



MARAK etäkokous kysely

Kysely ammattilaisille MARAK etäkokouksen kokemuksista
ajalla 2024 (MARAK Etäkokous pilotti)



**Euroopan unionin
rahoittama**

NextGenerationEU



lapha.fi

Lapin hyvinvointialue
Lappi buresveadjinguovlu
Laapi pyereestvaljeemkuávlu
Lappi pue'rrvääjjamvu'vdd



Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

Kooste kyselyn tuloksista:



- Vastausprosentti jäi alle suositellun 30%, mistä syystä numeerisia vastaustuloksia ei tuoda esille.
- Vastaajat vastausmäärien mukaisessa järjestyksessä (eniten-vähiten): sosiaalipalveluiden, muun tahon, terveyspalveluiden, poliisin edustajia
- Osallistuneet 2024 aikana keskimäärin 6,7 MARAK kokoukseen
- Etäkokous mallia toteutettu vain muutaman kerran, eikä pilotilla tai sen jälkeisellä kyselyllä saavutettu näin toivottua kokemustietoa

Kooste kyselyn tuloksista:



Tunnistettut Positiiviset/vahvistavat nostot

- Tekniikan toimivuuteen ja etäkokoukseen palveluna luotetaan
- Asiakkaan asia saadaan käsiteltyä riittävällä tavalla
- Ajan säästö kun ei tule pitkiä matkoja
- Koetaan paremmaksi, kuin ei kokousta/palvelua ollenkaan

Tunnistettut Negatiiviset/haasteet

- Yksityisyys ja vuorovaikutuksen puute
- Tietoturvallisuus ja teknisten laitteiden luotettavuus
- Palvelun saavutettavuus, eli onko alueella ammattilaista, jonka luo asiakas voi mennä
- Ohjautumisen puute

Muu vapaa palaute:



- Valtakunnallisten käytänteiden yhteneväisyys koetaan tärkeäksi.
- Tunnettuuden lisääminen
- Heikko ohjautuvuus MARAK toiminnassa – osaamista, tunnistamista, puheeksiottoa tulee kehittää

SUOSITTELETKO ETÄKOKOUS MALLIA:

- MARAK etäkokousta työvälineenä suositellaan enemmän, kuin ollaan passiivisia tai kielteisiä