

Ikäkeskuksen pysäkki

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hanke



Ikäkeskuksen pysäkki

Toiminnan tarkoitus

- Lakisääteistä neuvontaa ja ohjausta ennaltaehkäisevästi
- Löytää tuen tai avun tarpeessa olevat oikea-aikaisesti
- Apu henkilökohtaisten asioiden hoitamiseen
- Ohjaus tarkoituksenmukaisen palvelun tai paikallisen toiminnan piiriin

Kohderyhmä

- Kotona asuvat ikääntyneet ja omaishoitajat, jotka eivät ole palvelujen piirissä sekä heille tietoa välittävät

Verkostoyhteistyö

- Tiivis yhteistyö (hyte-koordinaattorit kunnissa, järjestöt, yhdistykset, vanhusneuvostot)

Toimintaperiaate

- Pysäkit 3 päivänä viikossa, 2 pysäkkiä päivässä: esim. kirjastoilla, kaupoilla, toreilla
- Vierailu jokaisen kunnan alueella keskimäärin 6 viikon välein
- Mukana vaihtuvia asiantuntijavieraita

Pilotointi

- 1.6.2024–30.6.2025
- Pilotin ajan käytössä EU-rahoitteinen matkailuajoneuvo
- Projektisuunnittelijoina toimivat Ikäkeskuksen geronomi ja lähihoitaja työparina



Ikäkeskuksen pysäkki



Tulokset

- Kehitettiin koko aluetta palveleva matalan kynnyksen ohjaus- ja neuvontamalli
- Anonyymin asiointin avulla saavutettiin myös vaikeasti tavoitettavia ikääntyneitä
- Digituki kehitti ikääntyneiden taitoja
- Lisättiin turvallisuuden tunnetta ja vähennettiin yksinäisyyttä
- Tehtiin tiivistä yhteistyötä sidosryhmien ja muiden alueiden kanssa
- Toiminta jatkuu osana Sata-alueen palvelutuotantoa

Arviointi

- Toiminta osoittautui tarpeelliseksi ja toimivaksi
- Pysäkkitoiminta tavoitti 3256 henkilöä, joista 59 % sai avun heti, joten ilman sitä pilotin aikana ~2000 kansalaista olisi hakeutunut muuhun palveluun.
- Kiireettömät kohtaamiset paljastivat piileviä palvelutarpeita
- Kohtaamiset lisäsivät luottamusta ja vähensivät ennakkoluuloja
- Kertynyt paikallistuntemus ja laajentuneet yhteistyöverkostot tukevat jatkokehitystä

Jatkokehittämiskohteet

- Tehostettava sidosryhmäyhteistyön suunnittelua ja koordinointia
- Vahvistettava sisäistä yhteistyötä erityisesti sosiaali- ja terveystalouden välillä
- Hyödynnettävä kiinteitä tiloja sääolosuhteiden haastaessa toimintaa
- Selkeytettävä viestintää pysäkin tehtävistä ja sisällöstä
- Jatkojalostettava mittareita ja systemaattista tiedonkeruuta vaikuttavuuden arviointiin