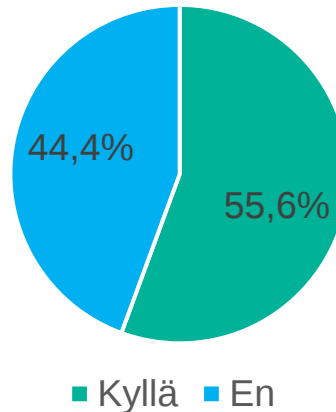
Henkilöstökokemus 1/2

- Henkilöstökokemus kerättiin pilotoinnin 2. vaiheen lopussa sidosryhmien sote-ammattilaisilta, jotka ovat tehneet yhteistyötä näytteenottoauton kanssa.
- Kysely toimitettiin esihenkilöiden välityksellä seuraaviin yksiköihin:
 - Sote-keskus Ulvila, Pohjois-Pori, Merikarvia, Karvia, Lavia ja Luvia.
 - Sata-alueen kotihoito Ulvila, Pohjois-Pori, Merikarvia, Karvia, Lavia ja Luvia.
 - Sata-alueen ympä-yksiköt Aleksin Hovi ja Iltarusko.
 - Yksityiset ympä-yksiköt Kotokaari ja Käenpesä.
- Vastauksia saatiin yhdeksän.
- 67 % oli itse tehnyt yhteistyötä näytteenottoauton kanssa.
- 56 % oli saanut asiakkailta palautetta näytteenottoauton toiminnasta.
- 83 % kyselyyn vastanneista sidosryhmien jäsenistä koki näytteenottoauton kanssa tehdyn yhteistyön hyväksi.

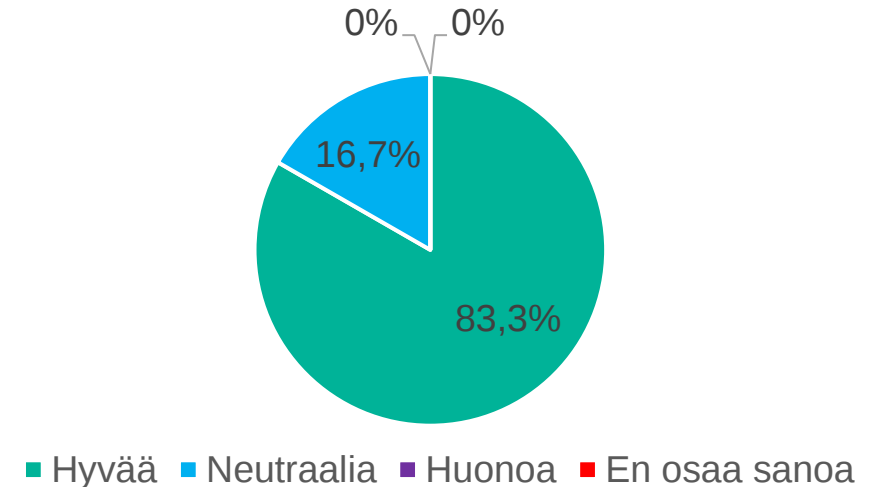
Sidosryhmien näytteenottoauton kanssa tekemän yhteistyön määrä



Asiakkaiden sidosryhmille antaman palautteen määrä



Sidosryhmien ja näytteenottoauton yhteistyön laatu



Henkilöstökokemus 2/2

Sidosryhmien asiakkailta saama palaute näytteenottoauton toiminnasta

Ei mahdollisuutta ottaa sydänfilmiä.

Ammattitaitoinen henkilökunta.

Haasteet esteettömyydessä.

Toivotaan paluuta kiinteään, terveysasemalla sijaitsevaan laboratorioon.

Viestintää tulisi tehostaa.

Erinomaista toimintaa.

Sidosryhmien huomiot ja kehitysehdotukset näytteenottoauton toiminnasta

Sidosryhmien edustajat toivoivat omaa paikkakuntaa näytteenottoauton pysäkiksi, jotta heiltä säästyisi aikaa näytteiden kuljettamisesta.

Viestintää toivotaan kehitettävän.

Sidosryhmiä toivottiin palveltavan muita asiakkaita nopeammalla aikataululla.

Esteettömyyteen liittyvät tekijät toivottiin huomioitavan paremmin.

Monipuolisempia paikkoja pysäkiksi toivottiin.