

# Hyvinvoiva Helsinki

Hyvinvoinnin ja terveyden  
edistämisen palvelukonseptin  
kehittäminen Helsingissä  
2023–2025  
(RRP, P4, I2)



**Euroopan unionin  
rahoittama**  
NextGenerationEU



Kuvitus: Lille Santanen

# Taustaa

- Kehittämistyötä tehdään THL:n ohjauksessa kaikilla hyvinvointialueilla ja Helsingissä osana Suomen kestävän kasvun ohjelmaa (2023–2025).
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palvelukonsepti sekä kansallisten määritysten mukaiset toimintamallit ja digitaaliset ratkaisut otetaan käyttöön sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.
- Tavoitteena on vahvistaa ennaltaehkäisyä sekä tuoda oman alueen kunnan ja järjestöjen hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut asiakkaiden ja ammattilaisten helposti löydettäviksi.
- Toteutamme samalla Helsingin hyvinvointisuunnitelmaa, jolla pyritään edistämään hyvinvointia ja terveyttä ja kaventamaan niihin liittyviä eroja väestötasolla.
- Suomen kestävän kasvun ohjelma rahoitetaan EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (NextGenerationEU).

# Keskiössä haavoittuvassa elämäntilanteessa olevien tukeminen hyte-palveluihin pääsyssä

Helsingissä on tunnistettu haavoittuvassa elämäntilanteessa olevia väestöryhmiä, joiden osalta hyte-palveluiden saatavuutta sekä palveluohjausta tulee erityisesti parantaa. Kehittämistyö aloitetaan seuraavista haavoittuvassa asemassa olevista väestöryhmistä:

- **Työikäisten osalta** erityisesti ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat erityistä tukea sekä työttömät, jotka tarvitsevat työ- ja toimintakyvyn tukea
- **Ikääntyneiden osalta** erityisesti ulkomaalaistaustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat toimintakyvyn tukea sekä yksin kotiin jääneet ikääntyneet

Samalla vahvistamme myös kaikkien asukkaiden **omatoimista ohjautumista** sähköisten palveluiden ja toimintamallien (esim. Omaolo) kautta.



Kuvitus: Lille Santanen

# Miten matalan kynnyksen hyte-palveluiden saavutettavuutta voidaan parantaa?

- Kehittämällä yhteistyötä ja palveluohjausta palveluiden yhdyspinnoilla:
  - Yhteiset, monialaiset toimintamallit helpottavat erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden pääsyä hyte-palveluihin
  - Toimintamalleja pilotoidaan hankkeen aikana yhdessä asiakkaiden ja ammattilaisten kanssa mm. Sotepen ja Kuvan palveluissa
  - Kehittämisessä hyödynnetään jo olemassa olevia hyviä käytäntöjä ja aiempaa kehittämistyötä, mm. Liiku-tuen pilotista (2021–2023) saatuja kokemuksia
  - Hyte-palvelut ja palveluohjauksen toimintamallit kytetään osaksi Sotepen yhteisiä ydinprosesseja ja sähköisiä palveluja
- Kehittämällä ja ottamalla käyttöön hyte-palvelutarjotin:
  - Verkkosivu, jolle kootaan kunnan ja kolmannen sektorin mm. liikunta-, kulttuuri-, luonto- sekä osallisuutta tukevat palvelut ja toiminta
  - Tarjotinta käyttävät asukkaat itsenäisesti ja ammattilaiset neuvonnan ja palveluohjauksen tukena



Kuvitus: Lille Santanen

# Hyte-palvelukonsepti

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palvelukonsepti kuvaa keskeisiä tapoja ja toimijoita, joiden avulla entistä useampi helsinkiläinen voi löytää itselleen soveltuvia palveluja ja toimintaa hyvinvointinsa tueksi.



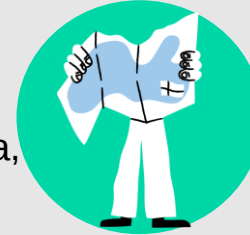
# Monialaisen hyte-palveluohjauksen uudet mahdollisuudet ja työkalut (2025)



**Hyte-palveluohjauksen työpöytä** kokoaa teematietoa, työkaluja sekä koulutuksia ammattilaisten tekemän neuvontatyön ja palveluohjauksen tueksi.



**Kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malli** auttaa tuomaan esiin asiakkaan omia kiinnostuksenkohteita ja keinoja, miten omaa hyvinvointia voi vahvistaa kulttuuritoiminnan, taiteen ja luovuuden avulla.



**Saavutettavuuden kehän** avulla ammattilainen voi arvioida palvelun saavutettavuutta asiakkaalle ja tunnistaa mahdollisia saavutettavuuden esteitä niihin vaikuttaakseen.



**Hyvinvoiva Helsinki-sivusto** kokoaa maksuttomia ja edullisia hyvinvointia tukevia palveluita ja toimintaa luotettavista tietolähteistä.



**Liikkumisen edistämisen mini-interventiomalli** auttaa liikkumisen puheeksi ottamisessa, liikkumismotivaation herättelyssä ja palveluohjauksessa erilaisissa asiakaskohtaamisissa



**Hyvinvointilähete ikääntyneille** tukee ikääntyneen mielen hyvinvointia. Sen avulla asiakas ohjataan palvelukeskukseen hyödyntäen asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apotin työkorviestiä.

Kuvitukset: Lille Santanen

# Sivuston kehittäminen

- Kansallinen visio hyte-palvelutarjottimille (THL)  
"Hyvinvointia tukeva toiminta helposti löydettäväksi."
- ✓ Helsingin digitaalinen hyte-palvelutarjotin on toteutettu hel.fi-verkkosivuratkaisuna
- ✓ Ensimmäinen versio sivusta on julkaistu helmikuussa 2025
- ✓ Sivuston kehitys jatkuu hankeajan
  - Hakutoiminnallisuuden kehittäminen
  - Järjestötoiminnan näkyväksi tekemisen selvittäminen kaupunkiyhteisesti



# Hyvinvoiva Helsinki-sivusto

Hyvinvoiva Helsinki-sivusto kokoaa hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita löydettäväksi samasta lähteestä – [hel.fi/hyvinvointi](https://hel.fi/hyvinvointi)

Kieliversiot: suomi, ruotsi, englanti

## Sivuston sisällön periaatteita

Palvelu tai toiminta on

- tarjolla Helsingissä paikan päällä tai digitaalisesti
- suunnattu aikuisille
- maksuton tai edullinen

Tieto palvelusta, toiminnasta tai tapahtumasta on saatavilla luotettavasta tietolähteestä.

Helsinki



Euroopan unionin  
rahoittama  
NextGenerationEU

## Hyvinvoiva Helsinki

Tältä sivustolta löydät aikuisille tarkoitettuja maksuttomia tai edullisia palveluita ja toimintaa, jotka tukevat hyvinvointiasi. Löydät täältä sekä Helsingin kaupungin että eri järjestöjen tarjoamia palveluita ja tapahtumia.

Tutustu palveluihin ja toimintaan – tule mukaan!



Kuva: Juho Hellenen

### Tällä sivustolla



Mielen hyvinvointi



Liikkuminen, ulkoilu ja luonto



Ravitsemus, uni ja riippuvuuksien hallinta



Kulttuuri, luovuus ja taide



Uuden oppiminen



Kohtaamispaikat ja yhteisöllisyys



Vapaaehtoistoiminta



Neuvontaa ja tukea

# Kehittämistyön hyödyt toimijoille

1. **Kaupunkilaiset löytävät** hyvinvointia tukevien palveluiden pariin esim. Omaolon, Maisan, muiden digitaalisten terveyspalveluiden tai suoraan hyte-palvelutarjottimen kautta. Oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.
2. Ajantasainen tieto alueella käytettävissä olevista eri toimijoiden palveluista on **ammattilaisten käytettävissä**. Hyte-palvelutarjotinta hyödynnetään palveluohjauksen välineenä, jolloin asiakkaita voidaan ohjata heille sopiviin palveluihin.
3. Tarjoaa **järjestöille maksutonta näkyvyyttä** asukkaiden ja julkisen sektorin suuntaan. Tieto palveluista ja toiminnasta saavuttaa kohderyhmää laajasti.
4. Helsingin kaupungin sekä järjestöjen **toimijat tavoittavat paremmin toimintansa kohderyhmän** ja saavat lisää osallistujia toimintaansa. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.
5. Ennaltaehkäistään niiden kuntalaisten ohjautumista sote-palveluihin, jotka hyötyvät paremmin esim. kulttuuri- tai liikuntapalveluista tai järjestötoiminnasta. Mallilla **tuetaan erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin osallistumista** osana palvelujen kokonaisuutta.
6. Ennaltaehkäisyyn sekä monialaisen yhteistyön kautta **lisätään kuntalaisten hyvinvointia ja terveyttä** sekä **vähennetään tarvetta raskaampiin sosiaali- ja terveyspalveluihin**.

# Projektisuunnitelma 2023–2025

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|    | <b>1. Integroiva kehittäminen</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |
|                                                                                     | Hankkeessa on huomioitu kansallisen ja kaupunkitason yhteiset kehittämistavoitteet ja käynnissä olevat muut kehittämishankkeet.                                                                                                                                                   | <b>3 tavoitetta ja<br/>3 toimenpidettä</b>  |
|    | <b>2. Osallisuus ja tiedonmuodostus</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |
|                                                                                     | Yhteisessä kehittämisessä on huomioitu toimijoita sitovat ja ohjaavat säännöt ja suositukset, ajantasainen kokemus- ja tutkimustieto, ammattilaisten ja asukkaiden osallistaminen sekä haavoittuvassa asemassa olevien väestöryhmien palveluiden saavutettavuuden esteet.         | <b>1 tavoite ja<br/>4 toimenpidettä</b>     |
|    | <b>3. Osallisuutta ja yhdenvertaisuutta tukeva viestintä ja koulutus</b>                                                                                                                                                                                                          |                                             |
|                                                                                     | Hanke edistää kaupunkilaisten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta. Hyte-palvelukonseptin viestintä on tavoittanut kaupungin ammattilaiset sekä kaupunkilaiset. Henkilökunta on saanut tarvitsemansa tuen, ohjauksen ja koulutuksen palvelukonseptin hyödyntämiseen omassa työssään. | <b>3 tavoitetta ja<br/>3 toimenpidettä</b>  |
|    | <b>4. Hyvinvointia ja terveyttä edistävän itsehoidon tukeminen</b>                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                                                                                     | Hyte-palvelukonsepti tukee asukkaiden omatoimista ohjautumista hyvinvointia ja terveyttä edistäviin palveluihin ja toimintoihin sekä omaa toimijuutta terveyden- ja hyvinvoinnin edistämisessä.                                                                                   | <b>2 tavoitetta ja<br/>2 toimenpidettä</b>  |
|    | <b>5. Hyvinvointia ja terveyttä edistävän palveluohjauksen vahvistaminen Sotepen palveluprosesseissa</b>                                                                                                                                                                          |                                             |
|                                                                                     | Hanke edistää kaupunkilaisten yhdenvertaisuutta ja osallisuutta. Hyte-palvelukonseptin viestintä on tavoittanut kaupungin ammattilaiset sekä kaupunkilaiset. Henkilökunta on saanut tarvitsemansa tuen, ohjauksen ja koulutuksen palvelukonseptin hyödyntämiseen omassa työssään. | <b>1 tavoite ja<br/>3 toimenpidettä</b>     |
|    | <b>6. Hyte-yhdyspintatyön ja yhteistyörakenteiden vahvistaminen palveluiden välillä</b>                                                                                                                                                                                           |                                             |
|                                                                                     | Hyte-palvelukonseptiin on sisällytetty osallistumista madaltavia käytäntöjä kulttuurihyvinvoinnin edistämiseen sekä osallistumista madaltavia käytäntöjä osallisuutta edistäviin palveluihin ja toimintaan.                                                                       | <b>2 tavoitetta ja<br/>2 toimenpidettä</b>  |
|   | <b>7. Palveluohjaus, lähetekäytännöt ja osallistumiskynnyksen madaltaminen</b>                                                                                                                                                                                                    |                                             |
|                                                                                     | Helsingissä kehitetyt hyte-toimintamallit ja työkalut on kytketty osaksi palvelukonseptia. Huomioidaan hyte-palvelukonseptin kehittämisessä olemassa olevat ennaltaehkäisevät rakenteet ja vahvistetaan palveluohjausta.                                                          | <b>2 tavoitetta ja<br/>14 toimenpidettä</b> |
|  | <b>8. Digitaalisen palvelutarjottimen sisällöt</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
|                                                                                     | Hyte-palveluiden sisällöt on määritetty ja ne on kytketty osaksi hyte-palvelukonseptia ja digitaalista palvelutarjotinta.                                                                                                                                                         | <b>1 tavoite ja<br/>2 toimenpidettä</b>     |
|  | <b>9. Digitaalisen palvelutarjottimen ICT-kehittäminen</b>                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
|                                                                                     | Digitaalinen palvelutarjotin on kehitetty, pilotoitu ja otettu käyttöön.                                                                                                                                                                                                          | <b>1 tavoite ja<br/>2 toimenpidettä</b>     |

# Kysy lisää!

Hankesähköposti  
[sotepe.hytehanke@hel.fi](mailto:sotepe.hytehanke@hel.fi)