



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Asiakasohjauksen kustannuslaskentasovelluksen käyttäjäkokeuskysely

 Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Ikääntyneiden asiakasohjauksessa on ollut käytössä sovellus asiakasmaksujen ja hyvinvointialueen kustannusten arviointiin. Kehitetyn sovelluksen tavoitteena on sujuvoittaa ja yhdenmukaistaa kustannusarviointia sekä vahvistaa ammattilaisten kustannustietoisuutta.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää sovelluksen käyttöastetta, käyttäjäkokeuksia ja kehittämistarpeita sekä arvioida asiakasohjaajien kustannustietoisuuden kehittymistä. Kyselyn tuloksia hyödynnetään sovelluksen jatkokehittämisessä.

Kyselyn kohderyhmä: Ikääntyneiden palveluiden asiakasohjaajat

Kyselyn vastausaika 12.11-26.11.2024

Lisätietoja: kirsi.loivarinne@paijatha.fi tai ritva.saarelma@paijatha.fi

A. SOVELLUKSEN KÄYTTÖASTE

Valitse sovelluksen käyttöä palvelutarpeen arvioinnissa parhaiten kuvaava väite

*

- ☐ Käytän lähes jokaisen asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa
- ☐ Käytän sovellusta satunnaisesti asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa
- ☐ En käytä sovellusta asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa. Kerro lyhyesti miksi et käytä? _____

B. KÄYTTÄJÄKOKEMUS

Kuinka todennäköisesti suosittelet tätä sovellusta kollegallesi? *

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
En lainkaan todennäköisesti	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Erittäin todennäköisesti

Arvioi sovelluksen käytettävyyttä ja saavutettavuutta *

	1 - Erittäin huono	2- Huono	3- Kohtalainen	4- Hyvä	5- Erittäin hyvä
Sopivuus käyttötarkoitukseen	☐	☐	☐	☐	☐
Sovelluksen käytön opittavuus	☐	☐	☐	☐	☐
Virheettömyys	☐	☐	☐	☐	☐
Navigaation helppokäyttöisyys	☐	☐	☐	☐	☐
Sisältöjen selkeys ja ymmärrettävyys	☐	☐	☐	☐	☐
Visuaalisen ilmeen miellyttävyys	☐	☐	☐	☐	☐
Ohjeiden ymmärrettävyys ja sisällön riittävyys	☐	☐	☐	☐	☐

C. KEHITTÄMISEN KOHTEET

Käyttäjäkokemuksesi perusteella, mitä sovelluksen ominaisuutta tai toimintoa tulisi kehittää? *

- ☐ Työpöytänäkymää
- ☐ Kustannuslaskennan vaiheita
- ☐ Sovelluksen visuaalista ulkoasua
- ☐ Sovelluksen ohjeistusta
- ☐ Tehokkuus
- ☐ Navigaation käytettävyyttä
- ☐ Teknistä saavutettavuutta eri laitteilla

- ☐ Raportointia
- ☐ Integroitumista muihin asiakasohjauksen käyttämiin sovelluksiin ja järjestelmiin
- ☐ Käyttäjäkoulutusta
- ☐ Sovelluksen käyttöasteen seuranta
- ☐ Kustannussäästöjen seuranta
- ☐ Ei kehittämisen tarvetta

Jos rastit edelliseen kohtaan kehittämiskohteita, kuvaa niitä tarkemmin. *

Mitä ongelmia olet kohdannut sovellusta käytettäessä? *

D. KUSTANNUSTIETOISUUS

Kustannustietoisuus tarkoittaa sitä, että organisaation jäsenet ymmärtävät ja huomioivat kustannukset päätöksenteossaan.

Kustannustietoinen työskentely tarkoittaa toimintatapaa, jossa työntekijät ja organisaatiot

kiinnittävät erityistä huomiota kustannuksiin ja pyrkivät toimimaan taloudellisesti ja tehokkaasti.

Arvioi seuraavien väittämien avulla miten sovelluksen käyttö on lisännyt kustannustietoisuuttasi ja vaikuttanut työhösi *

	1 Täysin eri mieltä	2 Osittain eri mieltä	3 En osaa sanoa	4 Osittain samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Sujuvoittanut asiakkaalle myönnettävien palvelujen kustannusten arvioimista	☐	☐	☐	☐	☐
Lisännyt osaamistani neuvoa asiakasta kustannustehokkaiden palveluiden valinnassa ja ohjata taloudellisissa päätöksissä	☐	☐	☐	☐	☐
Tehostanut resurssien kohdentamista "oikeat palvelut oikealle asiakkaalle oikeaan aikaan"	☐	☐	☐	☐	☐
Lisännyt osaamistani vertailla kustannuksiltaan erilaisia palveluratkaisuja	☐	☐	☐	☐	☐
Lisännyt kiinnostusta seurata myönnettävien palvelujen kokonaiskustannuksia	☐	☐	☐	☐	☐