Mielenterveys- ja psykoosiasiakkaan palvelupolun kehittäminen ja vaikuttavuustiedon keruu mielenterveyden tukitiimissä

Järjestäjä ohjaa mielenterveyden tukitiimiä ja palvelutuotantoa vaikuttavuustietoon pohjautuen. Näyttöön perustuvat toimintamallit vakiintuvat.

Asiakas hyötyy laadukkaammasta ja vaikuttavammasta hoidosta, lisäksi osallisuus omaan palvelupolkuun kasvaa ja pystyvyyden tunne lisääntyy.Asiakkaan hoidon jatkuvuus turvataan palvelun siirtymävaiheissa.

Tuotettua tietoa hyödynnetään myös kansallisiin tietotarpeisiin.

1. **Asiakkaan** ja **ammattilaisen** kohtaamisessa tehdään tarvittavat tutkimukset ja suunnitellaan hoito tarpeeseen pohjautuen. **Asiakkaan raportoiman (PROM / CROM)** kerääminen on käynnistynyt. Pidetään siirtopalaveri, jonka jälkeen **Asiakas** siirtyy erikoissairaanhoidosta hyvinvointialueen tukitiimin asiakkaaksi.

2. **Asiakkaan raportoiman tiedon** keruun ajankohdat ovat osa asiakkaan palvelupolkua. Yksilöllinen hoidon seuranta ja raportointi toteutuu valittujen (vaikuttavuus) mittareiden perusteella hoitovastaavan toimesta säännöllisesti mielenterveyden tukitiimissä.

3. **Asiakas**segmentin palveluiden kehittämistarpeita arvioidaan vaikuttavuuden **tietonäkymiä** hyödyntäen **mielenterveydentukitiimissä ja päätöksenteossa.**

4. **Asiakas raportoi** omavointiin liittyvää vaikuttavuustietoa palvelupolun mittauspisteissä (6-24 kk välein).

KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Euroopan unionin rahoittama
NextGenerationEU

PROM = Patient Reported Outcome Measure
Potilaan tai asiakkaan itse raportoima arvio hoidon vaikutuksesta esimerkiksi toimintakykyyn, elämänlaatuun, oireisiin tai mielialaan.