

Tavoitteellisen kehitystyöhön toimintamalli asiakkaan osallisuudesta ja toiminnan kehittämistä vaikuttavuustietoa hyödyntäen

1.

Kotihoidon ja asumispalveluiden ammattilaiset **seuraavat säännöllisesti** tiimi-/yksikötason näkymistä saatavia **laatu- ja vaikuttavuustuloksia**, ja **tunnistavat keskeiset poikkeamat toimintansa kehittämiseksi**. Osat alueet ovat asiakkaan aktiivisuus, elämänlaatu, sekä hoidon ja hoivan laatu.

2.

Asiakastason näkymistä **tunnistetaan kehityskohteiden osalta suurimmat poikkeamat saaneet asiakkaat**, ja heille laaditaan yksilölliset **suunnitelmat yhdessä asiakkaan kanssa** – esimerkiksi ravitsemukseen, aktiivisuuteen tai kotiympäristön turvallisuuteen liittyen.

5.

Asiakkaan aktiivinen osallisuus oman hyvinvointinsa seurantaan vahvistuu. **Palveluita kehitetään jatkuvasti vaikuttavuusperustaisesti**, hyödyntäen RAI-pohjaista laatu- ja vaikuttavuusvertailua sekä vertailua valtakunnallisiin keskiarvoihin.

3.

Suunnitellut kehitystoimet toteutetaan ja niiden toteutus dokumentoidaan, samalla tunnistetaan **toimivat ratkaisut ja kehityskohteet**.

4.

Tiimit/yksiköt jakavat kehitystoimiensa oppeja ja hyviä käytäntöjä keskenään sekä laajemmin eteenpäin, ja vakioivat arjen toimintaan tulokselliset toimintamallit. Esimerkkeinä onnistumisista:

- ✓ Moniammatilliset tiimit asiakkaiden ravitsemusongelmien ratkaisemiseen
- ✓ Arjen toimintakyvyn edistämisen toimintamalli

