



Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP)

Hankesalkkuraportoinnin
kansallinen kooste

Raportointi 04-06-2025
RRP 2 ja RRP 5

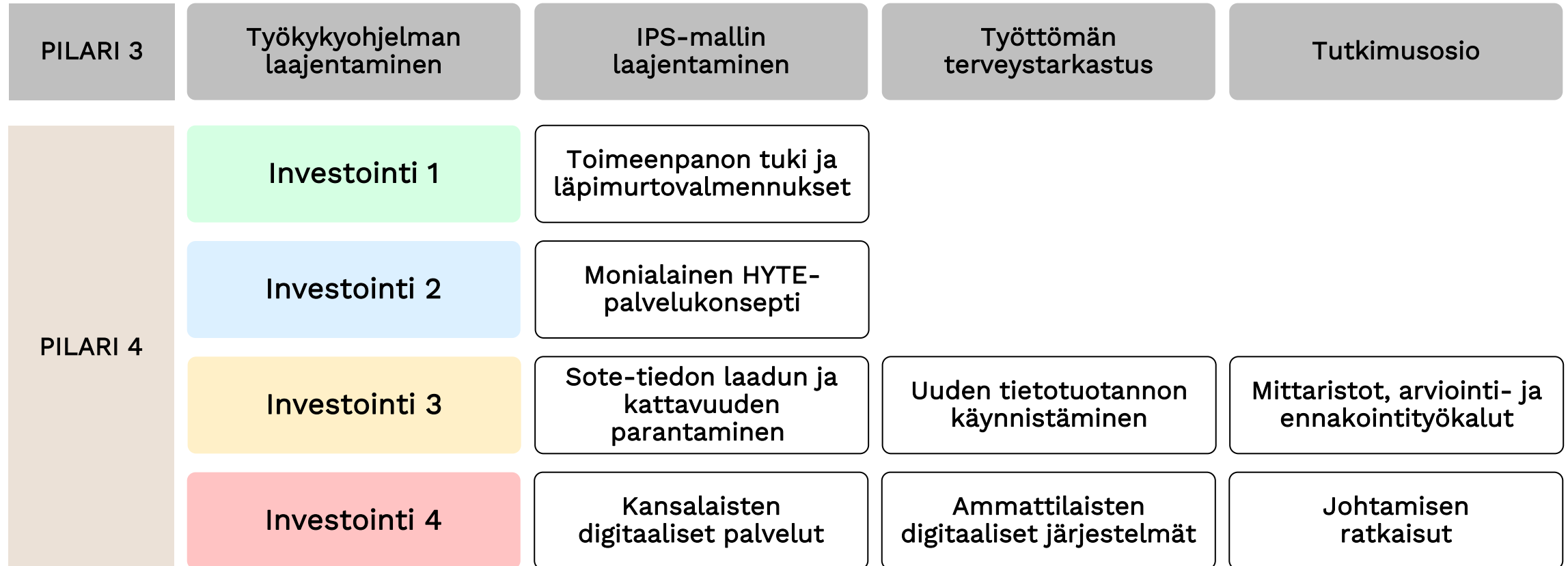
RRP kehittämispäälliköt

Terveys- ja
hyvinvoinnin laitos

19.8.2025



Pilari 4



Huomioita alueiden raporteista

Inv. 1: Hankkeet etenevät pääosin suunnitelmien mukaisesti, vaikka aikatauluissa ja etenemisnopeudessa on alueellista vaihtelua. Tavoitteiden saavuttaminen on edennyt haasteista huolimatta. Hankkeiden painopiste on siirtynyt kehittämisestä toimintamallien jalkauttamiseen ja juurruttamiseen. Raportoinnissa painottuvat nyt selkeämmin tulokset ja hyödyt.

Inv. 2: Monialaisia ja digitaalisia palveluja (kuten palvelutarjottimet, digipolut ja hyvinvointilähete) on otettu käyttöön laajasti, ja niiden käyttäjämäärät ovat kasvussa. Palveluohjauksen malleja on alueilla pilotoitu. Tiedolla johtamista on kehitetty edelleen – mittareita ja raportointimalleja kehitetään jatkuvasti. Kehittämistyön myötä yhteistyö hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja kolmannen sektorin välillä on tiivistynyt

Inv. 3: **Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia ja sosu –osiot** etenevät suunnitellusti. **Vaikuttavuuskeskuspilotti** etenee suunnitelman mukaan. Vaikuttavuuskeskuksen jatkosta ja luotu erilaisia vaihtoehtoja keskustelujen pohjaksi. **Kirjaamisen kehittäminen** etenee suunnitellusti, ja kansalliset ohjeet jalkautuvat osana alueellista työtä. Kirjaamiskäytänteitä on yhdenmukaistettu, mutta käytännöt vaihtelevat edelleen. Indikaattoritiedon puutteet ja APTJ-järjestelmien käyttöönottoon liittyvät aikataulupaineet aiheuttavat haasteita. Rakenteisen kirjaamisen osaaminen on vahvistunut useilla hyvinvointialueilla koulutusten ja tukirakenteiden avulla. **Rakenteellisen sosiaalityön** raportointimallin käyttöönotto on kuitenkin vielä kesken, ja uusien asiakastietojärjestelmien käyttöönotot ovat edelleen viivästyttäneet mallin jalkauttamista osalla alueista. **Kanta-pilotit** etenevät suunnitellusti.

Inv. 4: Hankkeet etenevät pääosin suunnitelman mukaan, mutta osin suunnitellusta aikataulusta jäljessä. Kaikki työpaketit ovat alueilla käynnistyneet.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 1 ^{1/5}

Yleistilanne

- Hankkeet etenevät pääosin suunnitelmien mukaisesti, vaikka aikatauluissa ja etenemisnopeudessa on alueellista vaihtelua. Tavoitteiden saavuttaminen on edennyt haasteista huolimatta.
- Hankkeiden painopiste on siirtynyt kehittämisestä toimintamallien jalkauttamiseen ja juurruttamiseen. Raportoinnissa painottuvat nyt selkeämmin tulokset ja hyödyt.
- Hoitotakuun toteutumista tuetaan, ja hoitoon pääsyn tavoitteet on monin paikoin saavutettu. Investoinnin indikaattorin toteutuminen herättää kuitenkin osalla alueista huolta.
- Osahankkeita on osin jo päättynyt kesällä. Keväällä aloitettujen toimintamallien pilotteja on vielä menossa jatkuen syksyyn. Muutamalla alueella on tehty hankesuunnitelmamuutoksia, joiden toimenpiteitä aloitettu tai alkavat vasta kesäloman jälkeen.
- Digitaaliset palvelut ja etävastaanotot alkavat vakiintua käyttöön. Käyttöönottoja on edelleen laajennettu ja niiden digipalvelujen käyttömäärät ovat kasvaneet.
- Digitaalisia ratkaisuja hyödynnetään lisääntyvästi hoidon tukena, esim. etädiagnostiikka.
- Tiedolla johtamisen kehittäminen näkyy laajasti: mm. raportoinnin, mittaroinnin ja palveluohjauksen työvälineitä kehitetään eri tasoilla. Tiedon laatua parantavia toimenpiteitä on tehty ja ne jatkuvat.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Raportointiaikana osalla alueista käyty edelleen YT-neuvotteluja ja tehty talouden tasapainottamistoimia, joiden myötä organisaatorakenteiden muutokset ja henkilömuutokset luovat epävarmuutta.
- Riskinä nähdään, että hva:n alijäämän kattamistoimet voivat johtaa esim. ennaltaehkäisevien palveluiden karsintaan.
- Jatkuvat muutokset, päätösten viivästymiset, aikatauluhaasteet, resurssipula ja rekrytointihaasteet vaikeuttavat kehittämistyön jalkauttamista ja juurruttamista. Esim. seurantaryhmien toiminta on hidastunut esihenkilöiden osallistumisen epävarmuuden vuoksi.
- Monien samanaikaisten muutosten ja arjen haasteiden vuoksi muutosjohtaminen on vaikeaa.
- Digitaalisten palvelujen käyttöönottoa haastavat tekniset ongelmat ja keskeneräiset toiminnallisuudet sekä ammattilaisten asenteet ja osaamisvaje.
- Tiedolla johtamisen työkalut eivät ole vielä kunnolla käytössä, joka vaikeuttaa laatutyötä ja luotettavan tiedon seuranta.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 1 2/5

Keskeiset aikaansaannokset

- Hoitotakuun edistämiseksi on toteutettu merkittäviä toimenpiteitä: mm. kutsujonojen valmistelua, työnjaon uudistuksia ja kiireettömän hoidon saatavuuden parantamista. Jononpurkutöitä on tehty hoitovelan purkamiseksi.
- Ammattilaisten koulutustarpeet nousseet vahvasti hoidon tarpeen arviointityössä, esim. pohjoisessa tehdään YTA yhteistyötä HTA-verkkokurssin osalta. Älykäs HTA:ta otettu lisääntyvästi käyttöön.
- Osa alueista edistää hoidon jatkuvuusmallin käyttöönotto RRP2 tuella ja ovat mukana pitkäaikaissairauksien seurantasuoritusten yhtenäistämistyössä. Terveys- ja hoitosuunnitelman käyttöönottoja on tehty ja/tai laajennettu käyttöä. Todettu, että asiakkaat ohjautuvat tehosu:n avulla oikeaan palveluun oikeaan aikaan, jolloin päällekkäisten ja tarpeettomien kontaktien määrä vähenee.
- Nuorten perustason mielenterveys- ja riippuvuuksien hoidon ja matalan kynnyksen palvelujen saatavuutta on parannettu luomalla ja selkeyttämällä palvelupolkuja, pilotoiden ja koulutuksin. Osa alueista on jo integroinut toimintamalleja osaksi perustason pysyviä palveluja.
- Terapiat etulinjaan -mallia on laajennettu koulutusten, mentoroinnin ja taitopajojen kautta, esimerkiksi kognitiivisen lyhytterapian käyttö on lisääntynyt.
- Psykososiaalisten menetelmien hoidon porrastuksen rakentaminen lasten ja nuorten sekä aikuisten palveluissa etenee.
- Nepsy-palveluissa on kehitetty sisäisiä työnjakoja, kokeiltu uusia palvelumalleja kuten intensiivijaksoja kouluille, käynnistetty perhevalmennuspilotteja ja vahvistettu palveluita digitaalisesti.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 1 3/5

Keskeiset aikaansaannokset

- Suun terveydenhuollon kehittämismalleja on otettu käyttöön onnistuneesti ja käytäntöön juurruttaen esim. iäkkäille ja lapsiperheille. Vaikuttavuutta seurataan mittareilla ja asiakaspalautteella.
- Vammaispalvelulain muutosten käyttöönottoa on tuettu säännöllisillä koulutuksilla ja tiimivierailuilla.
- Moniammatillista yhteistyötä on vahvistettu eri palveluissa: esim. mielenterveys- ja päihdetyössä, perhetyössä ja ikääntyvien hoidossa.
- Toimintaprosesseja on parannettu edelleen hoito- ja palvelupolkuja selkeyttämällä. Palveluvalikoimaa on laajennettu digitaalisiin ratkaisuihin, esim. Diginepsyklinikka, etäkuntoutus.
- Digipalvelut alkavat vakiintua, palveluiden saatavuus ja asiakasohjautuvuus ovat säilyneet hyvinä. Erityisesti chat- ja ryhmäetävastaanottopalvelut ovat kehittyneet ja etävastaanottojen määrä kasvoi. Osa alueista hyödynsi tekoälyä chatbot-ratkaisuissa. Digipalvelujen viestintää, koulutuksia ja teknistä kehittämistä on viety vahvasti eteenpäin. Omaolon käyttöönottoja on laajennettu alueilla, joissa se käytössä.
- Sähköistä perhekeskusta juurrutetaan alueilla, jossa se on käytössä. Ammattilaiset ovat tarvinneet tukea käyttöön ja sitä annettu koulutuksin ja perehdytyksin.
- Tiedolla johtamista on tuettu kehittämällä mittarointia, tietokoosteita ja raportointikäytäntöjä, mm. ajanvarausdatan ja kiireettömien käyntien seuranta sekä selvittämällä häiriökysyntään johtavia tekijöitä.
- Suunniteltu hankkeen lopputoimia ja aloitettu loppuraportointia. Osa alueista pitänyt jo hankkeen loppuseminaareja.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 1 4/5

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Osa keväällä alkaneista piloteista jatkuu syksyyn ja muutamalla alueella alkaa syksyllä vielä uusia. Näistä kerätään dataa ja asiakaskokemuksia.
- Tuetaan edelleen toimintamallien vakiinnuttamista ja siirtoa organisaation tuotantovastuulle. Jatketaan toimintayksiköiden vastuuhenkilöiden kanssa toimintamallien jalkauttamista ja juurruttamista. Vakiinnuttamissuunnitelmien laadinta ja jatkorahoituksen valmistelu vuoden 2025 jälkeisen ajan turvaamiseksi on keskeinen tehtävä useissa hankkeissa.
- Digipalvelujen jalkauttamista ja markkinointia vahvistetaan edelleen – keskiössä ovat käyttölaajennukset, koulutukset ja viestintä. Suunnitellaan tekoälyn hyödyntämistä jatkossa. Etävastaanottoja, -ryhmiä ja -päivätoimintaa laajennetaan uusille asiakasryhmille. Eri kehitysvaiheissa olevien digipolkujen vaiheittainen edistäminen, pilotoinnit ja siirtäminen tuotantoon jatkuu. Digiratkaisujen käyttöönottoja vielä tulossa: chatbot/chat, etädiagnostiikka. Jo käyttöönotettujen ratkaisujen digitukea jatketaan.
- Hoitotakuun tueksi jatketaan palveluvalikoiman priorisointia ja työnjaon kehittämistä erityisesti hoitajien ja lääkärien välillä, mutta myös moniammatillisesti. Jatketaan Terveys- ja hoitosuunnitelman käyttöönottoa ja käytön laajentamista.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 1 5/5

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatketaan nuorten matalan kynnyksen palvelujen juurruttamista ja niistä viestimistä. Tiivistetään yhteistyötä edelleen samoja asiakkaita kohtaavien tahojen kanssa.
- Jatketaan perustason mielenterveys- ja riippuvuuspalveluiden kehittämistyötä. Toteutetaan Terapiat etulinjaan toimintamallin mukaisia koulutuksia ja menetelmien käyttöönottoa suunnitelman mukaisesti. Tuetaan älykäs HTA:n ja Terapianavigaattorin käyttöä mielenterveys ja riippuvuus -palveluissa.
- Juurrutetaan psykososiaalisia menetelmiä osaksi toimintaa. Edistetään koordinaatorakenteiden määrittelytyötä.
- Suun terveydenhuollossa jatketaan mallien jalkauttamista, digiprosessien kehittämistä sekä koulutustapahtumien ja hoivakotikierrosten toteuttamista.
- Jatketaan tiedolla johtamisen työvälineiden kehittämistä, esim. ajanvarausdatan hyödyntäminen ja toimintamuutosten tueksi tarvittavat raportit.
- Jatketaan henkilöstön kouluttamista toimintaprosesseihin ja digivälineisiin liittyen.
- Jatketaan monikanavaista viestintää.
- Suunnataan hankkeen lopputoimiin, aloitetaan ja/tai jatketaan loppuraportointia. Valmistellaan ja toteutetaan hankkeiden loppuseminaareja.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 2 1/2

Yleistilanne

- Hankkeet ovat edenneet pääosin suunnitellusti, vaikka alueellisia eroja on erityisesti aikatauluissa ja toimintamallien käyttöönotossa. Kehittämistyön painopiste on ollut palveluketjujen ja asiakasohjauksen vahvistamisessa, erityisesti lapsiperheiden, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden sekä vammaispalveluiden osalta.
- Monialaisia ja digitaalisia palveluja (kuten Miunhyvinvointi.fi, digipolut ja hyvinvointilähete) on otettu käyttöön laajasti, ja niiden käyttäjämäärät ovat kasvussa. Hyvinvointitarjotin on jalkautettu eri kohderyhmille, ja käyttäjäpalautetta hyödynnetään aktiivisesti palveluiden kehittämisessä.
- Ammattilaisten työnjakoon, rooleihin ja osaamiseen on panostettu mm. digivalmentajien ja kokemusasiantuntijoiden tuella. Palveluohjauksen malleja pilotoidaan eri väestöryhmille, kuten työikäisille, maahanmuuttajille ja ikäihmisille, ja palvelutarpeen arvioinnin käytäntöjä kehitetään kohti vaikuttavampaa ja oikea-aikaisempaa ohjautumista.
- Tiedolla johtamisen hyödyntäminen palveluiden ohjauksessa on vahvistunut – mittareita ja raportointimalleja kehitetään jatkuvasti. Kehittämistyön myötä yhteistyö hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja kolmannen sektorin välillä on tiivistynyt.
- Osassa hankkeista työ on keskittynyt rakenteiden valmisteluun ja toimintamallien suunnitteluun, ja konkreettinen jalkautus alkaa seuraavalla raportointijaksolla. Asiakslähtöisyyttä edistetään lisäämällä asiakkaan osallisuutta ja hyödyntämällä palautekyselyjä palveluprosessien kehittämisessä.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Hankkeiden toteutuksessa on kohdattu useita haasteita, jotka liittyvät erityisesti resurssien riittävyyteen, yhteistyön sujuvuuteen ja teknisten ratkaisujen käyttöönottoon.
- Hanketyön ja operatiivisen arjen yhteensovittaminen on vaikeaa erityisesti henkilöstön saatavuuden, ajankäytön ja vaihtuvuuden vuoksi. Ammattilaisten vähäiset aikaresurssit rajoittavat kehittämistyöhön osallistumista ja toimintamallien jalkauttamista.
- Monialainen yhteistyö ja kokemusasiantuntijoiden sekä järjestöjen osallistaminen eivät ole toteutuneet kaikilla alueilla suunnitellusti. Lisäksi järjestötoiminnan rahoituksen epävarmuus ja taustaorganisaatioiden puute vaikeuttavat matalan kynnyksen toiminnan järjestämistä.
- Digitaalisten ratkaisujen osalta etenemistä jarruttavat tekniset ongelmat, toiminnalliset viiveet, pienistä toimittajista johtuvat riippuvuudet sekä järjestelmäintegraatioiden ja tietojärjestelmien keskeneräisyys (esim. Tarmoa, PTV, Lähellä.fi). Myös digipalveluiden vaikuttavuuden arviointia hankaloittaa vähäinen palaute. Tietojohtamisen työkalut ovat useilla alueilla vielä keskeneräisiä, ja tiedon laatu sekä saatavuus vaihtelevat.
- Asiakaspalautteen kerääminen ei ole systemaattista, mikä vaikeuttaa asiakaslähtöisyyden edistämistä. Toimintakulttuurin muutos etenee hitaasti ja muutosvastarintaa esiintyy erityisesti roolien tai käytäntöjen muuttuessa.
- Valtakunnalliset linjaukset ja lainsäädäntömuutokset aiheuttavat epävarmuutta ja voivat edellyttää muutoksia suunnitelmiin. Lisäksi taloudelliset haasteet, kuten yt-neuvottelut ja resurssien niukkuus, vaikuttavat hankkeiden etenemiseen ja tietojen raportointiin.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 2 2/2

Keskeiset aikaansaannokset

- Hankkeissa on kehitetty ja pilotoitu asiakasohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin malleja erityisesti vammaispalveluissa, perhekeskuksissa ja työikäisten palveluissa. Digitaalisia palveluja, kuten Miunhyvinvointi.fi, digipolut, Omaolo ja Omaperhe, on otettu käyttöön ja kehitetty edelleen, ja niiden käyttäjämäärät ovat kasvussa. Palvelutarjottimien sisältöjä on päivitetty palautteen pohjalta, ja saavutettavuuden parantamiseen on panostettu.
- Moniammatillinen ja yhdyspintayhteistyö on vahvistunut, kokemusasiantuntijoiden ja järjestöjen osallistamista on lisätty, ja yhteistyö kuntien sekä kolmannen sektorin kanssa on tiivistynyt. Tiedolla johtamisen valmiuksia on vahvistettu muun muassa mittareiden ja raportointikäytäntöjen kehittämisellä. Asiakaspalautetta ja vaikuttavuustietoa on alettu kerätä ja hyödyntää systemaattisemmin.
- Koulutuksia ja perehdytyksiä on järjestetty laajasti eri ammattiryhmille. Viestintää ja markkinointia on tehostettu erilaisten kampanjoiden, tapahtumien ja materiaalien avulla. Toimintamallien jalkauttamista on valmisteltu vakiinnuttamissuunnitelmin ja ohjeistuksin. Hyvinvointilähete-toimintamallia on laajennettu, ja matalan kynnyksen palveluista sekä elintapaohjauksesta on saatu positiivisia tuloksia useilla alueilla.

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Asiakasohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin mallien juurruttamista jatketaan erityisesti vammaispalveluissa, perhekeskuksissa ja työikäisten palveluissa. Digipalveluiden, kuten Omaolon, Omaperheen ja Miunhyvinvointi.fi:n, jalkauttamista ja koulutuksia viedään eteenpäin eri henkilöstöryhmille.
- Monialaisen yhteistyön rakenteita vahvistetaan, ja yhteistyötä kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa syvennetään palveluohjauksen, viestinnän ja neuvonnan tueksi. Palautteen keruuta systematisoidaan ja hyödynnetään sisällön ja palvelujen kehittämisessä.
- Tietojohdantamista kehitetään edelleen seurantamallien, indikaattoreiden ja visualisointien avulla. Toimintamallien arviointia ja kehittämistä jatketaan pilottien ja asiakaskokemusten pohjalta. Elintapaohjauksen, hyvinvointilähetteen ja liikuntalähetteen toimintamalleja vahvistetaan sekä juurrutetaan käytäntöön.
- PTV-työskentelyä ja palvelukuvausten ylläpitoa tuetaan, viestintää lisätään ja tarjottimien siirtoa pysyviin rakenteisiin valmistellaan. Hyte-koulutusten jatkuvuus varmistetaan osana perehdytystä ja osaamisen kehittämistä. Lisäksi panostetaan muutosjohtamiseen, viestintään ja materiaalien viimeistelyyn, jotta uudet toimintatavat saadaan pysyväksi osaksi arkea.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 ^{1/9}

Yleistilanne

Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia ja sosu –osiot: etenevät suunnitellusti

Vaikuttavuuskeskuspilotti: Pilotti etenee suunnitelman mukaan - Vaikuttavuuskeskuksen jatkosta ja luotu erilaisia vaihtoehtoja keskustelujen pohjaksi

Kirjaamisen kehittäminen:

- Kirjaamiskäytänteitä on yhdenmukaistettu, mutta käytännöt vaihtelevat edelleen
- Ammattilaisia tukevat tarkistuslistat, esimerkit ja keskitetyt tukihenkilöt
- Indikaattoritiedon puutteet ja APTJ-järjestelmien käyttöönottoon liittyvät aikataulupaineet aiheuttavat haasteita.
- Kehittämistyö etenee suunnitellusti, ja kansalliset ohjeet jalkautuvat osana alueellista työtä

Rakenteellinen sosiaalityö:

- Rakenteisen kirjaamisen osaaminen on vahvistunut useilla hyvinvointialueilla koulutusten ja tukirakenteiden avulla
- Rakenteellisen sosiaalityön tueksi tuotettavaa tietoa on kehitetty erityisesti kirjaamisen rakenteiden ja sisältöjen kautta
- Moniammatilliset verkostot ja ohjausryhmät ovat tukeneet kehittämistyötä ja edistäneet yhtenäisiä toimintamalleja
- Asiakslähtöisyyttä on vahvistettu huomioimalla asiakaskokemuksia palvelutarpeen arvioinnissa ja kirjaamisessa
- Asiakastiedon keruuta on hyödynnetty myös palvelujärjestelmän arvioinnissa
- Rakenteellisen sosiaalityön raportointimallin käyttöönotto on kuitenkin vielä kesken, ja uusien asiakastietojärjestelmien käyttöönotot ovat viivästyttäneet mallin jalkauttamista osalla alueista.

RRP 5 Kanta-pilotit etenevät lähes suunnitellusti



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 2/9

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia ja sosu: Ei poikkeamia, riskejä tai ongelmia

Vaikuttavuuskeskuspilotin osapiloteista:

- **HUS-Helsinki** mallinnukset (lonkka ja T1DM) eivät ole edenneet Helsingin tiedonkäsittelyn teknisen toteutuksen viivästymisen vuoksi ja jäänevät projektin aikataulussa tekemättä.
- **Pohjois-Pohjanmaalla** projektityöntekijän koko Q2-kvartaalin poissaolo on hidastanut etenemistä.
- **Varsinais-Suomessa** APTJ-käyttöönotot, tietovaraston rakentaminen ja datan mallintaminen, tekniset haasteet, toimittajien aikataulujen viivästyminen hidastavat etenemistä.

RRP5 Kanta-pilotit:

- **Pohjois-Pohjanmaa:** Esko järjestelmän tiivis käyttöönottoaikataulu aiheuttanut aikatauluhaasteita. Ilmennyt Kelan tekninen vaatimus (PPA) Kanta-pilotin ulkopuolelta, jonka järjestelmätoimittaja toteuttaa pilotin ohella, ja joka on hidastanut arkistoinnin testauksien etenemistä. Uutena poikkeamana aikataulullisesti kanta-arkistoinnin alun viivästyminen, joka aikataulutettu nyt uudelleen ja odotetaan toteutuvan heti kesälomien jälkeen. Ammattilaisten osalta HTA toteuttamisessa keskeisimpänä haasteena HTA tuloluokituksen käyttö ja erilaiset poikkeamatilanteet.
- **Päijät-Häme:** Toiminnallinen määrittely on heikko tai vajaa. Tietoevryn työntekijöiden heikko saatavuus tai suuri vaihtuvuus.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 3/9

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Kirjaamisen kehittäminen:

- Henkilöstöresurssien puute, määräaikaisten työsuhteiden päättymisen sekä asiakastietojärjestelmien uudistuksiin ja käyttöönottoihin liittyvät viivästykset hidastavat kehittämistyötä.
- Osa kirjaamiskäytänteistä ja ohjeistuksista koetaan epäselviksi, ja järjestelmät eivät kaikilta osin tue kirjaamisen prosesseja.
- Koulutusten toteutusta on estänyt muun muassa kirjaamisohjeiden puutteellinen kattavuus ja päivitysten viivästyminen.
- Organisaatiomuutokset, yt-neuvottelut ja toiminnalliset muutokset yksiköissä viivästyttävät käytännön toteutusta.
- Lisäksi kiire asiakastyössä heikentää kirjaamisen laatua ja yhtenäisyyttä.
- Rakenteisen kirjaamisen käytännöt eivät ole vielä vakiintuneet yhtenäisiksi eri yksiköissä tai ammattiryhmien välillä, ja työntekijöiden epävarmuus sisällöistä heikentää tiedon laatua.

Rakenteellinen sosiaalityö:

- Toteutus ei ole edennyt suunnitellusti, ja koordinaation puute sekä asiantuntijaresurssien riittämättömyys hidastavat kehittämistyötä.
- Tietojärjestelmät eivät tue riittävästi rakenteellisen tiedon keruuta tai sen hyödyntämistä, ja työntekijöiden roolit ovat monin paikoin epäselviä.
- Monialainen yhteistyö ei aina huomioi rakenteellista näkökulmaa.
- Henkilöstömuutokset ja asiakastietojärjestelmä uudistukset ovat aiheuttaneet lisäviivästyksiä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 4/9

Keskeiset aikaansaannokset (jatkuu seuraavalla dialla)

Kirjaamisen kehittäminen

- Edennyt useilla alueilla koulutusten, ohjeistusten ja työryhmytyön kautta.
- Kirjaamiskäytäntöjä on yhdenmukaistettu, ja ammattilaisille on tarjottu konkreettisia tukivälineitä, kuten fraasilistoja ja tarkistuslistoja.
- Terveystenhuollossa on järjestetty lisäkoulutuksia, kehitetty HTA-kirjaamista ja hyödynnetty kansallisia ohjeita
- Sosiaalihuollossa on laadittu kirjaamisohjeita ja koulutussuunnitelmia sekä tuotettu opetusmateriaalia asiakastietojärjestelmien käyttöön.
- Yhteistyö järjestelmätoimittajien, Kanta-pilotin ja kansallisten verkostojen kanssa on tiivistynyt.
- Medanets-sovelluksen käyttöönotolla on saavutettu konkreettisia hyötyjä lääkehoidon turvallisuudessa ja työajassa.
- Kirjaamisen organisointia ja yksityisten palveluntuottajien tuen suunnittelua on viety eteenpäin.

Rakenteellisen sosiaalityö

- Kehittämistä on edistetty koulutuksilla, työpajoilla ja työryhmytyöskentelyllä.
- Toteutussuunnitelmia on valmisteltu, viimeistelty ja juurrutettu useilla alueilla.
- Asiakastietoa on hyödynnetty rakenteellisena tietona esimerkiksi yhteenvetoraporttien kautta.
- Rakenteellisen sosiaalityön asemaa on vahvistettu osana hankkeiden ohjausryhmiä ja suunnitteluprosesseja.
- Yhteistyötä on tehty osaamiskeskusten, THL:n ja kansallisten verkostojen kanssa.
- Tietoa on integroitu osaksi hyvinvointialueiden raportointia ja tietojohdantamista, esimerkiksi HVA:n tietoportaaliin ja Tableaun raportointipalveluun.
- Useilla alueilla on hyväksytty tai valmisteltu toteutussuunnitelmia ja sovittu rakenteellisen sosiaalityön jatkuvuuden varmistamisesta vuoden 2026 organisaatiomuutosten jälkeen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 5/9

Keskeiset aikaansaannokset

Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia ja sosu:

- **Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia - osiossa** Kasvun tuen pilotti etenee ja MDFT-menetelmän kustannuslaskenta on edennyt hyvin.
- Kasvun tuelle esitelty vaihtoehtoja kuinka taloudellista tietoa voidaan sisällyttää suosituksiin jatkossa.
- Hotus-pilotissa (ITKS) taloudellisen tiedon osuus on lähes valmis, muu suositus vaatii vielä enemmän työtä.
- ITKS tutkimusten tulosten sovellettavuutta Suomeen on arvioitu Welte-mallia mukaillen kahden arvioijan sokkoutetulla arvioinnilla.
- Kannyliusuosituksen osalta saatu valmiiksi otsikko-abstraktitason tarkastelu (283 artikkelia) sekä kokotekstien (40 artikkelia) läpikäynti.
- **Sosu-osiossa** aloitti 6/2025 uusi projektisuunnittelija, joka osallistuu erityisesti pilottisuosituksen edistämiseen.
- Järjestettiin yhteistyössä Vaikuttavuuskeskushankkeen kanssa webinaari "parempaa sosiaalihoitoa terveydenhuollon suosituksilla" ja pidetty useita puheenvuoroja aiheeseen liittyvissä tapahtumissa.
- Saatiin tieto STM:n rahoituksesta tutkimushankkeelle Näyttöön perustuvien suositusten implementointi sosiaalihoollon päihdetyössä (LÄSNÄ-hanke), joka kytkeytyy vahvasti samaan aiheeseen ja jossa tullaan tarkastelemaan mm. pilottisuosituksen implementointia.
- Suoritettu hankkeen lopputilaisuuden sisältösuunnittelua yhteistyössä (eri osiot ja STM).

Vaikuttavuuskeskusvalmistelu:

- Vaikuttavuuskeskuksen hyötyanalyysi -selvitys (NHG:n kanssa) valmistunut.
- Jatkettu sosiaalihoollon ja hyten sparrausryhmien työskentelyä.
- Järjestetty yhteistyöwebinaari koulutusorganisaatioille ja hyvinvointialueille vaikuttavuusosaamisesta.
- Jatkettu geneerisen PROM:n implementoinnin suunnittelua yhteistyössä THL:n GenPROM-projektin kanssa.

Osapilotit

- **HUS:** Sairauskohtaisten kustannusten määrittelyä on tarkennettu. Kustannusten erittelyä on tarkennettu soveltuvien osin erikoisaloihin. Uusia tilastollisia kustannusmittareita on tehty (mm. mediaani, minimi-maksimi).
- **Pohjois-Savo:** Mielen hyvinvoinnin ja päihdeettömyyden edistäminen: Implementointi käynnissä vuoden 2025 loppuun asti. T2D: Johtamisen menetelmän kehittäminen ja pilotointi. Visualisointien esittely sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille.
- **Pohjois-Pohjanmaa:** Dataa saadaan tietoaaltaasta poimittua sujuvasti, vaikka raportointiportaali on osin vielä keskeneräinen.
- **Varsinais-Suomi:** kirjaamiskäytäntöjen selvittely datapoiminnan näkökulmasta (mm. verenpaine- ja tupakointitiedot). Aikuissosiaalityön pilotissa ZekkiPron pilotointi on käynnissä ja toisiokäytön mahdollisuuksia pohditaan.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 6/9

Keskeiset aikaansaannokset

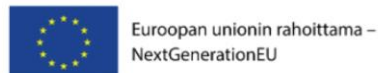
RRP5 Kanta-pilotit:

Pohjois-Pojanmaa:

- Termetan asiakirjasisältöön saatu toteutettua pieni muutos, joka tukee asiakirjarakenteen käyttöä käytännön tasolla.
- Toteutettu HTA asiakirjapohjan koulutukset ja käyttöönotto ptj:än pilottialueella. Ammattilaisilta kerätty kirjallista ja suullista palautetta.
- Kansallisten toimintamallien yhteiskehittäminen (kommentointi) toteutettu suunnitelman mukaisesti. Kanta-testaukset aloitettu, mutta arkistointia ei pystytty vielä toteuttamaan. Kanta-testauksien aloittaminen viivästyi alueella menossa olevan järjestelmäkäyttöönoton vuoksi. Esteenä myös Kelan potilasasiakirjojen arkistoinnin tekninen muutos (PPA), joka ei tullut esille aiemmin Kanta-pilotin teknisissä vaatimuksissa.
- Alustavassa tarkastelussa hoitoonpääsytietojen ketju näyttäisi pysyvän ehyenä.

Päijät-Häme:

- Projektityöntekijä on aloittanut työt hankkeen parissa, projektiryhmä on kokoontunut säännöllisesti ja ohjausryhmä kokoontui kesäkuussa.
- Tärkeimmät riskit tunnistettu ja arvioitu.
- Sovelluskehitys on työn alla.
- HVA:lla aloitettu THL oppaan jalkautuksen ja syksyn pilottien suunnittelu.



Investointi 3 7/9

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella (jatkuu seuraavalla dialla)

Kirjaaminen

- Seuraavalla kaudella keskitytään kirjaamisen tuen ja osaamisen vahvistamiseen, koulutusten kehittämiseen ja materiaalien tuottamiseen.
- Tavoitteena on yhdenmukaistaa kirjaamiskäytäntöjä yli organisaatio- ja ammattiryhmärajojen sekä jalkauttaa fraasien ja esimerkkikirjausten käyttöä.
- Osallistutaan aktiivisesti kansallisiin verkostoihin ja APTJ-projekteihin, tuoden kirjaamisasiantuntijuutta kehittämistyöhön.
- HTA-kirjaamisen haasteisiin pureudutaan kohdennetuilla tukitoimilla.
- Lisäksi jatketaan tiedon laadun hallintamallin suunnittelua ja kirjaamisen roolin vahvistamista osana tietopohjaista päätöksentekoa ja kuvataan sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiä prosesseja.

Rake

- Seuraavalla kaudella tavoitteena on saattaa alueelliset toteutussuunnitelmat valmiiksi ja tukea niiden jalkauttamista.
- Rakenteellisen sosiaalityön koordinaatio on sovittava niillä alueilla, joilla sitä ei vielä ole.
- Rakenteellisen tiedon tuottamisen ja hyödyntämisen käytäntöjä juurrutetaan osaksi perustyötä, ja työpajoja jatketaan asiakastyöstä nousevien ilmiöiden tarkasteluun.
- Viestintää ja esimerkkejä kehitetään rakenteellisen sosiaalityön merkityksen esiin tuomiseksi koko organisaatiolle.
- Työntekijöiden havaintojen kokoamista laajemmaksi ilmiötiedoksi vahvistetaan.
- Lisäksi päivitetään toteutussuunnitelmia, yhdistetään eri toimijat yhteiseksi rakenteellisen sosiaalityön ryhmäksi ja suunnitellaan sosiaalisen raportoinnin jatkohyödyntämistä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 3 8/9

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia:

- Jatketaan vuoropuhelua suosituksia laativien tahojen kanssa.
- Viimeistellään ITKS suositusta, joka tarkoitus saada lausuntokierrokselle elokuussa.
- Kanyylisuosituksen osalta suoritetaan kahden kokotekstivaiheesta läpi menneen artikkelin laadunarviointi, keskitytään päätösanalyttiseen mallinnukseen sekä aiheeseen liittyvien vaikuttavuustutkimusten hakuun.
- Itlan pilotissa saatetaan mallinnuslaskelmat mahdollisimman pitkälle ja mietitään miten he jatkossa tuovat taloudellista tietoa suosituksiinsa.
- Valmistaudutaan hankkeen loppuraportointiin.

SoSu:ssa

- Edistetään pilottisuositusta sekä suomalaista tutkimusta käsittelevää katsausta. Reflektoidaan prosessissa opittua valmistellen Vaikuttavuuden tutkimuksen päivien työryhmäesitystä.
- Tuetaan tutkimustiedon hyödyntämiseen liittyvän tietämyksen vahvistamista kahdella hyvinvointialueella.
- Jatketaan suunnitteluyhteistyötä Vaikuttavuuskeskuksen ja Sosun kanssa ja osallistutaan webinaarisarjan tilaisuuksiin.
- Laaditaan Sosiaalityön tutkimuksen päivien työryhmäesitykseen liittyvä kirjoitus Tutkiva sosiaalityö -julkaisuun, edistetään suositustoiminnan organisointitapoihin liittyvää kirjoitusta sekä osallistutaan kansainväliseen artikkeliin liittyen sosiaalityön näyttöön perustuvaan toimintaan ja suositusten rooliin tässä.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Vaikuttavuuskeskusvalmistelu:

- Vaikuttavuuskeskuksen rakennevaihtoehtojen työstäminen edelleen erityisesti STM:n ja ohjausryhmän kanssa
- Vaikuttavuuskeskuksen geneerisen toimintamallin (sparrausverkostot) viimeistely
- Vaikuttavuuslähettiläät -verkoston tarpeen selvittäminen ja eri vaihtoehtojen esittely
- Geneerisen PROM:n käyttöönoton suunnitelma yhteistyössä THL:n kanssa
- Kypsyysastekyselyn ja mittareiden käyttö -kyselyn toteuttaminen.

Osapilotit:

HUS:

- 9 ensimmäistä kustannusvaikuttavuuden reaaliaikaista raportointia viedään tuotantokäyttöön
- Aikuisten T1DM hoidon kustannusvaikuttavuuden raportoinnin skaalaus koko HUS

Pohjois-Pohjanmaa:

- Raportointiportaalin viimeistely

Varsinais-Suomi:

- Terveystyöarvion datan validointi ja työstö, terveystyöarvion datan selvittely, validointi ja mittarin työstäminen
- Aikuissosiaalityön pilotissa AVAIN-mittarin tietotarpeiden selvittely

Pohjois-Savo:

- Mielen hyvinvoinnin ja päihteettömyyden edistäminen: Näkökulmakirjoitus digitaalisen intervention implementoinnin kokemuksista
- T2D: Komplikaatioriskin seurantamalli ja visualisointi

Investointi 3 ^{9/9}

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

RRP5 Kanta-pilotit:

Pohjois-Pohjanmaa:

- Kanta-arkistoinnin testausten valmistuminen ja arkistoinnin tuotantokäyttöönotto. Arkistoitujen tietojen validointiprosessin aloittaminen.
- Potilastietojärjestelmän hoitoonpääsyn seurantaan liittyvien tuotekehitystarpeiden tunnistamistyön jatkuminen.
- Ammattilaisten HTA prosessin tuen jatkaminen ja tarvittavien kertauskoulutusten ja mahdollisten uusien tukitoimien suunnittelu ja toteutus.

Päijät-Häme:

- Sovelluskehitys jatkuu.
- Pilottisuunnitelman ja oppaan jalkautussuunnitelman tarkentaminen sisältöjen ja aikataulujen tarkentuessa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 4 1/4

Yleistilanne

- Hankkeet etenevät pääosin suunnitelman mukaan, mutta osin suunnitellusta aikataulusta jäljessä.
- Kaikki työpaketit ovat alueilla käynnistyneet.
- Paljon vielä kehitettävää. Hankeaika tulemaan jäämään kesken mm. Tietojohtamisen ratkaisuihin.
- Yleisesti kaikilla alueilla on edistetty Digipalveluiden käyttöönottoa sekä teknisesti, että käyttöönoton tasolla runsaasti ja vahvalla kehittämisenotteella.
- ASPA tiedonkeruuta ja kerätyn tiedon hyödyntämistä kehitetään vahvasti, vaikka yhteistyö DigiFinlandin kanssa on keskeytynyt. Tekoälyratkaisut tiedon koostamisessa nousevat jatkossa kehittämiseen vahvasti mukaan.

Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Hyvinvointialueiden henkilöresurssitilanne haastaa digitaalisten palveluiden juurruttamista ja lisäämistä alueiden palveluihin alueita digitaalisilla palveluilla ei ole määritetty vastuuhenkilöitä ja se hidastaa käyttöönottoja.
- Lisäksi riskinä on henkilöstövaihdokset YT-neuvottelujen vaikutuksena, yleinen taloudellinen tila ja ennakkoimattomat kustannukset toiminnassa.
- Johtamisen ratkaisuihin aika tulee jäämään useilla kesken. Niin paljon on vielä kehitettävää...



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 4 2/4

Keskeiset aikaansaannokset

- Asiakasohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin malleja on kehitetty, pilotoitu ja osin jo jalkautettu eri asiakasryhmien palveluihin.
- Digipalveluiden käyttöönottoa on edistetty sekä teknisesti että koulutuksin ja viestinnällä.
- ASPA keruun kehittäminen on ollut keskiössä kaikilla alueilla, vaikka kansallinen ratkaisu DF:n kanssa on keskeytetty.
- Jatkettu tekstiviestihäätöiden toimintamallin kehittämistä.
- Tekoälyn käyttöä asiakaspalautteiden analyysissä on edistetty.
- Henkilöstön ja pääkäyttäjien koulutuksia toteutettu laajasti sekä sosiaali- että terveydenhuollon toimialueilla. toteutettu.
- Digitaalisia ajanvaraussovitinmää sekä digitaalisesti varattavia palveluja otettu käyttöön useissa eri palveluissa. Ja uusien käyttökohteiden selvitystyö on aktiivista kaikilla alueilla.
- Sähköisen Hoidontarpeen arvioinnin arviointiverkoston työskentely on ollut aktiivista.
- Kansalaisten etäpalveluita kehitetty laajasti eri osa-alueilla.
- Toiminnanohjausjärjestelmien selvitystyö on käynnistynyt.
- Yhteistyötä järjestöjen ja kuntien kanssa on tiivistetty.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 4 3/4

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella (jatkuu seuraavalla dialla)

Yleistä:

- Koulutuksia ja perehdytyksiä järjestetään edelleen uusista toimintamalleista, digityökaluista ja työnjaosta eri ammattiryhmille.
- Yhteistyötä kuntien, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa syvennetään erityisesti tiedottamisessa ja palveluverkoston kehittämisessä.
- Tiedolla johtamisen käytäntöjä kehitetään – seurantaindikaattoreita otetaan käyttöön ja raportointia yhtenäistetään.
- Tekoälyratkaisujen kehittäminen jatkuu.
- Uusien kehittämiskohteiden kartoittaminen jatkuu.
- Asiakkuudenhallinnan ja toiminnanohjauksen tavoitteet ja vaatimukset sekä niistä johdettava sovellus- ja tietoarkkitehtuuri -selvityksestä suunnitelman jatkojalostaminen.
- Jatketaan työpajatyöskentelyä ja ammattilaisten koulutuksia.
- Jatketaan ja kehitetään kansalaismarkkinointia, sekä kansalaisten digikyvykkyyden kartoittamista/osaamisen lisäämistä etäpalveluiden käytössä laajasti yhteistyössä organisaatioiden eri asiantuntijoiden kanssa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Investointi 4 4/4

Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

Asiakaspalautteen keruu:

- Osalla alueita kehittäminen siirtyy hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi.
- Palautemenetelmien ja asiakaskokemustiedon systemaattinen keruu ja hyödyntäminen otetaan laajemmin käyttöön.
- Asiakaspalautteen keruun systemaattiseen käyttöönottoon ja eri kanavien käyttöä edistetään voimakkaasti.

Sähköinen ajanvaraus:

- Kehittäminen jatkuu suunnitelmien mukaan.
- Keskitetyssä ajanvarauspalvelussa päästään käyttöönottoon.
- Ryhmäajanvarauksen käyttöönotto sosiaalipalveluissa.

Sähköinen asiointialusta:

- Kehitetään digitaalisen asiointialustan käytettävyyttä, toiminnallisuuksia ja integraatioita järjestelmätoimittajien sekä eri toimialueiden ammattilaisten kanssa yhteistyössä.
- Digitaalisten lomakkeiden kehittämistä jatketaan ja julkaistaan uusia lomakkeita.
- Sosiaalipalveluissa digitaalisen asioinnin käyttöönottoja aloitetaan laajemmin mm. etävastaanottojen muodossa.
- Edistetään digitaalisten palvelutarjottimien käytettävyyttä ja sisältöjä.
- Laajennetaan etäkonsultaatioita ja etävastaanottoja (so ja te).



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

RRP 3:n huhti-kesäkuun 2025 liikennevalot ja prosentit

Huhti-kesäkuu 2025	Pohjois-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi	Länsi-Suomi	Etelä-Suomi
Aikataulu					
Kustannukset					
Tuotosten laatu					
Tuotosten laajuus					
Henkilöstö					
Riskit					
Hyödyt					

- Hanke etenee suunnitellusti
- Seurattava
- Edellyttää nopeita toimenpiteitä
- Ei raportoitava

Huhti-kesäkuu 2025	Pohjois-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi	Länsi-Suomi	Etelä-Suomi
Edistymisprosentti	60	80	50	60	50

RRP2 liikennevalot ja edistymisprosentti huhti-kesäkuun 2025

Huhtikuu- Kesäkuu 2025	INVESTOINTI	Etelä-Karjala	Etelä- Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta-Häme	Keski- Pohjanmaa	Keski-Suomi	Kymenlaakso	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois- Karjala	Pohjois- Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Päijät-Häme	Satakunta	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski- Uusimaa	Länsi- Uusimaa	Vantaa- Kerava	Varsinais- Suomi
Aikataulu	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Kustannukset	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Tuotosten laatu	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Tuotosten laajuus	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Henkilöstö	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Riskit	1																						
	2																						
	3																						
	4																						
Hyödyt	1																						
	2																						
	3																						
	4																						

● Hanke etenee suunnitellusti
● Seurattava
● Edellyttää nopeita toimenpiteitä

Edistymisprosentit huhti-kesäkuun 2025

Huhtikuu- Kesäkuu 2025	INVESTOINTI	Etelä-Karjala	Etelä-Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta-Häme	Keski-Pohjanmaa	Keski-Suomi	Kymenlaakso	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois-Karjala	Pohjois-Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Päijät-Häme	Satakunta	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Varsinais-Suomi
Edistymisprosentti	180	90	70	80	80	90	90	70	70	90	70	80	80	80	80	80	80	80	70	100	90	80	80
	280	90	80	90	70	90	90	90	90	90	80	90	80	80	70	80	80	80	80	100	80	80	90
	3100	80	80	80	90	90	100	80	80	80	70	80	90	80	80	80	80	80	70	90	90	80	80
	490	50	80	80	90	80	80	80	70	80	70	80	80	80	60	80	80	80	70	70	90	80	80

Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



 DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsoinstitutet
Finnish Institute of Occupational Health

