

Chat-palvelua koskeva kysely alueen asukkaille ja ammattilaisille 4/2023

	n	Prosentti
Terveyspalvelut (esim. yhteys hoitajaan tai lääkäriin)	66	90,4%
Työikäisten sosiaalipalvelut (esim. aikuissosiaalityö)	31	42,5%
Perheiden sosiaalipalvelut	34	46,6%
Vammaispalvelut	18	24,7%
Ikäpalvelut	18	24,7%
Mielenterveyspalvelut	40	54,8%
Päihdepalvelut	28	38,4%
Hammashoitola	36	49,3%
Neuvolapalvelut	40	54,8%
Terapiapalvelut (esim. puheterapia, toimintaterapia, ravitsemusterapia, fysioterapia)	18	24,7%
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto (esim. terveydenhoitajat, kuraattorit, psykologit)	41	56,2%
Muualla, missä?	4	5,5%
En missään	1	1,4%

- Kyselyyn vastauksia 73kpl
- 54,8% vastanneista toivoi neuvolapalveluissa chatin käyttöönottoa

Ammattialisten näkemyksiä chatissa hoidettavista asioista:

- Neuvola ja kouluterveydenhuolto 1/2

- Yleistä ohjausta ja neuvontaa sekä hoito-ohjeita
 - Yleistä, ruokavalio
 - Mielenterveysasiat, nukkumisen haasteet
 - Raskausajan liikunta sekä tuki- ja liikuntaelinvaivat
 - Raskaana oleva kysyy: supisteluista, vauvan liikkeistä, jos on syönyt jotain mitä ei ole sallittujen ruoka-aineiden listalla, matkustaminen raskaana
 - Seksuaalineuvonta, seksuaaliterveys
 - Pillerin uusinta jos rr mitattu kotona, pillerimerkin vaihto jos res oikeus voimassa, vuotohäiriön hoito-ohjeet (kapseli/minipilleri), kierukan laitton varaaminen, lapsettomuushaastattelu
 - Rintatulehdus, imetysohjaus
 - Iho-ongelmat mm. vauvan navan hoito-ohje, näppylät
 - Vauvan kakkaaminen
 - Verkostojen puuttuminen, mistä apua lastenhoitoon? Tietoa paikallisista ilmaisista kerhoista, kotiapu ym.
 - Kihomadot, täit, syyhy
 - Kiusaaminen, kaveripulmat



Ammattialisten näkemyksiä chatissa hoidettavista asioista:

- Neuvola ja kouluterveydenhuolto 2/2

- Rokotukset, rokotusreaktiot, matkailijoiden rokotukset
- Sairaslomatodistukset, sairaan lapsen hoitokäytännöt (milloin lääkäriin)
- Vanhemmuuden tukeminen
 - Nepsy-lapsen kanssa tukea perheelle
 - Kasvatukseen liittyen yleisiä ohjeita
- Äkillinen elämän kriisi
- Ohjausta ja neuvontaa sekä hoito-ohjeita