

Etsivän työn malli

(Keskinen alue)

Työikäisten sosiaalipalvelut

Pohjois-Savon hyvinvointialue

Anne Kauppinen
Elina Niinimaa
Helinä Mustonen

Etsivä ja jalkautuva työ

Etsivä työ on sosiaalihuoltolain (1301/2014, 7a §) mukaista toimintaa, ja hyvinvointialueilla on velvollisuus järjestää syrjäytymistä vähentävää etsivää työtä osana yhteisösosiaalityötä tai muita sosiaalipalveluita.

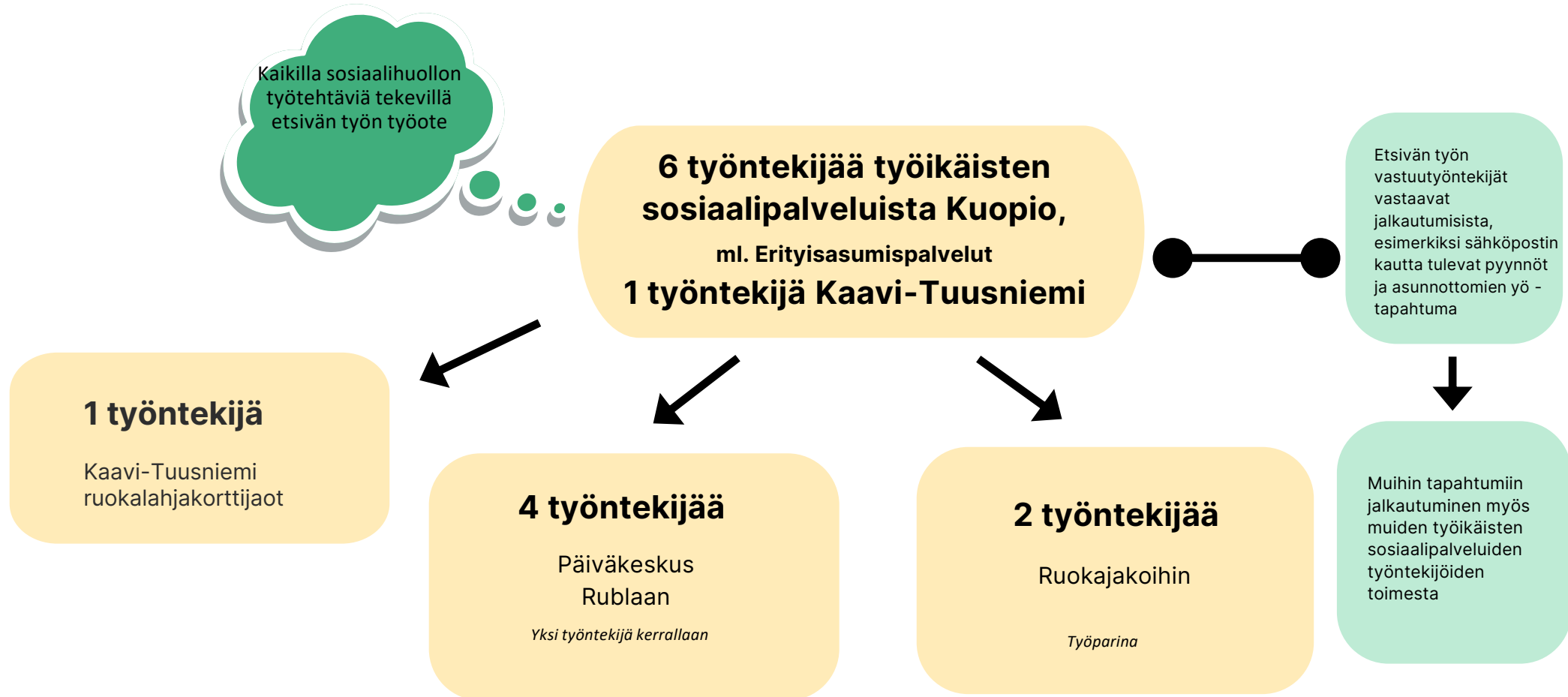
Etsivällä työllä tarkoitetaan sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen keinoin tapahtuvaa erilaisiin tiloihin, alueille tai tilaisuuksiin jalkautuvaa työtä, jonka tavoitteena on etsiä ja tunnistaa ilmeisen sosiaalihuollon avun tarpeessa olevia henkilöitä ja ohjata heitä tarvittavan avun ja palvelujen piiriin (Sosiaalihuoltolain soveltamisopas; THL. Etsivän sosiaalityön toimintamalli).

Jalkautuva työ on eri paikkoihin ja tapahtumiin menemistä, sosiaalipalvelun tutuksi tekemistä ja tarjoamista eri ympäristössä. Jalkautumisella tarkoitetaan sosiaalialan työntekijän siirtymistä mihin tahansa toimistonsa ulkopuolelle, esimerkiksi yhteistyöpalaveriin tai kotikäynnille (Pätsi 2023).

Jalkautuminen ei aina ole etsivää työtä, mutta etsivä työ on aina tavalla tai toisella jalkautuvaa työtä (Pätsi 2023).

Tässä mallissa kuvataan, miten Pohjois-Savon hyvinvointialueen keskisellä alueella etsivää ja jalkautuvaa työtä voi tehdä. Mallia voi hyödyntää myös koko hyvinvointialueella.

Etsivän työn vastuutyöntekijät



Etsivän työn vastuutyöntekijöiden työtehtävät



Päiväkeskukseen jalkautuminen

Miksi

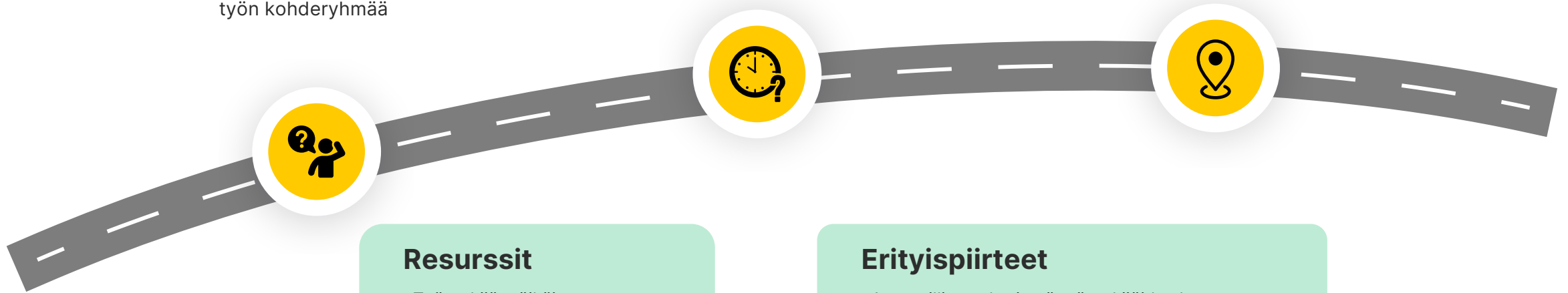
- Sosiaalihuoltolain mukaista sosiaaliohjausta etsivän työn työotteella
- Kävijöissä paljon etsivän työn kohderyhmää

Milloin

- 1 krt/vk samana päivänä ja aikana
- Tarvetta arvioidaan jatkuvasti

Minne

Kuopion päiväkeskus Rubla
(Sirkkulanpuiston toimintayhdistys ry)



Resurssit

- Työntekijä työikäisten sosiaalipalveluista
- Voi mennä ilman työparia
- Pieni porukka tuttuuden vuoksi

Erityispiirteet

- Ammatillinen yhteistyö työntekijöiden kanssa
- Päiväkeskukselta saa työparin asiakastilanteeseen
- Asunnottomuus korostuu
- Lähellä katua, jolloin katutaso tapahtumat ja ilmiöt tulevat esille -> rakenteellinen sosiaalityö

Ruokajakoihin jalkautuminen

Miksi

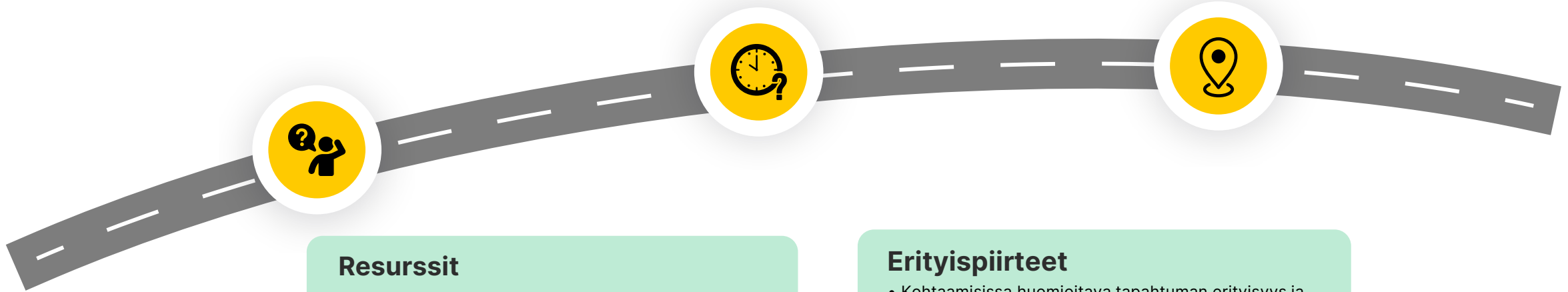
- Kohdataan yhdellä kerralla paljon ihmisiä
- Toimijoilla ei ole välttämättä sosiaalialan ohjaamisen osaamista

Milloin

- Kuukauden loppupuolella enemmän ihmisiä
- Molempiin ruokajakoihin 1krt/kk, ruokakorttitapahtumiin tarvittaessa
- Paikalle ennen ruokajaon alkamista
- Tarvetta arvioidaan jatkuvasti

Minne

- Virvatuli
- Kuopion ruoka-apu
- Ruokakorttitapahtumat (Kaavi ja Tuusniemi)



Resurssit

- Työpari (2 työntekijää työikäisten sosiaalipalveluista tai työpari toiselta toimijalta), huomioiden työturvallisuus, toiminnan tehokkuus ja ajan antaminen
- Samat työntekijät tuttuuden vuoksi
- Työnantajan auto käytössä, jota voi käyttää työtilana

Erityispiirteet

- Kohtaamisissa huomioitava tapahtuman erityisyys ja tilanteen arkaluonteisuus
- Kohdataan kerralla runsaasti ihmisiä, joista kaikki eivät halua tulla kohdatuksi
- Kuullaan ihmisten tilanteista ja saadaan ajantasaista tietoa -> rakenteellinen sosiaalityö

Kadulle jalkautuminen

Miksi

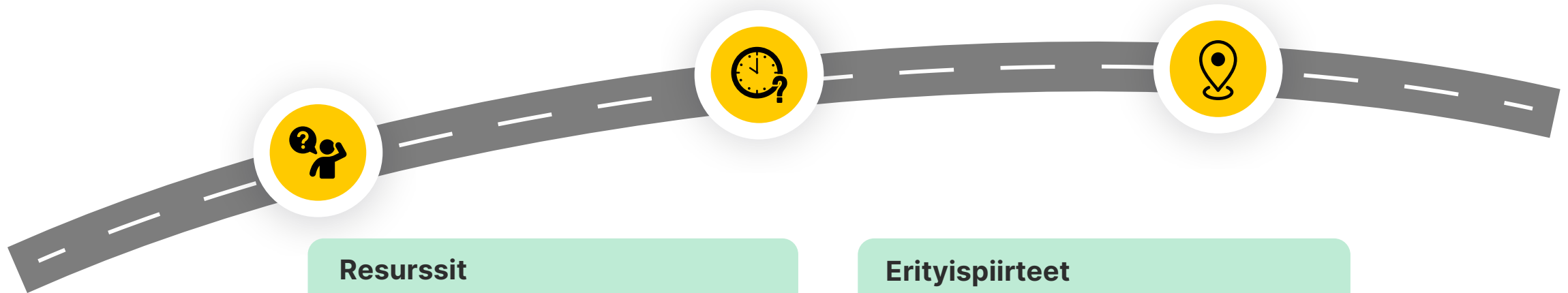
- Kadulla tavoitetaan henkilöitä, jotka hyötyvät sosiaaliohjauksesta

Milloin

- Kevät- ja kesäaikaan
- Tarvetta arvioidaan jatkuvasti mm. pitämällä yhteyttä toisiin kadulle jalkautuviin toimijoihin

Minne

- Keskusta
- Petonen



Resurssit

- Työpari (2 työntekijää työikäisten sosiaalipalveluista tai työpari toiselta toimijalta tai kokemusasiantuntijasta)

Erityispiirteet

- Päihteiden käyttö korostuu
- Katu on kohderyhmän omaa elinympäristöä

Tapahtumiin jalkautuminen

Miksi

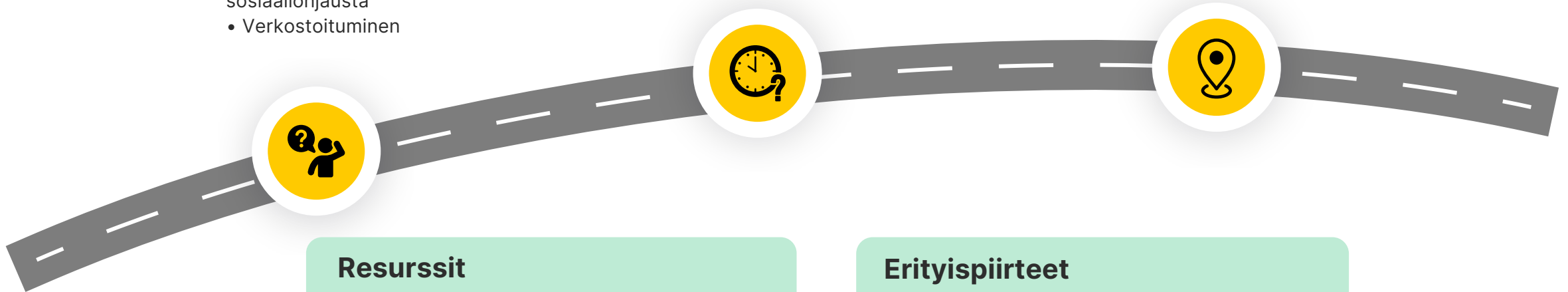
- Sosiaalityön tunnetuksi tekeminen (*sosiaalityön palvelut tutuksi ja stigman vähentyminen*)
- Tarvittaessa annetaan sosiaaliohjausta
- Verkostoituminen

Milloin

- Seurataan ilmoituksia tapahtumista ja ajankohdista eri kanavien kautta

Minne

- Asunnottomien yö
- Muut mahdolliset tapahtumat



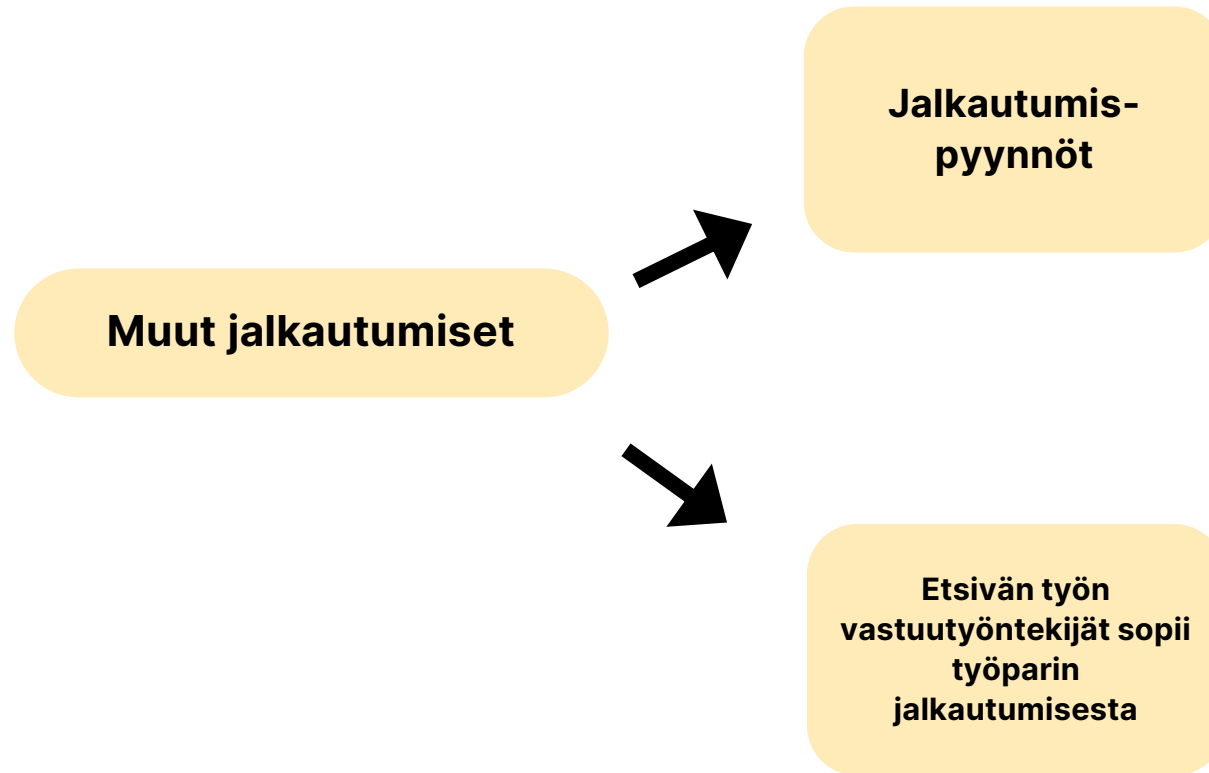
Resurssit

- Työpari työikäisten sosiaalipalveluista

Erityispiirteet

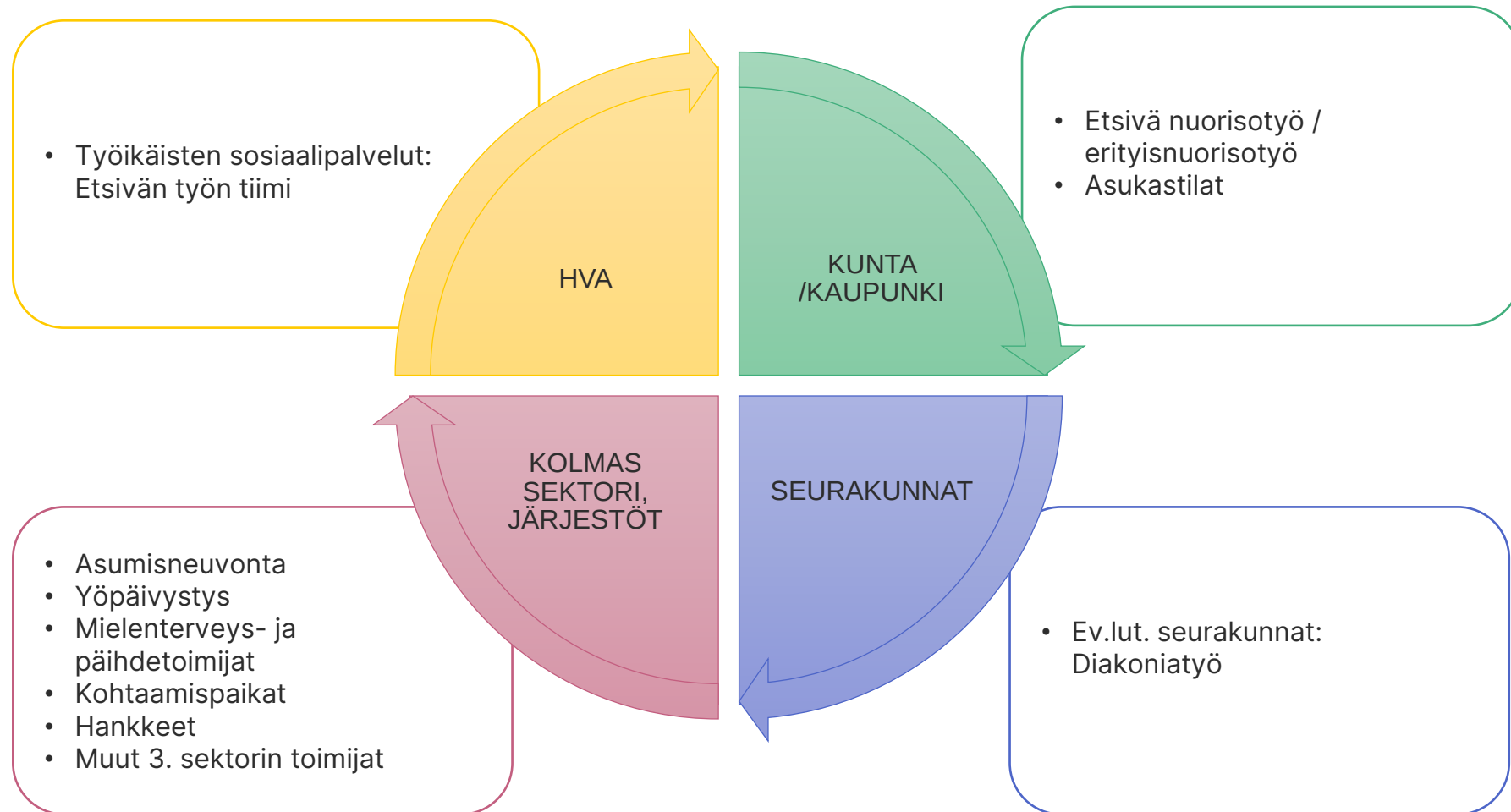
- Jalkautuvaa ja etsivää työtä tapahtuman luonteesta riippuen
- Tarjolla hyvä olla esitteitä ja muita markkinointituotteita kohtaamisen helpottamiseksi

Muut jalkautumiset



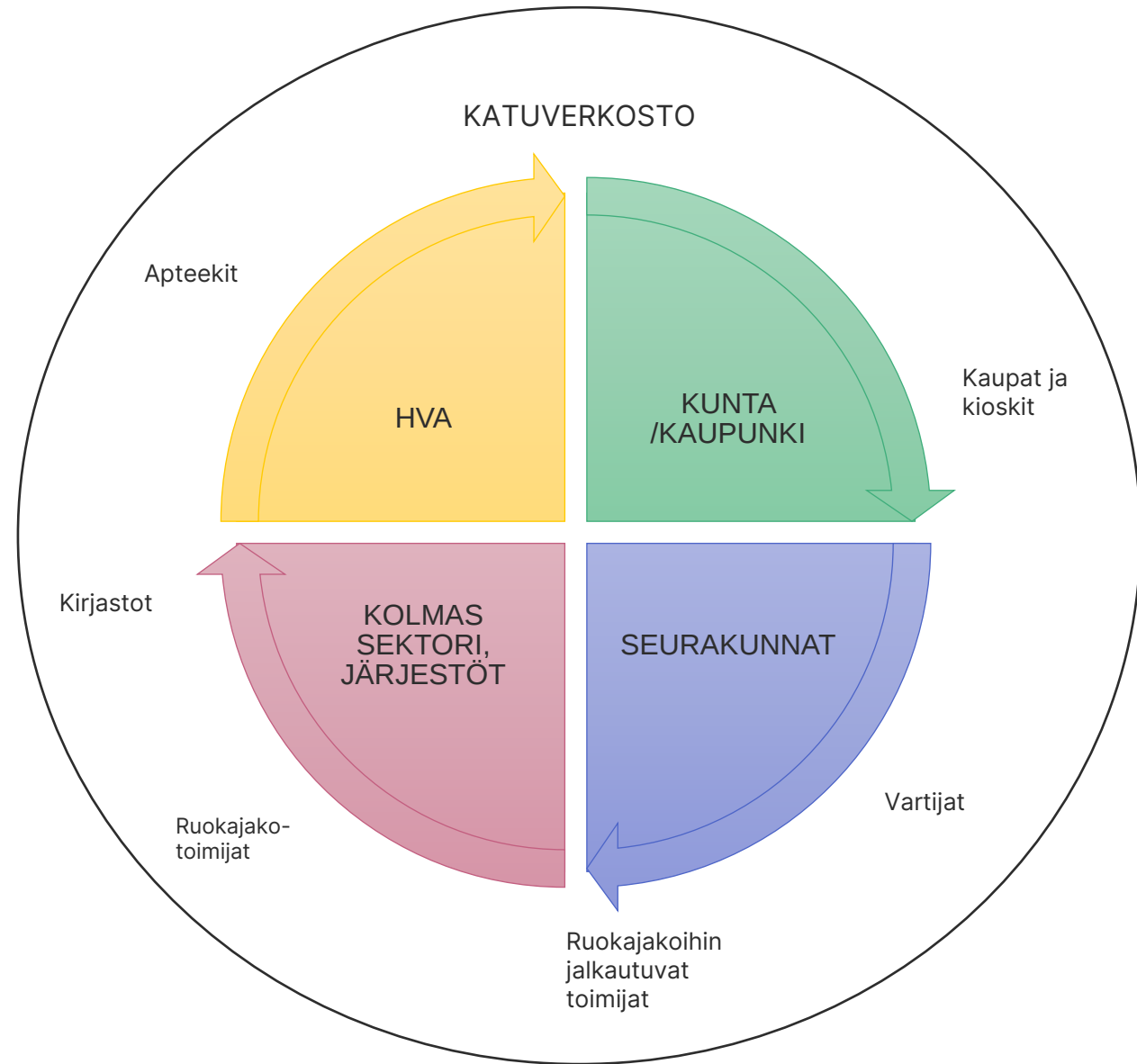
ETSIVÄN TYÖN VERKOSTOT:

Matalan kynnyksen työn verkosto



ETSIVÄN TYÖN VERKOSTOT: Katuverkosto

- Verkoston tarkoituksena on toimia löytäjinä ja havainnoijina, jotka voivat ilmoittaa sekä yksittäisistä henkilöistä tai katutasen ilmiöistä
- Verkosto ei kokoonnu keskenään vaan etsivän työn työntekijä pitää heihin yhteyttä säännöllisin väliajoin.





Pohjois-Savon
hyvinvointialue