

# YHTEYDENOTOSTA HOITOSUUNNITELMAAN

## - PITKÄAIKAISSAIRAAN SEURANTAKÄYTÄNNÖN YHDENMUKAISTAMINEN TERVEYSKESKUKSESSA

### LÄHTÖTILANNE

Kangasalan terveyskeskuksessa potilaille on laadittu hoitosuunnitelmia jo pitkään. Hoitosuunnitelman laatimiseen liittyy yhtenä osana hoitajan valmisteleva vastaanottokäynti. Potilaan valmistelu hoitajan vastaanotolle on tärkeää, mutta siihen on liittynyt kirjavia käytänteitä. Potilaalle on saatettu varata aika epätarkoituksenmukaiselle työntekijälle, laboratoriolähetteet ovat olleet puutteellisia tai kokeissa ei ole käyty ennen vastaanottoa. Myös verenpaineen- ja/tai verensokerin kotimittaukset ovat saattaneet jäädä tekemättä. Tämä on aiheuttanut resurssien hukkaa ja tarpeetonta hidastusta hoitosuunnitelman laatimiseen.

### AINEISTO JA MENETELMÄT

- Pitkäaikaissairaiden seurantakäytäntöihin liittyvien hukan lähteiden kartoitus työyhteisössä (hukkapaja)
- Kuvaus asiakkaan hoitopolusta (asiakashaastattelu)
- Hoidon tarpeen arviota tekevien työntekijöiden kokemusten kartoitus nykyisen seurantakäytännön ohjeistuksen selkeydestä (teams-kyselyn)
- Hoidon tarvetta arvioivien työntekijöiden tarvetta vastaavan työkalun kehittäminen asiakkaan ohjaamiseksi (ratkaisupaja)
- Vastaanottoa pitävien hoitajien näkemyksen kartoitus: lähtötilanne (forms-kysely)
  - Onko potilaille varattu aika oikealle asiantuntijalle?
  - Onko potilas käynyt edeltävästi kontrollikokeilla?
  - Onko potilas täyttänyt vastaanottoa varten tarvittavat kaavakkeet?
- Työkalun jalkauttaminen aikoja varaavien yksiköiden työpisteisiin sen toimivuuden ja käytettävyyden kartoittamiseksi.
- Jatkokehittämisen aikana syksyllä 2025: Vastaanottoa pitävien hoitajien näkemyksen kartoitus: muutos vastaanottotyössä työkalun käyttöönoton jälkeen (forms-kysely)
  - Onko potilaille varattu aika oikealle asiantuntijalle?
  - Onko potilas käynyt edeltävästi kontrollikokeilla?
  - Onko potilas täyttänyt vastaanottoa varten tarvittavat kaavakkeet?

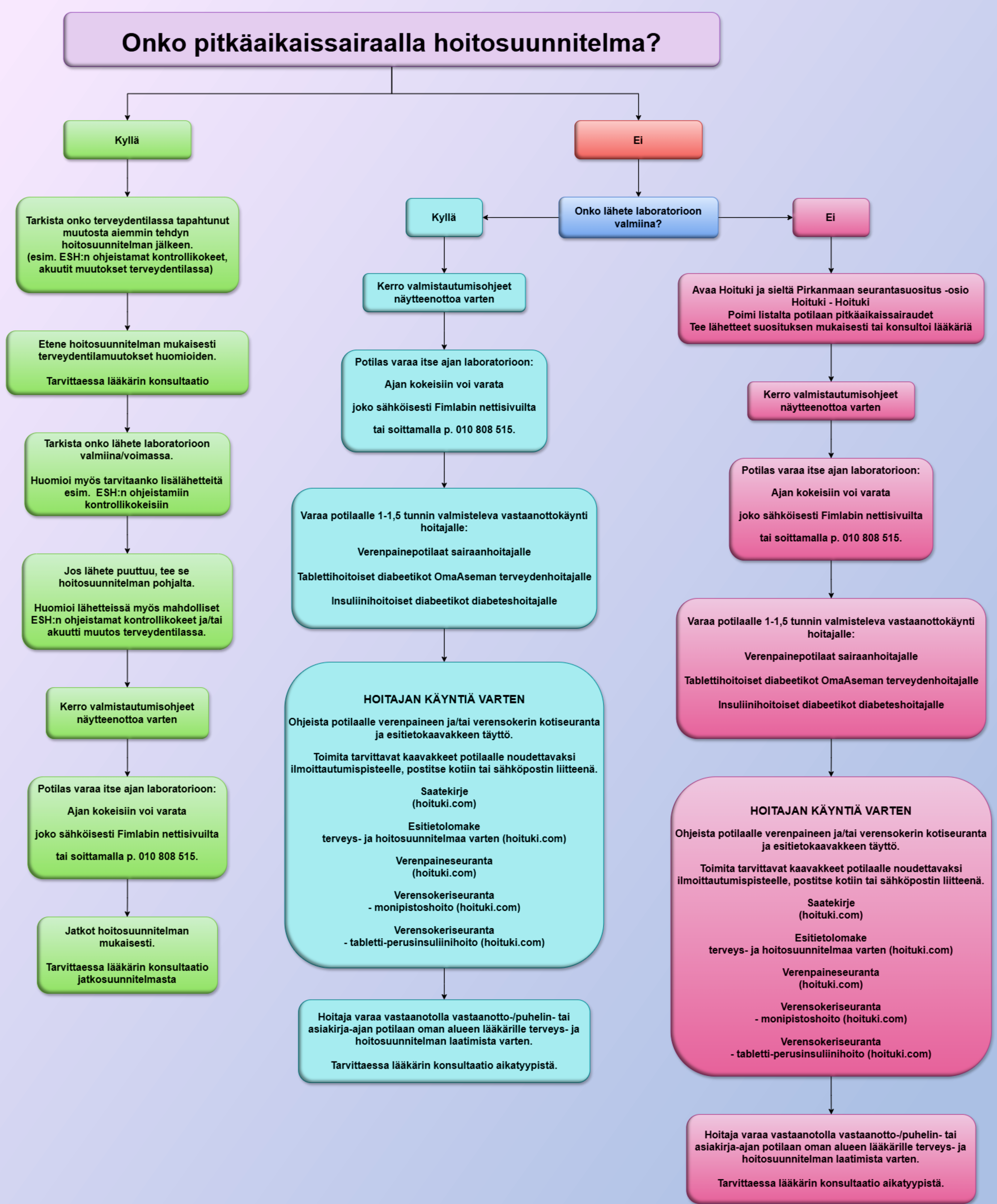
### TULOKSET

| Forms-kyselyn tulokset ennen työkalun jalkautusta N=17                                      | Kyllä % | Ei % |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|
| 1. Onko aika varattu ohjeistuksen mukaiselle työntekijälle?                                 | 88      | 12   |
| 2. Onko potilas riittävästi valmisteltu vastaanottoa varten?                                | 53      | 47   |
| 3. Onko hoitosuunnitelman/Pirkanmaan seurantasuosituksen mukaiset laboratoriokokeet otettu? | 65      | 35   |

Kehittämistyön tuloksena jäsenyi työkalu (kaavio oikealla) hoidontarpeen arviointia tekeville työntekijöille pitkäaikaissairaahan potilaan kontrollikäyntien suunnittelun tueksi. Toimintamallin vaikutusta ja tavoitteiden saavuttamista arvioidaan henkilöstölle kohdistetulla Forms-kyselyllä syksyllä 2025.

### KEHITTÄMISTYÖN TAVOITE

- Pitkäaikaissairaahan potilaan ohjautuminen oikealla asiantuntijalle asianmukaisesti valmistautuneena.
- Hoitosuunnitelman tekeminen tulee sujuvammaksi sekä asiakkaan, että ammattilaisen näkökulmasta.
- Kynnys hoitosuunnitelman tekoon madaltuu, kun potilas hyvin valmistautunut ja ylimääräiset ”mutkat” on karsittu prosessista.



### POHDINTA

Kehittämistyömme tuloksena jäsentynyt työkalu nivoo yhteen kokemuksen kautta hyväksi havaitut oman työyhteisön käytännöt ja Pirkanmaan hyvinvointialueen pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen. Työkalun vaikutusta mitataan jatkokehittämisen aikana. Työryhmä arvioi, että työkalu voisi olla otettavissa käyttöön myös muualla Pirkanmaan hyvinvointialueen SOTE-keskuksissa, mutta tietyt SOTE-keskuskohtaiset erot esimerkiksi ammattilaisten työnjaossa tulee huomioida. Työkalu voisi tukea pitkäaikaissairauksien seurantasuosituksen jalkautusta Pirkanmaan hyvinvointialueen sisällä.