

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palveluohjaus

Koulutuskokonaisuus esihenkilöille ja asiakastyötä tekeville sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialainen palvelukonsepti
– Kestävän kasvun hanke 2023-2025 (RRP, P4, I2)

Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Koulutuskokonaisuus hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisesta palveluohjauksesta



Kuvitus: Lille Santanen

Opintokokonaisuus tarjoaa perustietoa hyvinvoinnin ja terveyden (hyte) edistämisestä Helsingissä. Se tuo esiin eri toimijoiden välisen yhteistyön ja asiakkaiden monialaisen, hyvinvointia tukevan palveluohjauksen merkityksen.

Opintokokonaisuus on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollon esihenkilöille ja asiakastyötä tekeville ammattilaisille. Koulutuskokonaisuus on rakennettu digitaaliselle oppimisalustalle verkkoympäristö Oppivaan.

Koulutuskokonaisuuden osaamistavoitteet:

1. Oppija saa perustietoa siitä, mitä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen (hyte) on ja miksi se on tärkeä osa kaikkien kaupungin ammattilaisten työtä.
2. Oppija voi syventää osaamistaan siitä, miten hyvinvointia ja terveyttä voidaan edistää yhteistyössä asiakkaiden sekä kaupungin ja järjestöjen hyte-toimijoiden kanssa
3. Oppija tunnistaa, millaisia mahdollisuuksia hänellä on tehdä hyte-työtä omassa tehtävässään ja vahvistaa hyte-työtä omassa työyhteisössään

Helsinki



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kohdennettua koulutusta

- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä ja monialaisesta palveluohjauksesta on rakennettu omat opintopolut esihenkilötyötä tekeville sekä päivittäistä asiakastyötä tekeville sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille.
- Asiakastyötä tekeville sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille suunnatulla opintopolulla syvennyttään käytännön asiakastyössä ja palveluohjauksessa hyödynnettäviin menetelmiin ja työkaluihin.
- Lopuksi työyhteisö käy yhteisen, virtuaaliohjatun Helvi-arviointikeskustelun oppimistaan asioista

Koulutuskokonaisuus työyhteisöille hyvinvoinnin ja terveyden edistämisestä ja monialaisesta palveluohjauksesta

1.

Esihenkilön
johdantojakso

Oppiva (60 min)

2.

Asiakastyötä tekevän
johdantojakso

Oppiva (60 min)

3.

Hyte-palveluohjauksen
menetelmiä ja työkaluja

Oppiva (á 30 min)

4.

Helvi-keskustelu
työyhteisölle

Oppiva (60 min)

Kävimme
koulutuskokonaisuuden
puolen vuoden aikana!

Koulutuksen kautta vahvistetaan hyte-työn osaamista sekä perehdytään siihen, miten hyvinvointia edistävä työ kytketään osaksi perustyötä. Johdantojaksoissa perehdytään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) määritelmiin ja tehtäviin.

Syventävät jaksot:

1. kulttuurihyvinvoinnin puheeksioton malli
2. liikkumisen edistämisen mini-interventio
3. saavutettavuus palveluohjauksessa

Virtuaaliohjattu Helvi-keskustelu ”Missä mennään hyvinvointia ja terveyttä edistävässä palveluohjauksessa?” auttaa työyhteisöä arvioimaan, miten se on edennyt hyvinvointia ja terveyttä edistävän työotteen vahvistamisessa ja mihin kannattaa panostaa seuraavaksi.

Koulutukset Helsingin Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla 2025



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Hyte-palvelukonseptin käyttöönotto

- **Tavoitteena on**, että nykyistä useampi asiakas saa ohjausta hyvinvointia vahvistavaan toimintaan osana Sotepe-palveluiden perustystä.
- **Kehitettyjen toimintamallien ja työkalujen avulla pyritään lisäksi:**
 - luomaan yhteistä ymmärrystä hyvinvoinnin ja sitä tukevien palveluiden ja toiminnan monimuotoisuudesta
 - yhtenäistämään toimialan monialaisen hyte-palveluohjauksen käytäntöjä sekä
 - huomioimaan erityisesti ne asiakkaat, jotka tarvitsevat tukea löytääkseen ja päästäkseen itselle soveltuvan hyte-toiminnan piiriin ja joille palvelut eivät muuten olisi saavutettavia
- Konsepti otetaan käyttöön Sotepe-toimialalla vuoden 2025 aikana.
- **Käyttöönotto tapahtuu ensisijaisesti niissä palveluissa, jotka palvelukokonaisuuksien johto on nimennyt pilotoiviksi palveluiksi**
- **Pilotoivien palvelujen** osalta tavoitteena on, että
 - **vähintään 80 % asiakastyötä tekevistä työyhteisöistä** on perehtynyt kehitettyihin toimintamalleihin ja työkaluihin vuoden 2025 aikana.
 - työyhteisöt ovat löytäneet omassa perustuksessaan hyödynnettäviä, ennaltaehkäisevää työtettä ja monialaista palveluohjausta tukevia työkaluja ja ottaneet ne käyttöön.



Kuvitus: Lille Santanen

HYTE-palvelukonseptin käyttöönottoa pilotoivat palvelut

Alle on listattu erikseen ne palvelut, jotka palvelukokonaisuuksien johto on nimennyt pilotoiviksi palveluiksi *). Näitä palveluita koskee sitova tavoite palvelukonseptiin perehtymiseen ja sen käyttöönottoon vuoden 2025 aikana.

*) Peso jory 23.1.2024, Tapa jory 23.1.2024, SKH-valmisteluryhmä 30.1.2024

Perhe- ja sosiaalipalvelut (PESO)

Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö

- Aikuissosiaalityö = 9 tiimiä
- Nuorten sosiaalityö = 6 tiimiä
- Jälkihuolto = 5 tiimiä
- Maahan muuttaneiden erityispalvelut ja yhteisösosiaalityö = 9 tiimiä
- Työllistymistä edistävät palvelut = 17 tiimiä

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut (SKH)

Arviointitoiminta

- Seniori-info = 1 työyhteisö/tiimi

Seniorikeskukset

- Palvelukeskukset = 15 työyhteisöä

Terveys- ja päihdepalvelut (TEPA)

Asumis- kriisi- ja päihdepalvelut

- Päihdepoliklinikat = 4 toimipistettä mm. Vuosaaren päihdepoliklinikka
- Asumisen tuen digihanke

Psykiatria palvelut

Ensilinjan palvelut

- Mielenterveys- ja päihdesairaanhoitajat = 6 tiimiä
- Mieppi toimipistetaso = 4 toimipistettä mm. Haaga

Mielialahäiriöpalvelut

- Mielialahäiriöpoliklinikat toimipistetaso = 4 toimipistettä mm. Kalasatama