

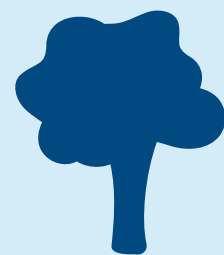
Kuntoutussuunnitelman palvelupolku – tukea verkosta monivaiheiseen prosessiin

sanna.silventoinen@luvn.fi

Hyvinvointialueen verkkosivuille kehitetty palvelupolkuelementti tukee asiakkaiden kykyä hahmottaa ja ymmärtää monialaisia palveluprosesseja. Se tarjoaa selkeän rakenteen ja toimii ohjaavana välineenä asiakaspolun eri vaiheissa.

Tavoite

Kela ohjaa verkkosivuillaan asiakkaita hakemaan vaativaa lääkinnällistä kuntoutusta. Ennen hakemista tarvitaan kuitenkin arvio kuntoutustarpeesta perusterveydenhuollon kuntoutuksesta ja avosairaanhoidon lääkäriltä. Hyvinvointialueen valmisteluvaiheessa havaittiin, että koordinoitu kuntoutussuunnitelman laadinta auttoi kohdentamaan Kelan kuntoutuksen paremmin oikeille asiakkaille.



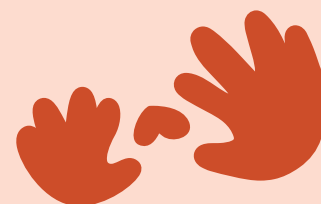
Kuntoutussuunnittelu

Kuntoutussuunnittelu on koordinoiva palvelu, joka vastaa muun muassa perusterveydenhuollon moniammatillisista ja -alaisista kuntoutussuunnitelmista mm. Kela ja vakuutusyhtiöitä varten. Kuntoutussuunnittelija ohjaa, neuvoa ja tukee asiakasta kuntoutukseen liittyvissä asioissa.



Asiakasnäkökulma

Kuntoutussuunnitelman laadinta tehdään moniammatillisesti ja on toisinaan pitkänä ja monialaisena palveluna asiakkaiden vaikea hahmottaa. Asiakkaat osallistuivat palvelupolun kehittämiseen antamalla kommentteja muun muassa polun teknisistä ratkaisuista.



Tuotos

Verkkosivulta löytyvä palvelupolku ohjaa asiakasta vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen kuntoutussuunnitelmaprosessin eri vaiheissa. Kuntoutussuunnitelman monialainen prosessi on ajallisesti pitkä ja edellyttää myös asiakkaalta aktiivista osallistumista. Palvelupolku auttaa asiakasta hahmottamaan kokonaisuuden ja ymmärtämään prosessin eri vaiheiden sisällön. Polku on luettavissa 13 eri kielellä.



Tutustu kuntoutussuunnitteluun

