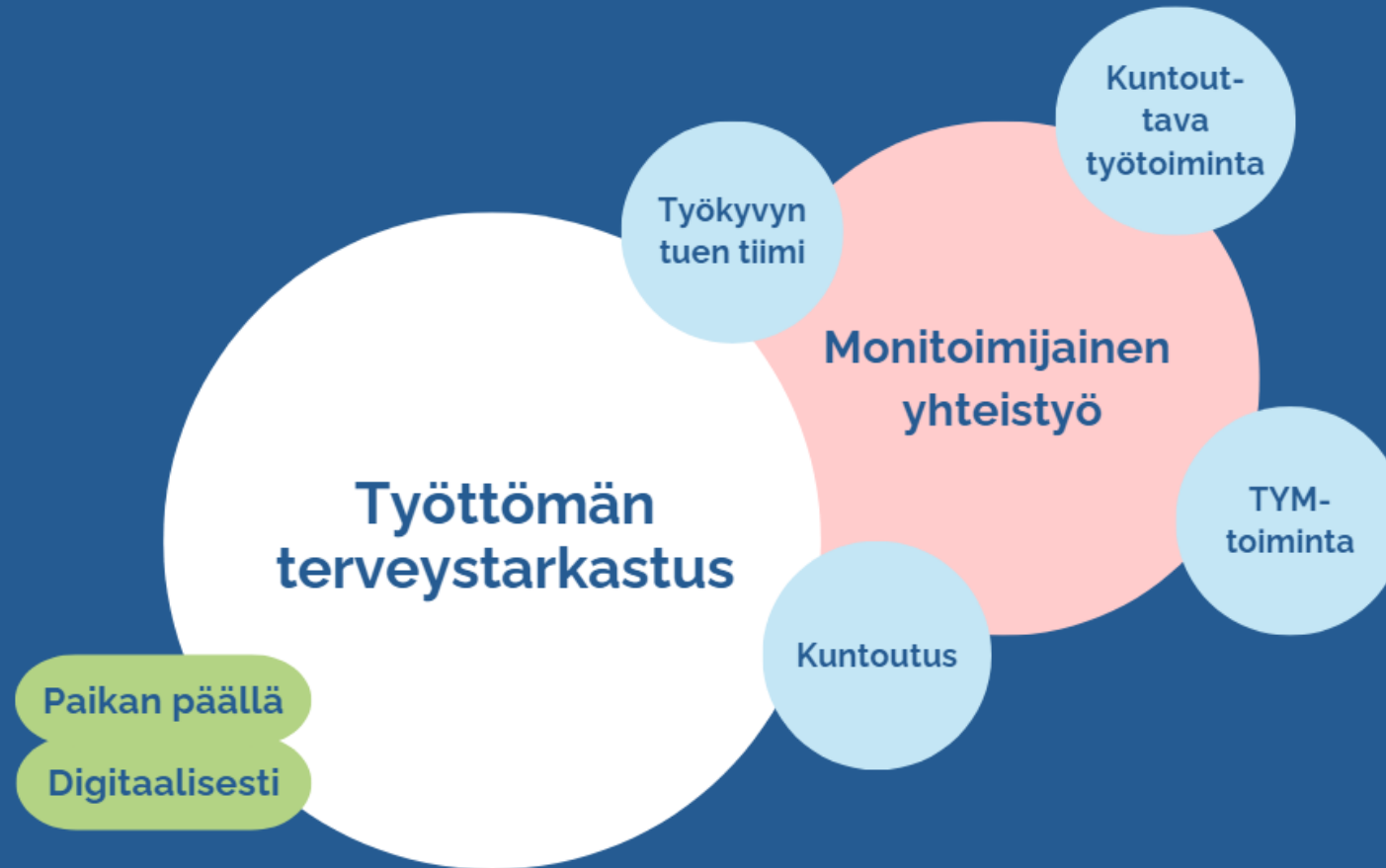
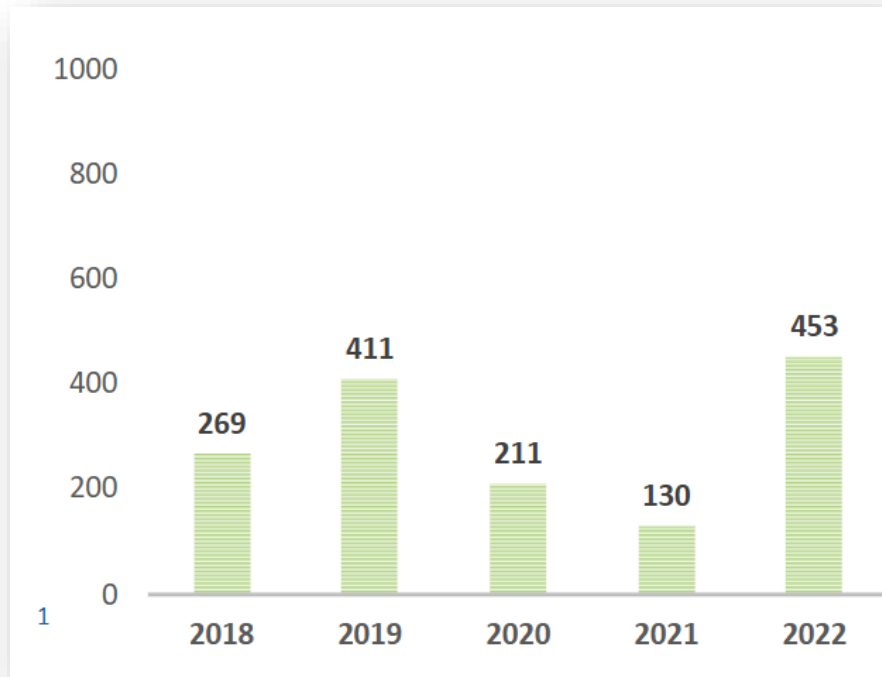


Työttömien terveystarkastusten keskitetty toimintamalli



Lähtötilanne Keski-Suomessa

Työttömien terveystarkastukset (Sotkanet)



Toimintamallin tavoitteena

Purkaa kertynyttä tarkastusjonoa ja saada tehtyjen terveystarkastuksien määrä nousemaan

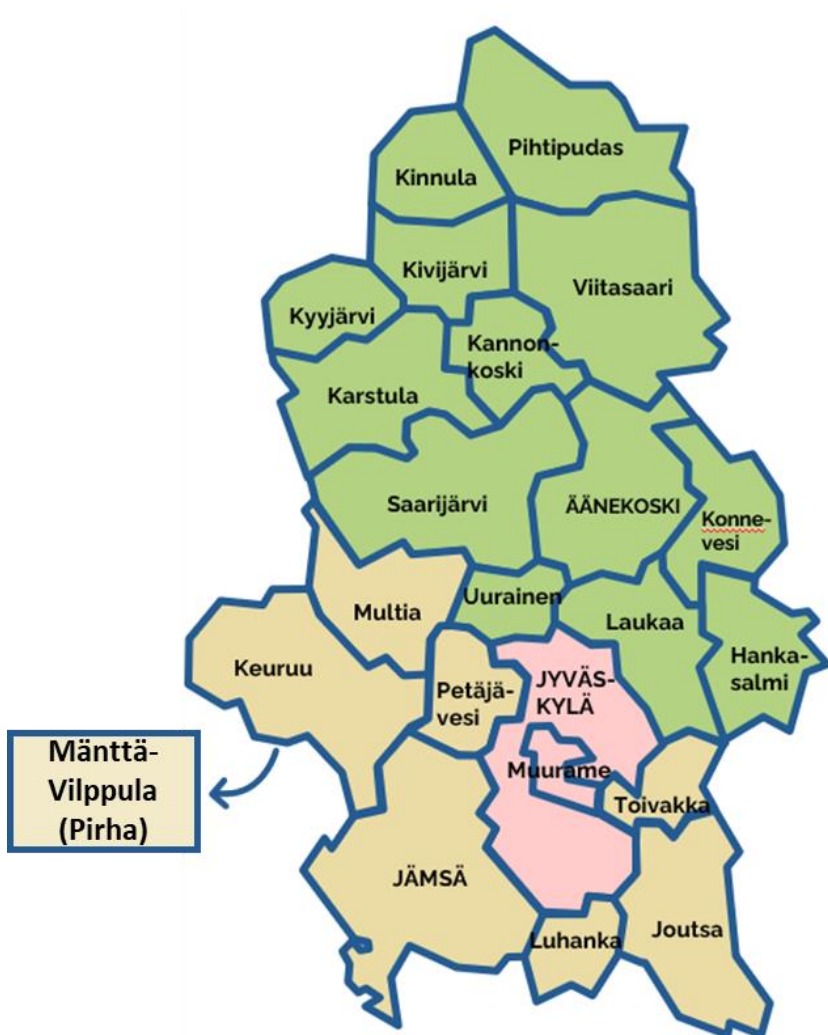
Parantaa opiskelu- ja työelämän ulkopuolella olevien henkilöiden hoitoon ja palveluun pääsyä

Yhtenäistää Keski-Suomessa tehtävien työttömien terveystarkastusten sisältöjä ja prosesseja

Vahvistaa terveydenhuollon ammattilaisten osaamista työkyvyn arvioinnissa ja tukemisessa

Vahvistaa erilaisia digitaalisia ratkaisuja työttömän terveystarkastusprosessissa

Keskitetty malli kolmen työllisyysalueen mukaisesti



Työttömien
määrän
osuus

Jyväskylän ja
Muuramen
työllisyysalue

n. 64%

Pohjoisen Keski-
Suomen
työllisyysalue

n. 23%

Eteläisen Keski-
Suomen
työllisyysalue

n. 13%

Hoitajaresurssi

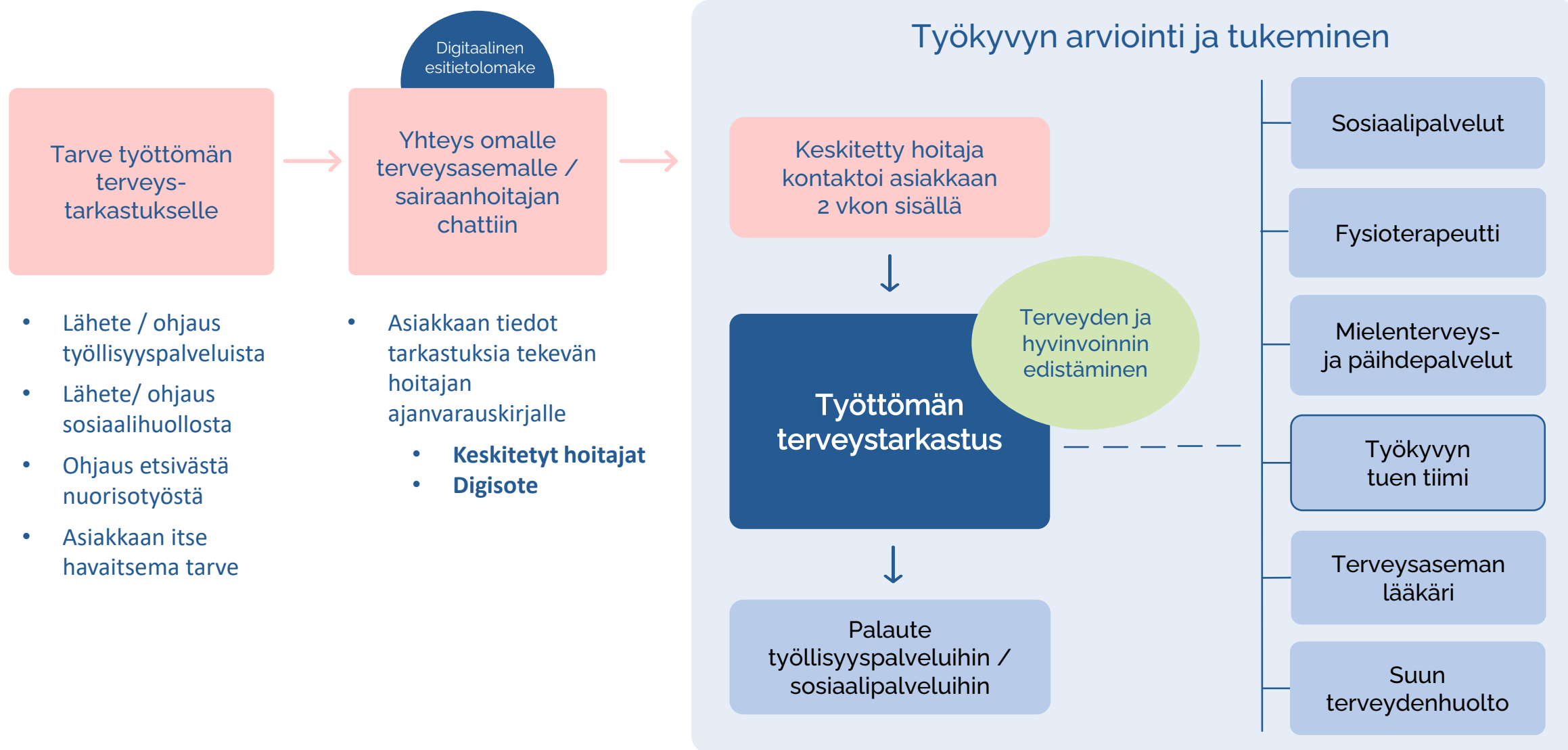
Yhteensä 5 HTV:ta Keski-Suomen hyvinvointialueella

- 1 HTV Digitaalisesta sote-keskuksesta
- 1 HTV sosiaalipalveluista
- 3 HTV avosairaanhoidosta

→ Yhteensä 11 nimettyä hoitajaa

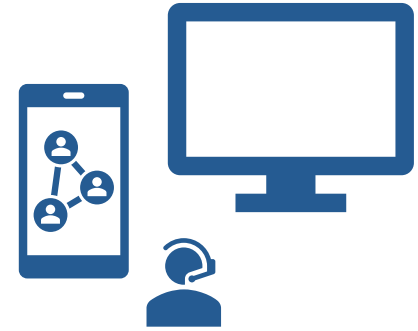
Lääkärityö omalta terveysasemalta

Työttömän terveystarkastuksen prosessi



Digitaalinen työttömän terveystarkastus

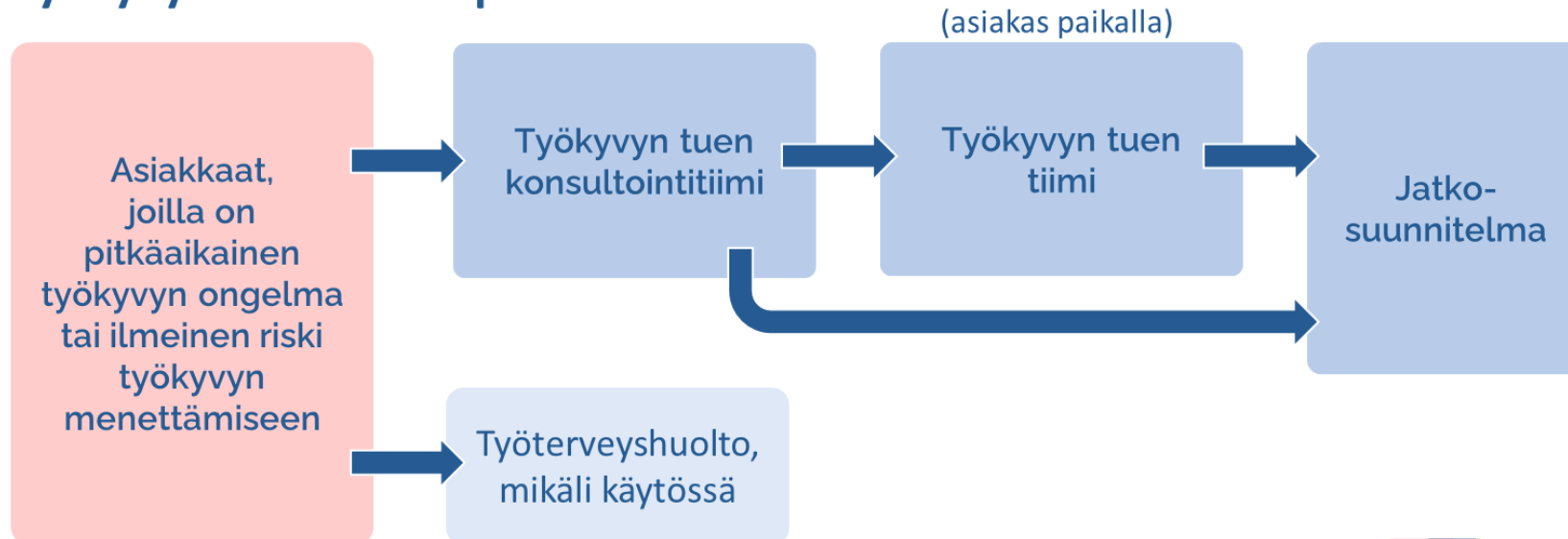
- **Toteutetaan videovälitteisesti** (tai puhelinsoitolla)
 - Digitaalisessa sote-keskuksessa, tai
 - keskitetyn hoitajan toteuttamana
- **Kenelle soveltuu?**
 - Kaikille, jotka ovat motivoituneita digitaalisten laitteiden käytölle ja joilla on käytössään älypuhelin, tabletti tai tietokone
- **Kenelle ei sovellu?**
 - Sellaisille asiakkaille, joilla ei ole digitaalisia valmiuksia tai jotka eivät ole motivoituneita käyttämään digitaalisia laitteita
 - Muita esteitä ei ole



Työkyvyn tuen tiimi

- **Moniammatillinen verkosto:** sos.palvelut, avosh, työllisyyspalvelut, Kela, tarv. miepä, fysioterapia
- **Kohderyhmä:**
 - Työelämän ulkopuolella olevat, joilla tavoitteena on työhön paluu.
 - Työssä olevat, joilla tavoitteena on työssä pysyminen eikä työterveyshuoltoa käytettävissä.
 - Asiakkailla voi olla mm. terveys-, talous- tai elämäntilanteen haasteita, rikkonainen työhistoria, etuushylkäyksiä tai kokemus työkyvyttömyydestä. Asiakas voi käyttää paljon palveluita eikä tilanne siitä huolimatta etene.

Työkyvyn tuen tiimin prosessi



Päätulokset, johtopäätökset ja vaikutukset

Keskitetty malli vahvistaa työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta

- Ammattilaisten työkykyosaaminen vahvistunut
- Yhtenäiset ja selkeämmät käytänteet toimijoiden välillä
- Yhtenäinen kirjaaminen ja tilastointi parantanut tiedon laatua
- Tarkastukseen pääsy nopeutunut ja sujuvoitunut
- Digitarkastusten mahdollisuus
- Työkyvyn tuen tiimien toiminta vahvistunut ja koordinaatio avoterveydenhuollossa
- Markkinoinnilla (esim. videot, some) vahvistettu näkyvyyttä ja saavutettavuutta

Päätulokset, johtopäätökset ja vaikutukset

Tarkastusten ja työkyvyn tuen tiimien määrät nousseet



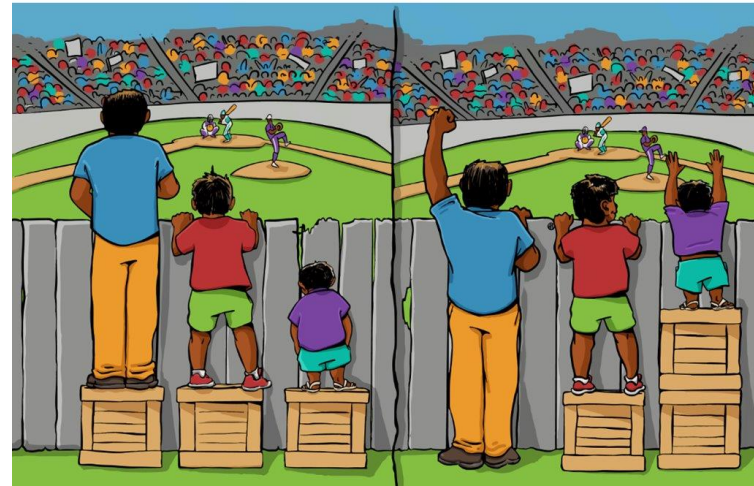
Ammattilaiskokemukset mallin muutoksesta

- Laadukkaat ja sisällöllisesti hyvät terveystarkastukset
- Ohjautuminen terveystarkastuksiin sujuvoitunut
- Vähentänyt puhelinliikennettä ja turhia lääkärikäyntejä
- Mahdollistaa ohjautumisen myös muiden ammattilaisten vastaanotolle riittävien esitietojen kanssa
- Diagnostiikkaa tehostunut ja tunnistettu väestön kannalta merkittäviä sairauksia



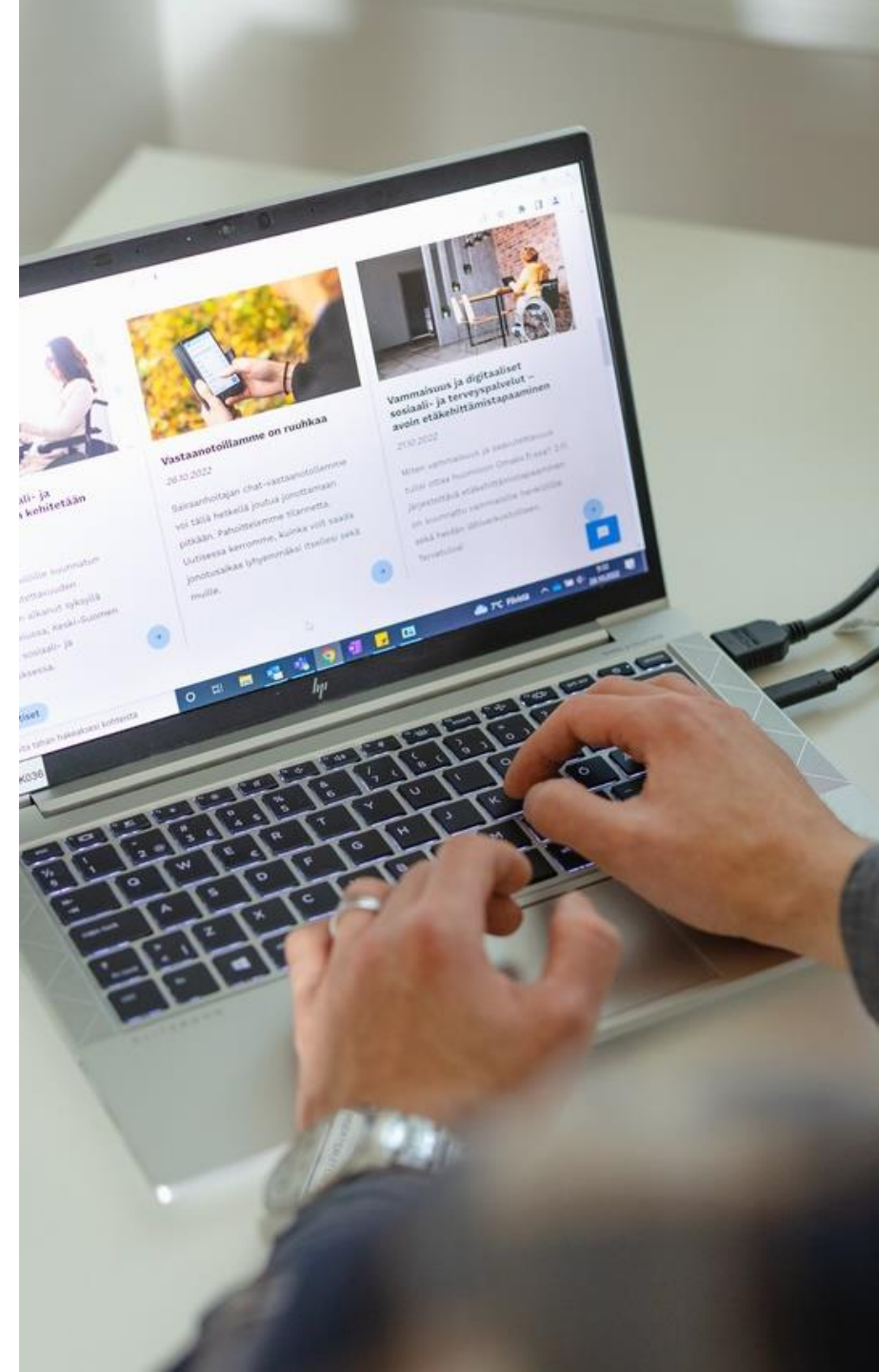
Missä erityisesti onnistuimme

- **Johdon sitouttaminen** → palvelurakenteen muutos: keskitetty malli
- Yhteistyö työllisyyspalveluiden kanssa → **yhteinen ymmärrys** (roolit ja vastuut) ja yhtenevät käytänteet koko Keski-Suomessa: yhteiset lomakkeet ja tiedonsiirron käytänteet
- Asiakkaiden osallistaminen: **kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen** asiakaslomakkeiden kehittämisessä, terveystarkastusten toteuttaminen yksilöllisesti ja tarpeenmukaisesti (kokemusasiantuntijoiden havainnoinnit)



Mitkä asiat haastoivat

- Työkyylääkärin puute ja heikko lääkäritilanne Keski-Suomessa
- Kehittämisvaiheen aikana eri alueilla eri potilas- ja asiakastietojärjestelmät
- Tietoturvallinen ja lainmukainen tiedonsiirto terveydenhuollosta työllisyyspalveluiden → ratkaistiin!



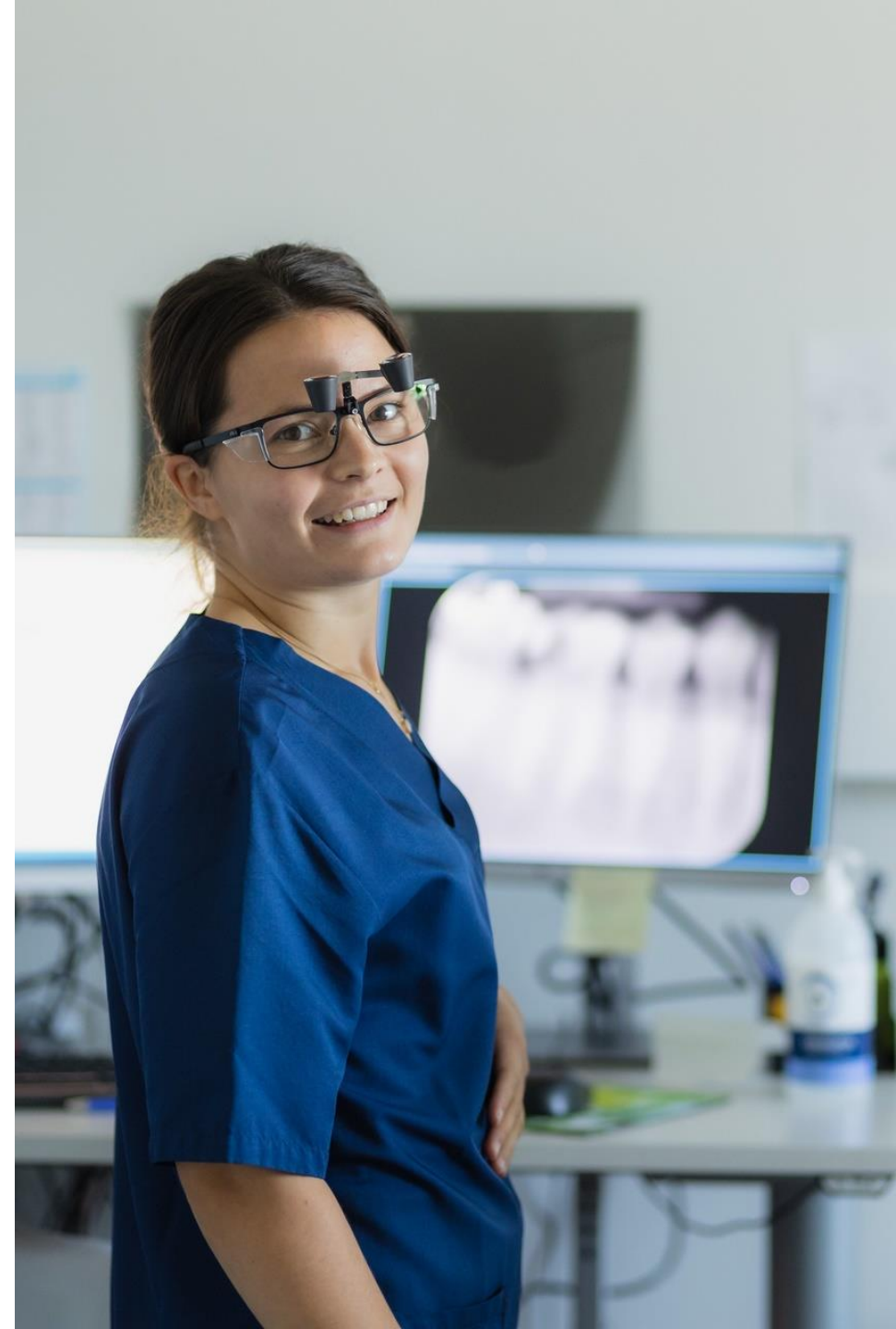
Mitä opimme

- Kokemusasiantuntijan tai asiakkaan osallistamisen merkitys
 - Ammattilaisilla usein olettamuksia asiakkaan tarpeista (työttömät erityisesti asiakasryhmä johon liittyy ennakkokäsityksiä)



Tulevaisuus

- Suun terveydenhuolto mukaan prosessiin
- Yhteinen koordinaatio tai esihenkilötyö kaikille työttömien terveystarkastuksia toteuttaville hoitajille



Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU