

26.11.2024

Yleislääkäripalvelun hankinta X väestölle

Sisällys

1	Määritelmät	2
2	Hankinnan kohde	2
3	Hankinnan kuvaus	2
4	Palvelun käyttäjät	3
5	Palveluprosessi	4
6	Keskeiset asetetut lait ja viranomaissäännökset	4
7	Palvelun ja sopimusehtojen muuttaminen	5
8	Palvelua tuottavan yleislääkäriin kokemus ja pätevyys	5
9	Palvelun tuottamisesta maksettava korvaus	6
10	Turvallisuus	10
11	Asiakaspalaute ja seurantamittarit	10
12	Muut vaatimukset	11

1 Määritelmät

Tähän asiakirjaan sovelletaan Sopimukseen kirjattuja määritelmiä.

2 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on yleislääkäri palveluiden hankinta ammatinharjoittajalääkärimallin mukaiseen työskentelyyn Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelle. Vastuuväestö "x" sijoittuu x.

3 Hankinnan kuvaus

Hankittavalla palvelulla tuotetaan yleislääkäripalvelut kokonaisvaltaisesti sovitulle vastuuväestölle. Hankittava palvelu sisältää vastaanottokäynnit, etäkontaktit, toimenpiteet, reseptityön, lausunnot, kuntoutussuunnitelmat sekä vastuuväestöä koskeviin muiden ammattilaisten konsultaatioihin vastaamisen. Hankintaan eivät kuulu kyseisen väestönosan ehkäisy-, äitiys- ja lastenneuvolan taikka kouluterveydenhuollon lääkärivastaanotot. Osapuolten niin sopiessa Toimittaja voi suorittaa Tilaajan hyväksi myös muita tehtäviä.

Toimittaja nimeää vastuuväestölle vastuulääkärin, joka on ensisijaisessa hoitovastuussa. Palvelua tuottavan Toimittajan tulee kyetä tarjoamaan vastuuväestölle perusterveydenhuollossa vakiintuneet kokeneen terveyskeskuslääkärien palvelut. Palveluvalikoiman määrittävät Käypä Hoito, terveydenhuollon lainsäädäntö ja paikalliset Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ja Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin laatimat hoitoprosessit.

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita ja sijaisia. Tilaajan hankintoja ohjaa Hankintalaki ja operatiiviset menettelytapaohjeet, joita sovelletaan myös tämän hankinnan alihankintaa ja sijaisia koskevassa määrittelyssä.

Toimeksiantosopimuksessa on asetettu lääkäriille osaamisvaatimukset. Tilaaja valvoo, että nämä täyttyvät myös alihankkijoiden ja sijaisten osalta. Muuta epäämisperustetta alihankkijan tai sijaisen käytölle ei ole. Osaamisvaatimukset perustuvat siihen, että väestövastuullisen yleislääkärin tuottama hoidollinen palvelu edellyttää riittävää kokemusta perusterveydenhuollon lääkärin työstä. Alihankkijan ja sijaisen tekemän työn ajalta palkkiot korvataan tässä hankinnan kohteen kuvauksessa esitetyllä palkkiomallilla. Toimittaja sitoutuu raportoimaan palvelujen toimittamisesta Tilaajan erikseen määrittelemien raportointikäytäntöjen mukaisesti. Jos toimittaja hankkii palveluita muilta terveydenhuollon ammattilaisilta, Tilaaja varaa oikeuden tarkistaa näiden henkilöiden ammattioikeudet. Palvelun toteuttamista varten Tilaaja tarjoaa mahdollisuuden

vuokrata hyvinvointialueen terveysasemalta vastaanottotilat, välineet ja laitteet. Näistä laaditaan erillinen vuokrasopimus. Tilaaja nimeää sairaanhoitajan tai terveydenhoitajan ns omahoitajaksi väestölle. Omahoitaja toimii Toimittajan ensisijaisena yhteyshenkilönä potilastyössä.

Toimittaja sitoutuu käyttämään Tilaajan potilastietojärjestelmää ja toimimaan Tilaajan ohjeiden mukaisesti. Toimittajan suorittaessa työtä Tilaajan tiloissa, Tilaaja vastaa työn toteuttamiseen tarvittavista Tilaajan tiloissa olevista tavanomaisista kiinteistä tietoliikenneyhteyksistä ja tarvittavasta pääsystä sekä käyttöoikeuksien myöntämisestä Tilaajan järjestelmiin.

Palvelua voi tuottaa myös etänä. Toimittaja vastaa itse etätyöpisteensä asianmukaisista olosuhteista ja välineistä (pl. LUVNin työasema ja puhelin).

Hankinnan ennakoitu arvo on 399 000 € sopimuskauden ajalle.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana.

4 Palvelun käyttäjät

"x" vastuuväestön koko on arviolta 1 000–1 200 asukasta. Alueen keskimääräinen ikärakenne on esitetty taulukossa 1. Vastuuväestön kokoa täsmennetään yhdessä sopimuksen teon yhteydessä. Tilaaja varmistaa, että Toimittajalle osoitetun vastuuväestön palvelutarve väestön osoittamisen hetkellä vastaa kohtuudella odotettavissa olevaa keskimääräistä palvelutarvetta. Vastuuväestön on oltava vähintään 400 asukasta ja korkeintaan 2 500 asukasta.

Ikäryhmä (vuotta)	Osuus
0-6	x %
7-64	x %
65-74	x %
yli 75	x %

Taulukko 1 Alueen väestörakenne kapitaatiokorvausta vastaavien ikäryhmien mukaisesti

Palvelun käyttäjällä on mahdollisuus kieltäytyä palveluun osallistumisesta ja poistua Toimittajan vastuuväestöstä. Toimittajalla on oikeus mainostaa palveluitaan ja hyväksyä väestöön uusia asukkaita.

5 Palveluprosessi

Palvelun käyttäjä hakeutuu palveluun Tilaajan normaalien yhteydenottokanavien kautta. Toimittajan vastuuväestön yhteydenotot tunnistetaan Tilaajan toimesta ja ohjataan Toimittajalle käsiteltäväksi. Yhteydenottokanavat ovat vastaavat kuin Tilaajan omassa toiminnassa. Tällä hetkellä yhteydenottokanavia ovat:

- Takaisinsoittopalvelu
- Omaolo
- Sähköisen asioinnin viesti
- Potilastoimisto

Hoidon tarpeen arvio on Toimittajan ja Toimittajalle nimetyn omahoitajan vastuulla. Määritetyn väestön kaikki lääkärin kannanottoa vaativat asiat ovat Toimittajan vastuulla. Omahoitajan ja Toimittajan lääkärin välisestä työnjaon määrittelystä vastaa Toimittajan vastuulääkäri. Toimittaja voi ohjata palvelun käyttäjiä Tilaajan muihin palveluihin soveltuvan lainsäädännön ja Tilaajan kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti. Muut palvelut sisältävät esimerkiksi fysioterapeutin vastaanoton ja päivystyspalvelut.

Toimittaja ei peri palvelun käyttäjiltä palkkioita itse, vaan asiakasmaksut peritään terveysasemalla Tilaajan normaalin Asiakasmaksut-hinnaston mukaisesti (luvn.fi).

Tilaaja antaa Toimittajalle tiedot potilasmääristä, vastaanottokäynneistä ym. tarvittavista tiedoista vuosittain aluehallintovirastolle tai Valviralle annettavaa toimintakertomusta varten korvauksetta.

Tilaaja huolehtii terveysaseman viestinnästä ja markkinoinnista, ottaen huomioon Suomen Lääkäriliiton antamat ohjeet.

6 Keskeiset asetetut lait ja viranomaissäännökset

Tilaaja huolehtii Toimittajan toimeksiannosta potilasrekisterin teknisestä ylläpidosta ja potilasasiakirjojen säilyttämisestä ja vastaa niiltä osin lainsäädännön perusteella määräytyvistä velvoitteista. Tilaaja noudattaa potilastietojen luovutuksessa sekä muussa toiminnassaan EU:n tietosuoja-asetusta (2016/679) ja voimassa olevaa tietosuoja-lainsäädäntöä, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023), STM:n asetusta (798/2009) ja muuta erityislainsäädäntöä sekä säädösten perusteella annettuja ohjeita ja määräyksiä sekä Suomen lääkäriiliiton ohjeita ja suosituksia.

Toimittaja siirtää sopimuksella potilasrekisterin teknisen ylläpidon Tilaajalle.

Toimittaja huolehtii potilasasiakirjojen laatimisesta ja vastaa potilasrekisteristä ja sen käytöstä EU:n tietosuojasetuksen (2016/679) ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön, laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023), STM:n asetuksen (798/2009), sekä muun erityislainsäädännön ja säädösten nojalla annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä noudattaa Suomen Lääkäriliiton ohjeita ja suosituksia.

Toimittaja huolehtii itse vero- ja eläkelakien mukaisista maksuista ja potilasvakuutuksesta sekä muista yrittäjätoiminnan lakisääteisistä velvoitteista mm. ilmoituksista ennakoperintärekisteriin ja aluehallintovirastolle. Toimittajan on pyynnöstä toimitettava Tilaajalle todisteet tyydyttävän vakuutusturvan olemassaolosta. Selvytyksen vuoksi todetaan, että Toimittajaa ei ole millään tavalla katettu Tilaajan vakuutuksilla.

7 Palvelun ja sopimusehtojen muuttaminen

Toimittajan tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeistusta. Tilaajalla on oikeus muuttaa Palvelun kohdetta ja sopimusehtoja kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaissuosituksia ja -ohjeistusta vastaavaksi.

Merkittävät muutokset, kuten väestön koon muuttaminen tai omahoitajan vaihto, sovitaan yhteistyössä Tilaajan ja Toimittajan kesken. Muutoksia voidaan tehdä korkeintaan kolmen (3) kuukauden välein. Muutos tulee hyväksyttäväksi Tilaajalla.

8 Palvelua tuottavan yleislääkärin kokemus ja pätevyys

Palvelua tuottavalta yleislääkäriltä vaadittava ammattipätevyys ja työkokemus sekä kielitaito:

- Ensisijaisesti Suomessa laillistettu yleislääketieteen erikoislääkäri tai
- Toissijaisesti Suomessa laillistettu lääkäri, jolla työkokemus monipuolisesta terveyskeskustyöstä Suomessa vähintään 3 vuotta tai yleislääketieteeseen erikoistuva lääkäri.
- Kielitaito: sujuva suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito, tyydyttävä ruotsin kielen suullinen ja kirjallinen taito.

Palvelua tuottavan yleislääkäri noudattaa yleisesti hyväksyttyjä lääketieteellisiä periaatteita ja Suomen Lääkäriliiton antamia eettisiä ja muita ohjeita, terveysaseman toiminta- ja palvelukäytäntöjä sekä laatu järjestelmiä sekä ylläpitää ammattitaitoaan. Toimittajalla on oikeus osallistua Tilaajan järjestämiin koulutuksiin maksutta.

9 Palvelun tuottamisesta maksettava korvaus

Toimittajalle maksettava korvaus perustuu kapitaatiokorvaukseen ja suoriteperustaiseen korvaukseen sekä kannustinohjelman palkkioihin ja mahdolliseen jatkuvuuslisään.

Tilaaja maksaa kapitaatioshinnan Toimittajalle kuukausittain laskua vastaan. Kapitaatioshinta maksetaan palvelutuotannon käynnistymisestä alkaen tämän Sopimuksen maksuehtojen mukaisesti. Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle kuukausittain laskutettavan summan. Tilaaja tarkistaa tätä varten 3 kuukauden välein vastuuväestön koon ja ikäryhmät. Tarkistuspäivä on kuukauden kahdeksas päivä. Kapitaatioshinnan laskemisessa on käytetty nykyisten palvelun käyttäjien määriä ja nykyisen palvelutuotannon hintatietoa. Mahdollisten palvelukatkojen ajalta ei makseta kapitaatiokorvausta. Kapitaatiokorvauksen määrä on alla olevassa taulukossa mainittu euromääräinen summa per ikäryhmän asukas per kuukausi.

Ikäryhmä (vuotta)	Kapitaatiokorvaus per asukas
0-6	x €
7-64	x €
65-74	x €
yli 75	x €

Toimittaja laskuttaa suoritteista alla olevan taulukon mukaisesti. Suoritteet tilastoidaan potilastietojärjestelmään ja Tilaaja toimittaa tämän koonnin Toimittajalle kuukausittain.

Suoriteperustainen korvaus	Palkkio
10 minuuttia	x €
20 minuuttia	x €
30 minuuttia	x €
45 minuuttia	x €

Suoritteella tarkoitetaan Toimittajan asiakkaan kanssa asiointiin ja siihen liittyvien kirjausten tekemiseen käytettyä työaikaa. Kontaktin muodolla ei ole väliä eli puhelut, läsnävastaanotot ja etävastaanotot laskutetaan perustuen ajankäyttöön. Mahdollisten tulevien digitaalisten kontaktivälineiden käyttöönoton myötä ohjetta tarvittaessa tarkennetaan. Muusta työstä ei voi laskuttaa suoritetta.

Tilastoidessaan suoritteita, Toimittaja pyöristää ajankäytön aina ylöspäin seuraavaan aikamääreeseen. Esimerkiksi 13 minuutin suorite pyöristyy 20 minuuttiin. Poikkeuksena tästä on yli 45 minuuttia kestänyt suorite. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa enempää kuin 45 minuutin per asiakaskontakti, joten yli 45 minuutin suoritteet pyöristetään aina alaspäin 45 minuuttiin.

Ajankäytöksi lasketaan kaikki vastaanottotapahtumaan liittyvä työ. Työ sisältää tavanomaisesti asiakkaan tietoihin tutustumisen, asiakaskontaktin ja kontaktin vaatimat kirjaukset. Jos kontaktista on syntynyt tarve lausunnolle, läheteelle tai muulle hallinnolliselle työlle, sekin huomioidaan laskutuksessa. Toimittaja voi laskuttaa vain yhden suoritteen per asiakaskontakti.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa suoritepalkkio perumattomasta ajanvarauksesta. Suoritteena laskutetaan asian hoitoon varattu aika. Tilaaja määritelmän mukaan asiakkaan tulee perua varattu aika viimeistään edeltävänä päivänä klo 12:00 mennessä. Tilaaja pidättää oikeuden muuttaa tätä määritelmää. Tilaaja veloittaa asiakkaalta omatoimisesti maksun käyttämättömästä ajasta.

Kannustinohjelma tulee voimaan palvelun aloitusajankohdasta. Tilaaja arvioi kuukausittain Toimittajan suoriutumisen alla esitettyjen laatumittareiden suhteen. Suoriutumisen perusteella voidaan Palveluntuottajalle maksaa kannustinkorvaus. Kannustinkorvaus maksetaan kolmen (3) kuukauden välein.

Kannustin-ohjelman mittareita voidaan tarkastella vuosittain ja yhdessä sopia Toimittajan kanssa uusista mittareista tai muutoksista kannustinohjelmaan. Mikäli kannustinohjelman tarkistusneuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, Tilaaja päättää kannustinohjelman mittareista.

Hoidon jatkuvuus Väestön vastuulääkärin Usual provider of Care Index (UPC). Indeksien tulos on vastuulääkärin osuus kaikista vastuuväestön lääkärikontakteista. Lasketaan kuukausitasolla.	
Tavoite	Maksettavan palkkion määrä
UPC = 0.7 tai yli	20 % kokonaislaskutuksesta*
UPC = 0.5-0.69	15 % kokonaislaskutuksesta*
UPC = alle 0.5	Ei palkkiota
*Kokonaislaskutus = kapitaatiokorvaus + suoritekorvaus + jatkuvuuslisä	

Hoidon saatavuus Ensikontaktista hoitoon omahoitajalle tai vastuulääkärille**. Lasketaan kuukausitasolla.	
Tavoite	Maksettavan palkkion määrä
Mediaani 7 vrk tai alle	5 % kokonaislaskutuksesta*
Mediaani yli 7 vrk	Ei palkkiota
*Kokonaislaskutus = kapitaatiokorvaus + suoritekorvaus + jatkuvuuslisä	

** Laskennassa otetaan huomioon lähi- ja etäkontaktit. Etäkontaktien osalta tietojoukkoon ei kuulu yhteystapa ”R56 Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia”. Peruuttamattomat käynnit otetaan mukaan tietojoukkoon

Toimittajaa kannustetaan pitkäaikaiseen toimintaan jatkuvuuslisän muodossa. Jatkuvuuslisän laskennassa otetaan huomioon se ajanjakso, kun vastuuväestöä on hoitanut siihen nimetty väestöstä vastuullinen lääkäri.

Jatkuvuuslisä	Lisän määrä / kuukausi
Hoitanut yhden vuoden ajan samaa väestöä	x €
Hoitanut kahden vuoden ajan samaa väestöä	x €
Hoitanut vähintään neljä vuotta samaa väestöä	x €

Palvelukatkot

Palvelukatkolla tarkoitetaan yli seitsemän (7) vuorokautta kestäväää katkoa palvelussa. Palvelukatkon ajaksi Toimittaja voi hankkia itse sijaisen. Sijaisen on täytettävä tässä hankinnan kohteen kuvauksessa esitetyt osaamisvaatimukset.

Kun sijainen on hankittu Toimittajan toimesta, sijaisen osalta maksetaan kaikki palkkiomallin osat jatkuvuuslisää lukuun ottamatta. Hoidon jatkuvuuden mittauksessa lasketaan ajanjaksolla eniten väestöä hoitaneen lääkärin osuus.

Toimittaja voi hankkia sijaisen Tilaajan kautta, jolloin Tilaaja vastaa itse palkan maksusta sijaiselle.

Vuokra

Toimittajalla on mahdollisuus vuokrata tarvittavat vastaanottotilat, välineet ja laitteet Tilaajalta. Täyden ajan sijaan Toimittaja voi vuokrata välineistön ja tilat myös esimerkiksi kolmelle päivälle viikossa. Vuokran määrä lasketaan vuokratun ajan mukaiseksi.

Vuokraan sisältyy tilavuokra (sisältäen veden ja sähkön), palvelun tuottamiseen tarvittavat laitteet, ICT-laitteiden ja -järjestelmien käyttöoikeus sekä tarvittava koulutus näiden käyttöön. Toimittaja saa käyttöönsä vastaanottohuoneen, joka on hänen henkilökohtaisessa käytössään. Tilojen vuokraamisesta Toimittaja ja Tilaaja allekirjoittavat vuokrasopimuksen.

Toimittaja vähentää sovitun vuokran kuukausittain samalla laskulla, jolla laskuttaa kuukausikohtaisen vastuuväestöön ja suoritemäärään perustuvan korvauksen lukuun ottamatta mahdollista vastaanottotilavuokraa, minkä Tilaaja laskuttaa erikseen Toimittajalta. Jos Toimittaja vuokraa vastaanottotilat, hänen on kuuluttava arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Jos tapahtuu Tilaajasta johtuva palvelukatko, vuokraa ei peritä tältä ajalta.

Toimittaja on vähintään velvollinen hankkimaan potilastietojärjestelmän käyttöönsä Tilaajan kautta.

Vuokran maksu ei katkea palvelukatkojen aikana.

Palkkion maksu

Tilaaaja maksaa kapitaatiokorvauksen, suoriteperusteisen ja jatkuvuuslisä korvauksen Toimittajalle kuukausittain laskua vastaan. Tilaaaja tekee näiden tietojen saamiseksi ajon kuukauden 8. päivä. Toimittajan on tilastoitava kuluneen kuukauden tiedot seuraavan kuukauden 6. päivään mennessä, jotta tiedot tulevat huomioiksi palkkioiden laskennassa. Tilaaajalla ei ole velvollisuutta ottaa huomioon tämän määräpäivän jälkeen tulleita tilastointeja.

Tilaaaja ilmoittaa kuukausittain laskun perusteena olevat vastuuväestön ja suoritteiden määrät, sekä kolmen kuukauden välein kannustinohjelman korvauksien perusteena olevat hoidon jatkuvuuden ja saatavuuden luvut. Toimittaja laskuttaa Tilaaaja näihin perustuen. Jos Tilaaaja ei kykene toimittamaan kannustinohjelman edellyttämiä lukuja, Toimittaja saa puutteellisesti raportoidun mittarin palkkion täysimääräisenä.

Laskun maksuehto on 30 päivää. Toimittajalla on oikeus periä saatavilleen lain mukainen viivästyskorko.

Toimittaja on yksinomaan vastuussa palvelujen suorittamisen seurauksena mahdollisesti määrättävien tuloveron, sosiaaliturvamaksujen ja kaikkien muiden verojen, sakkojen tai maksujen ilmoituksista, tilityksistä ja maksamisesta. Toimittaja sitoutuu vapauttamaan Tilaaajan kaikista tässä kohdassa mainituista kustannuksista, jos tällaiset kustannukset aiheutuvat Tilaaajalle tämän sopimuksen seurauksena.

10 Turvallisuus

Tilaaajan huolehtii siitä, että työkohteessa työskentelevällä Toimittajalla on Tilaaajan antama henkilökohtainen tunniste, johon on merkitty henkilön nimi. Tunniste kiinnitetään työvaatetukseen siten, että se on helposti nähtävissä.

11 Asiakaspalaute ja seurantamittarit

Sopimusaikana toteutetaan terveysaseman normaalit asiakastyytyväisyyskyselyt.

Tilaaaja välittää Toimittajalle saapuneet palautteet, muistutukset ja selvityspyynnot. Toimittaja on velvollinen antamaan selvityksen häntä koskeviin palautteisiin, muistutuksiin ja selvityspyyntöihin. Tilaaaja vastaa vastauksen antamisesta.

12 Muut vaatimukset

Tilaaja ja Toimittaja vastaavat kumpikin itsenäisesti omasta toiminnastaan suoraan asiakkaille, viranomaisille ja muille tahoille, mutta eivät vastaa toistensa puolesta. Osapuolet ovat velvollisia huolehtimaan ilman viivytystä kaikista hänen vastuullaan olevista asioista ja niitä koskevista vaatimuksista.