

Rakenteellisen sosiaalityön alueellinen toteutus suunnitelma

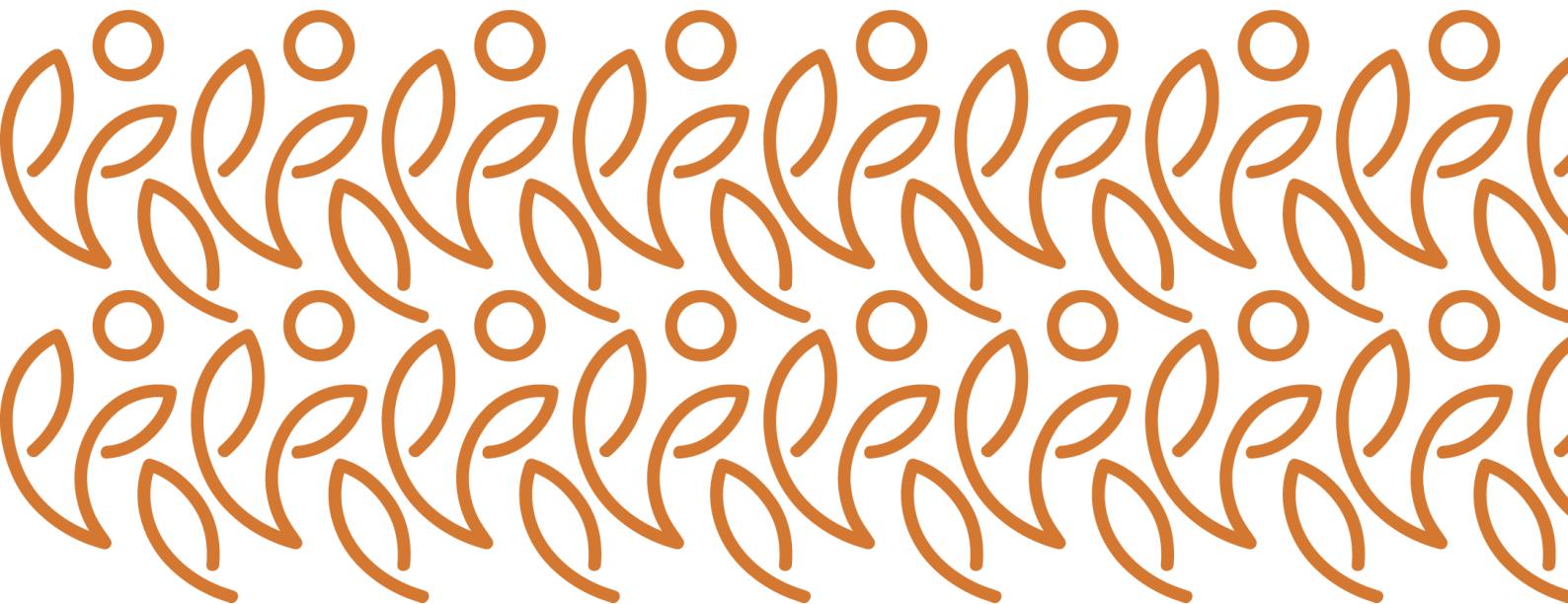
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmä / Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke /RRP

13.11.2024, Tanja Penninkangas, sosiaalityön professiojohtaja



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Dokumentin tiedot

Dokumentin nimi	Rakenteellisen sosiaalityön alueellinen kehittämissuunnitelma
Versio	1.1
Laatija	Anneli Riski
Tila	luonnos hyväksyttäväksi
Tarkastaja	Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä
Hyväksyjä	Tanja Penninkangas, sosiaalityön professiojohtaja
Tiedon luokittelu	

suunnitelma

Versio	Päivämäärä	Laatija / hyväksyjä	Muutokset
1.0	kevät - syksy 2024	Anneli Riski, asiakaspalveluiden asiantuntija / RRP-hanke, laatija	Työryhmän 17.9.2024 ja kommentointikierroksen 28.10.- 8.11.2024 linjausten mukaan
1.1	13.11.2024	Tanja Penninkangas, sosiaalityön professiojohtaja, hyväksyjä	
1.1	28.11.2024	Yhdyspintatyön ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta / vahvistaja	
2.0	9/ 2025	Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisryhmä/sosiaalityön professiojohtaja – kehittämistarpeiden tarkastelu, tavoitteiden toteutumisen seuranta ja muutosehdotukset	
2.0./ 2.1.	11/2025	Yhdyspintatyön ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta / vahvistaja	

Sisällys

Dokumentin tiedot.....	2
1 Johdanto.....	4
2 Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt	5
3 Tavoitteet suunnitelman voimassaoloajalle.....	6
3.1 Suunnitelman voimassaoloaika.....	6
3.2 Tavoitteet.....	6
4 Rakenteellisen sosiaalityön organisointi	8
4.1 Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö.....	8
4.2 Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun.....	9
4.2.1 Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen.....	10
4.2.2 Osallisuus	11
5 Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen	12
5.1 Alueellinen tiedontuotanto ja tiedon hyödyntäminen	12
5.1.1 Kehittämistarpeet	15
5.2 Kansallinen tietotuotanto	16
5.2.1 Kansallisen tietotuotannon toimeenpano hyvinvointialueella	16
5.3 Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt.....	16
5.3.1 Työkäytännöt	16
5.3.2 Kehittämistarpeet	18
6 Osaamisen vahvistaminen.....	19
6.1 Rakenteellisen osaamisen vahvistamisen käytännöt	19
6.2 Kehittämistarpeet	20
7 Viestintä	20
7.1 Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma	21
7.2 Kehittämistarpeet	22
8 Päiväys ja suunnitelman laadintaan osallistuneet tahot.....	23

1 Johdanto

Tämä on Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelma. Toteutussuunnitelma tukee organisaatiota sosiaalihuoltolain 1301/2014 7§ mukaisten velvoitteiden täyttämässä.

Rakenteellisen sosiaalityön tehtävänä on tiedon tuottaminen sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia tuottavista tekijöistä, sosiaalialan asiantuntemuksen parempi hyödyntäminen ja konkreettisten toimenpide-ehdotusten tekeminen elinolosuhteiden kehittämiseksi (SHL 1301/2014). Toteutussuunnitelma ohjaa ja linjaa rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista ja kehittämistä osana sosiaalihuollon lakisääteistä tehtävää.

Rakenteellisen sosiaalityön alueellinen toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi hyvinvointialueella. Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä ja tietojohdantamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen.

Toteutussuunnitelma keskittyy rakenteellisen sosiaalityön tietotyöhön ja siinä erityisesti sosiaaliseen raportointiin (jäljempänä SORA) tiedon tuottamisen välineenä. Sosiaalinen raportointi on keskeinen rakenteellisen sosiaalityön menetelmä, jonka tarkoituksena on tuottaa asiakastyössä kertyvää tietoa palvelujen suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sosiaalisen raportoinnin käsite ja prosessi on kuvattu luvussa 5.1. Sosiaalisen raportoinnin prosessin toteutuessa tiedon hyödyntämiseen asti, rakenteellinen sosiaalityö toteutuu myös strategiатыön, inklusiатыön ja oikeudenmukaisuustyön osalta (Pohjola 2011.)

Työryhmällä tässä asiakirjassa tarkoitetaan Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen (HYVAEP) rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmää, joka on perustettu (sote-hankkeiden strateginen ohjausryhmä 23.5.2023) rakenteellisen sosiaalityön kansallisen projektin (THL) ohjaamana tukemaan ja linjaamaan alueellista tiedontuotannon kehittämistä. Työryhmän kokoonpano on kuvattu kappaleessa 4.1.

2 Suunnitelman päivittämisen ja seurannan käytännöt

Suunnitelman päivittämisen vastuutahoksi on sovittu sosiaalityön professiojohtaja. Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmä työstää professiojohtajan toimeksiannosta suunnitelman sisältöä päivityksen niin edellyttäessä.

Toteutussuunnitelma tarkastellaan vuosittain rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmässä. Päivitysmerkinnät kirjataan suunnitelmaan työryhmän kunkin vuoden viimeisessä kokoontumisessa.

Toteutussuunnitelma saatetaan tiedoksi yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnassa sosiaalityön professiojohtajan esityksestä.

Sosiaalinen raportointi yhtenä keskeisimpänä rakenteellisen sosiaalityön toteuttamismenetelmänä (*STM 2023*) ohjaa prosessillaan (kuvaus kappaleessa 5.1) rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotantoa ja rytmittää rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjä, niiden seuranta ja arviointia.

Suunnitelman hyväksyntä ja julkaiseminen:

13.11.2024 _____

Tanja Penninkangas, Sosiaalityön professiojohtaja,
Yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta /esittelijä

Annettu tiedoksi,

28.11.2024

Yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta

Suunnitelma on nähtävissä hyvinvointialueen nettisivuilla ja intrassa.

3 Tavoitteet suunnitelman voimassaoloajalle

3.1 Suunnitelman voimassaoloaika

Suunnitelma päivitetään vuosittain sosiaalihuollon kehittämisen ja sosiaalihuollon tiedontuotannon tarpeiden mukaan.

Suunnitelman päivittämisessä tulee huomioida rinnakkaisten suunnitelmien (mm osallisuusohjelma ja hyvinvointisuunnitelma) sisällöt ja päivitysajankohdat, suunnitelmien yhdenmukaisuuden ja integroinnin varmistamiseksi.

13.11.2024 hyväksytty toteutussuunnitelma on voimassa 31.12.2025 saakka.

3.2 Tavoitteet

Toteutussuunnitelman voimassaolon aikana tavoitteena on jalkauttaa ja juurruttaa toteutussuunnitelmaan kirjatut rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt ja tiedontuotannon rakenne. Jalkauttamisen toimenpiteet on kirjattu alla olevaan tavoite taulukoon (Taulukko 1.).

Toteutussuunnitelmaan ja sen jalkauttamiseen liittyvät kehittämistarpeet on kirjattu kohtaan 5.1.1. "Rakenteellisen sosiaalityön kehittämistarpeet", jotka tämän toteutussuunnitelman voimassaoloaikana painottuvat jalkauttamisen lisäksi osaamisen vahvistamiseen ja viestintään.

Toteutussuunnitelman tavoitteena on edesauttaa rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallintaa, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntämistä ja tiedolla vaikuttamista sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistämistä (THL).

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuutaho / -tahot	Mittarit / seuranta
Rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta	Toteutussuunnitelman seuranta ja päivittäminen. Tarvittaviin toimenpiteisiin ohjaaminen ja tukeminen – professiojohdolta palvelualueille. Rakenteellista sosiaalityötä tukeva toimintakulttuuri. Riittävät inhimilliset ja taloudelliset resurssit.	professio-, toimialue- ja palvelualuejohto	Toteutussuunnitelman päivitys loppuvuonna 2025. Erityisesti toteutussuunnitelmaan kirjattujen kehittämiskohteiden toteutumisen tarkastelu.
Rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen	Sosiaalisen raportoinnin toteuttaminen sovitun prosessin mukaan.	SORA- prosessin mukaan sovitusti; professiojohto,	Sosiaalisen raportoinnin toteutus vuonna 2025

	<p>Täsmälliset tiedonkeruut palvelualueiden tarpeista käsin esim. SORAn avulla.</p> <p>Rakenteellisen sosiaalityön alueellisten tietotarpeiden tunnistaminen ja hyödyntäminen mm. päätöksenteon tukena.</p> <p>Ammattilaisten kuuleminen ja osallistaminen ajantasaisten ilmiöiden esiin nostamisessa ja näkyväksi tekemiseksi.</p> <p>Sovittujen indikaattoreiden systemaattinen seuranta ja uusien tietotarpeiden huomioiminen.</p>	<p>palvelualuejohto, vastuuyksiköt.</p> <p>Palvelualue- ja vastuuyksikköjohto.</p> <p>Toimialue- ja palvelualuejohto.</p>	<p>Sosiaalisen raportoinnin tulosten toimenpiteiden työstäminen palvelualueilla.</p> <p>Raportoitujen ilmiöiden pohjalta toteutuneet toimenpiteet – päätöksenteossa ja yksiköiden toiminnassa.</p> <p>Toteutuneet ”rake”-tilaisuudet ja koulutukset.</p> <p>Sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteen kuvaus on valmis.</p>
Tiedolla vaikuttamisen edistäminen	Sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteen kehittäminen	Sosiaalityön professio- ja toimialuejohto, tietohallinto	mm. SORA- tulosten ja toimenpiteiden seuranta
Rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen	Työkäytännöstä (ks kappale 5.3.1.) riippuen palvelualue- ja vastuuyksikkökohtainen kehittäminen	Palvelualueet vastuuyksiköt palvelu- ja vastuuyksikköjohtajat	Pidetyt tilaisuudet, jossa tavoitteena rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistuminen (kpl 5.3.2)
Rakenteellisen sosiaalityön <u>alueellisten</u> tietotarpeiden tunnistaminen ja hyödyntäminen mm. päätöksenteon tukena	<p>Ammattilaisten kuuleminen ja osallistaminen ajantasaisten ilmiöiden esiin nostamisessa ja näkyväksi tekemiseksi.</p> <p>Sovittujen indikaattoreiden systemaattinen seuranta ja uusien tietotarpeiden huomioiminen.</p>	<p>Palvelualue- ja vastuuyksikköjohto.</p> <p>Toimialue- ja palvelualuejohto.</p>	Sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteeseen nimetyt mittarit
Rakenteellisen sosiaalityön yhdenmukaistaminen kansallisella ja YTA-tasolla	<p>Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kansalliseen projektiin osallistuminen.</p> <p>Kansallisen ja alueellisen tiedontuotannon hyödyntäminen.</p>	Sosiaalihuollon tiedontuotannosta organisaatitasolla vastaavat.	<p>Ensimmäisten kansallisten tilastoitujen tietojen raportointi ja vertailu YTA-alueella on toteutettu</p> <p>Tieto viety alueelliseen päätöksentekoon ja toimialuejohdolle.</p>

	YTA-tasoiseen ilmiö-työskentelyyn* ja sosiaaliseen raportointiin osallistuminen.	Osaamiskeskus-yhteistyö.	Alueellinen toteutussuunnitelma on päivitetty kansallisen tiedontuotannon kehittymisen mukaan. YTA-tasaisen sosiaalisen raportin valmistuminen (lkm)
--	--	--------------------------	---

Taulukko 1. Tavoitteet

* Vuonna 2024 on keskitytty YTA-tasaisen tarkastelun myötä asunnottomuus ilmiöön sekä kansallisen projektin myötä päihteet-, riippuvuus ja mielenterveys sekä taloudellinen tilanne ja toimeentulo - ilmiöihin.

4 Rakenteellisen sosiaalityön organisointi

4.1 Toimijoiden roolit, vastuut ja yhteistyö

Kansallisen rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin projektin (THL) edellyttämänä HYVAEP:lle on nimetty 24.5.2023 hankkeiden strategisessa ohjausryhmässä työryhmä ohjaamaan ja linjaamaan kansallisen rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin alueellista etenemistä ja rakenteellisen sosiaalityön alueellisen tiedontuotannon kehittämistä: mm SORA-toimintamallin juurruttamista ja rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon rakenteiden (tiedonkeruun, raportoinnin, viestinnän ja arvioinnin) määrittämisestä.

Työryhmän kokoontumista ja sisällön valmistelusta vastaa RRP-hankkeen asiantuntija. Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen liittyy kansalliseen projektiin (THL), osana RRP-hankkeen työtä. Työryhmä kokoontuu pari kertaa vuodessa. Työryhmä vastaa mm. toteutussuunnitelman laadinnasta ja päivittämisestä. Työryhmään kuuluu organisaation toimialue- ja professiojohto, palvelualuejohtoa, hanke- ja kehitysjohtajat, osaamiskeskuksen edustajia, hyvinvointikoordinaattori ja tietojärjestelmäasiantuntija sekä erikseen kutsuttaessa tarvittavat asiantuntijat. Rakenteellisen sosiaalityön koordinoivastuu kuuluu sosiaalityölle, osana sosiaalihuoltolain mukaista lakisäätöistä tehtävää. Koordinoivastuu sosiaalityön professiojohtajalle on kirjattu Sote-hankkeiden strategisessa ohjausryhmässä, 13.12.2022. Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmässä 10.10.2023 sosiaalityön professiojohtaja nimettiin rakenteellisen sosiaalityön alueellisen kehittämisen vastuuhenkilöksi ja annettiin valtuudet tarvittaessa vastuuttaa tehtävää muille toimialueilta nimetyille henkilöille.

Professio-, toimialue- ja palvelualuejohtajille on vastuut sosiaalityön kehittämisessä ja seurannassa määritelty tehtäväkuvissa, jonka kautta roolit, vastuut ja yhteistyövelvoitteet sosiaalihuollon tiedontuotannon ja rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittämiseen määräytyvät.

Sosiaalisen raportoinnin toteuttamisen resurssit, vastuut ja toimijat on sovittu ja kuvattu yksityiskohtaisemmin prosessikuvaan (kuva 1.). Sosiaalisen raportoinnin prosessikuvaus on hyväksytty rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä (20.5.2024). [Hyvaep | RRP, P4, I3 Rakenteellisen sosiaalityön raportointi, menetelmänä sosiaalinen raportointi | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)

Rakenteellisen sosiaalityön käsitteen, sisällön ja konkretian toteutumiseksi on sovittu, että rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuutta tiedontuotannon osalta rajataan ja linjataan koskemaan ensivaiheessa sosiaalista raportointia, työotteen vahvistamista työkäytäntöjen osalta sekä osallisuuden vahvistamista. Sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteen hahmottuessa osaksi organisaation tiedolla johtamista, rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin menetelmiä tarkastellaan ja tarvittaessa laajennetaan.

Rakenteellisen sosiaalityön raportointiin tulee liittää mukaan muita välineitä sosiaalisen raportoinnin lisäksi. Työryhmässä sovitut (14.11.2023) rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon välineet ovat rakenteinen kirjaaminen, asiakaspalaute ja sosiaaliasiavastaavan selvitys.

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella rakenteellinen sosiaalityö halutaan saattaa osaksi organisaation työtä, toimintakulttuuria ja sosiaalityön työtettä kaikille sosiaalihuollon ammattihenkilöille. Täten luodaan puitteet ja varmistetaan rakenteellisen sosiaalityön toteutuminen perustyössä lakisääteisenä tehtävänä (PesoJory 9.11.2023).

4.2 Suunnitelman yhteys hyvinvointialueen strategiseen suunnitteluun

Rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutussuunnitelman noudattaminen mahdollistaa sosiaalihuollon tiedontuotannon vahvistumisen. Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnilla tuotetaan tietoa, jota hyödyntäen vastataan hyvinvointialueen strategian mukaisesti mm palvelujen saatavuuden parantamiseen, kustannustehokkuuden tavoitteluun ja sosiaalihuollon palvelutehtävien toimintatapojen arviointiin.

Rakenteellisen sosiaalityön tuottamaa ammattilaisten kokemustietoa, laadullista ja ilmiö- pohjaista tietoa tarvitaan mm tarkasteltaessa johtamisen ja päätöksenteon näkökulmasta rakenteita, sosiaalihuollon palvelutehtäviä, palvelujen saatavuutta ja henkilöstöresursseja.

Rakenteellisella työllä, osana kaikkien sosiaalihuollon ammattihenkilöiden perustehtävää toteutetaan osaltaan hyvinvointialueen Uudistus-, tuottavuus- ja vaikuttavuusohjelmaa (UTV-ohjelma), joka liittyy vahvasti organisaation strategiaan ja strategiassa nostettuihin painopisteisiin sekä hallitusohjelman palvelureformin valmisteluun, joka tulee ohjaamaan kaikkien hyvinvointialueiden palvelujen sisällön kehittämistä ja kohdentamista sekä velvoittamaan hyvinvointialueita tehostamaan ja lisäämään kustannusvaikuttavuutta. Näihin tarvitaan alueelta saatavaa ammattilaisten kokemustietoa, rakenteellisen sosiaalityön tuottamaa laadullista, ilmiö- pohjaista, mahdollisimman reaaliaikaista tietoa.

Keskeisimpinä ohjaavina asiakirjoina: [Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia \(hyvaep.fi\)](#), [Uudistus-, tuottavuus- ja vaikuttavuusohjelma UTV \(tweb.fi\)](#)

4.2.1 Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmässä (14.11.2023) hyvinvointisuunnitelman (2022–2025) yhteys rakenteellisen sosiaalityön alueelliseen toteutussuunnitelmaan todettiin toteutuvan sosiaalisen raportoinnin kautta. Väestön hyvinvointia kuvaavien mittarien lisäksi hyvinvointikertomuksessa indikaattoreina seurataan mm sosiaalisen raportoinnin aineistoja.

Hyvinvointikertomuksessa (2021) ja hyvinvointisuunnitelmassa vuosille 2022–2025 on todettu, että tiedonkeruun menetelmiä tulee kehittää ja seurantaan sisällytettäviä indikaattoreita päivittää*. Kehittämistyötä on jatkettu ja SORA-menetelmää on esitelty hyte-neuvotteluissa (31.10.2023) ja SORA tuloksia on tiedotettu mm henkilöstö- ja kehittämislautakunnalle (27.9.2023) ja yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnalle (30.11.2023). Vastaavissa toimielimissä esitellään SORA-prosessiin kuvatun viestinnän ja tiedottamisen mukaisesti sosiaalisen raportoinnin tuloksia päättäjille ja yhdyspintatoimijoille.

[ep-hyvinvointikertomus-ja-suunnitelma-2021-2025_final-002-verkkosivu.pdf \(hyvaep.fi\)](#)

* [PowerPoint-pohjan käyttö](#) päivitetty suunnitelma yhdyspintatyön ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnassa 6.6.2024 § 38.

4.2.2 Osallisuus

Hyvinvointialueen osallisuus-, yhdenvertaisuus-, ja tasa-arvo-ohjelma on hyväksytty yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunnassa 6.6.2024 § 35 sekä aluehallituksessa 13.8.2024 § 229. Osallisuusohjelmassa asiantuntijaosallisuudella tarkoitetaan ”hyvinvointialueen palveluissa toimivien ammattilaisten ja hyvinvointialueen palveluille merkittävien sidosryhmien ammattilaisten (palveluntuottajat, järjestöt, kunnat) ja kokemusasajien tuomaa asiantuntijuutta ja osallistumista toiminnan suunnitteluun, tuottamiseen ja kehittämiseen”.

Osallisuusohjelman noudattamisella vahvistetaan asiantuntijatiedon hyödyntäminen ja huomiointi organisaatiossa ja siten rakenteellisen sosiaalityön toteutumista.

Osallisuusohjelman laadinnasta vastaa kehityspalvelut. Osallisuus-, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo-ohjelma vuosille 2024–2026 on vahvistettu aluehallituksen esityksestä aluevaltuustossa 9.9.2024 § 90.

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisessä osallisuus huomioidaan mm raportoimalla asiakastyöstä nousevia ilmiöitä ja havaintoja sosiaalisen raportoinnin keinoin. Rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon materiaali on asiakastyössä esiin tulevaa tietoa, jota hyödyntäen voidaan ohjata tiedontuotannon keinoin palvelujärjestelmän ja sosiaalihuollon kehittämistä strategian mukaisesti kohti asiakaslähtöisempää työtettä. Osallisuus-, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo-ohjelman sekä tämän toteutussuunnitelman tavoitteena on mm lisätä ammattilaisten mahdollisuuksia vaikuttaa palveluiden ja palvelujärjestelmän kehittämiseen. Toimenpiteenä ammattilaisten osallisuuden vahvistamiseksi käytetään mm sosiaalista raportointia ja rakenteellisen sosiaalityön toimintamalleja toteuttamalla mm. tulkinta- ja reflektointityöpajoja, kyselyjä, tilannekuvausten laatimista ja kokemustiedon keräämistä.

Asiakaspalaute

Rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon yhdeksi välineeksi on sovittu asiakaspalaute.

Organisaatiossa on laadittu asiakaspalauteprosessi. [ASIAKASPALAUTE HYVINVOINTIALUEELLA \(hyvaep.fi\)](#)

Asiakaspalautteen systemaattinen keruu ei vielä toteudu sosiaalihuollossa. Toimenpiteet tähän tulee kirjata kehittämistoimenpiteinä, sosiaalihuollon tiedontuotannon vahvistamiseksi. Tavoitteena on, että asiakaspalaute otetaan käyttöön laaditun asiakaspalauteprosessin mukaan, prosessiin nimettyjen vastuuhenkilöiden toimesta.

5 Rakenteellisen sosiaalityön toteuttaminen

5.1 Alueellinen tiedontuotanto ja tiedon hyödyntäminen



Kuva 1. Sosiaalisen raportoinnin prosessi, hyväksytty 20.5.2024.

Sosiaalisen raportoinnin prosesseja ja työvälineitä on kansallisella tasolla kehitetty vastaamaan SHL (1301/2014) 7§:n tiedontuotannollisiin velvoitteisiin, lisäämään

sosiaalialan asiantuntemuksen näkyvyyttä ja vahvistamaan sosiaalialan tiedolla johtamisen prosesseja (Santalahti & Korkeamäki 2022).

Sosiaalinen raportointi on keskeinen rakenteellisen sosiaalityön menetelmä, jonka tarkoituksena on tuottaa asiakastyössä kertyvää tietoa palvelujen suunnitteluun ja päätöksentekoon.

Sosiaalisen raportoinnin toteuttamisen resurssit, vastuut ja toimijat on sovittu ja kuvattu yksityiskohtaisemmin prosessikuvaan (kuva 1.). Sosiaalisen raportoinnin prosessikuvaus on hyväksytty rakenteellisen sosiaalityön työryhmässä (20.5.2024).

Sosiaalisen raportoinnin prosessia tiedon käytön ja tiedon hyödyntämisen osalta on pilotoitu vuonna 2024. Kuvatusta prosessista poiketen syksyllä 2024, tiedon hyödyntämisen osalta toimenpide-ehdotusten käsittelyyn on palvelualueitasoista tarkastelua täydentämään ja/tai korvaamaan järjestetty monialaiset (mm yhdyspinta – ja kokemustoimijat) tulkinta- ja reflektointityöpajat tulosten näkyväksi tekemiseksi ja analysoinnin syventämiseksi.

Kuvassa 1. esitellyllä tavalla sosiaalisen raportoinnin prosessin toteuttaminen toimenpide-ehdotusten hyödyntämiseen saakka kattaa kaikki rakenteellisen sosiaalityön osa-alueet; tietotyö, strategiatyö, inklusiotyö ja oikeudenmukaisuustyö (Pohjola 2011), jotka kuvattu alla olevaan taulukkoon 2.

	Tietotyö	Strategiatyö	Inklusiotyö	Oikeudenmukaisuustyö
Tehtävät	Tuotetaan tietoa sosiaalihuollon asiakkaiden elinolosuhteista, palvelujen toimivuudesta ja hyvinvointia tuottavista ja sitä heikentävistä tekijöistä sekä välitetään tietoa eteenpäin sosiaalialan päättäjille. Tiedolla vaikuttamisen vahvistamista.	Edistetään hyvinvointipalveluja suunnitelmallisella työllä sekä vaikutetaan yhteiskunnan poliittisiin linjauksiin. Tuodaan esiin sosiaalista näkökulmaa.	Inklusiotyö on kansalaisten osallisuutta, yhteisöllisyyttä ja vaikuttamisen mahdollisuuksia edistävää ja vahvistavaa työskentelyä.	Oikeudenmukaisuustyöhön kuuluvat kansalaisten perus- ja sosiaalisten oikeuksien huomiointi, seuranta ja esille nostaminen yhteiskunnallisessa toiminnassa, yhteiskunnan tarjoamissa palveluissa ja päätöksenteossa
Perusedellytykset	Rakenteellista sosiaalityötä tukeva strategia ja suunnitelma	Riittävät inhimilliset ja taloudelliset resurssit	Yhteistyön mahdollistavat tieto- ja toimintarakenteet	Rakenteellista sosiaalityötä tukeva toimintakulttuuri

Taulukko 2. Toteutussuunnitelman sisältämät rakenteellisen sosiaalityön osa-alueet (mukaillen Pohjola 2021 ja Närhi ym. 2022).

Rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon välineeksi on työryhmässä (14.11.2023) sovittu:

1. Sosiaalinen raportointi (ks. kuva 1.) toteutetaan sosiaalihuolto edellä SHL 7§:n mukaisen tiedontuotannon velvoitteen edellyttämänä kerran vuodessa (kevät). Lisäksi mahdollisuuksien mukaan toteutetaan monialainen tiedonkeruu kerran vuodessa (syksy) täydentämään sosiaalityön raportoimaa ammattilaisten kokemustietoa tai vaihtoehtoisesti monialaisia tulkinta- ja reflektointityöpajoja kevään tulosten analysointia syventämään. Sosiaalinen raportointi on myös mahdollista toteuttaa kohdennettuna tiedonkeruuna tietyille toimi- tai palvelualueelle erikseen pyydettyäessä/sovittaessa.
2. Asiakaspalaute (ks. luku 4.2.2.)
3. Sosiaaliasiavastaavan selvitys valmistuu vuosittain ja annetaan professiojohtajan toimesta tiedoksi aluehallitukselle. Tämän selvityksen sisältö huomioidaan palvelualueilla rakenteellisen sosiaalityön toimenpiteiden täytäntöönpanossa, professiojohtajan edellyttämällä tavalla.
4. Rakenteinen kirjaaminen vahvistaa sosiaalihuollon tiedontuotannon luotettavuutta ja vahvistaa sosiaalihuollon tiedolla johtamista. Rakenteisen kirjaamisen kehittämisrakenne vahvistetaan osana sosiaalihuollon tiedolla johtamisen mallinnusta. Rakenteellisen sosiaalityön ja kirjaamiskäytänteiden kehittäminen tiedon hyödyntämisen osalta tapahtuu tiiviissä yhteistyössä sosiaalihuollon johdon ja tietohallinnon kanssa, kansallisen sosiaalihuollon seurantarekisterin kehittäminen huomioiden.
5. Tiedontuotannon välineenä huomioidaan erillisenä asiakirjana muistutuksista ja kanteluista laadittu kooste. *Koosteen laatiminen ja sieltä nousevat huomiot tiedotetaan sosiaalihuollon johdolle toimenpiteitä varten ja tiedolla johtamisen välineeksi. Vastuutahoksi on sovittu sosiaalityön professiojohtaja tai valtuuttamansa taho.*
6. Sovittujen rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon välineiden lisäksi sosiaalihuollon tiedontuotannon määrälliset ja palvelualuekohtaiset mittarit/raportit/toimintasuunnitelmat täydentävät laadullista tiedontuotantoa.

Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtoryhmä/Ikäpalveluiden johtoryhmä/sosiaalityön professiojohto huomioivat organisaation tiedolla johtamisen käytänteissä toteutussuunnitelmaan nimetyt sosiaalihuollon tiedontuotannon välineet/menetelmät.

Alueellinen toteutussuunnitelma on hyvinvointialuetasoinen, jolloin palvelualuekohtaiset tiedontuotannon välineet (edellä olevan listauksen lisäksi) voidaan sopia ja kuvata erikseen. Palvelualueilla on tällöin vastuu sopia tietohallinnon kanssa sosiaalihuollon tiedontuotantoon rakenteeseen sovitut muut menetelmät ja

huolehtia, että ne tulee kirjattua organisaation tietojohdamisen hallintamalliin/sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteeseen.

Sosiaalihuollon alueellisen tiedontuotannon vastuutahona toimii PesoJory ja Ikäpalveluiden johtoryhmä, erityisesti tiedon hyödyntämisen osalta. Tiedon hyödyntäminen toimenpiteisiin saakka suunnitellaan ja linjataan johtoryhmä tasolla ja sovitaan - mitä tietoa hyödynnetään, millä tasolla ja kenen vastuulla toteutus on. Työpaperina tässä toimii sosiaalisen raportoinnin tuloksista koostetut palvelualuekohtaiset yhteenvedot, jotka SORA-prosessin mukaisesti laaditaan ja toimitetaan palvelualuejohdolle tai palvelualueen toimesta työstettäväksi muulla tapaa, esim tulkinta- ja reflektointityöpajoissa.

Organisaatiossa laadittu tietojohdamisen hallintamalli ja kehittämissuunnitelma on ylätasoin suunnitelmana hyödynnettävissä sosiaalihuollon tiedontuotannon toteuttamisessa ([Strategiat ja linjaukset – HYVAEP Intra](#)). Sosiaalihuollon tiedontuotannon vahvistamiseksi sosiaalityön professiojohtaja on nimetty jäsenenä tietojohdamisen kehittämissuunnitelmassa.

Tiedon hyödyntämisen prosessissa viestinnällä ja tiedottamisella (mm SORA-tulosten esittely) varmistetaan tiedonkulku päätöksentekijöille (mm. yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta) sekä tarvittavien yhdyspintojen osallisuus.

5.1.1 Kehittämistarpeet

Alueellisen tiedontuotannon kehittämistarpeina on tunnistettu (työryhmä 14.11.2023) tarve tiedonkeruun organisoimisen selkeyteen ja systemaattisuuteen. Erityisesti analysointityöhön, systemaattiseen tulosten tarkasteluun ja ohjaukselliseen rakenteeseen tiedon hyödyntämisen varmistamiseksi. Tähän kehittämistarpeeseen on vastattu kevään 2024 aikana mm työpajatyöskentelyn tuloksena, jonka tuotoksena on laadittu sosiaalisen raportoinnin prosessi, jota tarvittaessa päivitetään tiedontuotannon kehittyessä.

Edelleen kehittämistarpeena on sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteen määrittäminen ja tiedontuotannon prosessikuvan laatiminen. Tiedontuotannon rakennetta on lähdetty laatimaan ja kehittämiselle on perustettu ydintyöryhmä (työryhmä 25.4.2024). Tavoitteena on vuosien 2024–2025 aikana luoda eheämpi

kokonaiskuva rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon osuudesta organisaation tiedolla johtamisen rakenteessa.

Asiakaspalaute prosessin mukaisesti asiakaspalautteen kerääminen ja palautteen käsittely sosiaalihuollossa tulee ottaa käyttöön.

5.2 Kansallinen tietotuotanto

5.2.1 Kansallisen tietotuotannon toimeenpano hyvinvointialueella

THL toteuttaa rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon. Tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tietotuotannon tietotuote/-palvelu, joka tarjotaan hyvinvointialueiden käyttöön tiedolla johtamisen tueksi. Hyvinvointialueet toimeenpanevat kansallisen tietotuotannon, mikä tarkoittaa, että toteutussuunnitelmassa hyvinvointialueet huomioivat tiedonkulut ja toimintaprosessit myös rakenteellisen sosiaalityön kansallisesti tuotettavalle tiedolle. Rakenteellisen sosiaalityön kansallisen tiedontuotannon käynnistyttyä tietotuotantoa hyödynnetään kansallisessa arvioinnissa ja ohjauksessa. Kansallisen tietotuotannon hyödyntämiseksi toteutussuunnitelman päivitysaikataulussa suositellaan huomioitavan kansallisen arvioinnin ja ohjauksen aikataulu. (THL)

Kappale 5.2.1. päivitetään THL:n tietotuotannon käynnistyttyä.

Toteutussuunnitelmassa hyvinvointialueet kuvaavat rakenteet myös kansallisen tietotuotannon hyödyntämiseksi. THL voi hyödyntää rakenteellisen sosiaalityön kansallista tietotuotantoa hyvinvointialueiden arvioinnissa ja ohjauksessa.

5.3 Rakenteellisen sosiaalityön työkäytännöt

Rakenteellisen sosiaalityön toteuttamisen työkäytännöt jaotellaan tässä toteutussuunnitelmassa tiedonkeruuseen liittyviin työkäytäntöihin ja asiakastyöhön liittyviin työkäytäntöihin.

5.3.1 Työkäytännöt

Tämän toteutussuunnitelman yhtenä tavoitteena on rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen (ks taulukko 1 / luku 3.2.)

Tiedonkeruuseen liittyviin työkäytännöt on kuvattu alueellisen tiedontuotannon luvussa (5.1.) Tiedontuotannon välineitä on luvussa 5.1. lueteltu laajemmin tiedonkeruusta tiedon hyödyntämiseen. Tiedonkeruuseen liittyvät työkäytännöt ovat:

1. Sosiaalinen raportointi sovitun menettelyn ja aikataulun mukaan
2. Palvelualuekohtaisia mittareita, esim. Fakta- raportoinnista sovitut indikaattorit (esim. toimintasuunnitelma työikäiset 2024 mukaisesti)
3. Asiakaspalautteen kerääminen organisaatiossa sovitun prosessin mukaan
4. Rakenteinen kirjaaminen tuottaa järjestelmään automaattisesti tietoa (sovittava mitä tietoa seurataan, kuka seuraa, mihin raportoidaan) Huomioitavaksi tulee myös sosiaalihuollon seurantarekisterin kautta syntyvä ja kansallisesti (THL) raportoitava tieto.

Asiakastyöhön liittyvät työkäytännöt on jaoteltu palvelualue- ja yksikkökohtaisten tarpeiden mukaan. Työkäytäntöjen nimeämiseksi on pidetty palvelualuekohtaisia työpajoja 1–3/2024. Työkäytäntöjen kehittämisellä ja vahvistamisella varmistetaan rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistuminen ja ammattilaisten kokemustiedon laajempi hyödyntäminen.

Työkäytännöt/ toimintamallit	Konkretiassa	Miten edistetään / vahvistetaan
Asiakaslähtöinen työote	Ammattilaisten vahva osaaminen, mm. traumatietoisuus, kuntouttava työote, taloussosiaalityö, lähisuhdeväkivaltatyö. Ikäpalveluissa mm. RAI työvälineenä	Riittävän täydennyskoulutuksen turvaaminen, monialaisella yhteistyöllä, turvataan asiakkaan tarpeiden huomioiminen, asiakassuunnitelmien tekeminen aina asiakasta kuullen sekä hänen toimintakykynsä tunnistaen
Osallistavat työotteet	mm. pelillisuus, leikillisuus, kokemusasiantuntijuus, yhteistyö monialaisesti. Asiakkaiden hyvien havaintojen ja ehdotusten huomioiminen asioiden eteenpäin viemiseksi. Ikäpalvelut: asiakaskyselyt tavalla, jossa asiakas pystyy ottamaan itse kantaa, asukasneuvostot, asiakasraadit	palveluista infoaminen mahdollisimman monipuolisesti, ammattilaisten monialainen yhteistyö, jolloin asiakkaan tarpeet ja vahvuudet tunnistetaan parhaiten
Rakenteellinen sosiaalityö työotteena	Asiantuntijuus asiakastyössä näkyy ja rakenteellinen työote on hyvin esillä asiakastyön keskusteluissa.	Osaamisen vahvistaminen (luku6) Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmän perustaminen 1.1.2025
Palvelualuekohtaiset lakisääteiset tehtävät, jotka lisäävät rakenteisiin liittyvää tietoa	Palvelualuekohtaisia. mm. Ikäpalveluissa hyvinvointipäiviä kehitetään ja otetaan käyttöön koko HVA-tasoisesti, palvelutarpeen arviointi tehdään lakisääteisessä ajassa, ikäneuvola (kartoituskäynnit palvelujen ja tuen tarpeista kotona asuville +75v)	
Verkostotyö	Palvelualuekohtaisia. mm. diakoniayhteistyö, lasten ja nuorten palvelu-verkosto, nuorisotiimit,	Laaditaan muistiot. Verkostoissa esiin tulleet kirjatut havainnot, ilmiöt, muutostarpeet raportoidaan

	toimeentulotuen alueel-linen neuvottelukunta, maahanmuuttajatyö.	vastuuyksikköjohtajille
Yhteisösosiaalityö	Järjestöjen ja yhdyspintatoimijoiden kanssa tehtävä työ (esim. Toimintojen talo/Seinäjoki)	Toimintasuunnitelman ja toimintakertomuksen huomioiminen, yhteistyön ja tiedonkulun tiivistäminen
Vaikuttamistyö	mm. somen vuosisuunnitelma, some-vastaavat nimetty. Kannanotot, kyselyiden tulosten julkaiseminen, blogit ym palvelualuejohdon kautta	Sovitut käytännöt. Viestintäsuunnitelma (mitä viestitään, millä kanavalla)
Strateginen työ	Rakenteellisen sosiaalityön sisältöjä viikkotiimien asialistalla viikoittain (mm. epäkohtia palvelujärjestelmästä, muutostarpeita asiakastyön prosesseissa)	Tiimeistä laaditaan muistiot. Vastuuyksikköjohtajan vastuulla viedä asia eteenpäin oikealle taholle.

Taulukko 3. Asiakastyön toimintamallit/työkäytännöt

5.3.2 Kehittämistarpeet

Rakenteellisen sosiaalityön **tiedonkeruuseen liittyvien työkäytäntöjen** kehittämistarpeena on laajentaa systemaattisia tiedontuotannon tapoja ja menetelmiä laajemmalle kuin tällä hetkellä toteutuvaan vain sosiaaliseen raportointiin. Tiedontuotannon tapojen laajentaminen koskee toteutussuunnitelman luvussa 5.1. mainittuja rakenteellisen sosiaalityön tiedontuotannon välineitä (asiakaspalaute, sosiaaliasiavastaavan selvitys, rakenteinen kirjaaminen, muistutukset/kantelut, palvelualuekohtaiset mittarit/raportit). Näiden edellä mainitut tulee huomioida organisaation sosiaalihuollon tiedontuotannon rakenteen kuvaamisessa ja käyttöönotossa.

Rakenteellisen sosiaalityön **asiakastyöhön liittyvien työkäytäntöjen** kehittämistarpeena on osaamisen ja rakenteellisen sosiaalityön työtteen vahvistaminen. Konkreettisine toimenpiteinä vastuiden ja esim. tiedotus- ja kokouskäytäntöjen terävöittäminen (muistiot, selkeät prosessit) sekä ammattilaisten rohkaiseminen vaikuttamistyön kautta rakenteellisella sosiaalityöllä esiin saatavien ilmiöiden näkyväksi tekemiseksi ja niiden edellyttämien toimenpiteiden organisoimiseksi ja toteuttamiseksi (esim. SORA-prosessin toteuttamista).

Toteutussuunnitelman tavoitteisiin kirjatut rakenteellisen sosiaalityön kehittämistarpeet painottuvat jalkauttamiseen, osaamisen vahvistamiseen ja viestintään. Toteutussuunnitelman jalkauttamiseksi ja osaamisen vahvistamiseksi tullaan järjestämään sosiaalihuollon henkilöstölle koulutus- ja teematilaisuuksia keväällä 2025. Toteutussuunnitelman viestinnästä on laadittu erillinen viestintäsuunnitelma (luku 7.1.)

6 Osaamisen vahvistaminen

6.1 Rakenteellisen osaamisen vahvistamisen käytännöt

Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen tulee vastata lain (SHL 1301/2014, 7§) asettamiin vaateisiin;

- a) Tiedon tuottaminen asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä ja tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen ja muun sosiaalihuollon vaikutuksista. Käytäntönä tässä sosiaalinen raportointi. Menetelmä on tuttu ja tehty helpoksi ammattilaisten käyttää ja täyttää. Sosiaalisen raportoinnin lomakkeessa kysytään myös toimenpide-ehdotuksia sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjen kehittämiseksi.
- b) Lisäksi sosiaalihuollon asiantuntijuus tulee tuoda osaksi muiden toimialojen suunnittelua sekä tehdä yhteistyötä yksityisten palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa paikallista sosiaalityötä ja muuta palvelu- ja tukivalikoimaa kehittäen.
- c) Lakivelvoite on täytetty, kun voidaan todeta, että organisaatiossa on huolehdittu ”sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittyminen ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntäminen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä”.

Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamisen tavoitteena* on saada rakenteellista sosiaalityötä näkyviin ja lisätä ymmärrystä mitä rakenteellinen sosiaalityö sosiaalityön arkityönä on ja miten sitä konkreettisesti toteutamme omassa työssämme päivittäin.

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisellä tavoitellaan* mm työtteen muutosta ja kannustetaan ja motivoidaan sosiaalityön asiantuntemuksen viemistä osaksi päätöksentekoa ja tiedolla johtamista.

Myös sosiaalialan osaamiskeskuksen tehtävänä on rakenteellisen sosiaalityön menetelmien kehittäminen, käytäntöyhteyden ja osaamisen vahvistaminen, joita toteutetaan mm. erilaisten tilaisuuksien ja työpajojen muodossa. Osaamisen vahvistamisessa hyödynnetään myös yhteistoiminta-alueen ja kansallisen toimijaverkoston asiantuntijuutta.

6.2 Kehittämistarpeet

Osaamisen vahvistamisen kehittämistarpeet liittyvät asiakastyössä kertyvän informaation tiedonmuodostukseen, tiedon avulla vaikuttamiseen ja kehittämiseen sekä näillä osa-alueilla tarvittaviin taitoihin kuten sosiaaliseen raportointiin, työn vaikutusten osoittamiseen ja viestintään. Kehittämistarpeita ohjaavat edelliseen kappaleeseen kirjatut tavoitteet* ja tavoitellut päämäärät*.

Osaamisen vahvistamisen käytännöksi on sovittu toteutussuunnitelman vieminen konkreettisesti käytäntöön, toteutussuunnitelman jalkauttaminen. Jalkauttamisen edistämiseksi tullaan järjestämään suunnitelman voimassaoloaikana (2024–2025) ”Rakenteellisen sosiaalityön työote Etelä-Pohjanmaalla” - tilaisuuksia. Tilaisuudet sisällöt ovat toteutussuunnitelman esittely (12/2024–2/2025) ja toteutussuunnitelman jalkautus (kevät-syky/2025). Tilaisuuksissa näkökulmana on rakenteellinen sosiaalityö työotteena sekä osaamisen vahvistaminen ja mahdollisiin osaamispuutteisiin vastaaminen.

Rakenteellisen sosiaalityön osaamista vahvistavaa työtä (esim. työpajoja) jatketaan syksyllä 2025- keväällä 2026 mm osana opiskelijayhteistyötä.

7 Viestintä

Rakenteellisen sosiaalityön viestinnällä ja viestintäsuunnitelmalla tarkoitetaan tässä yhteydessä alueellisen toteutussuunnitelman viestintää ja sosiaalihuollon tiedontuotannon viestintää sosiaalisen raportoinnin osalta.

Viestintäsuunnitelmaan on koottu toteutussuunnitelman keskeisimmät viestinnän tavoitteet ja toimenpiteet.

Rakenteellisen sosiaalityön viestintä laajemmassa tarkoituksessa on kirjattu viestinnän kehittämistarpeisiin, lukuun 7.2.

7.1 Rakenteellisen sosiaalityön viestintäsuunnitelma

Tavoite	Sisältö ja pääviesti	Toimenpide	Kohderyhmä	Kanava	Aika- taulu	Vastuu	
1. Rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutussuunnitelman sisällön tunteminen	Toteutussuunnitelma ohjaa ja linjaa rakenteellisen sosiaalityön toteuttamista ja kehittämistä osana sosiaalihuollon lakisäateistä tehtävää. (SHL 1301/2014).	Tiedottaminen	työntekijät, johto		2024 - 2025	palvelualue johto, palveluys. johto	
		RAKE - työryhmän perustaminen		työryhmä 13.11.2024	11/2024	RAKE työryhmä	
		Suunnitelman vahvistaminen lautakunnassa	Yhdyspintatyön sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta			11/2024	ltk esittelijä
		Sosiaalihuollon infossa suunnitelman esittely henkilöstölle	henkilöstö	teams, keskustelu - tilaisuudet	11-12/2024	Suunnitelman laatijat	
		suunnitelma nähtävissä		intra nettisivut	11-12/2024		
				some/blogi julkaisu	11-12/2024	RRP-hanke	
	Toteutussuunnitelma on käytännön työväline rakenteellisen sosiaalityön toteuttamiseksi ja kehittämiseksi hyvinvointialueella.	Toteutussuunnitelman jalkauttaminen (ks alla)	sosiaalihuollon henkilöstö	vastuuyksiköjohtajien kautta	2025	vastuuyksiköjohtajat	
	Toteutussuunnitelmalla pyritään varmistamaan rakenteellisen sosiaalityön kokonaisuuden hallinta, rakenteellisen sosiaalityön tiedon hyödyntäminen sosiaalihuollon kehittämisessä ja tietojohdamisessa sekä rakenteellisen sosiaalityön työkäytäntöjen edistäminen.	SORAn toteuttaminen	sosiaalihuollon henkilöstö, palvelualue- ja toimialuejohto		sovitun prosessin mukaan	sovitun prosessin mukaan	
2. Rakenteellisen sosiaalityön alueellisen toteutussuunnitelman jalkauttaminen	Rakenteellisen sosiaalityön toteutuminen konkretiassa, Viestitään miten rakea tehdään, mitä tuloksia saadaan aikaiseksi	RAKE tilaisuuksia vuosi 2025 RAKE-tilaisuuksia vuosi 2025	sosiaalihuollon henkilöstö	vastuuyksiköjohtajien kautta	2025		
3. Sosiaalihuollon tiedontuotannon viestintä/ Sosiaalinen raportointi	Sosiaalihuollon tuottaminen rakenteellisen sosiaalityön keinoin on sovittu toteutettavan pääasiassa sosiaalisen raportoinnin keinoin	Sovitun prosessin mukaan	sosiaalihuollon ammattihenkilöstö	webropol-lomake	sovitun prosessin mukaan	Sovitun prosessin mukaan	
	Ajankohtaisista ilmiöistä tiedottaminen	Sosiaalinen raportointi / tieto sora-prosessin mukaisesti päätöksentekoon/toimenpiteisiin	toimi- ja palvelualue johto, päättäjät	Sosiaalisen raportoinnin lomake	2025	professio- ja toimialuejohto	

4. Tietotuotanto: palvelualuekohtaiset tietotarpeet	Tieto päätöksentekoon/tietohallintoon/raportointitiimiin	raportointi	toimi- ja palvelualuejohto, työntekijät	kohdennettu tiedonkeruu, esim. sora-kysely	2025	
--	--	-------------	---	--	------	--

Taulukko 4. Toteutussuunnitelman viestinnän tavoitteet, toimenpiteet, kohderyhmä, kanavat, aikataulut ja vastuut.

7.2 Kehittämistarpeet

Edellä esitetty viestintäsuunnitelma (taulukko 4.) on tarpeen päivittää vuoden 2025 lopulla, koska tässä viestintä kuvataan rajatusti koskemaan vain toteutussuunnitelmaa ja sen sisällön viestintää.

Rakenteellisen sosiaalityön viestinnän kehittämistarpeina on rakenteellisen sosiaalityön viestinnän laajentaminen koskemaan muutakin kuin toteutussuunnitelmasta viestintää. Rakenteellisen sosiaalityön viestintää tulisi kehittää yhteydessä muuhun sosiaalihuollon viestintään. Rakenteellisen sosiaalityön viestintää laajemmassa kokonaisuudessa tulee noudattaa organisaation viestintästrategiaa 2023–2025.

[Viestintä - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](https://hyvaep.fi)

Rakenteellisen sosiaalityön viestinnän tulee jatkossa sisältää rakenteellisen sosiaalityön sisäisen ja ulkoisen viestinnän. Keinoina tähän esitetään mm. rakenteelliselle sosiaalityölle laadittavat omat nettisivut, niiden sisällön, sijainnin ja päivittämisen sopiminen.

Sisäinen viestintä / intra	Ulkoinen viestintä / hyvaep.fi
missä viestitään (nettisivujen rakenne - minkä otsikon alle? monialaisen kehittämisen pankki? työn tueksi? työikäiset? kehittäminen? hyvät käytännöt? suunnitelmat?)	sijainti sivustolla?
mitä viestitään (sora- tiedonkeruu, sora-tulokset, koulutukset/tilaisuudet)	mitä viestitään?
kenelle? (henkilöstö, osaamisen vahvistaminen, monialaisuus/sote-yhteinen)	kenelle? (asukkaat, yhteistyökumppanit, yhdyspintatoimijat)
linkitetyt kokonaisuudet (sosiaalihuollon tiedontuotanto)	linkitetyt sivustot (Innokylä, hankkeet, kansalliset Rake - sivustot/THL, YTA-raportit ja yhteistyö)
lakisääteisen tehtävän toteuttaminen näkyväksi	SORA-tuloksista blogit/tiedotteet/koostetut raportit
	vaikuttamistyö
	asukkaille: asiakaspalaute? asiakasraadit?

Taulukko 5. Alustava esitys nettisivujen sisällölle.

8 Päiväys ja suunnitelman laadintaan osallistuneet tahot

Tanja Penninkangas, sosiaalityön professiojohtaja

13.11.2024 Seinäjoki

Laatijat:

Rakenteellisen sosiaalityön kehittämisen työryhmä / Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Anneli Riski, Asiakaspalveluiden asiantuntija / RRP-hanke

Anne Saarijärvi, kehittämispäällikkö / SONetBOTNIA

Perhe- ja sosiaalipalveluiden johtoryhmä / Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Työpajoihin ja työryhmään erikseen kutsutut asiantuntijat

Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kansallinen projekti / THL

Kansallisen verkoston jäsenet / vertaistoimijat hyvinvointialueilta

Taulukko 1. Tavoitteet

Taulukko 2. Toteutussuunnitelman sisältämät rakenteellisen sosiaalityön osa-alueet (mukaillen Pohjola 2021 ja Närhi ym. 2022)

Taulukko 3. Asiakastyön toimintamallit/työkäytännöt

Taulukko 4. Toteutussuunnitelman viestinnän tavoitteet, toimenpiteet, kohderyhmä, kanavat, aikataulut ja vastuut

Taulukko 5. Alustava esitys nettisivujen sisällölle

Kuva 1. Sosiaalisen raportoinnin prosessi, hyväksytty 20.5.2024