

RAI-ARVIOINTITOIMINNAN LAADUN JOHTAMINEN

Kansalliset ja paikalliset laatuindikaattorit, -mittarit ja tietolähteet

Laadun tulostekijät

Asiakaslähtöisyys ja
asiakkaan oikeuksien toteutuminen
Luotettava RAI-arviointitieto

Yksilöllisten tarpeiden mukaiset palvelut mahdollistava suunnitelma

Tutki ja arvioi

Laadun prosessitekijät

Työyhteisön ammatillinen yhteistyö ja vuorovaikutus
Ammatillinen vuorovaikutus ja asiakkaan kohtaaminen
Asiakkaan osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden edistäminen
RAI-arviointien luotettava ja yhdenmukainen toteutus
RAI-arviointitiedon hyödyntäminen

Laadun rakennetekijät

Osaaminen
Resurssit
Arvot ja toimintaperiaatteet
Johdon tuki

Suunnittele

Kansallinen ja paikallinen ohjaus (lait, suositukset ja strategiat)
Laadunhallinnan järjestelmät, toimintakäytännöt ja omavalvonta

Toteuta ja dokumentoi

Vakioi tai jatka kehittämistä