



Pajan/kehittämistilaisuuden suunnittelumatriisi

Kouluttajat:			
Nimi ja ajankohta:			
Tarve:			
Tavoitteet: Päätavoite: <i>Ymmärtää sote-keskustoimintamallin ydin - yhteisasiakkuuden tunnistaminen ja palveluiden käynnistäminen</i> Alatavoite: <i>Oppia case työskentelyn avulla ja tunnistaa, miten kokonaisuutta olisi mahdollista edistää lisää</i>			
Kohderyhmä (ihmiset ja ammattiryhmät, joita tavoiteltu muutos koskee):			
Osallistujat, lkm ja tausta (ihmiset, jotka kutsuttu tilaisuuteen):			
Ennen tilaisuutta tehtävät kartoitukset ja/tai ennakkotehtävät:			
Tavoitteen saavuttamisen seuranta ja arviointi:			
Käytännön järjestelyt (esim. markkinointi, tilat, tarjoilut, materiaalit, suunnittelun etenemisen aikataulut, työnjako): Suunnittelu: <i>1-2 ammattilaista valmistautuu esittämään oman anonyymin yhteisasiakas-casensä, apukysymykset tässä dokumentissa myöhemmin</i> Tilat: Markkinointi: Kahvitarjoilut + ruokailu: Yhteenvedon kirjoittaminen: Muita ohjeita pajojen vetäjille:			
Aika tähän kirjattu arvio tarvittavasta ajasta	Alatavoitteet eli mikä kunkin osion tavoite on? (Muista yhteys pajan kokonaistavoitteeseen.)	Mitä (sisällöt) ja miten (työtavat)	Kuka (vastuunjako)

10 min	Todennetaan jo toteutuneita tunnistamisia ja palveluiden käynnistämisiä, miten yhteisasiakkuudet sopivat muuhun kokonaisuuteen	<i>Fiiliskierros</i>	
à 30 min	Opitaan kokemuksista	<i>Case-käsittelyyn apukysymyksiä:</i> <i>Lyhyt anonymi kuvaus casesta</i> <i>Miten tunnistit asiakkaan?</i> <i>Miten yhteistyö sujui?</i> <i>Miten asiakas suhtautui?</i> <i>Miltä itsestä tuntui?</i> <i>Mitä opit?</i> <i>Mikä oli helppoa?</i> <i>Mikä oli vaikeaa?</i> <i>Onko muutosta arvioitavissa?</i> <i>Mitä teet seuraavalla kerralla toisin?</i> <i>Miten muut haluavat kommentoida?</i>	
10 min tai enemmän, jos vain yksi case	Tunnistetaan tarvittavia toimenpiteitä, joilla yhteisasiakkaan prosessit sujuvoituisivat	<i>Tarvitaanko yhteistyön käynnistämiseksi toimenpiteitä?</i> <i>Löytyykö arjesta riittävästi aikaa yhteistapaamisille?</i> <i>Onko tukimateriaali riittävää?</i>	



		<i>Onko tiedonkulku sujuvaa?</i> <i>Onko eri ammattilaisten työnkuvat ja vastuut selkeät?</i> <i>Sovitaan seuraavista askeleista ja vastuista</i>	
10 min	Sovitaan seurannasta ja raportoinnista		