# IHMISIIN KOHDISTUVIEN VAIKUTUSTEN ARVIOINTI VAKEhyva - Hyvät palvelut (RRP) 2.0 -hanke

## Kehittämistoimenpide:

|  |  |
| --- | --- |
| Vastuuhenkilö: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Yhteystiedot: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Arviointipäivä-määrä: |  |
| Arvioinnin tekijä(t): |  |
| Tavoite:  |  |
| Toimintamallin kuvaus: | Nykytilan kuvaus, ongelmat ja epäkohdat |

## Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi

|  |  |
| --- | --- |
| Väestöryhmät, jotka otetaan arvioinnissa huomioon: | SUKUPUOLI/SOSIOEKONOMINEN RYHMÄ/ERITYISRYHMÄ/VÄHEMMISTÖRYHMÄ/IKÄRYHMÄ + ALUEELLISET EROT VÄESTÖN NÄKÖKULMASTA Vaikutukset johonkin tiettyyn ihmisryhmään* Sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, iän, asuinpaikan, kulttuuritaustan, ihon värin tms. mukaan

Onko tunnistamasi väestöryhmän sisällä jokin alaryhmä, johon vaikutukset erityisesti kohdistuvat?* Terveyden, toimintakyvyn, tulojen, varallisuuden, koulutuksen, ammattiaseman, työllisyyden tai asuinalueen perusteella

Mitkä tekijät ja miten, vaikuttavat tunnistamaasi väestöryhmään ja sen alaryhmään? * Elinolosuhteet: työolot, asumisolot, toimeentulo, liikenne- ja liikkumismahdollisuudet
* Elintavat: tupakointi, alkoholin liikakäyttö, ravitsemus ja liikunta
* Kulttuuriset tekijät: identiteetti, alakulttuurit, osallisuus ja yhteisöllisyys
 |

|  |  |
| --- | --- |
| Huomioitavat asiat (hankesuunnitelman nostot): | * **Fyysiset esteet**:

Palveluiden saavutettavuus, monikanavaisuus ja esteettömyys. Fyysinen esteettömyys huomioidaan myös esimerkiksi viestinnässä. * **Tiedolliset ja taidolliset esteet**:

Palveluiden saavutettavuuteen liittyvät tiedolliset esteet tunnistetaan palveluvalikoiman löydettävyyden esim. yhteydenottokanavien osalta. Tiedollisten esteiden kohdalla huomioidaan eri asiakasryhmien yhdenvertaisen osallisuuden mahdollistaminen hankkeen toteuttamisessa ja viestinnässä sekä kehitettävien palveluiden käytössä. Esimerkiksi lapsivaikutusten osalta hankkeessa kehitetään lapsibudjetointia. Eri asiakasryhmien taidolliset esteet, kuten ikäihmisten mahdolliset kognition haasteet ja kielelliset esteet monikulttuurinen asiakasryhmä huomioiden esim. digikehittämisessä. Huomioidaan alueen kaksikielisyyden kielellisten oikeuksien näkökulma hankkeen palveluiden kehittämisessä.  Tunnistetaan ja huomioidaan monikulttuurisuuden tarpeet palveluiden kehittämisessä alueella. KIELIVAIKUTUKSET.* **Turvallisuuteen liittyvä esteet**:

Hankkeessa vahvistetaan alueen asukkaiden ja erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien hyvinvointia ja turvallisuutta hyvinvointialuestrategian mukaisesti. Potilas- ja asiakasturvallisuus on kehittämistyön keskiössä. Hankkeessa kehitettävät palvelut kehitetään turvallisuusnäkökulma ja sen mahdolliset riskit huomioiden, kiinnittäen erityistä huomiota näiden kannalta haavoittuvassa asemassa oleviin asiakasryhmiin. Hankkeen kehittämistoimenpiteillä voidaan myös parantaa asiakkaan kokemaa turvallisuuden tunnetta esimerkiksi parantamalla hoidon jatkuvuutta ja suunnitelmallisuutta. |

## Johtopäätökset ja suositukset

|  |  |
| --- | --- |
| Johtopäätökset: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Suositukset jatkon osalta: | Pilotin kannalta…Jos toiminta vakiintuu… |

## Arviointi kehittämistyön päättyessä

|  |  |
| --- | --- |
| Päivämäärä ja arvioinnin tekijät: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Havaintoja/huomioita: | Onko kehittämistyö muuttunut? Onko aiemmat suositukset voitu ottaa huomioon kehittämisessä? Onko havaittu jotakin uutta, joka ei noussut aiemmassa IVAssa esiin? |