

Etsivän vanhustyön paikalliset verkostot

3. työpajan koonti

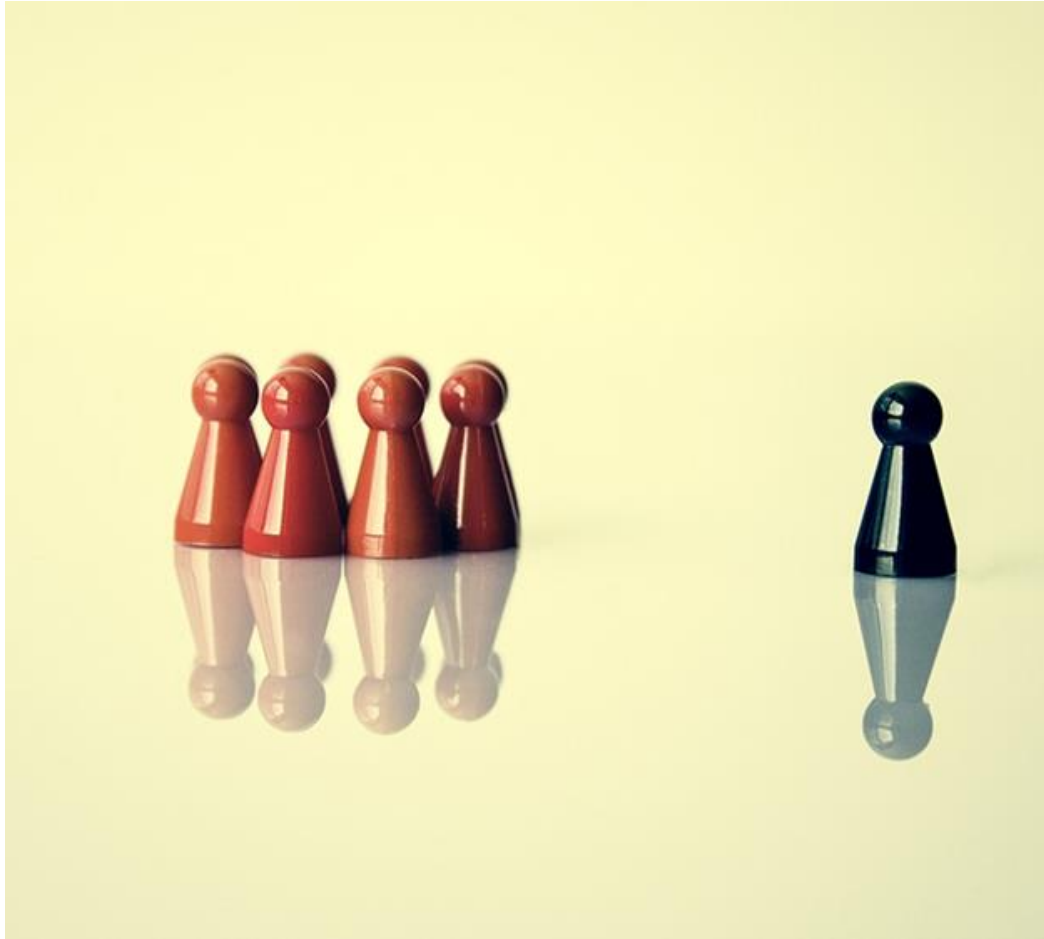


Päijät-Hämeen
hyvinvointialue



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Työpajan tavoite



Yhteisessä työskentelyssä etsivän työn äärellä on korostunut yhdessä tekemisen merkitys.

Yhteistyön edistäminen nähdään olevan avain siihen, että hankalasti löydettävissä oleva mutta tukea tarvitseva ikääntynyt tulee löydettyksi ja autetuksi.

Myös auttajat kaipaavat toisiltaan tukea sekä tunnetta, etteivät jää yksin auttamisen prosessissa.

Työpajan tavoitteena oli siis luoda alustavat raamit etsivän vanhustyön verkostolle, jonka avulla

- ikääntynyt tulee löydettyksi ja autetuksi
- verkoston jäsen tuntee saavansa apua sitä tarvitessaan



”Unelmien verkostossa minä...”



...kohtaan ikääntyneen arvostavasti ja tuen hänen toimijuuttaan.”

...autan ja tulen autetuksi reaaliajassa.”

...ideoin ja kokeilen rohkeasti uutta muut mukaan kutsuen.”

...edistän välittämisen ja kohtaamisen kulttuuria Päijät-Hämeessä.”

...lisään ikäihmisten arvostusta yhteiskunnassa.”

...saan tarvitsemaani tietoa.”

...jaan omaa osaamistani.”

...kuulen tarjolla olevista koulutuksista.”

...kohtelen jokaista verkoston jäsentä samanveroisena etsivän työn kollegana tittelit ja sektorirajat unohtaen.”

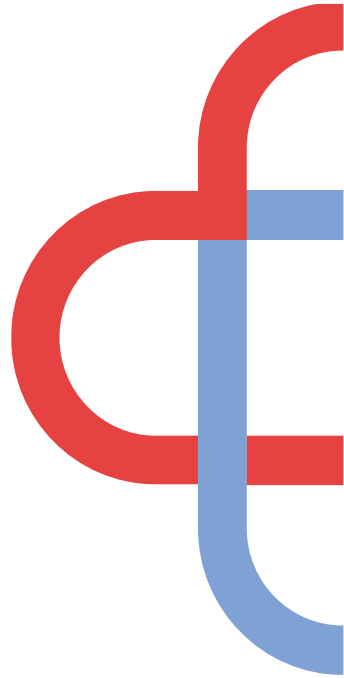


Verkoston rakenne

Työpajassa nähtiin tarve niin koko hyvinvointialueen kattavalle verkostolle kuin paikallisille, kunnan sisäisille verkostoillekin.

Paikallisissa verkostoissa olisi mahdollista ylläpitää, aktivoida ja kehittää toimintaa. Hyvinvointialueen kattavassa verkostossa taas voisi olla esimerkiksi koulutuksellista sisältöä.

- Työpajassa oli hyvin yhtenäinen näkemys siitä, että paikalliseen verkostoon tulisi kuulua monipuolisesti henkilöitä, jotka kohtaavat ikääntyneitä työssään tai arjessaan.
 - Eri sektoreiden ammattilaisia, kauppiaita, henkilökuntaa apteekista, huoltoyhtiöstä jne
 - ikääntyneitä henkilöitä ja heidän läheisiään
 - maaseutu- ja kyläyhdistysten jäseniä
 - koulutettuja vapaaehtoisia, tavallisia kansalaisia sekä ”kyläemäntiä” eli henkilöitä, jotka tuntevat asuinalueensa asiat ja ihmiset
- Verkostossa tulisi olla monipuolista osaamista, kuten IT-taitoja.



Verkoston vastuut



Vastuu nähtiin vahvasti niin yksittäisillä verkoston jäsenillä kuin hyvinvointialueellakin

- Lankojen tulisi olla vahvasti rivityöntekijöiden käsissä ja viestin kulkea alhaalta ylöspäin. Tällöin jokaisella verkoston jäsenellä nähtiin olevan vastuu esimerkiksi paikallisen verkoston toimivuudesta, tiedonkulun edistämisestä sekä uusien ideoiden viemisessä verkoston tuella käytäntöön.
- Tärkeänä kuitenkin nähtiin, että verkostoilla olisi koordinoiva taho, jolla olisi vastuu kokonaisuudesta.
- Viime kädessä vastuu kokonaisuudesta nähtiin olevan Päijät-Hämeen hyvinvointialueella.



Verkoston toiminta

- Verkoston toiminnan tulisi olla joustavaa: siihen pitäisi pystyä osallistumaan omien mahdollisuuksien mukaisesti. Toisaalta enemmän osallistuvat olisivat luonnollisesti aktiivisemmin päättämässä tarvittavista, ajankohtaisista asioista.
- Toiminnan tulisi perustua jäsentensä osaamiseen ja vahvuuksiin. Esimerkiksi ammattilaisella voi olla monipuolista osaamista, mikä ei liity nykyiseen titteliin (esim. viestintään tai tapahtumien järjestämiseen liittyvä osaaminen).
- Toiminnan tulisi olla ilmiölähtöistä.
- Tärkeänä nähtiin mahdollisuus ja kyky reagoida nopeasti, jotta ikääntynyt pääsisi nopeasti avun äärelle.



Verkosto ikääntyneen kohtaajana

- kohtaa ikääntyneitä henkilöitä arvostavasti, luottamuksellisesti, kärsivällisesti, antamalla aikaa (tarvittaessa myös ikääntyneen kotona).
 - Ei sanota ”ei kuulu mulle, olet väärässä paikassa”
 - Löydetyt nähdään verkoston kantavana voimana
- tukee ihmisen toimijuutta ja tekee hiljalleen ammattilaiset tarpeettomiksi
- mahdollistaa tarvittaessa tukea tai rinnalla kulkijan esimerkiksi leskeksi jääneelle
- vastaa ikäkausi- tai eläkekutsunnoista

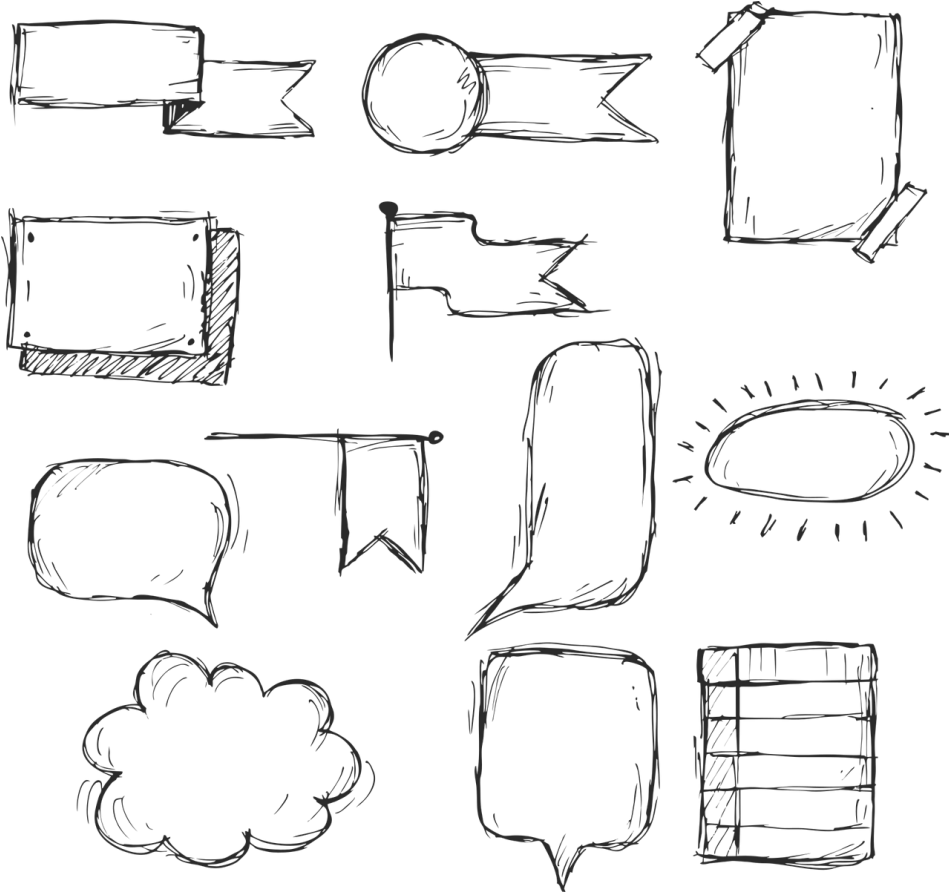


Verkosto tiedon levittäjänä ja vaikuttajana

- edistää välittämisen ja kohtaamisen kulttuuria, kannustaa puuttumaan ja huolehtimaan
- lisää ikäihmisten arvostusta yhteiskunnassa ja kannustaa jokaista omanolaiseen elämään
- järjestää tapahtumia
- kokeilee rohkeasti erilaisia keinoja ja teemoja tavoittaa ihmisiä



Viestintä, yhteydenpito ja tiedonkulku verkostossa



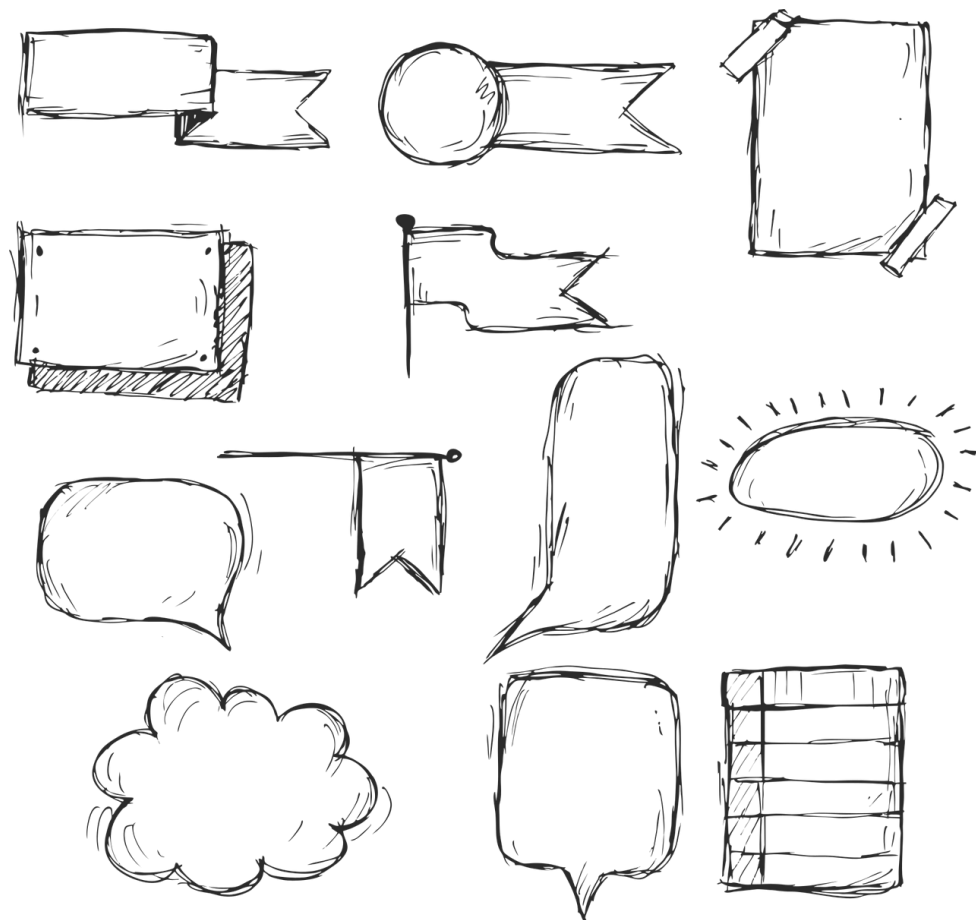
Työpajaan osallistuneen näkivät tärkeänä, että verkostolla olisi **yhteinen alusta, järjestelmä tai kanava** viestinnän, yhteydenpidon ja tiedonkulun ylläpitämiseksi. Tämä antaisi mahdollisuuden pyytää neuvoja sekä saada apua ja tietoa reaaliaikaisesti. Tärkeiksi huomioitaviksi asioiksi yhteydenpitokanavan selvittämiseksi nimettiin mm.:

- Yhteydenpidon pitää olla helppoa! Ajalla on kova hinta ja resurssit ovat rajalliset.
- Valitun alustan tms käyttöä pitää aktiivisesti edistää ja sen käyttöön perehdyttää. Jos avun pyytäjä ei saa vastausta omaan kysymykseensä, sen käyttö jää herkästi pois.
- Tietosuojaan ja vaitiolovelvollisuuteen liittyvät rajoitteet, alustan kustannukset sekä tarvittava työpanos on selvitettävä tarkkaan





Viestintä verkoston ulkopuolelle



Etsivästä työstä ja sen verkoston toiminnasta halutaan viestiä monipuolisesti eri viestintäkanavissa:

- Lehdissä
- Radiossa
- Televisiossa
- Internetissä
- Somessa
- Tiktokissa...

Etsivän työn mallista haluttaisiin (some)ilmiö, jota myös julkisuuden henkilöt, ns. julkkiskummit, tekisivät tunnetuksi.





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue