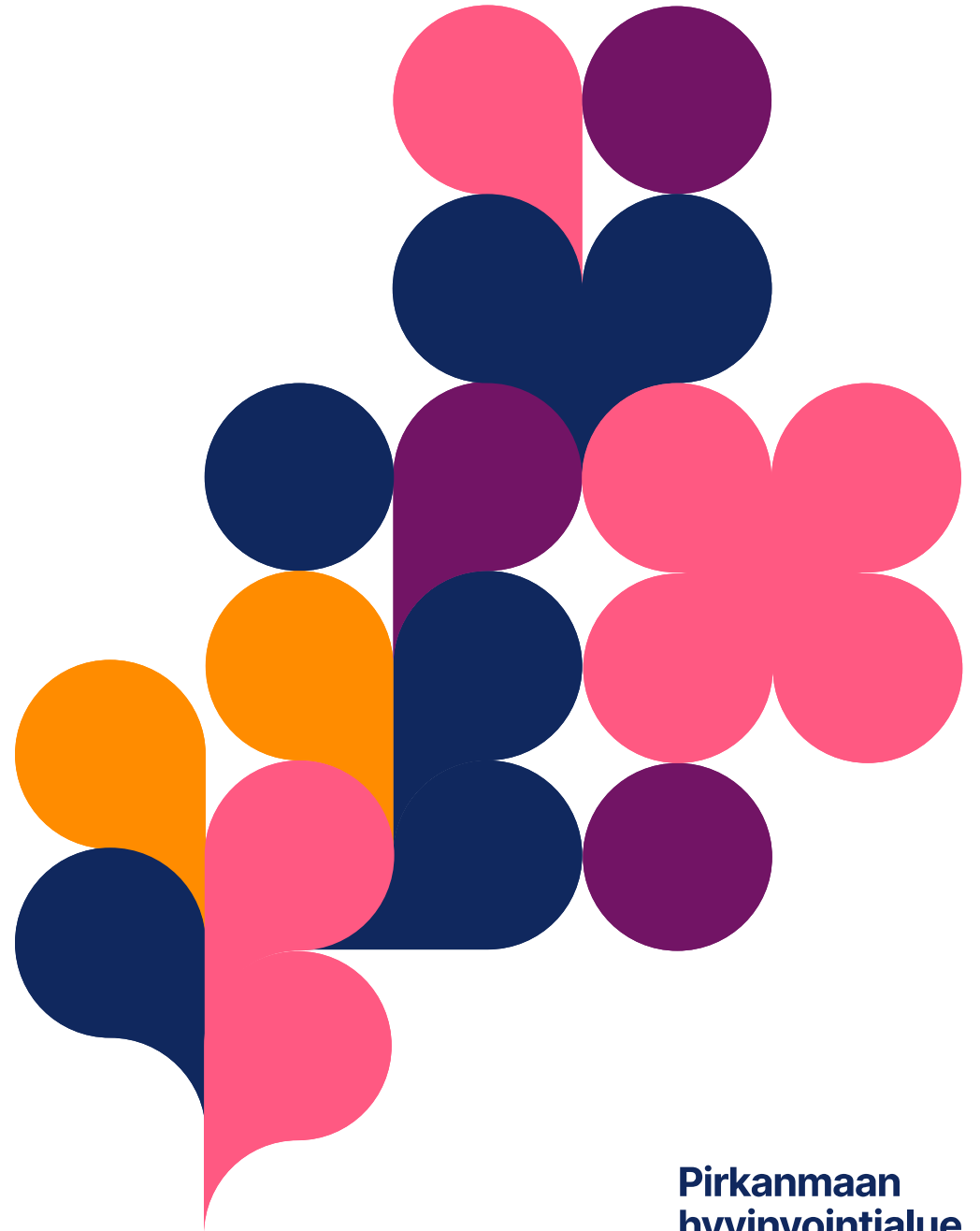


Viiden tähden tulosaamu: Avustettu Suomi.fi- valtuutus Pirkanmaan hyvinvointialueella

29.8.2025

Ida Kärki, suunnittelija, päärekisteröijä





Lähtötilanne

Jokaisella on oikeus olla osallisena digitalisoituvaa yhteiskuntaa, myös heillä, joilla ei ole digitaalista vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta tai kyvykkyyttä käyttää digitaalisia palveluita.

Tavoitteet



Mahdollistaa digiasiointi myös niille pirkanmaalaisille, joilla ei ole digitaalista vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta

Prosessien kuvaaminen: Pirkanmaan hyvinvointialueen avustettu Suomi.fi- valtuutus, rekisteröijän polku, päärekisteröijän rooli ja liikkuva avustettu Suomi.fi- valtuutus

Toiminnan aloitus, juurruttaminen ja laajentaminen

Avustettu Suomi.fi- valtuutus pähkinäkuoressa Pirkanmaan hyvinvointialueella

- Digi- ja väestöviraston kehittämä palvelu , Pirkanmaan hyvinvointialueella palvelua on tarjottu 2024 toukokuusta alkaen
- Palvelu mahdollistaa avustettuna Suomi.fi-valtuutuksen digitaalisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin, sekä apteekkiasiointeihin niille joilla ei ole esim. verkkopankkitunnuksia/mobiilivarmennetta tai kykyä käyttää digitaalisia palveluita
- Valtuutuksen rekisteröi sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen hyvinvointialueen toimipisteissä
- Toimintaa koordinoi Pirkanmaan hyvinvointialueella kaksi päärekisteröijää

Avustetun Suomi.fi- valtuutuksen tiekartta



Missä erityisesti onnistuimme?

- Avustetun Suomi.fi- valtuutuksen prosessin käynnistämisessä, juurruttamisessa ja laajentamisessa
- Perehdytysprosessin kehittämisessä
- Liikkuvan valtuutusmallin luomisessa
- Viestinnän monikanavaisuudessa ja säännöllisyydessä
- Palvelun koordinoinnissa

Haasteet



- Viestinnän kohdentaminen oikein ja oikeanlaisessa kontekstissa
- Termistön juurruttaminen ja puolesta asioinnin kokonaisuus sote-palveluissa
- Erityisryhmien ymmärryskyvyn arviointi

Asiakaskokemus

- Ritva Lehtosen 91-vuotias äiti Greta on nettimyönteinen ja käyttää iPad-tablettitietokonetta. Kanta.fi-palvelun käyttö on kuitenkin ollut liian hankalaa. Hän ei osaa uusia reseptejään eikä käyttää palvelua.
- Itsenäisesti tehtävä Suomi.fi- valtuutus oli liian hankala
- Avustetun valtuutuksen Greta koki erinomaiseksi kokemukseksi. Hän kannusti muitakin ikäihmisiä hakemaan apua valtuutuksen tekoon
- [”Valtuutus kannattaa tehdä ilman muuta”– Greta Lehtonen kannustaa ikääntyneitä avustetun Suomi.fi-valtuutuksen palveluun - pirha.fi](#)



Kehittämistyön päätulokset



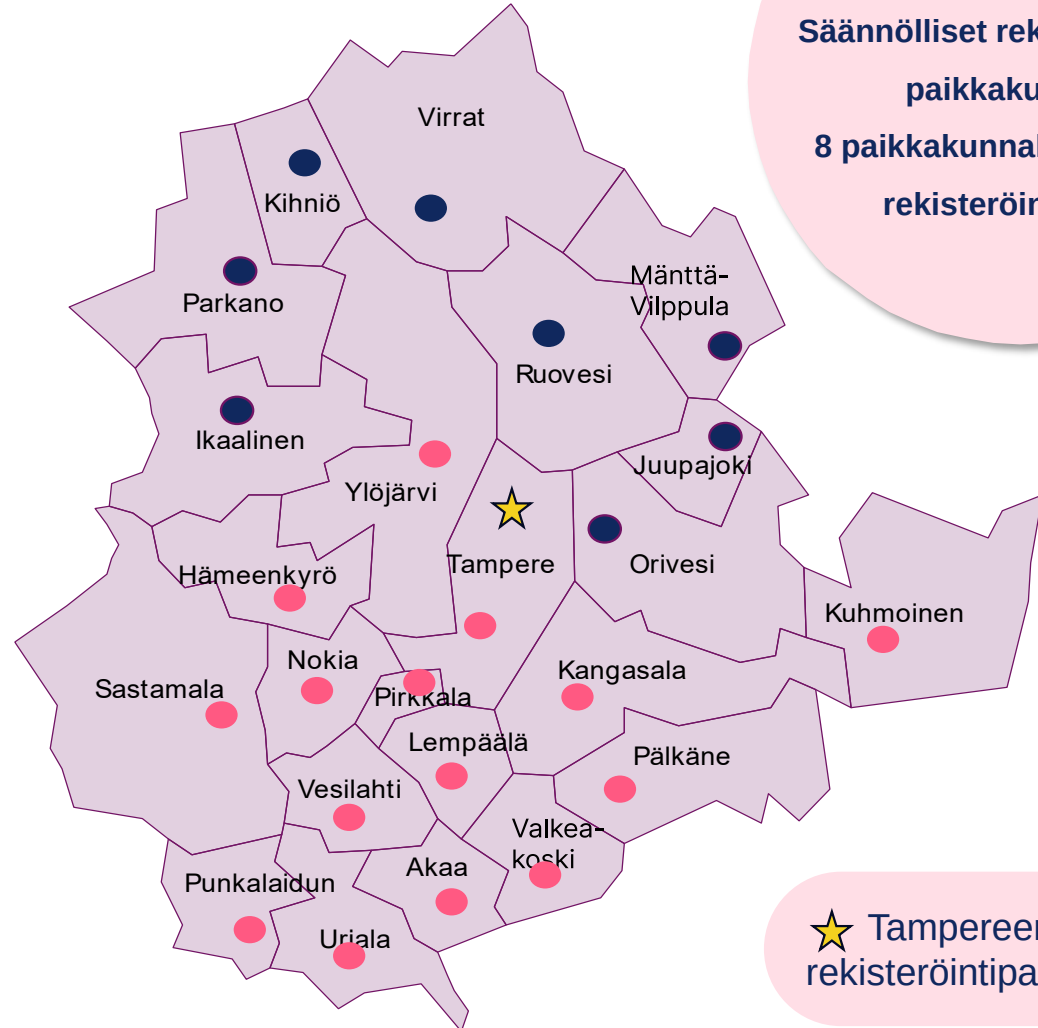
81 ihmiselle on
mahdollistettu
digitaalisissa
palveluissa
asioiminen
Pirkanmaan
hyvinvointialueella

**Laadukkaat
prosessit:**
Perehdytykseen
Rekisteröinteihin
Viestintään
Koordinointiin
Liikkuvaan työhön

Kehittämistyön tulokset

Alueet, joissa on säännöllisesti rekisteröintiin mahdollisuus

Rekisteröinnit järjestetään toistaiseksi keskitettyinä rekisteröintitapahtumina.



17 rekisteröijää
Säännölliset rekisteröinnit 15
paikkakunnalla
8 paikkakunnalla keskitetyt
rekisteröintipäivät

★ Tampereen DVV:n
rekisteröintipaikka

Mitä opimme?

- Palvelu vaatii säännöllistä viestintää asukkaille ja ammattilaisille
- Viestinnässä tulee painottaa digitaalisia palveluita, joissa valtuutusta voi hyödyntää
- Rekisteröijän polku pitää olla selkeä ja yhtenäinen kaikille rekisteröijille
- Säännölliset tapaamiset rekisteröijien kanssa ja valtuutustilanteiden purku lisäävät rekisteröijien osaamista ja lisäävät ymmärrystä palvelun erityispiirteistä ja haasteista
- Kuntien ja järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö tiedottamisessa ja rekisteröintien järjestämisessä lisää palvelun näkyvyyttä

Mitä seuraavaksi?



Avustetun Suomi.fi- valtuutuksen mahdollistaminen vammaispalveluissa



Valtuutusten laajentaminen Suomi.fi- viesteihin



Valtuutusten nostot ammattilaisille ja asukkaille yhtenäisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän alkaessa



Valtuutusten jatkaminen pysyvänä palveluna Pirkanmaan hyvinvointialueella

Lisätietoa Pirkanmaan hyvinvointialueen avustetun valtuutuksen palvelusta



- Toimintamallit:
 - [Avustetun Suomi-fi valtuutuksen toimintamalli Pirkanmaan hyvinvointialueella \(RRP, P4, I1\) | Innokylä](#)
 - [Avustetun Suomi.fi- valtuutuksen rekisteröijän polku, Pirkanmaan hva \(RRP2,P4,I1\) | Innokylä](#)
- Verkkosivut:
 - pirha.fi/avustettuvaltuutus
 - [Mitä tarkoittaa avustettu Suomi.fi-valtuutus?](#)
- Pro Gradu: [Ikäihmisten digitaalisen osallisuuden edistäminen harvaan asutuilla alueilla: Esimerkkinä avustetun valtuutuksen palvelumalli - Trepo](#)



Kiitos!

Ida Kärki

Sami Puurila

etunimi.sukunimi@pirha.fi