

Monialaisen tiimin antirasistiset sitoumukset

YHTEISKUNTA JA RAKENTEET

- ❖ Puutemme rasismiin, kun havaitsemme sitä.
- ❖ Keräämme havaitsemaamme tietoa eriarvoisuuden ja rasismien ilmenemismuodoista kenttätyössä ja viemme tietoa eteenpäin kaupungin johtoon ja muille toimijoille.
- ❖ Toimimme antirasistisesti myös yhteistyökumppaneiden kanssa. Rohkaisemme muita antirasistisiin toimintatapoihin omalla esimerkillämme ja annamme palautetta syrjivistä toimintatavoista.

TYÖYHTEISÖ

- ❖ Käytämme rekrytoinnissa positiivista erityiskohtelua, jotta voimme ylläpitää monimuotoista asiakaskuntaamme heijastelevaa työyhteisöä.
- ❖ Ylläpidämme työyhteisössämme avointa ja tuomitsematonta keskustelukulttuuria, jossa on tilaa myös erimielisyydelle ja näkökulmien oppimiselle.
- ❖ Rakennamme työyhteisöä, jossa myös vaikeisiin teemoihin liittyen saa antaa palautetta työkaverille ja jossa palaute otetaan avoimin mielin vastaan.
- ❖ Järjestämme säännöllisesti aikaa antirasismista keskustelemiselle ja reflektiolle ja huolehdimme, että työntekijöillä on mahdollisuus purkaa ja jakaa myös kuormittavia kokemuksia rasismien ja eriarvoisuuden teemoista.

ASIAKASTYÖ

- ❖ Varmistamme, että asiakas saa ammattitaitoisen tulkin palveluita, kun hän sitä tarvitsee ja puutemme aktiivisesti, jos yhteistyökumppanimme laiminlyö velvollisuuttaan järjestää tapaamiselle tulkin.
- ❖ Tiedostamme ja reflektioimme omia asenteitamme ja ennakoluulojamme, jotka voivat näkyä työskentelyssämme.
- ❖ Pyrimme huomioimaan asiakkaan yksilölliset kulttuuriset taustat ja tarpeet, jotka vaikuttavat asiakkaan kykyyn ymmärtää ja toimia toisin.
- ❖ Aloitamme rohkeasti keskusteluja asiakkaidemme kanssa rasismien ja eriarvoisuuden kokemuksista ja niiden vaikutuksista yksilöiden elämään.
- ❖ Annamme asiakkaillemme tukea rasismikokemusten käsittelyyn ja eteenpäin viemiseen, ja tarjoamme tietoa aiheesta tarvittaessa.