



Vaikuttavaa huomista Satakunta!

Tämä on pieni tietopaketti vaikuttavuudesta sote-palveluissa.
Toivottavasti se herättää kiinnostuksesi vaikuttavuusajatteluun.

Vaikuttavuus kertoo toiminnan onnistumisesta ja siitä, olemmeko saavuttaneet ne tavoitteet, joita toiminnallemme on asetettu. Vaikuttavuuden arvioinnin tarkoituksena on tuottaa tietoa palveluiden toimivuudesta ja parantaa palveluiden laatua ja tuloksellisuutta.



Miten vaikuttavuustieto hyödyntää ammattilaista?

Vaikuttavuustyön tavoitteena on parantaa satakuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia. Sosiaali- ja terveystietojen vaikuttavuudessa on kyse siitä, miten rajalliset resurssit tulevat parhaiten hyödynnettyä. Jos palvelut eivät tuo riittävää parannusta asiakkaan elämään, palveluja tulee kehittää. Kehittämiseen tarvitsemme tietoa palvelujen vaikuttavuudesta. Sosiaali- ja terveystietojen toimintatavat voivat olla monenlaisia ja niitä on tärkeää kehittää yhteiskunnan kehittyessä.

Hukan ja vähähyötyisten toimenpiteiden poistaminen on mahdollista, kun käytössä on luotettavaa, mitattua ja vertailukelpoista tietoa siitä, mitkä hoidot ja palvelut tuottavat ihmisille tavoiteltua elämänlaatua. Yhteinen ymmärrys omasta toiminnasta ja sen tavoitteista sekä kerättävä vaikuttavuustieto antaa meille vastauksia siihen, kuinka kasvava palveluntarve ja olemassa olevat resurssit voidaan Sata-alueella sovittaa yhteen.

Vaikuttavuustiedon avulla teemme palveluistamme taloudellisia sekä laadukkaita ja huolehdimme, että kustannuskehitys vastaa rahoitusta. Julkisten palvelujen onnistumista on pitkään arvioitu toimenpiteiden määrien avulla, mutta vaikuttavuus tarkoittaa toimenpiteen aikaansaamaa tulosta.

Mitä ammattilaiset voivat tehdä vaikuttavuusperusteisuuden edistämiseksi?

Vaikuttavuuden kehittämisessä ammattilaisilla on suuri merkitys. Huolelliset ja laadukkaat kirjaukset ja tilastoinnit asiakastietojärjestelmiin mahdollistavat vaikuttavuustiedon muodostumisen datasta.

Ammattilaisena voit lisätä ymmärrystäsi ja osaamistasi vaikuttavuudesta osallistumalla koulutuksiin ja olemalla mukana vaikuttavuuden kulttuuri- ja asennemuutoksessa organisaatiossasi. Hyödynnä aktiivisesti työssäsi saatavilla olevaa vaikuttavuustietoa ja tuo esiin hyödyttömiä tai vähähyötyisiä toimintatapoja.

Osallista asiakkaita palveluiden kehittämiseen motivoimalla heitä vastaamaan kyselyihin sekä antamaan hoidosta tai palvelusta palautetta. Tavoitteenamme on järjestää Sata-alueella laadukkaat ja vaikuttavat palvelut, joissa asiakas on keskiössä.





VAIKUTUS → HYVINVOINTI

Vaikuttavuus asiakkaan näkökulmasta

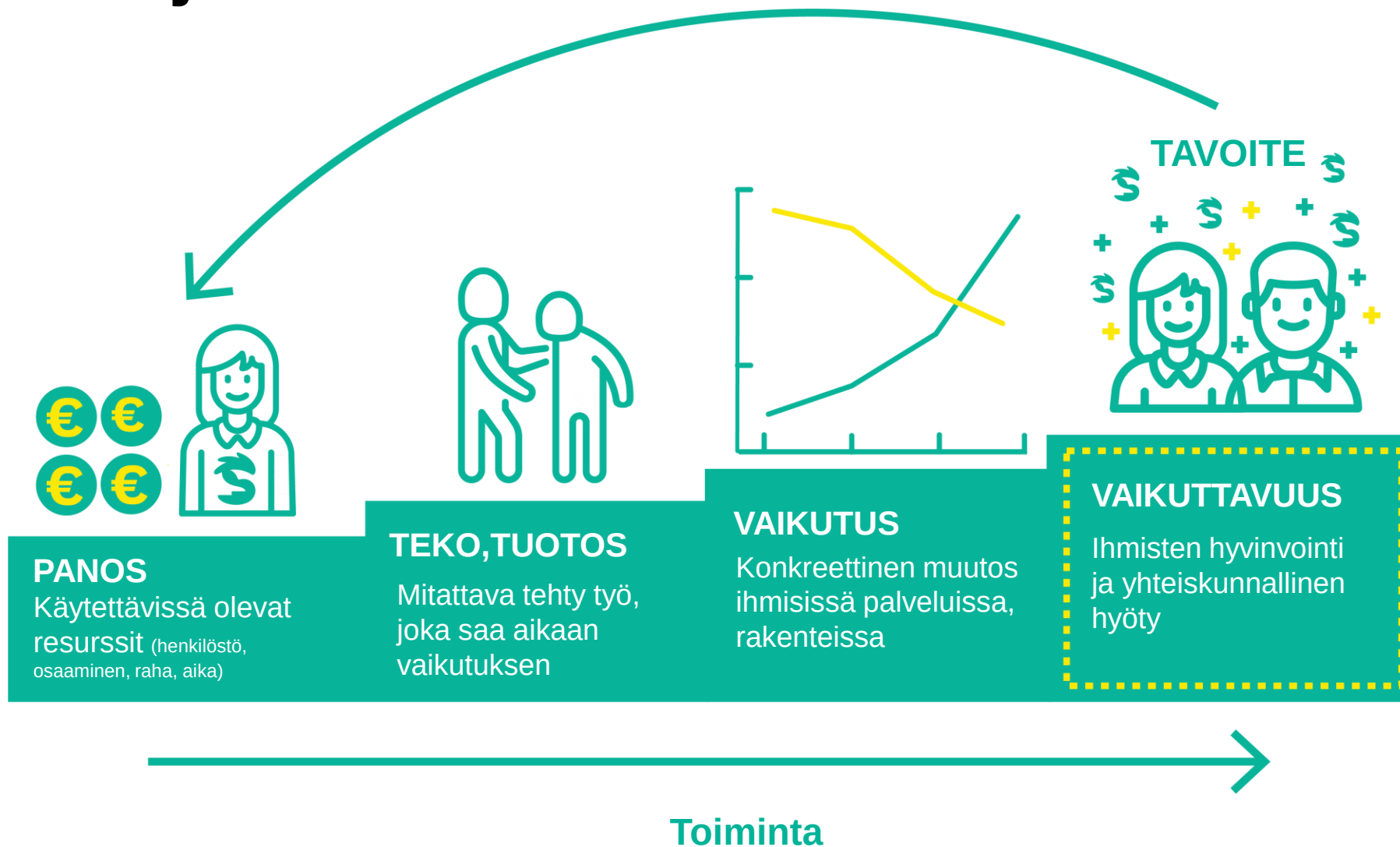
Asiakkaiden osallisuus on olennainen osa vaikuttavuuden arviointia. Palvelun toimivuutta on hyvä arvioida niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmista. Vaikuttavat palvelut saavat aikaan positiivisia muutoksia ihmisten hyvinvoinnissa.

Viime vuosina on panostettu asiakaslähtöisyyteen. Asiakas voi raportoida suoraan terveydestä ja elämänlaadusta standardoidun kyselykaavakkeen avulla (PROM) tai kertoa kokemuksestaan ja tyytyväisyydestään (PREM). On erittäin tärkeää, että asiakas saa yhä enemmän avointa laatu- ja vaikuttavuustietoa päätöksensä tueksi voidakseen hyödyntää esimerkiksi valinnanvapauttaan.

Olennaista on se, miten palvelut vastaavat asiakkaiden tarpeisiin. Toiminnan arvo on ihmiselle tärkeämpää kuin toimenpiteet ja prosessit. Sata-alueen tavoitteena on järjestää ja kehittää palveluja tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden yhteistyössä eri tahojen kanssa.

Vaikuttavuusketju

Vaikuttavuuden arviointi edellyttää vaikutusketjun eli tavoitteen, toimenpiteen ja odotettavissa olevan tuloksen tarkastelua unohtamatta niitä resursseja, jotka meillä on käytössä.



Lähteet ja lisälukemista:

[Reittiopas vaikuttavuuteen. Vaikuttavuusperustainen ohjaus sote- ja työllisyyspalveluissa \(valtioneuvosto.fi\)](#)

[Tervetuloa Vaikuttavuuden taloon! - Vaikuttavuuden talo \(uef.fi\)](#)

[Tiekartta 2022–2027 - Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaaminen \(valtioneuvosto.fi\)](#)

[Vaikuttavuuden johtamisen mekanismit – lähtökohtia ja edellytyksiä hyvinvointialueille - pdf \(journal.fi\)](#)

<https://vaikuttavuuskeskus.fi/>

https://www.turku.fi/sites/default/files/atoms/files/tutkimusraportti_2-2017.pdf

Listenmaa, Jani. Laita tieto töihin Tiedolla johtamisen käsikirja. 2023

Malmivaara, Antti. Vaikuttavuus sosiaali- ja terveydenhuollossa. 2022



Lisätietoja:

Sanna Vähä-Vahe

sanna.vaha-vahe@sata.fi

p. 050 560 4823

Tuija Multisilta

tuija.multisilta@sata.fi

p. 050 479 5676