

RAI-arviointitoiminnan laadun johtaminen – kehittämiskohteiden priorisointi

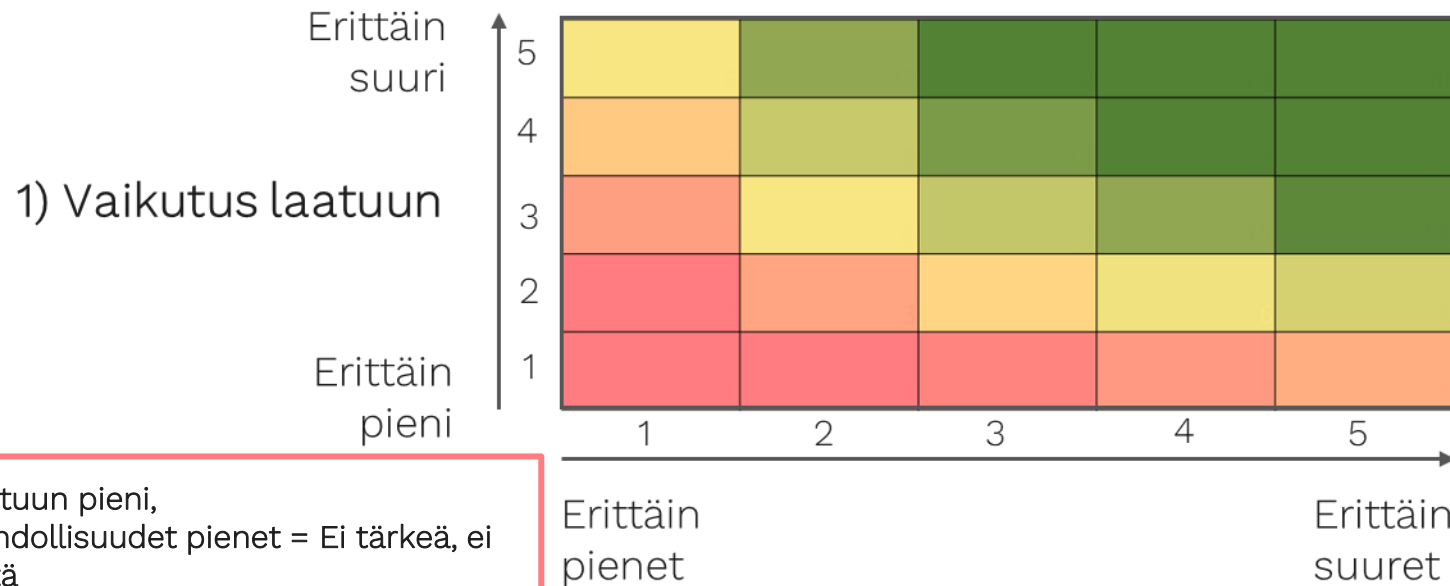
- 1) Kuvaa nykytila laadun prosessi- ja rakennetekijöiden osalta omassa toimintayksikössäsi
 - esim. Innokylän toimintamallin [Excel-pohja](#)
- 2) Arvioi kutakin havaitsemaasi ongelmaa tai puutetta kahden ulottuvuuden avulla:
 1. Ongelman vaikutus laatuun
 - Suuri: ongelman vaikutus laatuun on kriittinen TAI ongelma vaikuttaa laatuun toistuvasti tai kertaantuu useissa vaiheissa tai useiden toimijoiden kautta
 - Pieni: ongelman vaikutus laatuun on vähäinen TAI ongelma esiintyy vain satunnaisesti
 2. Toimintamahdollisuudet ongelman ratkaisemiseksi
 - Suuret toimintamahdollisuudet: Ongelma on rajattu ja ratkaistavissa melko yksinkertaisilla ja konkreettisilla toimenpiteillä, joista toimijat voivat itse päättää. Ratkaisuun on olemassa tarvittavat resurssit ja valtuudet.
 - Pienet toimintamahdollisuudet: Ongelma on monimutkainen ja moniulotteinen. Ongelman ratkaiseminen edellyttää lisää resursseja, valtuuksia tai monitoimijaista tai hallinnolliset rajat ylittävää yhteistyötä. Kehittäminen on mahdollisesti ristiriidassa asetettujen tavoitteiden kanssa.



Kehittämiskohteiden priorisoinnin tukikehikko

Vaikutus laatuun suuri, toimintamahdollisuudet pienet = Tärkeä, ei ensisijainen
Viesti ongelmasta ja sen merkityksestä organisaatiossasi, jotta se tunnistetaan ja osataan huomioida osana laajempaa kehittämistyötä. Huomioi riskit ja vähennä niitä siltä osin, kuin omassa roolissasi on mahdollista.

Vaikutus laatuun suuri, toimintamahdollisuudet suuret = Tärkeä ja ensisijainen
Suunnittele, toteuta, arvioi ja vakioi onnistunut ratkaisu (PDSA). Varmista ratkaisujen pysyvä juurtuminen käytäntöön. Viesti onnistumisista ja tuloksista.



Vaikutus laatuun pieni, toimintamahdollisuudet pienet = Ei tärkeä, ei toimenpiteitä
Arvioi tarvittaessa ongelman vaikutusta ja toimintamahdollisuuksia myöhemmin uudelleen.

2) Toimintamahdollisuudet

Vaikutus laatuun pieni, toimintamahdollisuudet suuret = Ei tärkeä, seurattava
Seuraa, korjaantuuko ongelma muun kehittämistyön ohessa. Arvioi uudelleen vaikutusta laatuun, kun korkeamman prioriteetin ongelmat on ratkaistu.