

YHTEYDENOTOSTA HOITOSUUNNITELMAAN - PITKÄAIKAISSAIRAAN SEURANTAKÄYTÄNNÖN YHDENMUKAISTAMINEN TERVEYSKESKUKSESSA					
Kaaja, Juha-Markus (lääkäri), Kangasala/Pälkäne vastaanottopalvelut Sjöberg, Susanna (sairaanhoitaja), Kangasala vastaanottopalvelut					
<i>Johdanto</i>					
	Kangasalan terveyskeskuksessa on tehty hoitosuunnitelmia jo pitkään. Hoitosuunnitelman laatimiseen liittyy yhtenä osana hoitajan valmisteleva vastaanottokäynti. Potilaan valmistelu hoitajan vastaanotolle on tärkeää, mutta siihen on liittynyt kirjavia käytänteitä. Potilaalle on saatettu varata aika epätarkoituksenmukaiselle työntekijälle, laboratoriolähetteet ovat olleet puutteellisia tai kokeissa ei ole käyty ennen vastaanottoa. Myös verenpaineen- ja/tai verensokerin kotimittaukset ovat saattaneet jäädä tekemättä. Tämä on aiheuttanut resurssien hukkaa ja tarpeetonta hidastusta hoitosuunnitelman laatimiseen. Tavoitteena on pitkäaikaissairaahan potilaan ohjautuminen oikealla asiantuntijalle asianmukaisesti valmistautuneena, jolloin hoitosuunnitelman tekeminen tulee sujuvammaksi sekä asiakkaan, että ammattilaisen näkökulmasta ja kynnys hoitosuunnitelman tekemiseen madaltuu.				
<i>Aineisto ja menetelmät</i>					
	Vastaanottotyötä tekeväälle henkilöstölle järjestettiin työpaja, missä kartoitettiin pitkäaikaissairauksien seurantakäytänteisiin liittyvää hukkaa ja kehittämisen tarpeita. Teams-kyselyllä arvioitiin hoidon tarpeen arviointia tekevän henkilöstön kokemusta hoitosuunnitelman merkityksestä hoidon tarpeen arvioinnissa ja seurannan järjestämisessä. Asiakaslähtöisyys huomioitiin potilashaastattelulla. Haastattelun pohjalta hahmoteltiin potilaan polkua pitkäaikaissairauksien seurannassa. Haastattelu auttoi myös hahmottamaan potilaan toiveita ja tarpeita seurantakäytänteiden kehittämisessä. Näiden kartoitusten pohjalta hahmoteltiin kehittämiskohde ja luotiin hoidon suunnittelua ohjaava työkalu, jota esiteltiin ja jatkotyöstettiin toisessa henkilöstölle järjestetyssä työpajassa. Työkalu jalkautettiin julistemuotoisena kaaviona ja sähköisessä muodossa hoidon tarpeen arviota tekeväälle henkilöstölle. Tulevaa työkalun vaikutuksen arviointia varten pitkäaikaissairauksien seurannan sujuvuuden kokemusta sekä potilaiden oikeaa ohjautumista kartoitettiin vastaanottohenkilöstölle suunnatulla Forms-kyselyllä ennen toimintamallin jalkautusta.				
<i>Tulokset</i>					
	Kehittämistyön tuloksena jäsenyi työkalu hoidontarpeen arviointia tekeville työntekijöille pitkäaikaissairaahan potilaan kontrollikäyntien suunnittelun tueksi. Toimintamallin vaikutusta ja tavoitteiden saavuttamista arvioidaan henkilöstölle kohdistetulla Forms-kyselyllä syksyllä 2025.				
<i>Pohdinta</i>					
	Kehittämistyömme tuloksena jäsentynyt työkalu nivoo yhteen kokemuksen kautta hyväksi havaitut oman työyhteisön käytännöt ja Pirkanmaan hyvinvointialueen pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen. Työkalun vaikutusta mitataan jatkokehittämisen aikana. Työryhmä arvioi, että työkalu voisi olla otettavissa käyttöön myös muualla Pirkanmaan hyvinvointialueen SOTE-keskuksissa, mutta tietyt SOTE-keskuskohtaiset erot esimerkiksi ammattilaisten työnjaossa tulee huomioida. Työkalu voisi tukea pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen jalkautusta Pirkanmaan hyvinvointialueen sisällä.				
<i>Yhdyshenkilön nimi ja sähköpostiosoite</i>					
	<table> <tr> <td>Juha-Markus Kaaja</td> <td>juha-markus.kaaja@pirha.fi</td> </tr> <tr> <td>Susanna Sjöberg</td> <td>susanna.sjoberg@pirha.fi</td> </tr> </table>	Juha-Markus Kaaja	juha-markus.kaaja@pirha.fi	Susanna Sjöberg	susanna.sjoberg@pirha.fi
Juha-Markus Kaaja	juha-markus.kaaja@pirha.fi				
Susanna Sjöberg	susanna.sjoberg@pirha.fi				