

Kohdennetut polut palveluihin

Toimintamalli päivystyksen monikävijän ohjaamiseksi päivystyksestä ja sairaalaosastoilta perusterveydenhuoltoon

Hyvinvointialueen tulee tunnistaa paljon palveluita käyttävä potilas, jotta hänen hoidon ja palvelun tarpeeseensa voidaan vastata. Acutassa ja Valkeakosken yhteispäivystyksessä on käytössä robotiikka, jonka avulla toistuvasti asioivia potilaita voidaan tunnistaa. Robotti tekee moniammatillisen määräyksen, mikäli käyntimäärä viimeksi kuluneen puolen vuoden aikana on viisi tai enemmän.

Aloitusaika	Tyyppi	Määräys/Ohje	Määrääjä
02.12.2024	Jatkoohje ACUT	Monikävijäpotilas, edellinen käynti 12.11.2024, tulosy: Muistamattomuus. Ks. tarkemmat toimintaohjeet Intrasta. Yhteydenoton tarve: Potilaan suostumus yhteydenottoon: Yhteydenoton kohteena oleva sote-asema: Yhteydenotto tehty:	Ei ammatilluokitusta, Auto Digisystem13, ROBO 02.12.2024 09:54

Havaittuasi robotin tekemän moniammatillisen määräyksen, toimi seuraavalla tavalla:

Havainnoi tarve



- Keskustele potilaan kanssa päivystyskäynteihin johtaneista syistä, tai perehdy tarvittaessa aikaisempiin kirjauksiin edeltävistä käynneistä.
- Sanoita hienotunteisesti, esimerkiksi: **"Millaisena koet viime aikaisen terveydentilastasi?"** tai **"Olet joutunut useasti asioimaan päivystyksessä. Haluatko keskustella asiasta?"**
- Harkitse yhteydenottopyynnön tekemistä, jos potilas asioi päivystyksessä toistuvasti syystä, johon hänellä ei ole hoitosuhdetta erikoissairaanhoidossa. Arvioiessasi jatko-ohjaamisen tarpeelliseksi, merkitse määräykseen "Yhteydenoton tarve: +".
- Jatko-ohjaamisen ollessa tarpeeton, merkitse määräykseen "Yhteydenoton tarve: -" ja kuittaa valmiiksi.

Kysy lupa



- "Sopiiko, että lähetän omalle sote-asemalleni pyynnön olla sinuun yhteydessä, jotta hoitoasi voitaisiin suunnitella tarkemmin?"**
- Potilaan hoitoon sitoutumisen vuoksi yhteydenottopyyntö tehdään vain potilaan suostumuksella. Merkitse määräykseen "Potilaan suostumus yhteydenottoon: +", jos potilas antaa suostumuksensa.
- Kysy potilaalta, millä sote-asemalla hän asioi ja tarkasta potilaan puhelinnumero.
- Jos potilas kieltää tietojen välityksen, kirjaa määräykseen "Potilaan suostumus yhteydenottoon: -" ja kuittaa valmiiksi.

Välitä tieto



- Kiireetön yhteydenottopyyntö välitetään Uoman palvelupyynnöllä vastaanottajalle "Monikävijät Pirkanmaa".
- Lomakkeeseen täytetään vain potilaan henkilötiedot, puhelinnumero sekä hänen ilmoittamansa sote-asema.
- Kirjaa määräykseen "Yhteydenotto tehty: +", ja kuittaa määräys valmiiksi.
- Anna potilaalle muistilappu, jossa kerrotaan tehdystä yhteydenottopyynnöstä.
- Sote-asemalta ollaan potilaaseen yhteydessä kahden viikon kuluessa.

Lisätietoja toimintamallista saat Intra-sivuilta:

Ohjeet / Käsikirjat / Monialainen yhteistyö / KOPPA-toimintamalli

Erikoissuunnittelija Noora Tulivuori: 044 473 9905, noora.tulivuori@pirha.fi



Euroopan unionin
rahoittama

NextGenerationEU

Jatko-ohjaamista on harkittava erityisesti silloin, mikäli on tarpeen

- arvioida pitkäaikaissairauksien hoitotasapainoa
- tukea hoitomyöntyvyyttä tai omahoitoa
- arvioida kotona pärjäämistä tai kotiin vietävien palveluiden riittävyyttä
- tehostaa hoidon koordinointia ja suunnitelmallisuutta
- tehdä hoidon rajauksia tai ennakoivaa hoitosuunnitelmaa.

Tieto monikävijästä välitetään potilaan luvalla hänen omalle sote-asemalleen Uoman palvelupyynnöllä. Täytä palvelupyyntöön kaikki lomakkeella pyydetty tiedot (1-2) ja paina ”Lähetä siirtopyyntö” -painiketta (3).



1. Henkilötiedot

Henkilötunnus	Etunimet	Sukunimi	Kotikunta tai oma valinta
111111-9111	Kuisma	Kuismanen	Lempäälä

☐ Tilapäinen yksilöintitunniste

Vastaanottava yksikkö

☒ Monikävijät Pirkanmaa

2. Asiakkaan puhelinnumero ja valittu sote-asema

Asiakkaan sote-asema
Lempäälän sote-asema
Asiakkaan puhelinnumero
040-111111

Siirtopyyntö lähetetään

Monikävijät Pirkanmaa
Ensisijainen hoitopaikka



3. **LÄHETÄ SIIRTOPYYNTÖ** PERUUTA

Huomioitavaa toimintamallissa:

- Robotti tekee merkinnän ennalta määrättyjen kriteerien perusteella, mutta ammattilaisen tulee arvioida, voisiko potilas hyötyä jatko-ohjauksesta.
- Jos potilas on kotihoidon asiakas ja hoidossa sairaalaosastolla, välitä tieto toistuvista käynneistä potilaan luvalla kotihoidon sairaanhoitajalle puhelimitse tai kirjaamalla tieto hoitotyön yhteenvetoon.