



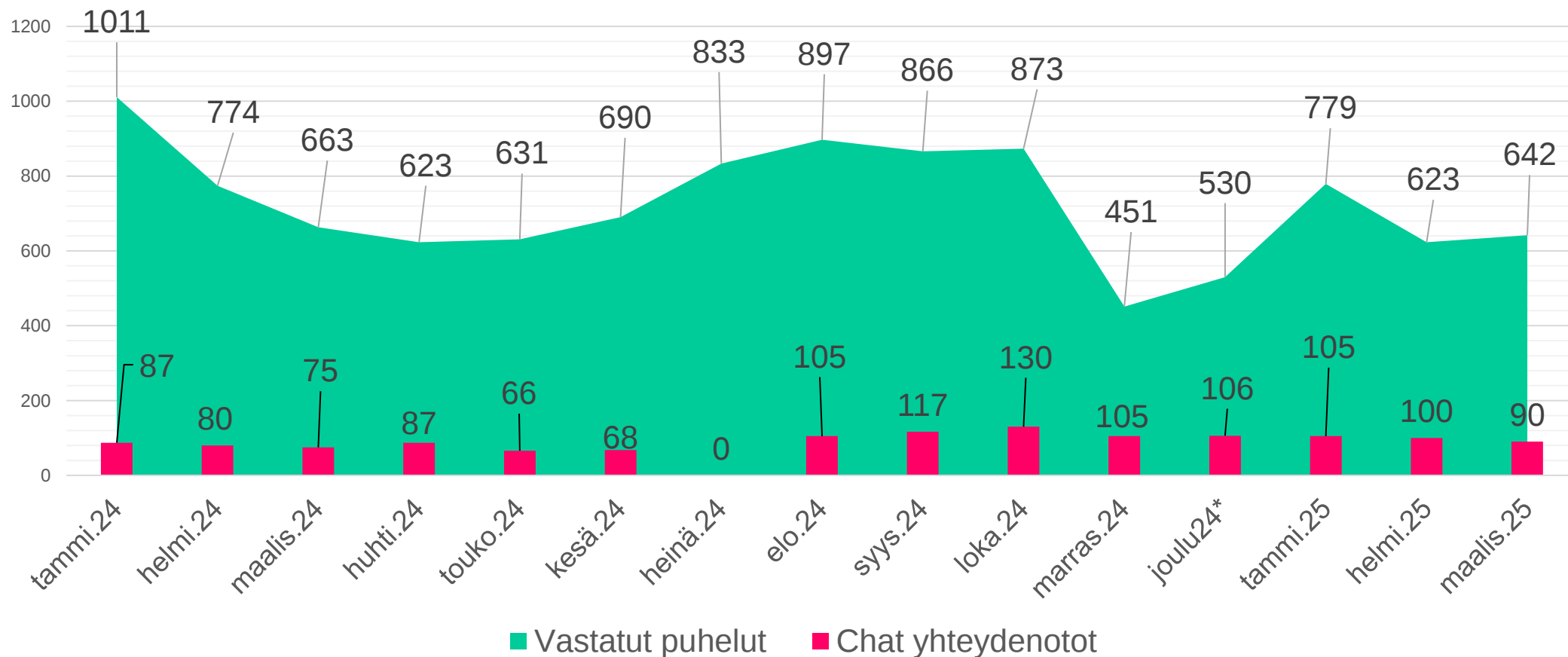
Ikääntyneiden palveluiden chat -pilotin seurantamittarit

Kestävän kasvun Satakunta 2-hanke

Yhteydenottojen määrä asiakasohjaukseen pilotin aikana

Puheluiksi tilastoitu asiakasohjauksen vastatut puhelut ja vastatut takaisinsoitot.

Chat suljettu heinäkuun 2024.
* Chat avoinna supistetusti 23.12.24-3.1.2025.



Yhteydenottajat, yhteydenottojen määrät ja aiheet pilotin aikana

Pilotointiaika 10.1.2024-15.4.2025.

Yhteydenottaja	Määrä
Ikääntynyt	500
Läheinen	634
Ammattilainen	187

Yhteydenoton aihe	Määrä
Terveystieteiden palvelu	388
Sosiaalipalvelu	656
Yhteystiedot	219
Muut	58