Kalanruoto-kaavio

Ruotoihin kirjoitettu nykytilaan vaikuttavia ilmiöitä

Maahanmuuttaja-taustainen nuori joutuu kodin ulkopuoliseen sijoitukseen huomattavasti todennäköisemmin kuin nuoret keskimäärin

Materiaalit/tilat

- Työtä tehdään toimistoissa
- Viestintä ei ole kaikille saavutettavaa

Koneet, laitteet, ohjelmistot

Liiallinen palveludigitalisaatio → asiakas ei ymmärrä

- Maisa
- Wilma
- Sähköiset palvelut

Ympäristö/ organisaatio

- Lainsäädännön haaste → ei ymmärrä marginaaliryhmiä
- **Asiakasmitoitus → kaikkia ei voi ottaa Is-asiakkuuteen → toistuvat palvelutarpeenarviot**
- Kuka on maahanmuuttaja?
- **Organisaation rakenteissa oleva rasismi**

Työyhteisö/ osaaminen

- Rasismi
- Kotouttamisen haaste
- **Ammattilaisten osaamisen puutteet → ei ymmärretä eri kulttuureista tulevia ja heidän haasteita**
- **Kulttuurisensitiivisyyden ja antirasistisen työotteen puute**
- Sosiaalityöntekijöiden osaamisvaje → ei osata huomioida riittävästi vähemmistöjen erityistarpeita

Kysyntä/ asiakas

- Asiakkaan motivaatio hakea apua → Rasismin kokemukset, yksinäisyys
- Stigma ja epäluottamus palveluja kohtaan
- Nuori ei saa ajoissa tai ollenkaan tarvitsemiaan mielenterveyspalveluja

Toimintatavat

- Rasismi
- Monialaisuuden puute
- **Päällekkäinen työ ja epäselvät roolit**
- Liikaa toimijoita vailla asianmukaista koordinointia

Helsinki
Euroopan unionin rahoittama
NextGenerationEU