

Etsivän vanhustyön verkostomalli

Pohjois-Savon hyvinvointialue
ajalla 1.1.2024-30.11.2025

Etsivän vanhustyön tarve Pohjois-Savossa

Projektin lähtökohtana oli tieto siitä, että ikääntyneet hyvinvointialueen asukkaat eivät aina saa tarvitsemiaan tukea ja palveluja oikea-aikaisesti. Hyvinvointialueen palvelut ruuhkautuvat ja tarvitaan kolmannen sektorin ja muiden toimijoiden tarjoamat palvelut vahvemmin näiden rinnalle

Asiakasohjauksessa tunnistetaan ikääntyneitä,

- jotka tarvitsevat yksilöllisempää tukea ja rinnalla kulkemista
- joilla ei ole vielä sosiaalipalveluille tarvetta, tai ne eivät riitä vastaamaan ikääntyvän tarpeisiin

Projektin aloittaessa alueella

- useita toimijoita, joilla tarjota yksilöllistä tukea ikääntyvälle
- toimijoilla yhteinen huoli ikääntyneiden löytämisestä tarjolla olevaan tukeen



**Yhteistyön vahvistaminen
yhteisen asiakkaan äärellä**



Kehittämisen tavoitteet

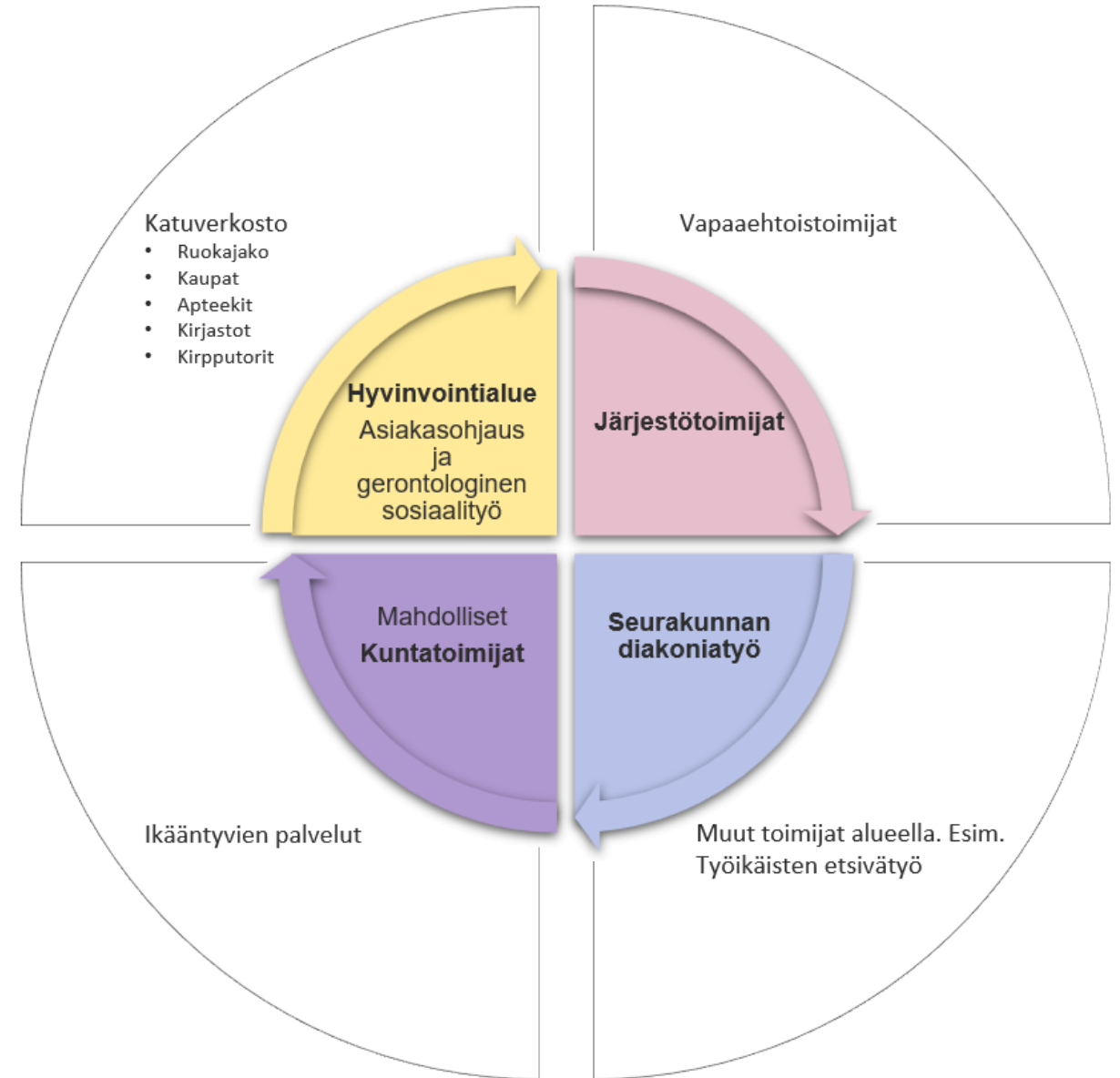
- Tavoitteena on ollut parantaa mielenterveys- ja päihdehaasteita omaavien ja niiden riskissä olevien ikääntyneiden tavoittamista ja tunnistamista sekä luoda verkostotyöskentelyyn pohjautuva etsivän vanhustyön malli Pohjois-Savon hyvinvointialueelle. Yhteistyötä sekä hyvinvointialueen että muiden toimijoiden kesken tiivistetään. Yhteistyö saa selkeän rakenteen ja järjestöjen, diakoniatyön sekä kuntien tuottamat palvelut ovat entistä tehokkaammin käytössä.
- **Sujuvat palvelut** –valmennuksessa kirkastettiin projektin tavoitteita ja saatiin merkittävää tukea toimintamallien kehittämiseen.

Etsivän vanhustyön verkoston rakenne

Palvelualueelle muodostettu, kohderyhmän parissa työskentelevien ammattilaisten joukko
Tarjoavat toiminnoissaan tukea ikääntyneelle

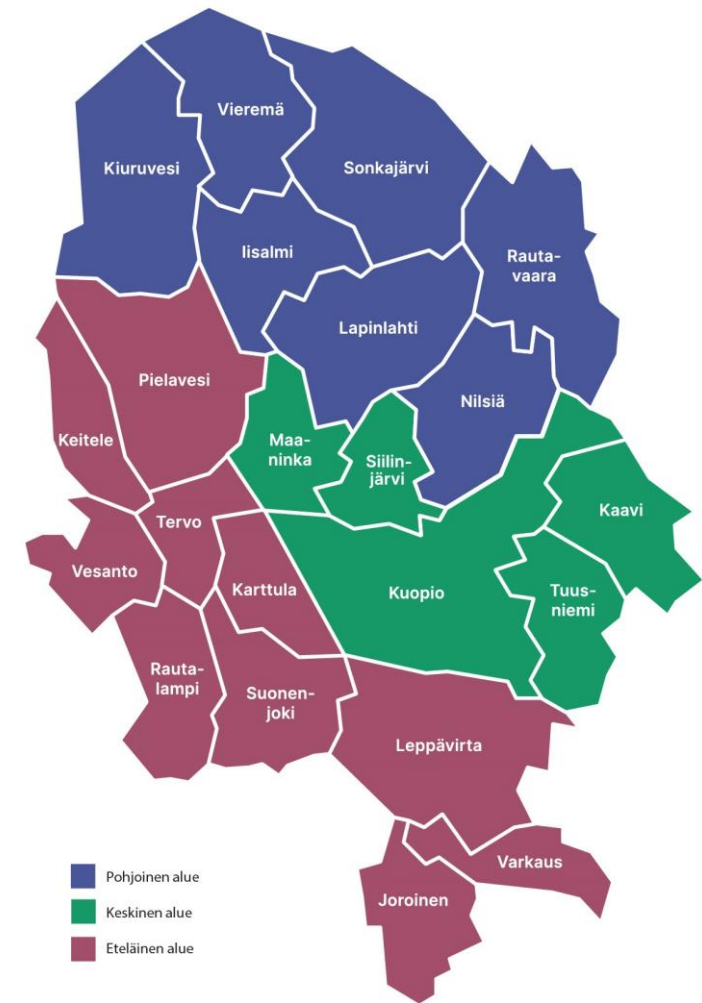
Ydinverkoston perustana tiivis yhteistyö
Sitoutuminen yhdessä kehitettyihin käytäntöihin

Kaksikehäinen verkosto
Kohderyhmän arkisen elinpiirin toimijoita
Viestinnällinen merkitys



Kehitettyjä toimintamalleja

- Yhteinen toiminta-alusta - teams
- Prosessi asiakkaan ohjautumiseen
- Työparityöskentelyn ja konsultoinnin hyödyntäminen
- Verkoston koordinointi ja vastuualueet
- Verkoston kehittämis- ja yhteistyötapaamiset
- Verkoston yhteinen esite
- Rooli tiedon kerääjänä, jakajana ja vaikuttajana – sosiaalisen raportoinnin mahdollisuus



Hyvinvointialueella toimii kolme eri verkostoa, joiden toiminta-alue on yhtenäinen hyvinvointialueen ikääntyneiden palveluiden palvelualueiden kanssa

Onnistumiset

- Toimijoita saatiin innostettua mukaan verkostoon.
- Asiakasohjaus ohjaa tavoittamiaan ikääntyneitä aktiivisesti muiden toimijoiden tuen piiriin.
- Alueen ikääntyneet löydetään entistä paremmin ja heitä autetaan saamaan tarvitsemansa tuki.
- Malli luotiin Pohjois-Savon tarpeisiin ja mahdollisuuksiin sopivaksi.
- Uusi verkostotyöskentelyyn pohjautuva malli on käytössä koko hyvinvointialueella.

Haasteet

- Verkostoihin edelleen niiden toimijoiden löytäminen, joiden mukanaolo hyödyttäisi kaikkia.
- Toimijoiden sitouttaminen verkostoon myös projektin päättymisen jälkeen.

Opit

- Uuden toimintamallin käyttöönotto ja juurruttaminen vaatii jatkuvaa muistuttelua ja rohkaisua.
- Verkoston toimivuus edellyttää kaikkien verkoston toimijoiden aktiivisuutta ja halua yhteistyön tekemiseen

Toimialan sitoutuminen kehittämistyöhön vaikuttaa positiivisesti onnistumiseen!

Asiakasosallistaminen

- Projektin aloittaessa ikääntyneille tehtiin alkuhaastatteluja
- Kokemusasiantuntija ollut mukana Sujuvissa palveluissa ja mallin kehittämisessä
- Asiakaskokemuskysely laadittu verkoston toimijoiden käyttöön

Tulevaisuus

- Verkostojen koordinointi on varmistettu hyvinvointialueen tehtäväksi. Koordinointiin liittyvät tehtävät on määritelty ja niille on nimetty vastuuhenkilöt. Projektin aikana heidät perehdytetään tehtäviinsä.
- Jatkokehittämistarpeena voidaan nähdä toimijoiden välisen yhteistyön lisääminen ja mahdollinen mallintaminen sekä verkostojen toimijoiden moninaisuuden lisääminen.
- Lisäksi jatkossa voitaisiin tarkastella kehittämiskohteena vapaaehtoistoimijoiden kanssa tehtävää yhteistyötä ja kokemusasiantuntijoiden hyödyntämistä verkoston toiminnassa.



Toimintamalli Innokylässä



Etsivän vanhustyön verkostomalli,
Pohjois-Savon hyvinvointialue, Innokylä

Kehittämiseen osallistuneet



Projektisuunnittelija
Mari Väättäinen



Projektisuunnittelija
Kaija Blomberg



Projektikoordinaattori
Helinä Mustonen



Projektipäällikkö
Kirsi Eskola

Kiitos!