

Palvelutietovaranto (PTV) –info ja työpaja kunnille

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hanke



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Keitä me ollaan....

Esittelyt

Teamsin osallistujat:
laita keskustelukenttään
nimesi
+
kunta/organisaatio ja toimiala



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Ohjelma

Info klo 8.30-9.15 (Teams + live)

- Omaperhe- ja Omahelpperi-verkkopalvelut
- Hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen palvelutarjotin, Tarmoa-verkkopalvelu
- PTV arkikielellä
- Tulevat tapahtumat ja PTV-infotilaisuudet

Työpaja klo 9.15-11.30 (live)



Palautekysely

- Voit antaa palautetta tapahtumasta QR-koodin kautta tai
- linkistä
<https://link.webropol.com/s/palautekysely-ptv-info-ja-tyopaja-31102014>
- Kyselyyn vastaaminen kestää vain pienen hetken (2 kysymystä)
- Kysely on anonyymi





PALVELUTIETOVARANTO (PTV) ARKIKIELELLÄ - KULTTUURIPALVELUT

Keskiviikkona 22.1.2025 klo 8.30-11.30, (Frami, Seinäjoki)

Kansalaisopistojen, museoiden, kirjastojen ja kulttuuripalveluiden toimijoille

Klo: 8.30 Info (Teams tai läsnä), kaikille avoin tilaisuus
Kuulet, miten digitaalinen hyte-palvelutarjotin Tarmoa sekä Oma-perhe- ja Omahelpperi - verkkopalvelut kokoavat PTV:n avulla palvelut asukkaan ja ammattilaisten helposti löydettäväksi.

Klo: 9.15 Työpaja
Työstämme läsnäolevien kanssa PTV-palvelukuvauksia.



Ilmoittaudu QR-koodilla viimeistään 8.1.2025

Tervetuloa!

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hanke



Euroopan unionin rahoittama - NextGenerationEU



ETELÄ-POHJANMAAN LIITTO
Regional Council of South Ostrobothnia

Vuonna 2025 tulossa:

- Avoimet PTV-työpajat kunnille (toimialasta riippumatta), 1 krt/kk
- Team-kyselytunnit, kysy PTV:stä 1 krt/kk

PTV-arkikielellä kulttuuripalvelut
Ilmoittautumislinkki

- <https://link.webropol.com/ep/kulttuuriptv>

Kysymykset ja vastaukset

Voit esittää kysymyksiä
keskustelukenttään.
Kokoamme vastaukset
jälkikäteen osallistujille.

[DVV -nettisivuilla, usein kysytyt kysymykset](#)
[DVV, Usein kysyttyä Palvelutietovarannosta](#)

INFO



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Sähköinen perhekeskus

Marjo Köykkä
Aluekoordinaattori, Sähköinen perhekeskus
Terveystieteiden tutkimuskeskus



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Sähköinen perhekeskus asukkaalle:

Asiantuntijatietoa, omahoito-ohjeita, vertaistukea, ohjauksia kansallisiin, 3. sektorin, seurakunnan, alueiden ja kuntien palveluihin

Omaperhe
Perheellisille
ja perhettä
suunnitteleville
tietopankki ja
asiointiportaali

- Lapsen saaminen, raskaus ja synnytys
- Lapsen ikäkaudet
- Vanhemmuuden ja parisuhteen tuki
- Huoli lapsesta ja nuoresta



**Oma
Helfperi**
Nuorille
tietopankki ja
asiointiportaali

- Mielenhyvinvointi
- Keho ja hyvinvointi
- Ihmissuhteet ja tunteet
- Opiskelu ja työ
- Seksuaalinen hyvinvointi
- Elämän kriisitilanteet
- Asuminen ja raha-asiat
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Sähköinen perhekeskus ammattilaisille: Moniammatillinen sähköinen tietopankki

Tietopankki alueen
sisäiseen ja
alueiden väliseen
yhteistyöhön



- Valmis rakenne
- Alueiden omaa tietoa ja palveluita
- Organisaation toimintaohjeet
- Asiakasohjeet
- Ammattilaispalveluhakemisto/
Konsultaation tarve
- Tapatumakalenteri



PERHEKESKUS
Mukana elämässä.

Sähköinen
perhekeskus
tukee
perhekeskus-
toimintamallia

Perhekeskuksen palvelukokonaisuus



Sähköiseen
perhekeskukseen
kuuluvat kaikki
perhekeskuksen
palvelut ja
ammattilaiset

Perhekeskuksen palveluja kunnissa ovat muun muassa:

- ✓ Varhaiskasvatus
- ✓ Esi- ja perusopetus
- ✓ Aamu- ja iltapäivätoiminta
- ✓ Ammatillinen- ja lukiokoulutus
- ✓ Nuorisopalvelut
- ✓ Kansalais- ja musiikkiopistot
- ✓ Kirjastopalvelut
- ✓ Taiteen perusopetus
- ✓ Liikunta- ja kulttuuripalvelut
- ✓ Harrastustoiminta

Perhekeskuksen palveluja hyvinvointialueella ovat muun muassa:

- ✓ Neuvolapalvelut
- ✓ Opiskeluhuolto
- ✓ Suun terveydenhuolto
- ✓ Lapsiperheiden sosiaalipalvelut
- ✓ Perhetyön palvelut
- ✓ Kasvatus- ja perheneuvonta
- ✓ Perheoikeudelliset palvelut
- ✓ Sähköinen perhekeskus

Perhekeskuksen palveluja muiden toimijoiden osalta ovat muun muassa:

- ✓ Kohtaamispaikat
- ✓ Järjestöjen lapsiperheille suunnattu tuki ja toiminta
- ✓ Seurakuntien lapsi-, nuoriso- ja perhetyö
- ✓ Harrastustoiminta
- ✓ Kelan palvelut

Omaperheessä on

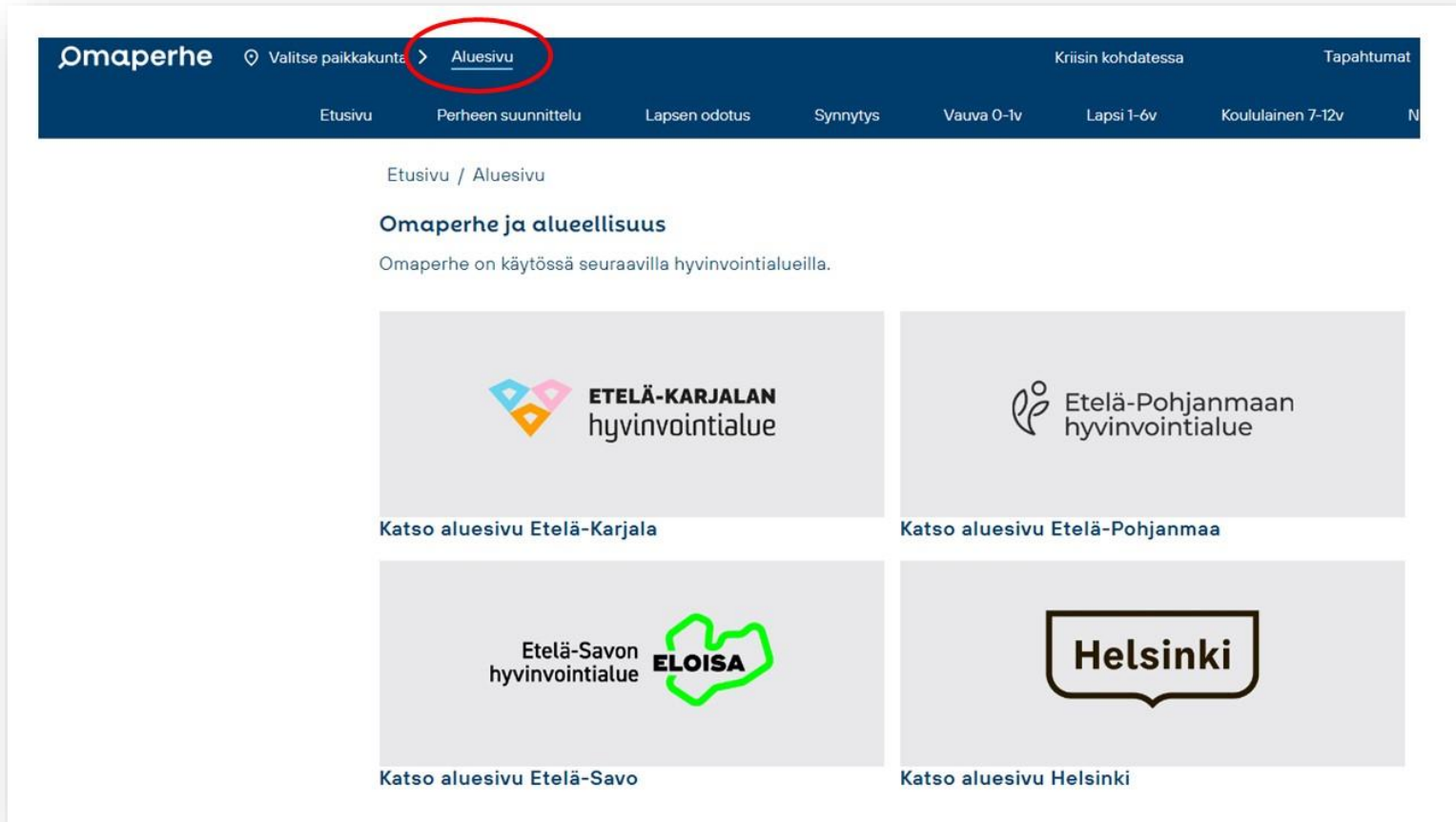
- Yli 300 artikkelia eri aihealueista
- Valmennuksia, omahoito-ohjelmia (Omaolo, Mielenterveystalo)
- Videoita
- Linkkejä muihin luotettaviin tietolähteisiin
- Apua perheen ongelmiin
- Älykästä palveluohjausta hva:n, kuntien, järjestöjen ja seurakuntien palveluihin. Palvelut tulevat Suomi.fi-palvelutietovarannosta (PTV) ja lähellä.fi: -palveluiden kautta
- Hyvinvointialueen palveluhakemisto
- Kieliversiot suomi, ruotsi, englanti + Google-kääntäjä
- Mahdollisuus alueellisten asiakasohjeiden, videoiden ja valmennusten näkyvyyteen sekä tapahtumakalenteriin hyödyntämiseen ammattilaisosion kehittämistyön edetessä



Aluesivu



- Valitse Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Avautuu sivu, missä tietoa hyvinvointialueen perhekeskuksesta





Palveluhakemisto hyvinvointialueen aluesivulla

- Klikkaa "Palvelut"
- Lisää joku E-P:n alueen kunta
- Palvelut löytyvät teemoittain

Omaperheen alueellisuus

Hyvinvointialueellasi on käytössä Omaperhe. Kun valitset paikkakunnan, näet myös alueen palvelut ja lisätiedot sekä artikkeleiden yhteydessä alueelliset palvelunostot.



Palvelut

Voit selata hyvinvointialueen ja valitsemasi paikkakunnan palveluita perhekeskustyöhön liittyvien teemojen mukaan. Palvelut tulevat Palvelutietovarannosta.

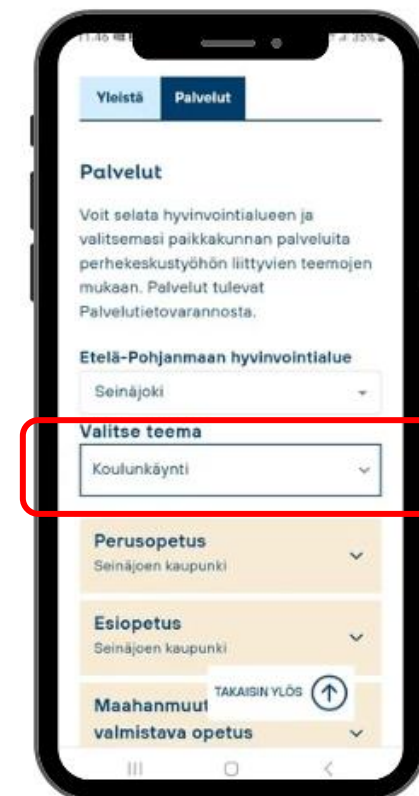
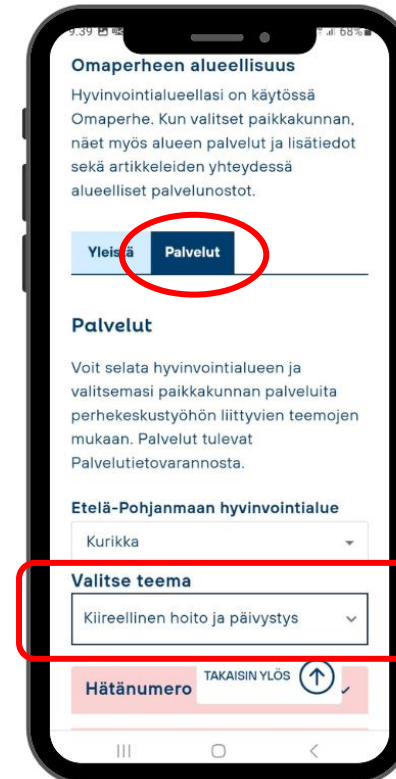
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Seinäjoki

Kiireellinen hoito ja päivystys
Terveystieteiden ja suun terveys
Äitiys- ja lastenneuvolapalvelut
Perhesuunnittelu
Lapsen hoito ja varhaiskasvatus
Koulunkäynti
Opiskeluhoito
Ravitsemus-, puhe-, fysio- ja toimintaterapia
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Nuorten palvelut
Tukea perheille ja parisuhteeseen
Taloudelliset tuet ja perheoikeudelliset palvelut
Lastensuojelu
Kotoutuminen
Vapaa-aika

Perusopetus
Seinäjoki kaupunki
Esiopetus
Seinäjoki kaupunki
Maahanmuuttajien valmistava opetus
Seinäjoki kaupunki
Oppilaanohjaus
Seinäjoki kaupunki
Yksilöllistetty oppimäärä
Seinäjoki kaupunki
Suomen tai ruotsin opetus toisena kielenä
Seinäjoki kaupunki

Näytä lisää palveluita





Palvelujen tiedot

- Klikkaa auki tiedot palvelusta
- Avautuu PTV-palvelukuvaus + asiointikanavat
 - Verkkoasiointi
 - Puhelinasiointi
 - Verkkosivu
 - Palvelupaikka
 - Tulostettava lomake

Esiopetuksen opiskeluhoito
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Esiopetuksen oppilashuolto Seinäjoella
Seinäjoen kaupunki

Esiopetus
Seinäjoen kaupunki

Seinäjoella esiopetusta järjestetään päiväkodeissa ja varhaiskasvatuskeskuksissa.

Esiopetusikäiset eli 6-vuotiaat osallistuvat kunnan järjestämään esiopetukseen. Esiopetukseen osallistuvat myös ne 7-vuotiaat, joiden koulunkäynnin aloittamista on lykätty. Osallistua voivat myös ne 5-vuotiaat, joille on tehty päätös pidennetystä oppivelvollisuudesta.

Lapset saavat esiopetusta neljä tuntia päivässä. Lapset saavat tänä aikana myös lounaan.

Esiopetukseen osallistuminen on perusopetuslain mukaan velvoittavaa. Lapsen huoltaja on vastuussa siitä, että lapsi osallistuu esiopetukseen tai sen tavoitteet saavuttavaan toimintaan oppivelvollisuuden alkamista edeltävänä lukuvuotena.

Toimi näin

Esiopetukseen ilmoittaudutaan sinä vuonna, jona lapsi täyttää 6 -vuotta. Myös pidennetyn oppivelvollisuuden päätöksen saaneet toimivat näin. Seinäjoen kaupungilla on käytössä sähköinen ilmoittautumisjärjestelmä verkkosivuillaan yleensä tammikuussa. Seuraa ilmoittelua kaupungin esiopetuksen sivuilta. Palvelu on auki noin viikon. Mikäli sähköistä ilmoittautumista ei ole ehditty tehdä varsinaisena ilmoittautumisaikana, asia tulee hoitaa aluejohtaja Eija Ikolan kautta (044 754 1628). Vanhemmille lähetetään päätös esiopetuspaikan myöntämisestä. Lisätietoja saa kaikista päiväkodeista ja aluejohtajilta.

Kenelle ja millä ehdoin

Näytä vähemmän ^

Asiointikanavat:

Lisätietoa verkossa (2 kpl)

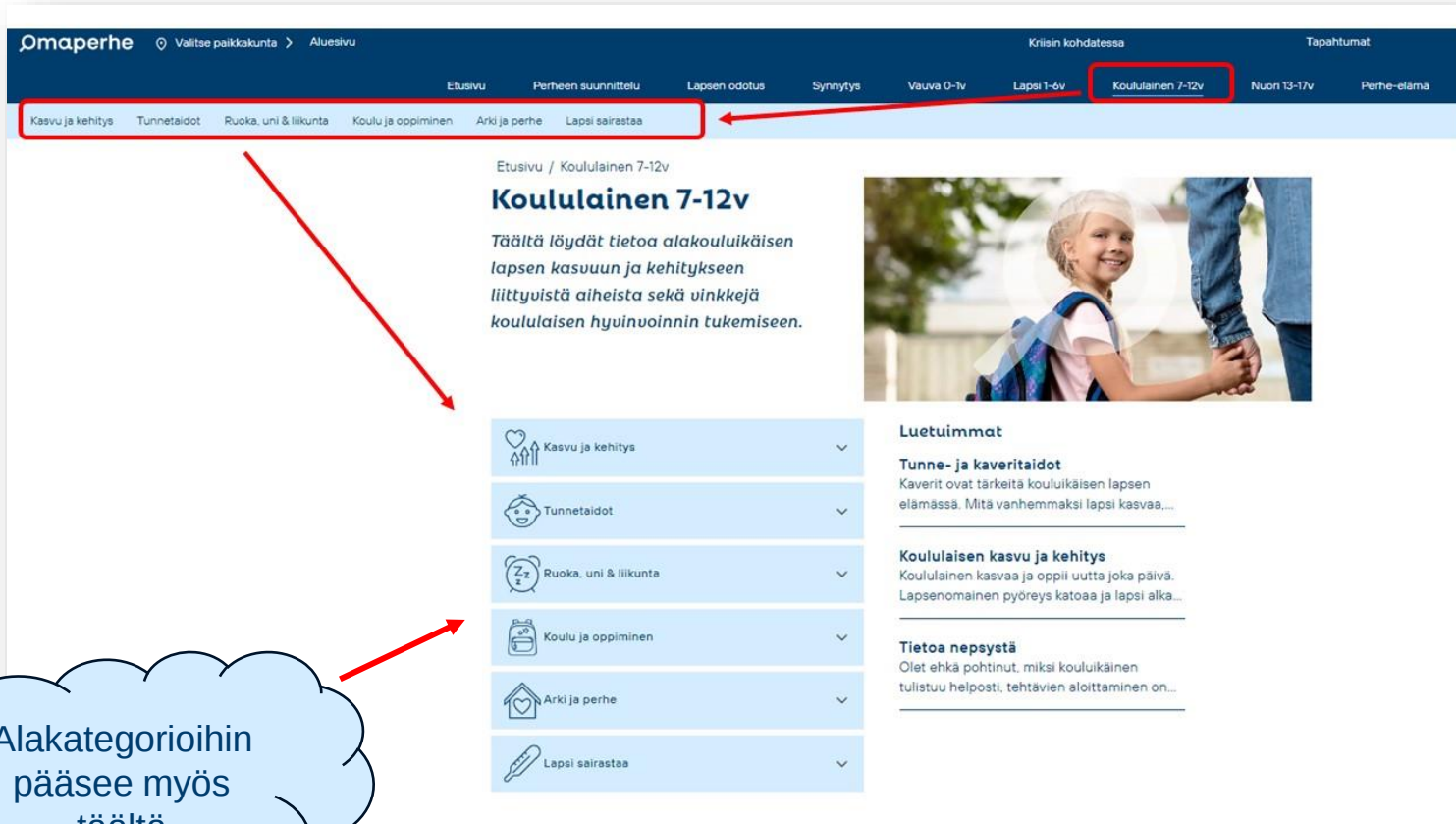
Palvelupaikka (1 kpl)



Artikkelien kategoriat



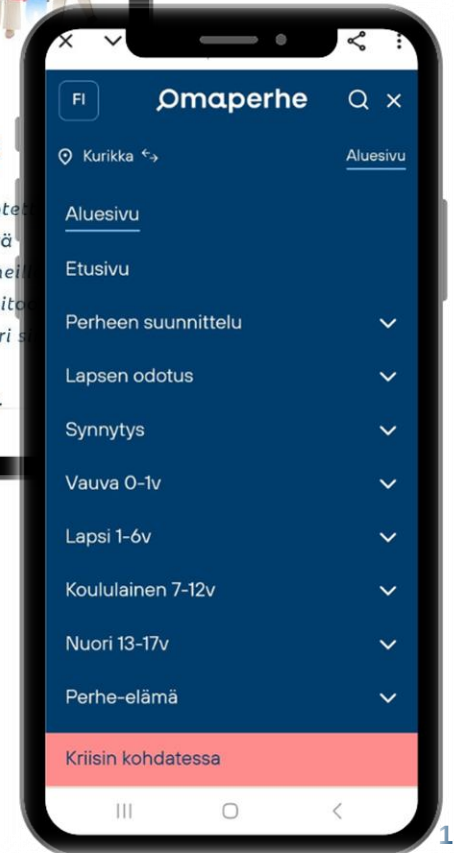
- Ylhäältä löydät elämäntilanteisiin ja lasten ikäryhmiin liittyviä **pääkategorioita**
- Näiden alle avautuu **alakategoriat**, joiden alta löytyy useita **artikkeleita**



Alakategorioihin
pääsee myös
täältä



Mobiilissa
kategoriavalinta
löytyy ylhäältä
(kolme viivaa)



Artikkelit

- Artikkelien jälkeen löytyy videoita, omahoito-ohjelmia, lähteitä sekä linkkejä muihin luotettaviin sivustoihin.
- Artikkelien alta löytyy aihealueeseen liittyviä palveluja.
- Kuntahaku-toiminnolla nousee alueelliset palvelut.
- Alempana näkyy koko Suomessa käytettävissä olevia palveluja.

1. Koululainen 7-12v

2. Tunnetaidot

3. Empatia ja tunne-elämän pulmat

Empatia ja tunne-elämän pulmat

Kouluiässä lapsen empatiakyky ja omatunto ottavat harppauksen eteenpäin. Alkuun koululaisen omatunto voi olla hyvin jyrkkä. On tavallista, että lapsi puolustautuu raivokkaastikin, jos häntä arvostellaan. Väsymys ja jännittävät tilanteet voivat purkautua iltaisin kiukunpuuskina ja tavaroiden heittäminen.

Sisällysluettelo
Koululainen on täynnä tunteita ja sääntöjen peitteitä
Omatunto on tärkeä auctoriteetti
Lähteet
Aiheeseen liittyviä palveluita
Saatat olla kiinnostunut myös

Koululaisen lapsen empatiakyky ottaa harppauksen eteenpäin ja samalla varhaisemmasta lapsuudesta tuttu itsekeskeisyys vähenee. Koulutapaamisen alussa lapsi pystyy jo huomioimaan muiden ihmisten tunteet. Hän pystyy ulkoisten ominaisuuksien lisäksi kuvailemaan kavereidensa tunteita ja kiinnostuksen kohteita. Empatiakyvyn kehittyminen näkyy myös hoivaamisen tarpeena. On tavallista, että lapsi haluaa pitää huolta esimerkiksi lemmikkieläimistä, vauvoista tai pehmoeläimistä.

Katso video aiheesta miksi lapsi reagoi voimakkaasti ja miten aikuinen voi tukea lasta.

Aiheeseen liittyviä palveluita
Palvelua klikkaamalla saat lisätietoa kyseisestä palvelusta

Valittu paikkakunta: **Lapua** Muuta valintaa ↔ Katso aluesivu: [Etelä-Pohjanmaa](#)

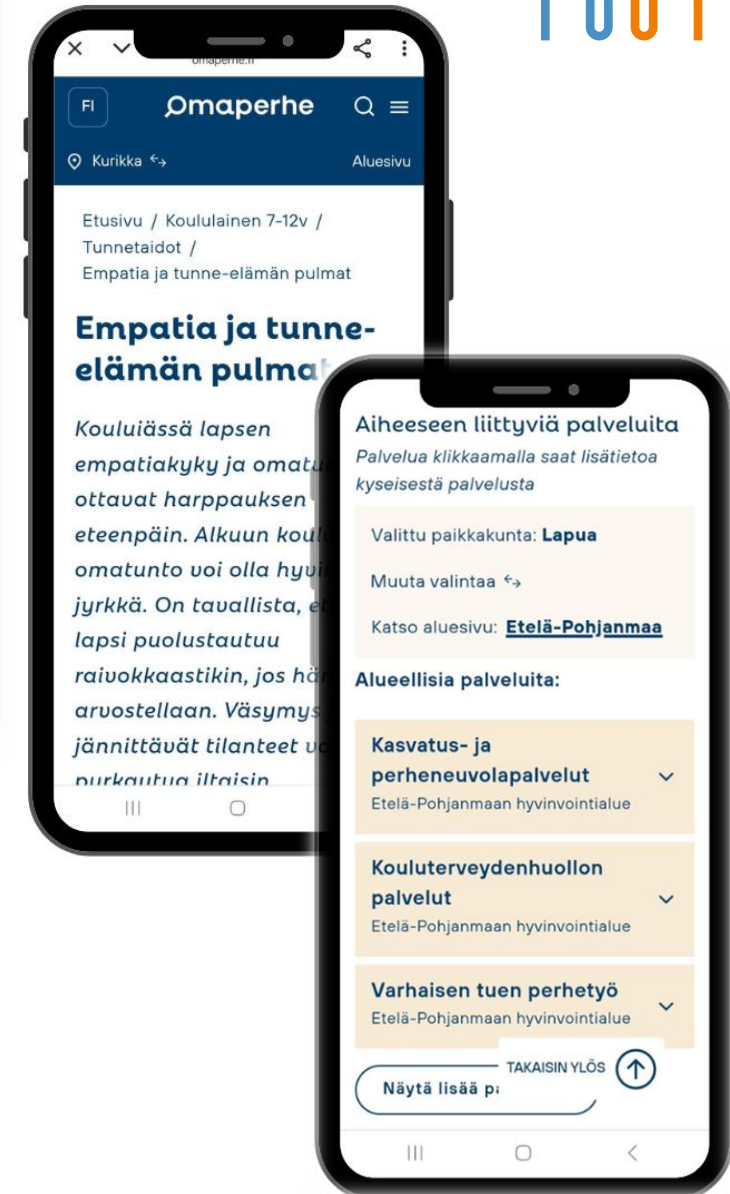
Alueellisia palveluita:

- Kasvatus- ja perheneuvolapalvelut**
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Kouluterveydenhuollon palvelut**
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Varhaisen tuen perhetyö**
Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

[Näytä lisää palveluita](#)

Koko Suomessa käytettävissä olevia palveluita:

- Keskustelutukea vanhemmuuteen liittyvissä huolissa alle 18-vuotiaiden lasten vanhemmille**
Väestöliitto ry Koko Suomi





Omahoito-ohjelmat

Kriisin kohdatessa

Tapahtumat

Omahoito-ohjelmat

Perheen suunnittelu

Lapsen odotus

Synnytys

Vauva 0-1v

Lapsi 1-6v

Koululainen 7-12v

Nuori 13-17v

Perhe-elämä

Omahoito-ohjelmat

Omahoito-ohjelmat ja valmennukset ovat digitaalisia työkaluja, jotka on suunniteltu tukemaan ja edistämään yksilön hyvinvointia. Ne sisältävät asiantuntijoiden laatimia menetelmiä, harjoituksia ja ohjeita, joiden avulla voit tukea omaa hyvinvointiasi.

Ohjelmat ja valmennukset tarjoavat konkreettisia keinoja haasteiden ymmärtämiseen ja hallitsemiseen sekä tukea erilaisiin elämäntilanteisiin. Jotkut ohjelmat vaativat tunnistautumisen, kun taas toiset voidaan toteuttaa täysin anonyymina. Ne on suunniteltu niin, että voit käyttää niitä itsenäisesti ja omassa tahdissasi.

Valitse teema klikkaamalla

Lapsiin ja perheeseen liittyvät

Avuksi oireisiin

Elämäntilanteen tueksi

Mielenhyvinvoinnin tueksi

Tyhjennä valinta

48 omahoito-ohjelmaa

Aggression omahoito-ohjelma
HUS Helsingin yliopistollinen sairaala Koko Suomi

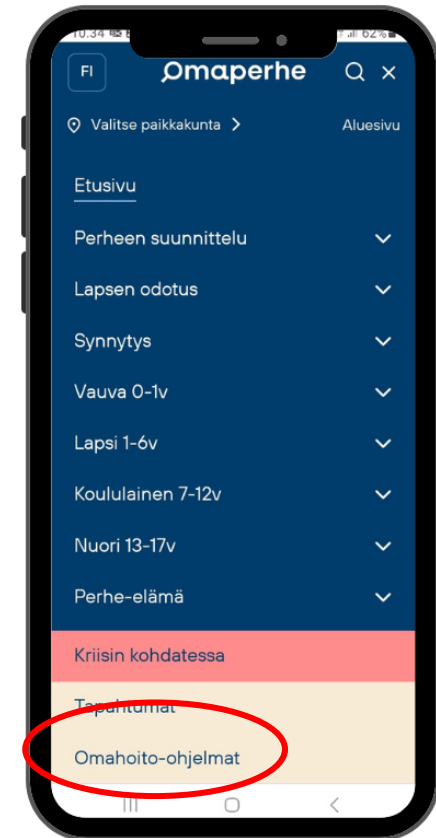
▼

Ahdistuksen omahoito-ohjelma
HUS Helsingin yliopistollinen sairaala Koko Suomi

▼

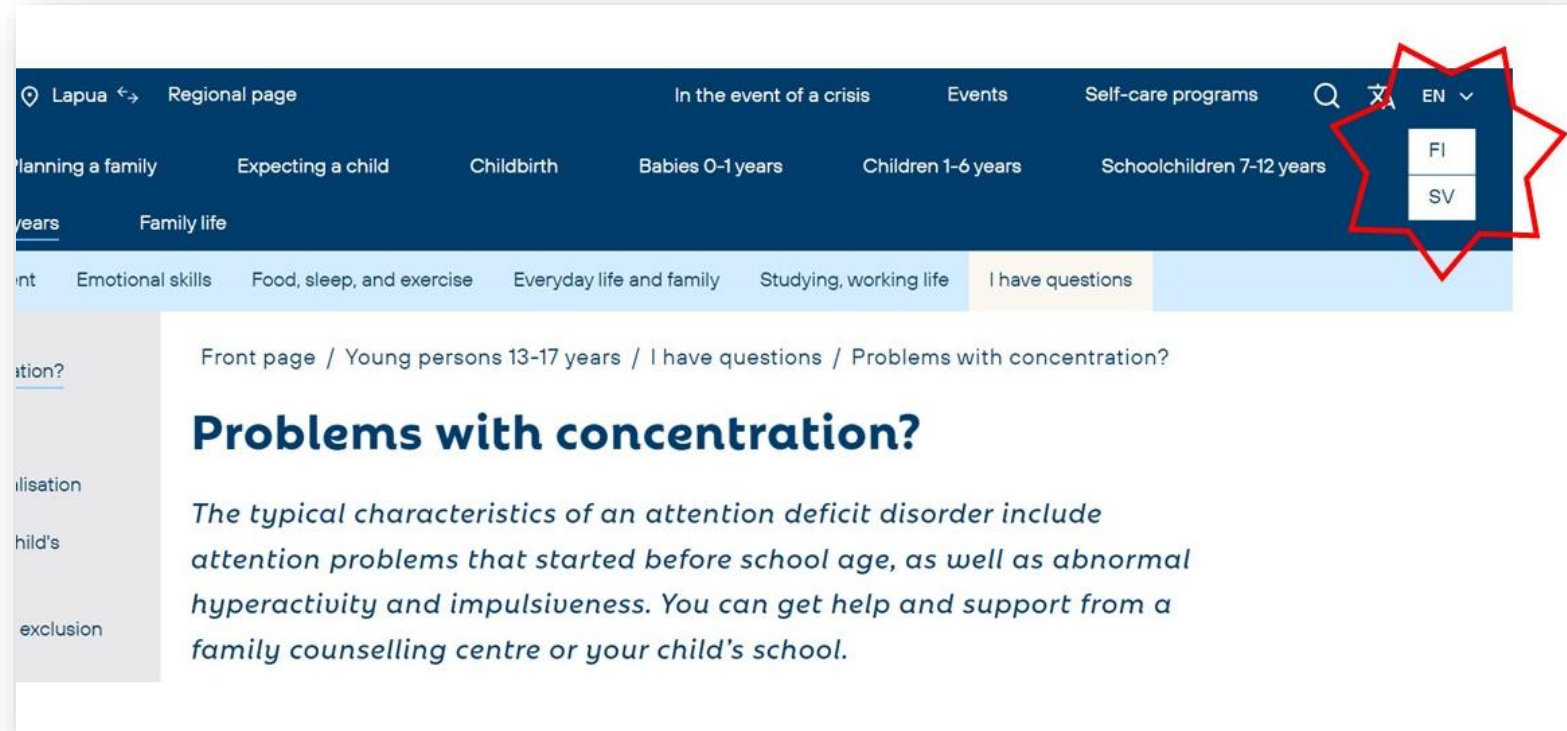
Ahminnan omahoito-ohjelma
HUS Helsingin yliopistollinen sairaala Koko Suomi

▼

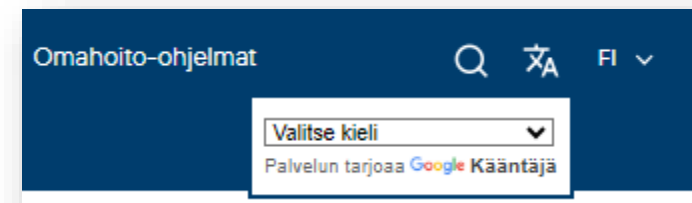
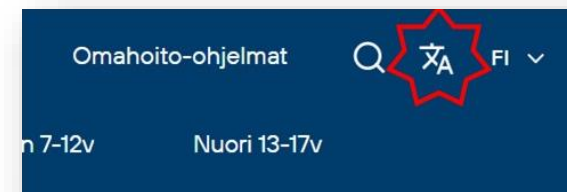


Kieliversiot

- Sivustolla kielivaihtoehdot suomi, ruotsi ja englanti



- Lisäksi sivustolla on Google-kääntäjä (konekäännös)
- "Pohjakieleksi" kannattaa valita englanti, jos kääntää tekstiä muille kielille



Omaperhe

Omaperheen esittely

Klikkaa tästä videolinkkiin:
[Omaperheen esittelyvideo](#)

Toista (k)

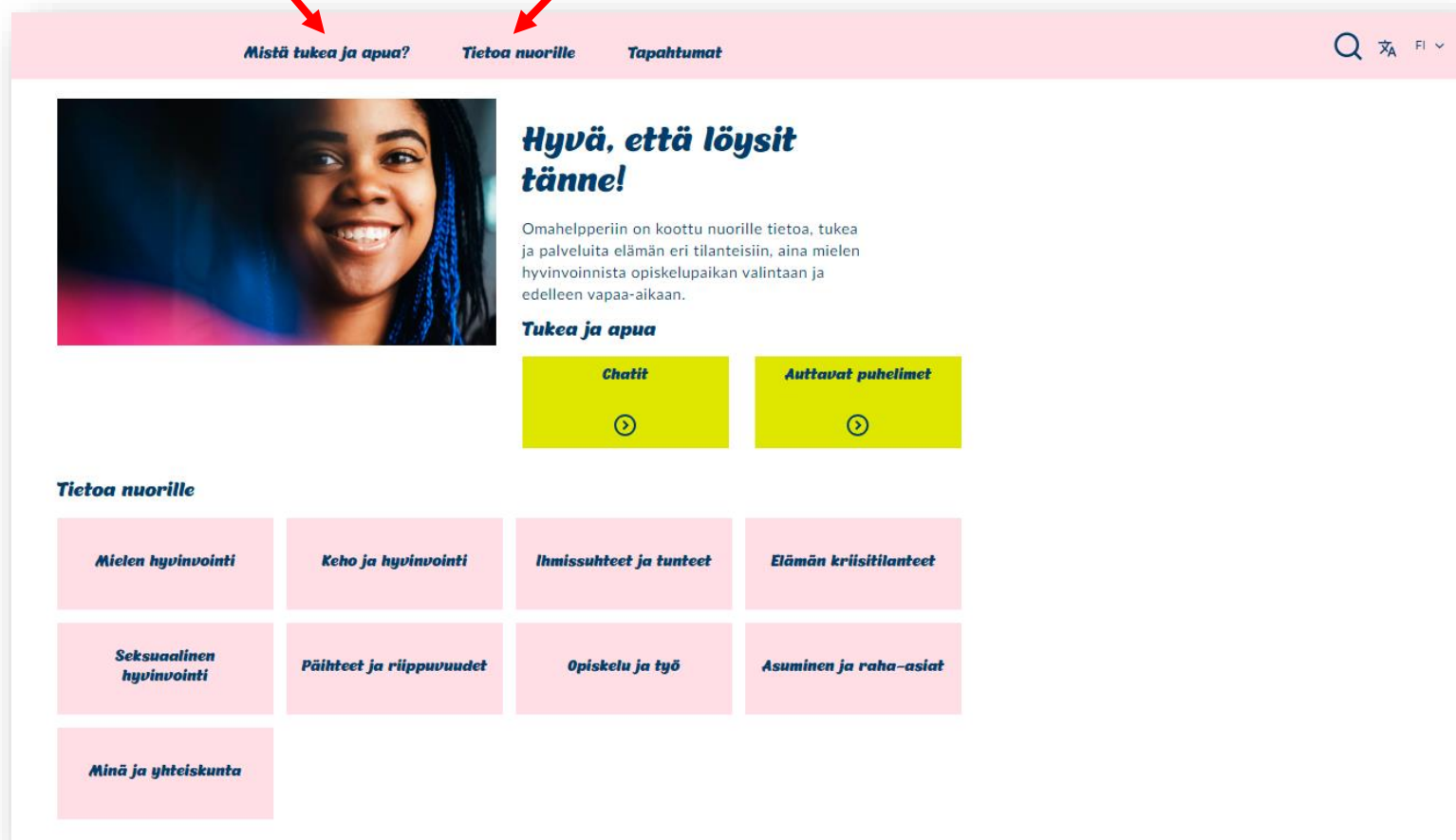
▶ ▶| 🔊 0:01 / 5:17





Chatit ja auttavat
puhelimet
löytyvät myös
täältä

Aihekategoriat
löytyvät myös
täältä



13-29v nuorille



Kiitos!

Marjo Köykkä
Aluekoordinaattori, Sähköinen perhekeskus
Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hanke
marjo.koykka@hyvaep.fi
050 474 2483



Sähköinen perhekeskus

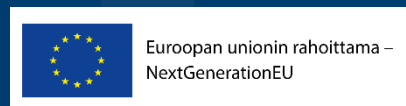
Sähköisen perhekeskuksen pääkäyttäjä:

Mari Rajamäki
Perhekeskuskoordinaattori
mari.rajamaki@hyvaep.fi

 www.digifinland.fi

 @DigiFinlandOy

 DigiFinland Oy





Tarmoa

Tarmoa-verkkopalvelu

Hyvinvointia tukeva toiminta helposti löydettäväksi!

**Tarmoa avautuu yleisölle
vuoden 2025 alussa**

www.tarmoa.fi

**Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi –
YouTube –video, kesto 1 min 56 sek, THL**



Mikä on Tarmoa?

- Tarmoa on verkkopalvelu: www.tarmoa.fi, jonka kokoaa järjestöjen, seurakuntien **kuntien** ja hyvinvointialueen hyvinvointia edistävät palvelut yhteen paikkaan ammattilaisten ja asukkaan löydettäväksi
 - Palveluiden hakutoiminto
 - Hyvinvointikartoitus
 - Tapahtumakalenteri
- Tarmoa toimii ammattilaisten palveluohjauksen työkaluna hyte-palveluihin
- Palvelut Tarmoaan tulevat Suomi.fi-palvelutietovarannosta (PTV) ja lähellä.fi:stä

The screenshot shows the Tarmoa website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Suomi' and a search icon. Below it, the main heading is 'Tarmoa - hyvinvointia arkeen'. A search bar with the placeholder 'Hae palveluja hakusanalla' and a button 'Hae hakusanalla' is present. To the right of the search bar is a circular image of two people walking. Below the search bar, there's a section titled 'Palveluteemat' (Service Themes) with a grid of eight categories, each with an icon and a 'Katsotaan kaikki' (View all) button. The categories are: Liikunta (Sports), Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen (Nature and movement in the near nature), Luovuus, taide- ja kulttuuriharrastaminen (Creativity, art, and cultural hobbies), Mielen hyvinvointi ja päihteettömyys (Mental well-being and sobriety), Ravitsemus ja uni (Nutrition and sleep), Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus, neuvonta ja tukipalvelut (Social and health care guidance, counseling, and support services), Toimeentulo, työ, oppiminen ja asuminen (Livelihood, work, learning, and housing), and Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet (Civility, influence, and social relationships). At the bottom, there's a section titled 'Mikä Tarmoa?' (What is Tarmoa?) with a description of the service and a button 'Tarkista' (Check).

Palveluteemat

Selaa palveluteemoja →



Liikunta

Katso kaikki liikuntatulokset →



Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen

Katso kaikki luontotulokset →



Luovuus, taide- ja kulttuuriharrastaminen

Katso kaikki kulttuuritulokset →



Mielen hyvinvointi ja päihteettömyys

Katso kaikki mielitulokset →



Ravitsemus ja uni

Katso kaikki elintapatulokset →



Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus, neuvonta ja tukipalvelut

Katso kaikki neuvontatulokset →



Toimeentulo, työ, oppiminen ja asuminen

Katso kaikki toimeentulotulokset →



Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet

Katso kaikki yhteisöllisyystulokset →

Mitä palveluita Tarmoasta löytyy?

- Tarmoa sisältää kuvassa näkyvät palveluteemat
- Sivistyksen alalta nousevat teeman mukaiset palvelut Tarmoaan



Esimerkkejä hyte- palveluista, jotka nousevat Tarmoaan sivistyksen toimialalta

- Kerhot
- Ohjattu leikkipuistotoiminta
- Liikennepuisto toiminta
- koulunuorisotyö
- Monikulttuurinen opetus: esim. maahanmuuttajien oman äidinkielen opetus
- Maahanmuutto yhdyshenkilö
- Kotoutumista tukeva toiminta
- Yleissivistävä vapaamuotoinen koulutus

• Tarmoaan nousevat palvelut seuraavista palveluluokista:

Tarmoa teema	Yhteisöllisyys, vaikuttaminen ja sosiaaliset suhteet	Luonto ja lähiluonnossa liikkuminen	Liikunta	Luovuus, taide- ja kulttuuri-harrastaminen	Toimeentulo, työ, oppiminen ja asuminen	Sosiaali- ja terveydenhuollon ohjaus, neuvonta ja tukipalvelut	Ravitsemus ja uni	Mielen hyvinvointi ja päihteettömyys
Palveluluokka	P4.12 Sosiaalialan vertais- ja vapaaehtois-toiminta	P27.2 Ulkoliikunta ja retkeily	P27.1 Liikunta ja urheilu	P25.1 Kirjastot	P10.8 Työttömien kokemus-, vertais, ja järjestötoiminta	P5.17 Terveystietä ja hyvinvoinnin neuvonta- ja ohjauspalvelut	P5.20 Ravinto	5.7 Päihde- ja mielenterveys-palvelut
Palveluluokka	P19.1 Palo- ja pelastus-toiminta	P24.2 Kasvintuotanto	P27.2 Ulkoliikunta ja retkeily	P25.2 Taiteet	P15.1 Henkilön talous- ja velkaneuvonta	28.5 Nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut		P5.9 Koulu- ja opiskelija-terveydenhuolto
Palveluluokka	P19.4 Maanpuolustus	P27.3 Veneily		P25.3 Museot	P1.4 Asumisen tukeminen	P4.14 Sosiaalipalveluita täydentävät oheis- ja tukipalvelut		
Palveluluokka	P25.6 Uskonnollisten ja elämän-katsomuksellisten yhteisöjen palvelut	P27.4 Metsästys		P25.5 Vapaa-ajan palvelut	P25.7 Yleissivistävä vapaatavoitteinen koulutus	P4.2 Ikääntyneiden palvelut		
Palveluluokka	P28.1 Avoin nuorisotyö	P27.5 Kalastus		P28.2 Nuorten harrastukset ja omaehtoinen toiminta	P4.11 Kotoutumista tukeva toiminta	P5.11 Itse- ja omahoito		
Palveluluokka	P28.3 Nuorten työpajatoiminta				P7.11 Edunvalvonta	P5.9 Koulu- ja opiskelijaterveyden-huolto		
Palveluluokka	P28.4 Etsivä nuorisotyö				P4.10 Toimeentulotuki	P5.13 Kuntoutus		
Palveluluokka	P28.6 Nuorten yhteis-kunnallista osallisuutta tukevat palvelut					P5.8 Terveystarkastukset		
Palveluluokka	P28.7 Kansainvälinen nuorisotoiminta							
Palveluluokka	P4.12 Sosiaalialan vertais-, vapaaehtois- ja kokemustoiminta							
Palveluluokka	P5.16 Terveystietä ja hyvinvoinnin vertais-, vapaaehtois- ja kokemustoiminta							
Palveluluokka	P8.3 Kansalais-vaikuttaminen				Alatunniste			

Lisätietoa

- Kansallinen palvelukonseptin määritelmän (THL):

Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi : hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä (julkari.fi)

- PTV ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (DVV)

www.dvv.fi/hyte

- Hankkeen nettisivut:

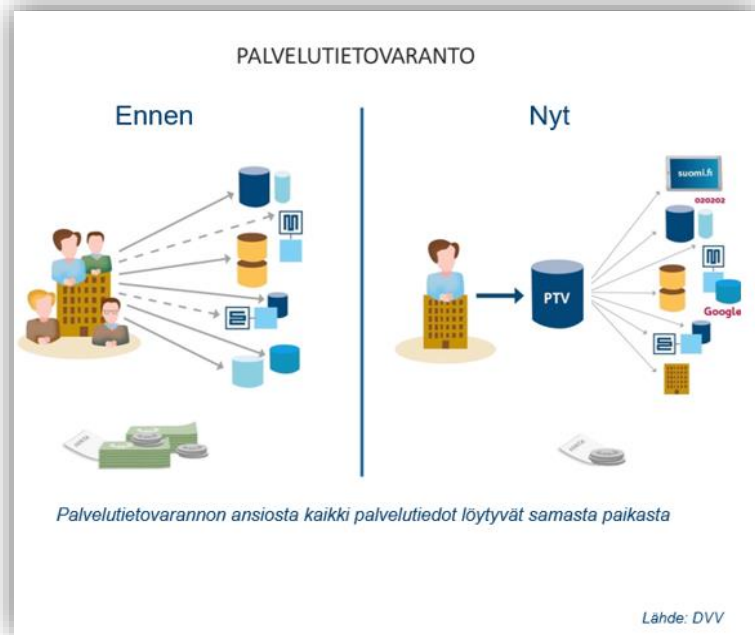
Monialainen hyte-palvelukonsepti - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue (hyvaep.fi)

Tarmoa-verkkopalvelu - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Palvelutietovarantoa arkikielellä

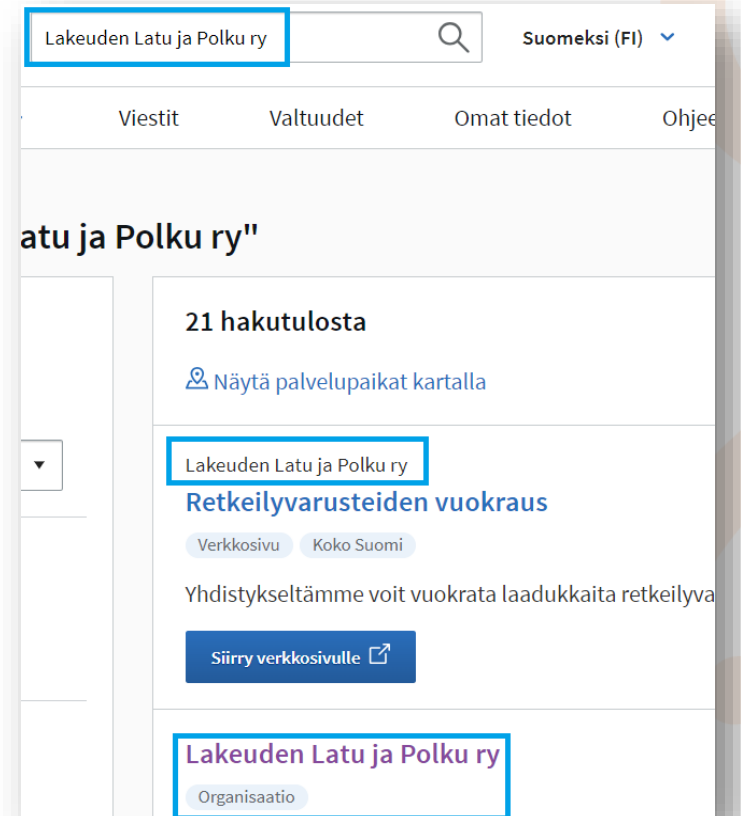


Mikä palvelutietovaranto (PTV) on?



- Suomi.fi –palvelutietovaranto (PTV) on DVV:n tuottama keskitetty tietovaranto palvelutietojen **kuvaamiseen, säilyttämiseen ja hyödyntämiseen** rajapintojen kautta
- Julkisilla palveluntuottajilla on lakisääteinen velvollisuus kuvata palvelunsa, järjestöillä ja yksityisillä palveluntuottajilla se on vapaaehtoista.
- PTV:oon kuvataan palvelut ja asiointikanavat **yhdenmukaisen mallin mukaan asiakaslähtöisesti**.
- PTV:oon tallennetut tiedot ovat **avointa dataa** eli vapaasti kaikkien hyödynnettävissä rajapinnan kautta
- PTV:n käyttö on maksutonta

Kaikki PTV:oon kuvatut palvelut löytyvät Suomi.fi sivustolta hakutoiminnolla



PTV:n hyödyt

- **Avointa dataa** > Avoin rajapinta (www, chat, kartat)
- **Tiedot yhdenmukaisesti esitetty** (rakenteinen kirjaaminen)
 - **Vähentää häiriökysyntää**
- Maksuttomuus
- Parempaa palvelua asiakkaille, tarvittavat tiedot löydettävissä
- Parempi näkyvyys Googlessa ja muissa digiratkaisuissa
- **Palvelut paremmin ja monikanavaisesti löydettävissä**
(ml. kansalliset digipalvelut Omaperhe ja Tarmoa)
- Toiminnan tehostuminen
- Palveluun ohjaus mahdollistuu
- Itseohjautuvuus paranee



JOHDON SITOUTTAMINEN

PTV:n hyödyt
PTV roolit
PTV hallintamalli
Jatkuva kehittäminen

ORGANISOITUMINEN PALVELUHALLLINTA

Pääkäyttäjät,
ylläpitäjät

PTV-OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

mm. PTV-ajokortti ja -
taidon ylläpito, DVV:n
PTV-koulutukset

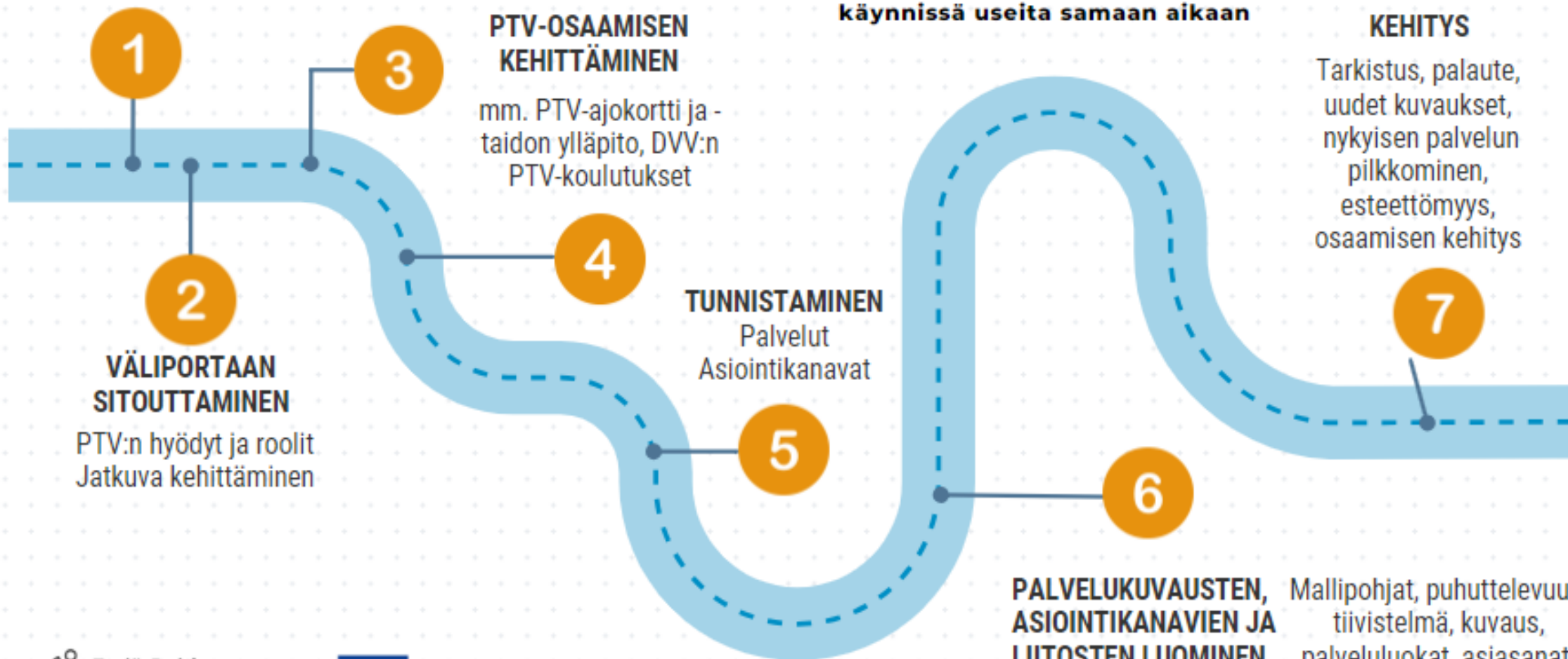
PTV-MATKA KUNNASSA

ALUSTAVA MALLI

Ei ihan näin suoraviivainen, vaan asiat etenevät
eri tiimeissä eri sykleillä ja vaiheita saattaa olla
käynnissä useita samaan aikaan

KEHITYS

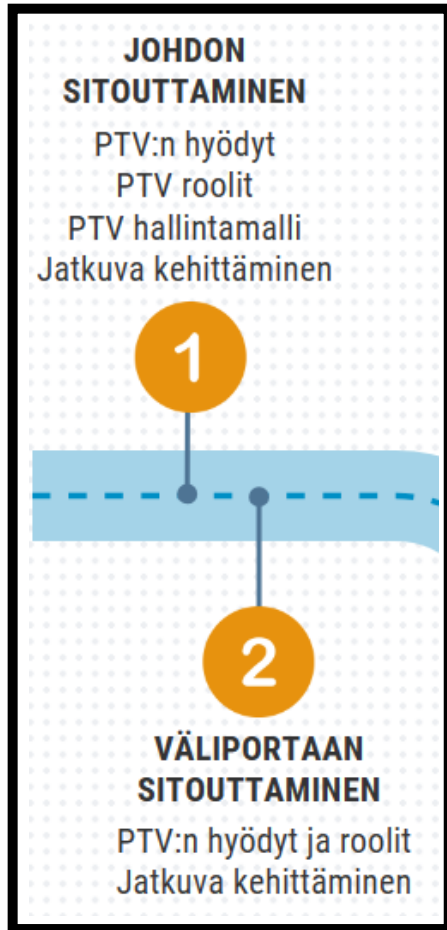
Tarkistus, palaute,
uudet kuvaukset,
nykyisen palvelun
pilkkominen,
esteettömyys,
osaamisen kehitys



JOHDON JA VÄLIPORTAAN SITOUTTAMINEN

Johdon ja väliportaan sitouttaminen

- PTV hallintamalli
 - Organisaation johdon on oltava sitoutunut organisaation Palvelutietovarannon käyttöönottoon ja käyttöön. Johto antaa resurssit käyttöönottoprojektille sekä tietojen jatkuvalle ylläpidolle = jatkuva kehittäminen.
 - Organisaation toimialojen johto järjestää omalla toimialallaan PTV-tietojen sisällön saatavuuden.
 - Johdolle suunnattu video: <https://youtu.be/Vlz9Kt-7ndI>
- Tunnistetaan Palvelutietovarannon tavoitteet, mahdollisuudet, ja velvollisuudet (löytyvät mm. PTV-ajokorttikoulutuksesta)
- Tunnistetaan hyödyt kaikkien kohderyhmien osalta, myös asukkaan
- Tunnistetaan PTV roolit (pääkäyttäjiä, ylläpitäjiä, viestintä, IT)
 - Pääkäyttäjät ja ylläpitäjät
 - Viestintä
 - IT ja tietoturva



ORGANISOITUMINEN, PALVELUHALLINTA



Pääkäyttäjä vastaa

- käyttöönottoprosessin ja palveluiden kuvaamisen koordinoinnista
- ylläpidon vastuiden jakamisesta sekä
- muiden käyttäjien kouluttamisesta ja ohjeistamisesta

Ylläpitäjä

- tuottaa ja ylläpitää organisaation PTV-tietoja organisaatiossa sovitun työnjaon mukaisesti PTV-pääkäyttäjän ohjauksessa

Viestintä

- auttaa PTV-kuvausten kielenhuollossa sekä koordinoi PTV-tietojen yhdenmukaista esitystapaa eri viestintäkanavissa.

ORGANISOITUMINEN - IN-RAJAPINTA

PTV:n tekninen yhteyshenkilö ja tietoturvayhteyshenkilö

- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:oon koneellisesti rajapinnan kautta, sen on ilmoitettava Digi- ja väestötietovirastolle (DVV) sekä PTV:n tekninen yhteyshenkilö varahenkilöineen että PTV-tietoturvayhteyshenkilö varahenkilöineen.
- Tekninen yhteyshenkilö toimii yhteyshenkilönä Digi- ja väestötietovirastoon päin silloin, jos rajapinnassa havaitaan teknisiä ongelmia tai jos tietosisältö ei välity oikein rajapinnan kautta.
- PTV-tietoturvayhteyshenkilö toimii yhteyshenkilönä Digi- ja väestötietovirastoon päin silloin, jos järjestelmän käyttöön liittyy tietoturvaan kohdistuvaa viestintää.

Organisaation IT

- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:oon koneellisesti rajapinnan kautta, sen IT vastaa tietojen siirron teknisestä toteuttamisesta.
- Jos organisaatio tuottaa tietoja PTV:sta omille verkkosivuilleen, sen IT vastaa teknisestä toteuttamisesta.

PTV-OSAAMISEN KEHITTÄMINEN



PTV-ajokortin suorittaminen

- Löytyy [eOppivan sivuilta](#) (maksuton)

Sisäisen koulutuksen organisointi

- Pääkäyttäjän vastuulla

PTV-osaamisen kehittäminen

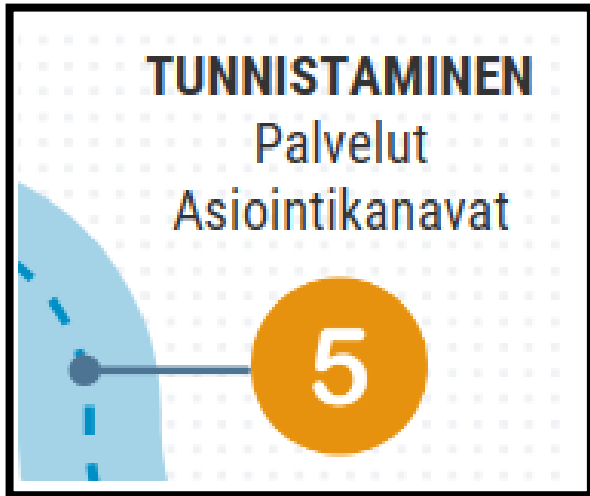
- [Tulevat PTV koulutukset ja klinikat](#) (maksuton)
- [PTV koulutustallenteet ja klinikat](#) (maksuton)
- [Ohjetiedostot ja -videot](#) (maksuton)
- Katso linkki: [Tyyliohjeet palvelukuvauksen laatimiseen](#)
- Ohjeet palveluluokkien valitsemiseen: [Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus suomi.fi](#)
- [DVV:n PTV-koulutus järjestöille 15.11.23 diat](#)

Ensimmäisellä dialla linkki teams-tallenteeseen

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeen PTV-infosivu:

<https://www.hyvaep.fi/hyvinvointialue/hankkeet/hyvinvoiva-etela-pohjanmaa-hanke/palvelutietovaranto-arkikielella/>

TUNNISTAMINEN

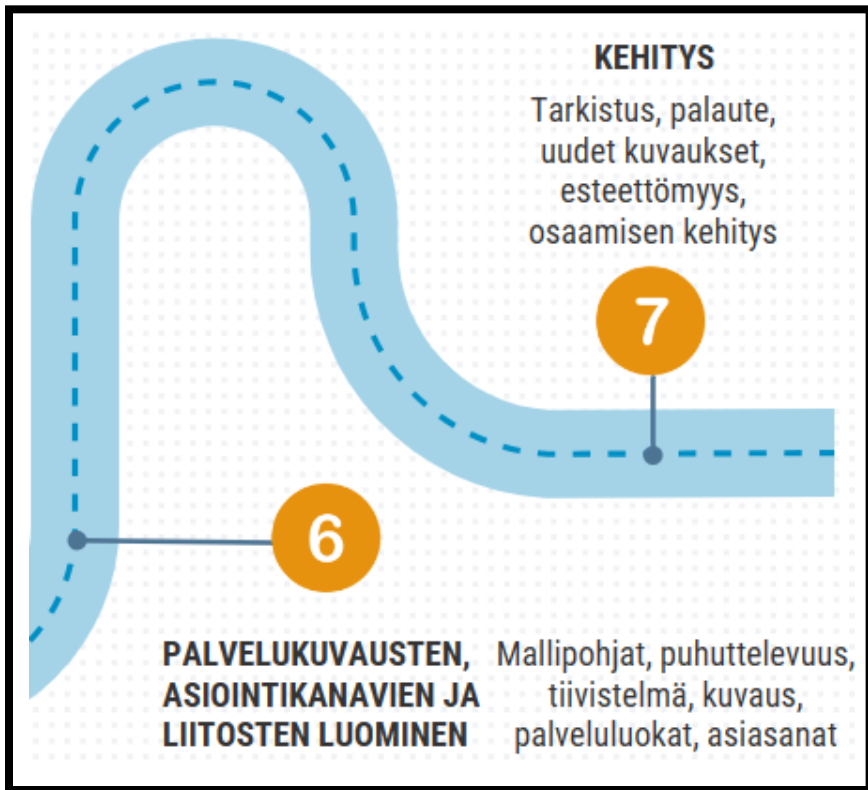


Palvelu

- Palvelulla on aina asiakas ja väh. yksi asiointikanava
- Palvelu suositellaan kuvattavan palvelua käyttävän näkökulmasta eli puhuttelevassa muodossa

Asiointikanavat

- Verkkoasiointi (esim. chat)
- Tulostettava lomake
- Puhelinasointikanava (puhelinnumerot)
- Palvelupaikka (fyysinen sijainti)
- Verkkosivu



PALVELUKUVAUS, ASIOINTIKANAVAT, LIITOS

Palvelukuvaus

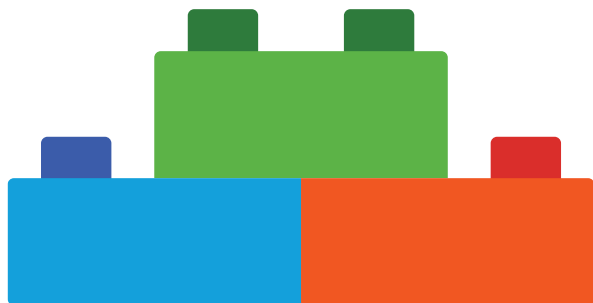
- Palvelun kuvaaminen, pohjakuvaukset, palveluluokat, asiasanat, tekstintarkistus, kielet, puhuttelevuus ja ymmärrettävyys

Asiointikanava

- Asiointikanavan kuvaus,

Miksi näiden välille tarvitaan liitos?

- PTV:n tietomalli on rakenteellinen, yhtäläinen kaikilla
- Koneluettavuus ja saavutettava
- Ilman liitosta eivät organisaation tiedot näy (Omaperhe, Omahelpperi, Tarmoa, Suomi.fi ym.)



KEHITYS

Päivitystarve jo vietyihin tietoihin

- Uusi palvelu, yhteystiedot muuttuneet, palvelun arkistointi

Esteettömyystiedot

- Kun esteettömyystietoja ei ole viety vielä palvelujen kuvaamisvaiheessa palvelupaikka-tyyppiselle asiointikanavalle

www-integraatio ym. lisäpalvelut

Tiedot kuvataan rakenteisesti PTV:oon

PALVELUT

- Palvelun nimi ja perustiedot
- Pohjakuvaus
- Kuvaus palvelun sisällöstä
- Toimintaohjeet
- Ehdot ja kriteerit
- Palvelun maksullisuus
- Luokittelu (palveluluokat löytyvät valikosta) ja asiasanat

LIITOS

ASIOINTIKANAVAT

- **Verkkoasiointi** (esim. chat)
- **Palvelupaikka** (fyysinen rakennus)
- **Tulostettava lomake**
- **Verkkosivu**
- **Puhelinasiointi** (esim. neuvontapuhelin)

Palvelun ja asiointikanavan ero?

Asiointikanava voi kuulua rajattomaan määrään palveluita. Palvelua ei voi liittää toiseen palveluun.

Palvelun avulla asiakas löytää asiointikanavan ja tietoa palvelusta.



Isonkyrön kunta

Palvelu

Ilman palvelun ja
asiointikanavien välille
tehtäviä liitoksia,
asiointikanavat eivät näy
palvelun yhteydessä!

Asiointikanavat

Palvelutietovarantoon
suositellaan kuvattavan
palvelut lukijaa
puhuttelevalla tavalla.



Otsikon tulisi vastata myös kysymykseen kenelle, jos mahdollista

Isonkyrön kunta

Erityisvarhaiskasvatus

Palvelu

Isokyrö

Julkinen palvelu

Isonkyrön varhaiserityiskasvatuksesta vastaa kiertävä varhaiskasvatuksen erityisopettaja (VEO). Hän tekee yhteistyötä varhaiskasvatuksen henkilökunnan sekä lasten huoltajien kanssa. Yhteistyöhön kuuluu myös monialaista yhteistyötä kaikkien lapsen ohjaukseen, kuntouttamiseen ja opetukseen osallistuvien ammattilaisten kanssa.

Toimi näin

Lapsesi tuen tarve tulee selvittää varhaiskasvatussuunnitelman laatimisen yhteydessä. Työhön voi sinun ja varhaiskasvatuksen henkilöstön lisäksi osallistua esimerkiksi psykologi, puheterapeutti tai toimintaterapeutti.

Lapsen mahdollinen tuen tarve selvitetään varhaiskasvatussuunnitelmaa laadittaessa. Työhön voi vanhempien ja henkilöstön lisäksi osallistua esim. psykologi, puheterapeutti tai toimintaterapeutti.

Täytä lomake

2 kpl

▼

Soita

1 kpl

▼

Asioi paikan päällä

1 kpl

▼

Lue lisää

1 kpl

▼

Avaa kaikki

Perustiedot

Maksullisuus

Alue

Isokyrö

Palvelun kieli

suomi

Hyvinvoiva Etelä- Pohjanmaa – hankkeen PTV-tuki kunnille



Hanke tukee ja antaa neuvoja

- [Palvelutietovaranto arkikielellä - Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue \(hyvaep.fi\)](https://hyvaep.fi)
- Kutsu hankkeen PTV-tiimi kylään. Kerromme, miten kansalliset verkkopalvelut hyödyntävät Palvelutietovarantoon vietyä tietoa. Opastamme, miten Palvelutietovarannon käyttöä voi vahvistaa kunnassa.
- Yhteydenotot: (etunimi.sukunimi@hyvaep.fi)

DVV:n tuki kunnille

- Julkiselle organisaatiolle (kunnat ja hyvinvointialue) palveluiden kuvaaminen palvelutietovarantoon on lakisääteistä. ([KaPA -laki, laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista](#)).
- Digi- ja väestötietovirasto hallinnoin palvelutietovarantoa
 - Järjestää tukea, neuvontaa, koulutuksia
 - ptv-tuki@dvv.fi
 - Ota ensisijassa yhteys DVV:n tikettijärjestelmään
 - hyte.ptv@dvv.fi
 - Tapahtumat ja koulutukset
 - [Palvelutietovarannon tulevat koulutukset ja klinikat](#)
 - [Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot](#)



Palautekysely

- Voit antaa palautetta tapahtumasta QR-koodin kautta tai
- linkistä
<https://link.webropol.com/s/palautekysely-ptv-info-ja-tyopaja-31102014>
- Kyselyyn vastaaminen kestää vain pienen hetken (2 kysymystä)
- Kysely on anonyymi



Kahvit



TYÖPAJA



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Työpajan sisältö

1. Palvelujen tunnistaminen
 2. Palvelukuvauksen otsikko, Suomi.fi-palveluhakemiston hyödyntäminen
 3. Tyyliohjeet palvelukuvauksen laatimiseen
 4. Palvelukuvauksen palauttaminen arkistosta
 5. Pohjakuvaus
 6. Palveluluokat
 7. Asiointikanavat
 8. PTV-kuvauksen tekeminen, joko tunnistaumalla
Palvelutietovarantoon tai kirjaamalla Word-tiedostoon
 9. Loppupalaute
- 

1. Tunnista oman toimialasi (varhaiskasvatuksen, esiopetuksen tai opetuksen) palveluja

Vinkkejä tunnistamiseen:

- Palvelulla on **aina asiakas** ja vähintään yksi **asiointikanava** (esim. puhelinnumero, fyysinen sijainti, verkkosivu, lomake)
- **Pohdi perheiden, lasten ja nuorten näkökulmasta**, mikä toiminta on hyvä tulla näkyväksi ja helposti löydettävästi.
- Selaa **kuntasi internet-sivuja**, mitä teidän palveluita löydät?

Esimerkkejä palveluista:

- Päiväkodit
- Perhepäivähoito
- Ryhmäperhepäivähoito
- Varhaiskasvatuksen palveluseteli
- Perhekerhot
- Leikkikerhot
- Avoin päiväkot
- Ohjattu leikkipuistotoiminta
- Liikennepuisto
- Esiopetus
- Perusopetus
- Lukio-opetus
- Koulunuorisotyö
- Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta
- Monikulttuurinen opetus: englanninkielinen, omakielinen, kielellisesti tuettu, maahanmuuttajien oman äidinkielen jne. opetus
- Koulukuljetus

2. Mieti palvelukuvaukselle otsikko

- Palvelun otsikon tulee kuvata selkeästi palvelua ja kenelle palvelu on tarkoitettu.
- Pohdi otsikkoa asukkaan/palvelua käyttävän näkökulmasta. Mikä otsikko antaisi parhaimman kuvan palvelusta?

Hyödynnä [Suomi.fi](https://suomi.fi) -palveluhakemistoa

- Etsi suomi.fi –sivustolta eri kuntien palveluja
- Muiden kirjaamia palvelukuvauksia voi vapaasti kopioida ja muokata omaa palveluanne vastaavaksi. Huomioi kuitenkin, että noudatat DVV:n kirjoitus- ja tyyliohjeita.

Linkki:

3. Tyyliohjeet palvelukuvausten laatimiseen

- **Suosi lyhyitä tekstejä**
- **Puhuttele ja ohjaa**
Puhuttele ja kohdista tekstin sisältö sen käyttäjälle sinä-muodossa.
Ohjaa lukijaa toimimaan ("Katso seuraavaksi...", "Kysy neuvoa...", "Täytä verkkoasiointilomake..." jne.)
Vältä passiivia. (*Asumistukea haetaan Kelasta.* -> Paremmin olisi: *Hae asumistukea Kelalta sähköisesti.*)
- **Asetu lukijan asemaan**
Kuvaa asiakkaalle tarjottavaa palvelua, älä palvelua järjestävää organisaatiota tai sen tehtäviä.
- **Ole tarkka**
Käytä yksinkertaisia ilmaisuja ja tuttuja sanoja.
Selitä lyhenteet ja vaikeat termit, jos niitä on pakko käyttää.
Vältä ympäröivyyttä ja epäinformatiivisia lauseita.
Käytä täsmällisiä verbejä – esimerkiksi saada, hakea, kirjoittaa, postittaa – ja liitä niihin subjekti silloin, kun sellainen on. (*Asumistukea haetaan kirjallisesti Kelasta.* -> Paremmin olisi: *Hae asumistukea Kelalta sähköisesti tai tulostettavalla lomakkeella.*)
- **Hyödynnä pohjakuvaustekstiä**
- **Korosta tärkeintä asiaa**
Esitä tärkein asia tekstin alussa ensimmäisessä kappaleessa. Käy suoraan asiaan, taustoita lopussa.
- **Muista kevyt kappale- ja virkerakenne**
Tee tekstiin kappalejakoja.
Kappaleessa on korkeintaan neljä virkettä.

4. Tarkista löytyykö palvelu arkistosta

- Voit palauttaa arkistoidun palvelun ja muokata sen ajan tasalle

Etsi
hakutoiminnolla
arkistoidut
palvelut

Rajaa hakutuloksia

Näytä

☒ Oman organisaationi sisällöt

☐ Muokkaamani sisällöt

☐ Kaikkien organisaatioiden kaikki sisällöt

☐ Valittujen organisaatioiden sisällöt

Omat organisaatiot

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue x

Sisällön tila

☐ Julkaistu

☐ Luonnos

☒ Arkistoitu

Kohdista haku

Palvelut

☒ Palvelu

☐ Ammattipätevyys

☒ Lupa tai velvoite

Asiointikanavat

☒ Verkkoasiointi

☒ Verkkosivu

☒ Tulostettava lomake

☒ Puhelinasointi

☒ Palvelupaikka

Muut sisältötyypit

☒ Organisaatio

☐ Pohjakuvaus

☐ Palvelukokonaisuus

Järjestä

Rajaa **Peruuta**

Ilmajoen kunta

Päivähoito

PALVELU - 1 LIITETTYÄ ASIOINTIKANAVAA - **ARKISTOITU**

Julkaise

Toiminnot

Tilaa käännös, kopioi pohjaksi tai arkistoi sisältö

Tilaa käännös

Pakolliset tiedot täytettyäsi voit tilata sisällöstä käännöksen, jos tämä sisältö kuuluu Palvelutietovarannon käännöspalvelun piiriin. Huomaa, että käännöksen saapumisessa voi kulua joskus viikkoja.

Sisältö ei täytä käännöstilaamisen ehtoja. Tutustu käännöspalvelun ehtoihin. [↗](#)

Tilaa käännös

Kopioi sisältö uuden pohjaksi

Voit kopioida tämän sisällön uuden sisällön pohjaksi.

Kopioi pohjaksi

Sisällön palauttaminen arkistosta

Voit palauttaa sisällön arkistosta. Se tallentuu tällöin uudeksi luonnokseksi. Vanhat arkistoidut versiot sisällöstä löydät historiatiedoista tai hakusivun rajauksella "arkistoidut".

Palauta arkistosta

Palauta palvelu
arkistosta

5. Valitse palvelulle pohjakuvaus (jos löytyy)

- Pohjakuvaukselta nousee automaattisesti palvelulle kuuluvat kohderyhmät, palveluluokat ja asiasanat.
- Voit kopioida pohjakuvaustekstin organisaation omaksi kuvaukseksi ja muokata sitä. Pohjateksteissä on passiivimuotoja, joten muokkaa niitä tarvittaessa.
- Voit lisätä itse myös asiasanoja. Ajattele tiedonhakijan näkökulmaa. Mieti, millä sanoilla tiedonhakija palvelua etsii, ja yritä löytää vastaava asiasana. **Hyödynnä ensisijaisesti ”Asiasanahakua”.**

Valitse asiasanoja itse

Voit antaa palvelulle 1–10 asiasanaa. Valitse asiasanat ensisijaisesti asiasanahaun tuloksista. Jos et löydä sanaa asiasanahaulla, voit antaa sen palvelulle vapaana asiasanana.

ASIASANAHAKU

VAPAASTI ASIASANAT

Hae ja lisää asiasanoja

Kirjoita vähintään kolme merkkiä hakeaksesi asiasanoja.

Kirjoita ja valitse käsite

Muokkaa palvelua

ESIOPETUS

Keskeytä

Palvelun tiedot

SUOMI

+ Lisää kieliversio

Pohjakuvaus

Kunta, kuntayhtymä, hyvinvointialue tai seurakunta voi valita palvelun pohjaksi valmiin pohjakuvauksen. Valitun pohjakuvauksen tiedot näkyvät osana palvelun tietoja.

Pohjakuvauksen valinta (valinnainen)

Hae pohjakuvauksia ja valitse sopiva pohjakuvaus palvelulle. Voit rajata hakua hakusanalla ja haku-suodattimilla palvelutyyppiin tai käyttöalueeseen. Voit myös selata kaikkia pohjakuvauksia painamalla suoraan Hae-painiketta ilman hakusanoja tai suodattimia.

Hakusana	Palvelutyyppi	Käyttöalue
esiopetus	Valitse palvelutyyppi	Valitse käyttöalue

Hae

Tyhjennä haku

3 hakutulosta

Nimi	Palvelutyyppi	Käyttöalue
☐ Esiopetus	Palvelu	Kuntien ja hyvinvointialueiden palvelut
☐ Varhaiskasvatus esiopetusikäisille perhepäivähoitossa	Palvelu	Kuntien ja hyvinvointialueiden palvelut
☐ Varhaiskasvatus esiopetusikäisille päiväkodissa	Palvelu	Kuntien ja hyvinvointialueiden palvelut

<

1

>

Valitse pohjakuvaus

Poista valinta

6. Palveluluokat

- Koodistot-Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus

- + P1 - Asuminen
- + P2 - Rakennettu ympäristö
- + P3 - Perheiden palvelut
- + P4 - Sosiaalipalvelut
- + P5 - Terveystenhuolto, sairaanhoito sekä terveyden edistäminen
- P6 - Koulutus
 - P6.1 - Esiopetus
 - P6.2 - Perusopetus
 - P6.3 - Aamu- ja iltapäiväkerhotoiminta
 - P6.4 - Ammatinvalinta ja opintojen ohjaus
 - P6.5 - Koulutukseen hakeminen

P6.3 - Aamu- ja iltapäiväkerhotoiminta

Voimassa oleva Rekisteri: Palvelutietovaranto Koodisto: Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus Tietoalue: Yleiset tieto- ja hallinto

Tähän alapalveluluokkaan kuuluu aamu- ja iltapäivätoiminta, jonka tavoitteena on tukea kodin ja koulun kasvatustyötä ja lapsen tasajärkistä julkisen, yksityisen ja kolmas sektorin toimintaa.

TIEDOT

Koodisto ⓘ Julkisten palveluiden ja järjestöpalveluiden luokitus Koodin arvo ⓘ P6.3 Koodin nimi ⓘ FI Aamu- ja iltapäiväkerhotoiminta Tila ⓘ Voimassa oleva Kuvaus ⓘ FI Tähän alapalveluluokkaan kuuluu aamu- ja iltapäivätoiminta, jonka tavoitteena on tukea kodin ja koulun kasvatustyötä ja lapsen tasapainoista kasvua sekä tarjota mahdollisuuksia ohjattuun toimintaan ja valvottuun lepoon kodin ulkopuolella. Palveluita voivat tuottaa julkinen, yksityinen ja kolmas sektori.	Hierarkkinen yläluokka P6 - Koulutus URI ⓘ http://uri.suomi.fi/p6.3 Viimeisin muokaus 30.10.2023 17:22
---	---

Koodistosta
löydät kaikki
palveluluokat
selitteineen

7. Asiointikanavat

- **Luo** palveluun kuuluvat asiointikanavat **tai valitse valmis**, jo luotu palveluun sopiva asiointikanava
- Esim. **yhdele palvelupaikalle** eli osoitteelle **luodaan kunnassa vain yksi asiointikanava**, mitä voidaan käyttää muihin samassa osoitteessa oleviin palveluihin.
- **Huom. asiointikanavien kuvausteksteissä kuvataan asiointikanavaa, ei palvelua!**

Sisältöjen haku

+ Lisää uusi sisältö

Haku

Valitse mistä kentästä haet Hakusana

Sisällön nimi Kirjoita hakusana

Hae Tyhjennä

Haun rajaukset

Organisaatio: Suomen Punainen Risti Länsi-Suomen piiri

Sisällön tila: Julkaistu, Luonnos

Sisällön tyyppi: Palvelu, Asiointikanava, Organisaatio

Organisaatio

keskeneräiset

Ajastettu julkaisu epä...
Ei keskeneräisiä tehtäviä

Asiointikanavat, joihin ei ole liitetty yhtään palvelua

> Laurilanmäki, Isok...
> Myllyranta, Seinäjoki...
> Myllypuistokoti, Sein...

Näytä kaikki 118 kpl →

Palvelut, joihin ei ole liitetty yhtään...

Palvelu

- Verkkoasiointi
- Verkkosivu
- Tulostettava lomake
- Puhelinasointi
- Palvelupaikka
- Palvelukokonaisuus

8. Ja nyt kuvauksia kirjoittamaan...



- **Kirjaa** palvelukuvaus **Word-pohjalle TAI**
- Kirjaudu **palveluhallintaan** ja **siirry palvelutietovarantoon** tekemään palvelukuvausta luonnokseksi TAI päivitä olemassa olevaa tai arkistoitua (palvelukuvaus ja asiointikanavat ajan tasalle)
- Palvelutietovarantoon [Linkki Palvelunhallintaan tunnistautumiseen](https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/dashboard)
<https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/dashboard>

9. Palautekysely

- Voit antaa palautetta tapahtumasta QR-koodin kautta tai
- linkistä
<https://link.webropol.com/s/palautekysely-ptv-info-ja-tyopaja-31102014>
- Kyselyyn vastaaminen kestää vain pienen hetken (2 kysymystä)
- Kysely on anonyymi



Kiitos!

Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa –hanke



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue